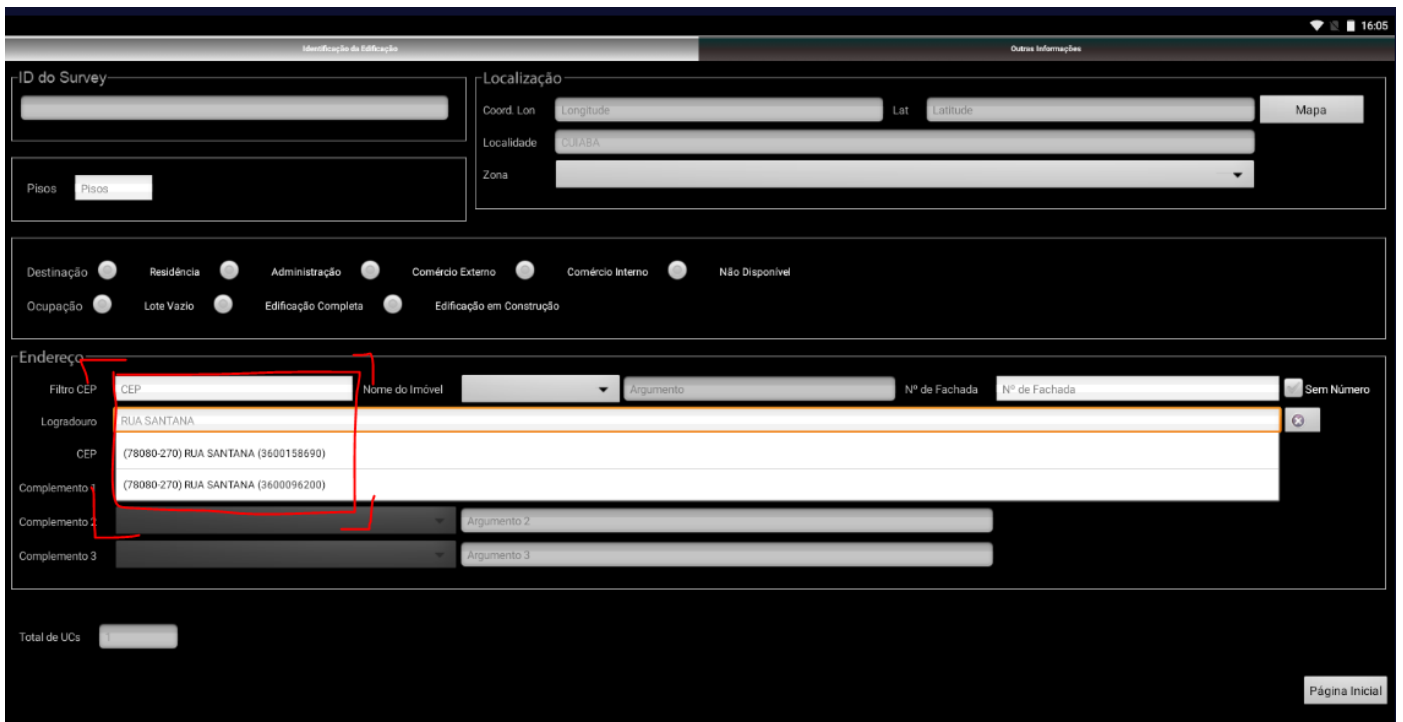
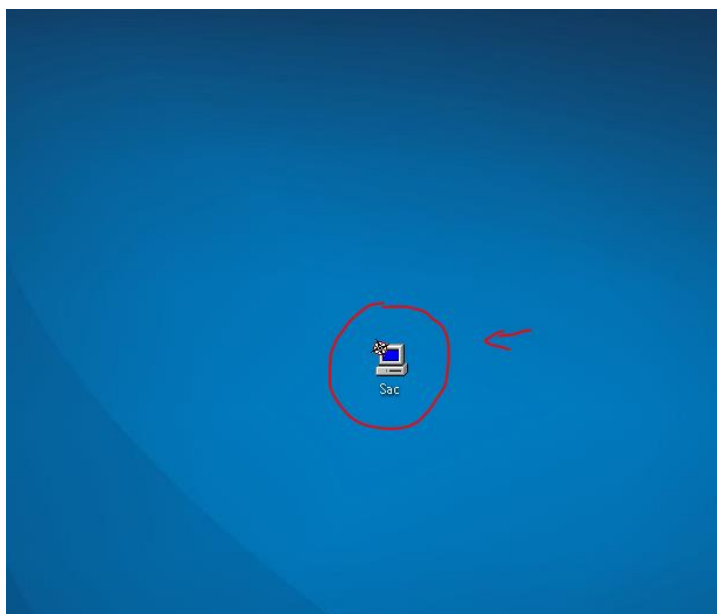


