

DOCUMENTO DE REQUITO DO SISTEMA - EXEMPLO

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Data	18/03/2019
Responsável	
Autor (es)	Adilson Junior, Alex Muraro, João de Oliveira, Vinicius Almeida Florentino, Sandro de Aragão
Identificação	Richardson Luz
Localização	Universidade Paulista – Sorocaba
Versão	1.0

2. REVISÕES

Data	Versão	Autor	Descrição
17/04/2019	1.0	João de Oliveira	Casos de uso atualizado conforme alinhado com responsáveis da Clínica.

3. REVISORES

Nome	Papel	Data

4. CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA

Problema	Forma de funcionamento da Clínica da UNIP, gerando muito custo com papéis, dificuldade com agendamentos, consultas e prontuários.
Quem afeta	Unip/clínica
Proposta de Solução	Automatizar o processo de agendamento de consultas, gerando praticidade aos funcionários e pacientes, e também evitando o uso excessivo de papéis para laudos clínicos.

5. PESSOAL ENVOLVIDO NO PROCESSO DE NEGÓCIO (STAKEHOLDERS)

Nome/Função	Descrição da Função	Responsabilidade
Veruska	Coordenadora	Coordenar a Clínica de Enfermagem

6. REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	REQUISITOS	DESCRIÇÃO	CASOS DE USO
L001	Login no sistema do Coordenador	Login do coordenador para a utilização do software.	<p>ATOR: Coordenador</p> <p>DESCRIÇÃO (normal): O coordenador cria um login e senha para acessar o sistema de gerenciamento da clínica.</p> <p>ERRADO: Coordenador não cadastrado, senha incorreta.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Coordenador logado.</p>
L002	Login no sistema Enfermeiro	Login do Enfermeiro para a utilização do software.	<p>ATOR: Enfermeiro.</p> <p>DESCRIÇÃO (normal): O Enfermeiro cria um login e senha para acessar o sistema de gerenciamento da clínica.</p> <p>ERRADO: Enfermeiro não cadastrado, senha incorreta.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Enfermeiro logado.</p>
TL000	Agenda de Consultas	Agendar dias e horários das consultas	<p>ATORES: Enfermeiro, Paciente. DESCRIÇÃO (normal): O Enfermeiro agenda uma consulta após uma ligação de um paciente, ou agenda um retorno após o término de uma consulta.</p> <p>ERRADO: Dia ou horário indisponível.</p> <p>ALTERNATIVA: Informar o paciente caso haja alguma desistência.</p> <p>FINAL: Consulta ou retorno marcado.</p>
TL001	Lista de consultas	listar consultas agendadas	<p>ATOR: Enfermeiro.</p> <p>DESCRIÇÃO (normal): O Enfermeiro lista todas as consultas agendadas no período desejado.</p> <p>ERRADO: nenhuma consulta marcada no período informado.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Todas as consultas listadas para o enfermeiro no período informado.</p>

