



Política de Reembolso

1) Requisitos

- Causa da devolução: arrependimento (máximo de 7 dias).
- Causa da devolução: defeito (máximo de 30 dias).

2) Avaliação da Devolução

A análise será feita a partir de evidências (imagem ou conjunto de imagens no caso de defeito), tempo de compra e/ou relato do cliente. O tempo para os requisitos é contado a partir de data de recebimento do produto.

3) Restrições

- Se o valor final (descontando imposto de 15%) for maior que R\$ 1.000,00, exige aprovação do Financeiro.
- Se o cliente enviar evidências totalmente desconexas (por exemplo, vídeo ou imagens que não têm relação com o produto), deve ser enviado um e-mail ao cliente informando que a evidência é inválida, explicando o motivo e solicitando evidência válida.

4) Prazos e Procedimentos

- O cliente deve preencher o formulário de reembolso no site.
- Após receber a confirmação do recebimento por e-mail, deve aguardar até 3 dias para a confirmação da possibilidade de reembolso.
- Após a confirmação, o reembolso será realizado em até 5 dias úteis via PIX.