# Passo a Passo do Sac

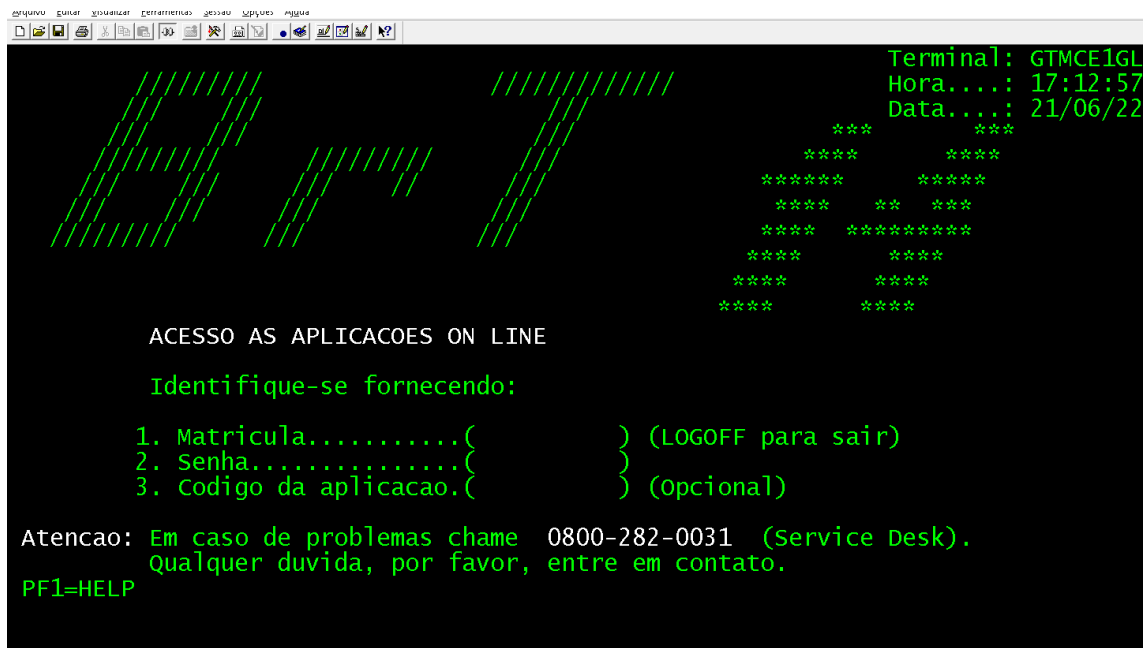
1. Sempre que aparecer 2 ruas iguais no ce-mobile utilizar o sac para ver qual o certo, porque um deles pode estar excluído ou não ser o do bairro certo



2. abrir o SAC na área de trabalho



### 3.Ao abrir o sac ira pra essa tela



**3.5.**colocar a TR e senha (a senha n ira aparecer, porem colar ela em um bloco de nota e colar ela no sac q funciona), em seguida pressione enter.

```
1. Matricula.....( tr388116 ) (LOGOFF para sair)
2. Senha.....( )
3. Codigo da aplicacao.( ) (Opcional)
```

