



GOVERNANÇA DE TI

Prof. Ralf Moura, DSc

PMP, Prince2, CTAL-TM, COBIT, ITIL, IS20F, ISFS, MOF, CTFL, CPRE-FL, CCF, CI-SCS, MCP



PERGUNTAS A SEREM RESPONDIDAS

- Mesmo com objetivos definidos, porque TI não entrega o que esperamos?
- Como controlar os custos de TI?
- Quais recursos de TI precisam ser gerenciados e priorizados?
- Como definir papéis e responsabilidades?
- Como estabelecer metas?

GOVERNANÇA DE TI



GOVERNANÇA

Fonte: Governance and Development – Banco Mundial 1992

- “É o exercício da autoridade, controle, administração, poder de governo”.
- Precisando melhor, “é a maneira pela qual o poder é exercido na administração dos recursos visando o desenvolvimento”, implicando ainda “a capacidade de planejar, formular e implementar políticas e cumprir funções”.





AS OITO PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DA "BOA GOVERNANÇA"

- Participação
- Transparência
- Responsabilidade
- Orientação por consenso
- Igualdade e inclusividade
- Efetividade e eficiência
- Prestação de contas





GOVERNANÇA EMPRESARIAL

- “É um conjunto de responsabilidades e práticas exercitadas pela alta administração e gerências executivas com o objetivo de fornecer o sentido estratégico, assegurando-se de que os objetivos estejam sendo alcançados, verificando se os riscos estão controlados apropriadamente e se os recursos da empresa estão sendo utilizados com responsabilidade”



Fonte: CIMA



GOVERNANÇA CORPORATIVA

- “Governança Corporativa é o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre proprietários, conselho de administração, diretoria e órgãos de controle. As boas práticas de governança corporativa convertem princípios em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor da organização, facilitando seu acesso ao capital e contribuindo para a sua longevidade.”



A close-up photograph of a financial chart with multiple colored lines (red, blue, black) and numerical values (4,500, 4,000, 2,000, 1,800, 700, 600, 500). A red pen with a gold tip is resting on the chart.

GOVERNANÇA CORPORATIVA (MOTIVAÇÃO)

- Crise econômica da segunda metade dos anos 90 (México, Ásia, Rússia, etc.) – investidores começaram a cobrar dos CEOs maior precisão nas previsões orçamentárias.
- Na época, o lucro era alto, portanto implementação da Governança Corporativa não foi imperativo.





GOVERNANÇA CORPORATIVA (MOTIVAÇÃO)

- Com o tempo as organizações se viram obrigadas a adotar a Governança Corporativa;
- Visa recuperar a credibilidade das organizações junto a seus acionistas.



GOVERNANÇA CORPORATIVA (ATIVOS)

- Trata dos principais ativos de uma organização:
 - Humanos
 - Financeiros
 - Relacionamentos
 - Físicos
 - Conhecimento
 - Informação e TI
- Governança de TI é parte integrante da Governança Corporativa.