ID	REQUISITOS	DESCRIÇÃO	CASOS DE USO
TL002	Agenda de Eventos	Agendar dias e horários dos eventos	<p>ATORES: Estagiário, Paciente. DESCRIÇÃO (normal): O Enfermeiro agenda um evento após uma ligação de um Paciente, ou após o término de uma consulta.</p> <p>ERRADO: Dia ou horário indisponível.</p> <p>ALTERNATIVA: Informar o paciente caso haja alguma desistência.</p> <p>FINAL: Evento agendado.</p>
TL003	Lista Eventos	Listar eventos marcados	<p>ATOR: Estagiário.</p> <p>DESCRIÇÃO (normal): O Estagiário lista todos os eventos agendados no período desejado.</p> <p>ERRADO: nenhum evento marcado no período informado, não há mais vagas para o evento.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Todos os eventos listados no período informado.</p>
TL004	Cadastro de Alunos	Cadastrar os alunos estagiários	<p>ATOR: Coordenador</p> <p>DESCRIÇÃO (normal): O Coordenador cadastra todos os alunos que farão parte do programa de estágio.</p> <p>ERRADO: Não existe.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Todos os alunos cadastrados.</p>
TL005	Cadastro de Pacientes	Cadastrar novos pacientes na clínica de enfermagem	<p>ATOR: Estagiário.</p> <p>DESCRIÇÃO (normal): O Estagiário cadastra todos os pacientes atendidos pela clínica de enfermagem.</p> <p>ERRADO: falta de documentos.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Todos os pacientes cadastrados.</p>
TL005-1	Alteração de cadastros	Alterar dados inseridos no primeiro momento	<p>ATOR: Enfermeiro.</p> <p>DESCRIÇÃO (normal): O Enfermeiro realiza as alterações conforme solicitado pelo paciente.</p> <p>ERRADO: Falta de comprovantes.</p> <p>ALTERNATIVA: Deixar o cadastro em aberto para ser regularizado na próxima consulta.</p> <p>FINAL: Cadastro alterado com sucesso.</p>
TL005-2	Cadastro de Enfermeiros	Cadastrar todos os enfermeiros da clínica de enfermagem.	<p>ATOR: Coordenador.</p> <p>DESCRIÇÃO (normal): O Coordenador cadastra todos os enfermeiros responsáveis pela supervisão da clínica de enfermagem.</p> <p>ERRADO: Não existe.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Todos os enfermeiros cadastrados.</p>

ID	REQUISITOS	DESCRIÇÃO	CASOS DE USO
TL005-3	Histórico de Enfermagem	Listar as últimas consultas do paciente na clínica	<p>ATOES: Enfermeiro, Estagiário.</p> <p>DESCRIÇÃO (normal): O Enfermeiro ou Estagiário podem consultar as datas das últimas consultas realizadas pelo paciente.</p> <p>ERRADO: Paciente ainda não realizou nenhuma consulta.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Histórico de datas de consultas anteriores listadas.</p>
TL005-4	Diagnóstico de Enfermagem	Listar os diagnósticos anteriores do paciente	<p>ATOES: Enfermeiro, Estagiário.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Enfermeiro ou Estagiário consultam os últimos diagnóstico do paciente.</p> <p>ERRADO: Primeira consulta do paciente.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: últimos diagnósticos consultados.</p>
TL006	Evolução de Enfermagem	Consultar a evolução das melhoras do paciente	<p>ATOES: Enfermeiro, Estagiário.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Enfermeiro ou Estagiário consultam e acompanham o progresso de melhorias do paciente.</p> <p>ERRADO: Primeira consulta do paciente.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Histórico de melhorias consultado.</p>
TL007	Emissão de Prontuários	Diagnóstico da consulta realizada na clínica	<p>ATOES: Estagiário, Enfermeiro.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Estagiário preenche um prontuário com o diagnóstico do paciente, que será validado pelo Enfermeiro responsável.</p> <p>ERRADO: Não ter um enfermeiro responsável para validar o prontuário.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Prontuário emitido com sucesso.</p>
TL007-1	Processo de Enfermagem	Identificação do grupo de pacientes (Adulto, Criança, Gestante)	<p>ATOR: Estagiário.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Estagiário preenche um prontuário de acordo com a classificação do paciente (Adulto, Criança, Gestante)</p> <p>ERRADO: Não existe.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Prontuário criado conforme a classificação do paciente.</p>

ID	REQUISITOS	DESCRIÇÃO	CASOS DE USO
TL007-2	Ficha de encaminhamento	Emitir guia de encaminhamento para outras especialidades.	<p>ATORES: Enfermeiro, Estagiário, Paciente.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): Após a validação do Enfermeiro, o Estagiário emite ao paciente uma guia de encaminhamento para outra especialidade.</p> <p>ERRADO: Não ter um Enfermeiro para validar a guia de encaminhamento</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Guia de encaminhamento emitida com sucesso.</p>
TL008	Pedido de exames	Emitir guia para a realização de exames.	<p>ATORES: Enfermeiro, Estagiário, Paciente</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): Após a validação de um Enfermeiro o estagiário emite ao paciente uma guia para realização de exames caso necessário.</p> <p>ERRADO: Não ter um Enfermeiro para validar a guia de exames.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Guia de exames emitida.</p>
TL009	Grupos Educativos	Encaminhamento de pacientes para grupos de apoio (alcoólicos, diabéticos etc.)	<p>ATOR: Estagiário.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Estagiário encaminhará o paciente caso necessário para um grupo educativo ou grupo de reabilitação disponível.</p> <p>ERRADO: paciente não quer participar do grupo educativo.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Agendado dia e horário do grupo educativo.</p>
TL009-1	Emissão de relatórios	Controlar a lista de presença nos grupos educativos	<p>ATOR: Enfermeiro.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Enfermeiro consulta no sistema a frequência de presença dos pacientes nos grupos educativos.</p> <p>ERRADO: Paciente não cadastrado.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Controle sobre o resultado dos grupos educativos.</p>