#### 4. Ao colocar a Tr e senha, ira abrir essa tela

```
BRASIL TELECOM
APLICACOES ON LINE DISPONIVEIS

NUMERO CODIGO      M1 M2   NAVeG    NOME RESUMIDO
  1  AC-SAC                PA1      Atendimento a Cliente
  2  MS-SAC                PA1      Atendimento a Cliente
  3  MT-SAC                PA1      Atendimento a Cliente
  4  RO-SAC                PA1      Atendimento a Cliente

Informe NUMERO ou CODIGO:( _____ )
Para Finalizar digite LOGOFF

PF1=Help   PF7=Pagina anterior   PF8=Proxima Pagina
```

#### 4,5. localizar o estado da sua rua, e pressionar enter pra entrar

```
BRASIL TELECOM
APLICACOES ON LINE DISPONIVEIS

NUMERO CODIGO      M1 M2   NAVeG    NOME RESUMIDO
  1  AC-SAC                PA1      Atendimento a Cliente
  2  MS-SAC                PA1      Atendimento a Cliente
  3  MT-SAC                PA1      Atendimento a Cliente
  4  RO-SAC                PA1      Atendimento a Cliente

Informe NUMERO ou CODIGO:( _3_____ )
Para Finalizar digite LOGOFF

PF1=Help   PF7=Pagina anterior   PF8=Proxima Pagina
```

## 5. Ao entrar você chegara nessa tela

```
21/06/2022          SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE          0
-----          MENU PRINCIPAL          -----
16:27:52          FILIAL MT          CG00000A

A = ATENDIMENTO AO CLIENTE
B = TELEFONIA CONVENCIONAL
C = COMUNICACAO DE DADOS
G = TELEFONIA RURALVAN/RURALCEL
H = SERVICOS DE TERCEIROS
I = FILAS DE TRABALHO
J = RELATORIOS
K = GERENCIA DE FACILIDADE DE REDE
L = INDICADOR DESEMPENHO OPERACIONAL
9 = ADMINISTRACAO DO SISTEMA

----- TR388116
OPCAO _          PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10
CMD 9anj_____ HELP  MENU  VOLTA          FIM

[icon] :00.1          24/10
```

### 5.5 Ir na opção CMD apertando TAB, e colocar o comando 9anj

```
A = ATENDIMENTO AO CLIENTE
B = TELEFONIA CONVENCIONAL
C = COMUNICACAO DE DADOS
G = TELEFONIA RURALVAN/RURALCEL
H = SERVICOS DE TERCEIROS
I = FILAS DE TRABALHO
J = RELATORIOS
K = GERENCIA DE FACILIDADE DE REDE
L = INDICADOR DESEMPENHO OPERACIONAL
9 = ADMINISTRACAO DO SISTEMA

-----
OPCAO _          PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---
CMD 9anj_____ HELP  MENU  VOLTA
```