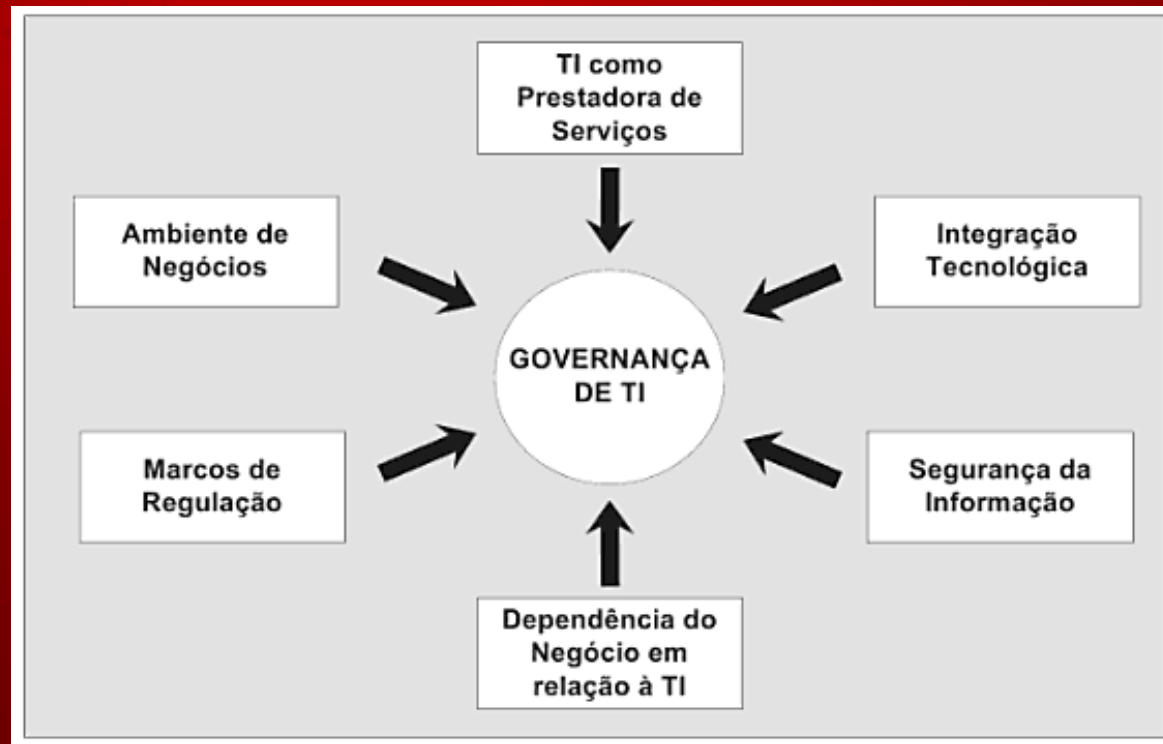
GOVERNANÇA DE TI

- “A governança de TI é de responsabilidade da alta administração (incluindo diretores e executivos), na liderança, nas estruturas organizacionais e nos processos que garantem que a TI da empresa sustente e estenda as estratégias e objetivos da organização.”

IT Governance Institute 2005



GOVERNANÇA DE TI - MOTIVAÇÃO



Implantando a Governança de TI - da Estratégia à Gestão de Processos e Serviços
Por Aguinaldo Aragon Fernandes, Vladimir Ferraz de Abreu

GOVERNANÇA DE TI - MOTIVAÇÃO

- Para muitas organizações a informação e a tecnologia representam um bem muito valioso;
- Operações estratégicas da organização dependem da TI para o seu sucesso.



GOVERNANÇA DE TI – MOTIVAÇÃO

- Novas tecnologias podem apresentar novas oportunidades de negócio
- Valor que a TI apresenta para os negócios não depende exclusivamente da tecnologia empregada, mas sim da forma como ela é empregada.



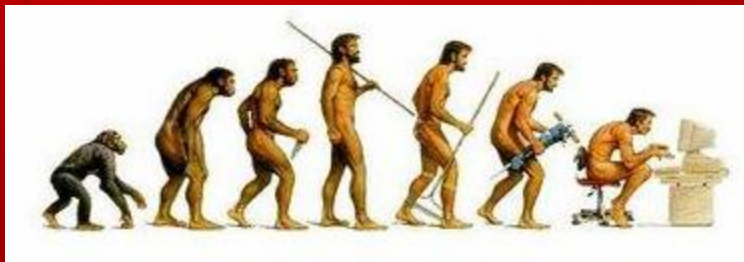


GOVERNANÇA DE TI – MOTIVAÇÃO

- Foco da TI:
 - Tornar a empresa mais eficaz (automação de processos);
 - Tornar a empresa mais eficiente (diminuir os custos);
 - Gerenciar os riscos associados a TI.



EVOLUÇÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Fonte: http://imasters.com.br/artigo/17491/tendencias/as_tres_eras_cognitivas/

Ti como provedor de Serviços

Objetivo: Aumentar a eficiência

TI é separada do negócio

TI é vista como gasto

Gerentes de TI são especialistas técnicos

TI como parceiro estratégico

Objetivo: Crescer o negócio

TI é inseparável do negócio

TI é vista como um investimento

Gerentes de TI são solucionadores de problemas de negócio

Fonte: Strategies and Models for IT Governance



GOVERNANÇA DE TI - MOTIVAÇÃO

- Despesas com informação e TI são cada vez mais altas;
- Gastos com TI no Brasil devem atingir R\$ 236,10 bilhões neste ano (FONTE: <http://www.cgimoveis.com.br/tecnologia/gastos-com-ti-no-brasil-devem-atingir-r-55-8-bi-neste-ano>)
- Gastos em TI no Brasil vão chegar a 9,6% do PIB este ano; (FONTE: <http://tecnologia.br.msn.com/noticias/artigo.aspx?cp-documentid=25572953>)
- Alta administração não pode ignorar ou evitar decisões sobre TI mas ela não consegue se envolver em todas essas decisões.