ID	REQUISITOS	DESCRIÇÃO	CASOS DE USO
TL009-2	Ocorrências	Emissão do termo de responsabilidade	<p>ATORES: Paciente, Enfermeiro.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Paciente ao se negar a passar algum processo de atendimento da clínica, assina um termo assumindo a responsabilidade sobre sua decisão.</p> <p>ERRADO: Paciente se negar a assinar o termo.</p> <p>ALTERNATIVA: Arquivar o fato que o paciente se negou a assinar o termo de responsabilidade.</p> <p>FINAL: Termo de responsabilidade assinado pelo Paciente.</p>
TL009-3	Satisfação	Avaliação do paciente sobre o atendimento da clínica	<p>ATOR: Paciente.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Paciente preenche uma pesquisa de satisfação sobre o atendimento da clínica.</p> <p>ERRADO: Paciente se negar a responder a pesquisa.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Pesquisa respondida pelo Paciente.</p>
TL010	Gerador de indicadores	Obter informações claras e precisas sobre o desempenho da clínica	<p>ATOR: Coordenador.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Coordenador consegue obter informações claras sobre o desempenho da clínica.</p> <p>ERRADO: Não existe</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Indicadores sobre o andamento da clínica de enfermagem</p>
TL010-1	Controles de Materiais	Controlar o estoque de materiais usados na clínica de enfermagem (materiais permanentes e de consumo)	<p>ATOR: Enfermeiro.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Enfermeiro consulta o sistema para ter informações e controle do estoque de materiais da clínica.</p> <p>ERRADO: Material não cadastrado no estoque.</p> <p>ALTERNATIVA: Cadastrar novo material.</p> <p>FINAL: Informações sobre o estoque de matérias da clínica de enfermagem.</p>
TL010-2	Pedido de Materiais	Gerenciar o pedido de novos matérias de consumo para a clínica	<p>ATOR: Enfermeiro.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Enfermeiro faz pedidos de materiais que estão em falta no estoque da clínica de enfermagem.</p> <p>ERRADO: Material não cadastrado no estoque.</p> <p>ALTERNATIVA: Cadastrar novo material.</p> <p>FINAL: Lista de compras de materiais faltantes.</p>

ID	REQUISITOS	DESCRIÇÃO	CASOS DE USO
TL010-3	Processo de Manutenção	Gerar uma solicitação para eventuais reparos na clínica.	<p>ATOR: Coordenador.</p> <p>DESCRIÇÃO (NORMAL): O Coordenador faz a solicitação de eventuais reparos na clínica de enfermagem.</p> <p>ERRADO: Coordenador não estar presente para efetuar a solicitação.</p> <p>ALTERNATIVA: Não existe.</p> <p>FINAL: Solicitação de reparo em aberto.</p>

7. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO
NFISO1	ISO 9001	Será seguido a norma 9001 que trata da padronização desenvolvimento do produto.
NFISO2	ISO 9003	Será seguido a norma 9003 que constitui um modelo dos requisitos para assegurar a qualidade dos teste e inspeções finais.
NFISO3	ISO 9126	Será seguido a norma 9126 , que trata da qualidade E Usabilidade do software .
NF001	Linguagem de desenvolvimento	O software será desenvolvido em C#, utilizando a IDE do Visual Studio e GitHub para versionamento.
NF002	Banco de dados	Utilizaremos o SQL Server como banco de dados, o banco de dados será desenvolvido com as normalizações e o Modelo Entidade Relacionamento.
NF003	Plataforma	O sistema será desenvolvido para o Sistema Operacional Windows.
NF004	Metodologia	Será utilizado o KanBan como metodologia
NF005	Validações Gerais	Validar em todas as telas o tamanho permitido do texto, tipo e se tem permissões para tal ação
NF006	Validar login do paciente	Verificar se login e senha do paciente são as mesmas do banco de dados, se estiver errado exibe mensagem de erro, se estiver certo, entra no sistema
NF007	Validação e verificação de permissões dos coordenadores e enfermeiros	Verificar se login e senha do enfermeiro e coordenador são as mesmas do banco de dados, e verifica as permissões para liberação somente dos recursos necessários
NFTL01	Listagem e cadastro de novas consultas	Seleciona as consultas já agendadas e lista, verifica disponibilidade para novos agendamentos/retornos
NFTL02	Agenda de Eventos	Cadastrar e verificar os horários ainda disponíveis dos grupos educativos
NFTL03	Cadastrar Alunos	Verificar dados, verificar se todos os campos obrigatórios foram preenchidos e cadastrar no banco novos alunos estagiários
NFTL04	Cadastrar Pacientes	Verificar dados, verificar se todos os campos obrigatórios foram preenchidos e cadastrar no banco novos pacientes
NFTL4-1	Cadastrar Enfermeiros	Verificar dados, verificar se todos os campos obrigatórios foram preenchidos e cadastrar no banco enfermeiros responsáveis pela clínica de enfermagem
NFTL4-2	Listar de Enfermagem	Selecionar no banco de dados as consultas já feitas para o paciente e exibir no sistema
NFTL4-3	Cadastro e Listagem Diagnóstico do Paciente	Selecionar no banco de dados os diagnósticos do paciente e exibir no sistema
NFTL05	Cadastro e Listagem Histórico do Paciente	Seleciona no banco e exibe o histórico das evoluções do paciente

NFTL06	Emitir Prontuário	Gerar arquivo para impressão com o diagnóstico da consulta
NFTL6-1	Identificar o grupo de pacientes	Disponibilizar as fichas de acordo com a necessidade de cada um, ficha de anamnese e exame físico
NFTL6-2	Emitir Ficha de Encaminhamento	Gerar arquivo para impressão com a ficha de encaminhamento para outras especialidades
NFTL07	Emitir Pedido de Exames	Gerar arquivo para impressão com a o pedido para realização do exame
NFTL08	Listar e cadastrar grupos educativos	Fazer a listagem e a seleção no banco de dados dos grupos educativos já cadastrados
NFTL8-1	Emitir lista de presença	Selecionar e gerar arquivo dos relatórios de presença dos grupos educativos
NFTL8-2	Emitir termo de responsabilidade, avaliação do paciente e ocorrências	Exibir os termos de responsabilidade e a avaliação do paciente, e gerar um arquivo para impressão das ocorrências
NFTL09	Gravar no banco os indicadores	Enviar para o banco os indicadores de cada ocorrência para melhor controle
NFTL9-1	Armazenar e selecionar os materiais permanentes	Caso seja cadastrado um novo material inserir no banco de dados, e fazer a listagem dos materiais permanentes da clínica
NFTL9-2	Criar pedidos, armazenar material e selecionar os materiais de consumo	Criar opção de novo pedido de matérias inserindo no banco, e verificando se foi atendido, além de listar os materiais e seus vencimentos.
NFTL9-3	Gerar pedido de manutenção do equipamento e acompanhar	Gerar novos pedidos de manutenção dos materiais ou equipamentos, acompanhar o processo e listar os processos finalizados e em andamento.

8. REQUISITOS QUE NÃO SERAM ATENDIDOS

ID	REQUISITOS	DESCRIÇÃO	MOTIVO
NSA001	Excluir dados	Excluir cadastro de pacientes inativos e registros	Normas da Universidade
NSA002	Login do Paciente	Login para acessar o sistema e realizar a marcação de consultas.	A princípio o sistema não será desenvolvido para WEB, sendo assim não será possível realizar marcações de consultas pela Internet.