6. Ao pressionar enter, irá entrar nessa tela

21/06/2022  
-----  
16:31:35

SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE  
LISTAGEM DOS DADOS DE LOGRADOURO  
COD. LOGRADOURO: 3600600720

9.A.N.A.J  
-----  
CG9ANAJA

LOC AABL TIPO AV\_ LOGR PRINCIPAL

BAIRRO CENTRO

PREDIO(S/N) F COMP(S/N) F FACHADA(S/N) S END IRREG(S/N) N END CORR

COMPLEMENTOS: AA AC AL AV AX BC BR CA BX AN C CJ BL FR FD

LD QD NR S LJ LT ST KM PV CH ET AP AR TE PA

INDIC  
PAR/IMPAR  
3

COMPL  
NR

FAIXA  
INICIAL  
00000

FAIXA  
FINAL  
99999

NUMERO  
CEP  
78285000

CODIGO  
CARTEIRO

PAG 1  
CDD  
24751006

ATUALIZACAO: LOGR: MT000977 11/04/2007

----- TR388116

PF1---PF2---PF3---PF5-----PF6---PF7---PF8---PF9---PF10

CMD \_\_\_\_\_ HELP MENU VOLTA CMR-LIST WIMAX -PG +PG FIM

## 6,5- Uma dica pra ir alternando os espaços pressionar TAB

21/06/2022 16:31:35 SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE LISTAGEM DOS DADOS DE LOGRADOURO COD. LOGRADOURO: 3600600720 9.A.N.A.J CG9ANAJA

LOC	AABL	TIPO	AV	LOGR	PRINCIPAL	BAIRRO	CENTRO
PREDIO(S/N)	F	COMP(S/N)	F	FACHADA(S/N)	S	END	IRREG(S/N)
COMPLEMENTOS:	AA	AC	AL	AV	AX	BC	BR
	CA	BX	AM	C	CJ	BL	FR
	LD	QD	NR	S	LJ	LT	ST
				KM	PV	CH	ET
				AP	AR	TE	PA

INDIC PAR/IMP 3 COMPL NR FAIXA INICIAL 00000 FAIXA FINAL 99999 NUMERO CEP 78285000 CODIGO CARTEIRO PAG 1 CDD 24751006

**Amarelo:** Sigla do estado, ela vocês pegam no trello na última coluna

Email - VINICIUS G... Netwin Busca CEP AWA SURVEY - NETWIN Login Meu RH | TOTVS S.A. siguiabá - Público https://app.smartgi... WebGis Dourados

Trello Áreas de trabalho Recente Marcado com estrela Modelos Criar Pesquisar

SURVEY - NETWIN

SURVEY - EM ANDAMENTO

- RBCR - 442 - Mayra 1
- GTI - 611 - Maicon Silva 1
- GTI - 600 - MALAQUIAS 1
- GTI - 605 VICTOR HUGO 1
- GTI - 603 Elisama 1
- GTI - 607 Leticia Galindo 1
- GTI - 606-SUZANA 1
- ECO - 65 - MARLON BRAGA-VINICIUS LEITE 3

SURVEY - CONCLUÍDO

- GTI - 601- Mayra 1
- GTI - 612 - Maicon Silva 1
- GTI - 604 - MALAQUIAS 1
- GTI - 608 VICTOR HUGO 1
- GTI - 610 VICTOR HUGO 1
- GTI - 602 - Maicon Silva 1
- CORREÇÃO EBAG - 12 - GUILHERME-VINICIUS LEITE 1

SURVEY PENDENTE

- GTI - 609 Elisama 1
- ECO - 27 - DIONATHAN 5
- ECO - 33- PATRICK CABRAL 2
- CPCE - 755-MARLON BRAGA 2
- ECO - 41-VINICIUS LEITE 1
- RBCE - 523-DIONATHAN 2
- ECO - 2 WAGNER - VINICIUS LEITE 3

FILIAIS

- AC RIO BRANCO RBO - 68000 RBCE
- MS CAMPO GRANDE CPE - 66000 CPCE / CPBA / CPMO / CPAE / CPNL
- MS DOURADOS - DOS 66058 - DOCE
- MS MARACAJU MCJ - 66091 MCCE 1
- MT CUIABA CBA - 67000 ECBA 1
- MT RONDONOPOLIS ROI - 67077 EROI
- RO PIMENTA BUENO PBW - 69015 EPBW
- MT VARZEA GRANDE VAZ - 68085 VAJG / VAPL 1
- MT PRIMAVERA DO LESTE PVT - 67302 EPVT

