



# Ullisses Porfirio da Silva

Técnico de Suporte TI / Automação  
CNH - B

## EXPERIÊNCIA

### TECON SUAPE – ICTSI Setembro 2022



#### Técnico de suporte em TI

**Competências:** Atendimento ao cliente · Operações de TI · Suporte de hardware de TI · Gestão de problemas de TI · Arduino IDE · Rede de computadores · Tecnologias de rede sem fio · Segurança de rede · VPN (Rede privada virtual) · Administração de redes · Solução de problemas elétricos · Automação.

### DIEBOLD NIXDORF Nov 2021 / Ago 2022



#### Técnico de Automação Bancária ATMs e ATMRs / Comercial

**Competências:** Avaliação Técnica e manutenção preventiva e corretiva em ATMs Diebold, NCR, Wincor e Hitachi. Desktop, Notebooks, Totem Eletrônicos com Pinpad impressoras térmicas de diversos fabricantes. Vasto conhecimento em Automação Bancária e Comercial desde ponto lógicos, rede elétrica e diversos sistemas operacionais e aplicações. Com foco no bom relacionamento e transparência com cliente. Controle de peças backup e ferramentas. Atendimento nos principais Bancos e rede Carrefour.

### BANCO 24 HORAS – TECBAN Abr 2019 / Ago 2021



#### Técnico de Automação Bancária ATMs e ATMRs

**Competências:** Automação de testes · Rede elétrica inteligente · Redes de computadores · Redes LAN-WAN · Rede · Roteadores sem fio · Configuração de roteador · Gerenciamento de serviços de TI · Suporte de hardware de TI · Solução de problemas elétricos · Automação · Rede elétrica inteligente · Atendimento Banco 24 horas Banco Itaú · Banco Bradesco · Banco BMG

### Centro de Reparos Apple – iTown Jul 2012 / Dez 2018



#### Técnico de suporte Apple

**Competências:** Avaliação Técnica e manutenção de todos os produtos criados pela marca Apple. Onde é necessário conhecimento elétrico e eletrônico para avaliar se a causa do dano no equipamento foi físico, desgaste natural, erro de fabricação ou pane Elétrica externa ou interna. Com aplicação de reparos modulares e atualização de softwares - Técnico em toda linha de fabricação de produtos Apple ID Técnico : R1F90B62D0  
**Certificação Atlas Apple 2018 (atlaslms.apple.com)**

## EDUCAÇÃO

### CEPEP ESCOLA TÉCNICA

#### ELETROTÉCNICA 2016/2018

Em resumo, podemos atuar em quatro grandes áreas da elétrica: Geração, transmissão, distribuição e consumo. Também podemos nos qualificar em Automação e eletrônica. Onde sou qualificado em Automação de ATMs e ATMRs



CFT Ativo 2023

### UNIFBV

#### ANÁLISE E DESENVOLVIME 2022 /2025

Estou indo para o segundo período do curso onde já consigo manusear as linguagens de

HTML 5, CSS, JS. Fundamentos de Sistemas de Informação, Organização de Computadores,

Tecnologia da Informação e Comunicação.

Processos de Desenvolvimento de Software.

## PERFIL

Sou proativo e adepto as normas e pilares da empresa, de fato visto a camisa e sei que cada empresa por onde passei tem me preparado para algo maior do que imagino. Sou fascinado por tecnologia e tenho o dom de me reinventar, hoje ao meus 34 anos me sinto mais maduro profissionalmente onde erros cometidos no passado solidificaram minha base emocional pois a momentos de falas e também a momentos de escutar.

Especialista em Hardware de micros, automação comercial e bancária, vasto conhecimento em ATMs e ATMR (caixa eletrônicos) de diversos fabricantes, conhecimento em elétrica e eletromecânica, controle de peças e transbordo logístico e ferramentas.

Conhecimento em elétrica predial, redes elétricas monofásico e trifásico, pontos lógicos de rede e configuração de modems 3G e 4G.

## CONTATOS

Endereço:

Rua Rio Novo Nº 280 B Conjunto Marcos Freire -  
Jaboatão do Guararapes PE

TELEFONE:

55+ 81 99566-9005 / 99643-3082

[www.linkedin.com/in/ullisses-porfirio-0254ab129/](https://www.linkedin.com/in/ullisses-porfirio-0254ab129/)

EMAIL:

[ullisses.silva@gmail.com](mailto:ullisses.silva@gmail.com)

## QUALIFICAÇÕES

Certificação do Office 2016 – Microsoft Zone

Certificação do Windows 10 – Microsoft Zone

Certificação Técnica AASP – Apple

Web Designer – SENAC

Gerenciando Site com Joomla – SENAC

Modelagem de dados – Fundação Bradesco

Bases Numéricas – Curso em Video Prof Guanabara

Boas Práticas de Cyber Segurança - IBSEC

Negociação para trabalho em equipe – SENAC

Qualidade na prestação de Serviço – SENAC

Meio Ambiente – SENAC