

## Sucesso

Golfo de Execução:

Formulação de intenção: O usuário deseja usar o sistema para alugar um livro, cujo ele sabe somente o título do livro e o nome do autor.

Especificação da sequência de ações: O usuário planeja fazer o login, buscar o livro pelo título e nome do autor, e alugá-lo após encontrá-lo.

Execução das ações: O usuário digitará o seu CPF e senha na tela de login. Depois, digitará o título do livro e o nome do autor e irá clicar no botão “Buscar Livro”. O sistema apresentará uma lista dos livros que se encontram dentro dos parâmetro definidos pelo usuário. Após a escolha do usuário, o sistema apresentará as informações do livro, e o usuário poderá clicar no botão “Alugar Livro” para confirmar a transação.

Golfo de Avaliação:

Percepção do estado do sistema: O usuário verá a página de login, que pede pelo seu CPF e senha e também oferece um link para modificar a senha atual. Quando logado, o sistema apresentará campos para a busca de um livro. Quando o usuário preencher um ou mais campos e clicar no botão “Buscar Livro” o sistema apresentará livros que se encaixam dentro dos parâmetros de busca. Quando o usuário escolher um dos livros apresentados, o sistema exibirá os detalhes do livro e pedirá a confirmação do usuário caso ele tente alugar o livro escolhido.

Interpretação do estado do sistema: O usuário verá a tela de login e saberá que precisa preenchê-la para ter acesso a sua conta. Depois ele verá a tela de busca, e irá preenchê-la para encontrar o livro que deseja alugar. Na tela de resultados ele irá escolher o livro que deseja alugar e na tela de detalhes irá confirmar a transação.

Avaliação em relação à intenção: Se o usuário chegar na tela de confirmação para alugar livro sem ver nenhuma mensagem de erro ele saberá que teve sucesso em seu objetivo.

## Fracasso

Golfo de execução:

Formulação de intenção: O usuário deseja usar o sistema para alugar um livro, cujo ele sabe somente o título do livro e o nome do autor.

Especificação da sequência de ações: O usuário planeja fazer o login, buscar o livro pelo título e nome do autor, e alugá-lo após encontrá-lo.

Execução das ações: O usuário irá fazer o login, mas o CPF será inválido. O usuário irá fazer o login, mas a senha não corresponde ao CPF. O usuário fará a busca pelo livro, mas digita uma letra no campo “Ano”. O usuário fará a busca pelo livro, mas nenhum livro é encontrado com os parâmetros de busca.

Golfo de Avaliação:

Percepção do estado do sistema: Quando o usuário digita um CPF

inválido ou uma senha que não corresponde ao CPF digitado o sistema não fará o login. Caso o usuário digite letras no campo “Ano” uma tela de erro irá alertá-lo.

Interpretação do estado do sistema: Quando o usuário não conseguir logar nenhum aviso é apresentado, deixando ele confuso sobre o porquê de não conseguir fazer o login. Quando ele digitar uma letra no campo “Ano”, o aviso o informará de seu erro. Quando ele fizer uma busca que não retorne resultados, a tela de resultados ficará vazia, indicando que o livro não existe ou um dos seus parâmetros de busca está errado.

Avaliação em relação à intenção: Quando o usuário errar alguma informação de login ele não saberá se foi um erro seu ou do sistema. Quando ele digitar uma letra no campo “Ano”, ele saberá qual foi seu erro e poderá corrigi-lo. Quando sua busca não tiver resultados, o usuário poderá assumir que o livro buscado não existe no sistema, apesar dessa informação não ficar totalmente clara.