GOVERNANÇA DE TI - MOTIVAÇÃO

- Aumento do uso da TI leva a riscos – cada vez mais fácil coletar e digitalizar informações estratégicas (risco ao sigilo, disponibilidade e integridade);
- Infraestrutura de TI sofre riscos diários de intrusão;
- Pode causar impacto na reputação, no retorno financeiro e na lucratividade da organização.





GOVERNANÇA DE TI - MOTIVAÇÃO

Deve existir um foco específico na Governança de TI que garanta que os investimentos em TI agreguem valor ao negócio e que os riscos associados a eles sejam mitigados.



GOVERNANÇA DE TI - MOTIVAÇÃO

- Fatos que levaram a necessidade de uma governança eficaz sobre a TI:
 - Bug do milênio – CIOs não conheciam o que estavam gerenciando;
 - Estouro da “bolha” da Internet – estimativas exageradas de faturamento e lucro
- Casos de distorções de informações contábeis – Enron, Parmalat, WorldCom.
 - Levando a necessidade de conformidade com regulamentações externas (SOX) > Transparência.



DESAFIOS DA TI

- Alinhar ao Negócio
- Entregar valor = atender as necessidades;
- Demonstrar ROI - Retorno sobre o investimento;
- Reduzir custos;
- Gerenciar segurança;
- Gerenciar a complexidade da infraestrutura.





DESAFIOS DA TI

- Executar mudanças com maior agilidade;
- Entregar projetos dentro do prazo;
- Aumentar a qualidade do serviço;
- Manter a disponibilidade dos serviços;
- Gerenciar fornecedores;
- Garantir a continuidade dos negócios;
- Estar em conformidade com todos os regulamentos;
- Reter conhecimento.



O CICLO DA GOVERNANÇA DE TI



Implantando a Governança de TI - da Estratégia à Gestão de Processos e Serviços
Por Aguinaldo Aragon Fernandes, Vladimir Ferraz de Abreu

The background of the slide is a collage. At the top, there's a financial chart with a red line and a blue line, and a red pen resting on it. The chart has numbers like 4,500, 4,000, 2,000, 1,800, 700, 600, and 500. Below the chart, the title 'ALINHAMENTO ESTRATÉGICO' is written in large white letters. The main content is a bulleted list enclosed in a dashed white box. Below the list, a quote is enclosed in a dashed white box. At the bottom, there's a small image of a hand moving a chess piece on a chessboard.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

- “Processo de transformar a estratégia de negócios em estratégias e ações de TI, que devem garantir que os objetivos de negócio recebam apoio da TI”

“O alinhamento de TI é uma jornada e não um destino”





ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

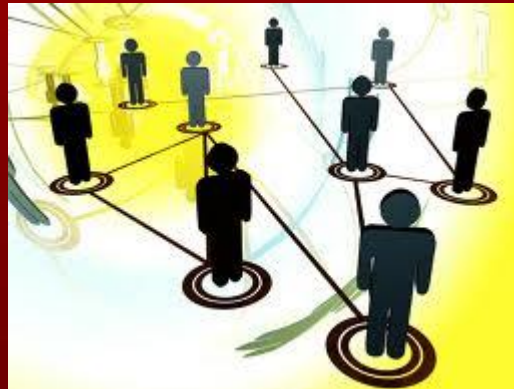
- Necessário verificar se os investimentos de TI estão alinhados com os objetivos estratégicos da organização;
- Obter as capacidades de TI necessárias para agregar valor para o negócio;
- Processo complexo e dificilmente é completamente atingido (mudanças ocorrem);





ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

- Deve levar em consideração cenários presentes e futuros (em relação a produtos e serviços);
- Determina o quanto a organização é dependente da TI.





METODOLOGIAS DE GOVERNANÇA