**Azul claro:** Qual o tipo, se ele é (rua, travessa ou avenida) as iniciais são (rua=R/ travessa=TV/ Avenida=AV)

**Verde:** O nome da rua (sem rua na frente)

**Branco:** O bairro

## Ele deve ficar assim

10.32.10 COD. LOGRADOURO: 3000000720 CG9ANAJA

LOC cba TIPO r LOGR santana BAIROO Parque Ohara

PREDIO(S/N) F COMP(S/N) F FACHADA(S/N) S END IRREG(S/N) N END CORR

COMPLEMENTOS: AA AC AL AV AX BC BR CA BX AN C CJ BL FR FD

LD QD NR S LJ LT ST KM PV CH ET AP AR TE PA

INDIC FAIXA FAIXA NUMERO CODIGO PAG 1

PAR/IMPAR COMPL INICIAL FINAL CEP CARTEIRO CDD

3 NR 00000 99999 78285000 24751006

7. pressionar enter, e ira pra essa tela

```
21/06/2022          SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE          9.A.N.A.J
-----
16:56:59          LISTAGEM  DOS DADOS DE LOGRADOURO          -----
                  COD. LOGRADOURO: 3600158690                  CG9ANAJA

LOC CBA_ TIPO R_  LOGR SANTANA_          BAIRRO PQ OHARA_
PREDIO(S/N) F   COMP(S/N) F   FACHADA(S/N) S   END IRREG(S/N) N   END CORR
COMPLEMENTOS: AN  AP  BL  BX  C   ET  ST  S   LJ  LT  FD  QD

      INDIC          FAIXA          FAIXA          NUMERO          CODIGO          PAG
PAR/IMPAR          INICIAL        FINAL          CEP          CARTEIRO          CDD
      2              NR            00000        00300        78080270          24408000

ATUALIZACAO: LOGR: EX039895 09/01/2001
-----
TR388116
```

## 7.5 estou em procura do parque ohara

Logradouro/Nome	Bairro/Distrito	Localidade/UF	CEP
Rua Santana	Parque Ohara	Cuiabá/MT	78080-270
<div>Nova Busca</div>			

8. sempre se localizar pelo final do código

21/06/2022 16:56:59 SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE LISTAGEM DOS DADOS DE LOGRADOURO COD. LOGRADOURO: 3600158690 9.A.N.A.J CG9ANAJA

LOC CBA\_ TIPO R\_ LOGR SANTANA BAIRRO PQ OHARA  
PREDIO(S/N) F COMP(S/N) F FACHADA(S/N) S END IRREG(S/N) N END CORR  
COMPLEMENTOS: AN AP BL BX C ET ST S LJ LT FD QD

INDIC PAR/IMP	COMPL	FAIXA INICIAL	FAIXA FINAL	NUMERO CEP	CODIGO CARTEIRO	PAG
2	NR	00000	00300	78080270		1

9. no ce-mobile, ira bater com o mesmo código

Endereço

Filtro CEP: CEP Nome do Imóvel Argumento NP de Fachada NP de Fachada Sem Núm

Logradouro: RUA SANTANA

CEP: (78080-270) RUA SANTANA (3600158690)

Complemento 1: (78080-270) RUA SANTANA (3600158690)

Complemento 2: Argumento 2

Complemento 3: Argumento 3

Nesse caso o outro código era uma rua excluída, q caso fosse cadastrada com ele iria dar erro na hora de importar no netwin

21/06/2022 17:03:47 SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE LISTAGEM DOS DADOS DE LOGRADOURO COD. LOGRADOURO: 3600168390 9.A.N.A.J CG9ANAJA

<< EXCLUIDO >>

LOC CBA\_ TIPO R\_ LOGR SANTANA BAIRRO VL ROSA  
PREDIO(S/N) F COMP(S/N) F FACHADA(S/N) S END IRREG(S/N) N END CORR  
COMPLEMENTOS: AP C CJ BL FD FR AN LD QD LT S KM LJ BX ST

INDIC PAR/IMP	COMPL	FAIXA INICIAL	FAIXA FINAL	NUMERO CEP	CODIGO CARTEIRO	PAG
3	NR	00000	99999	78000000		1