

Sistema de Gestão Ágil

Artefato 2 – Documento de Visão e Escopo

1. Introdução

Este documento apresenta a visão e o escopo de um sistema para apoiar o gerenciamento de projetos ágeis inspirado no framework Scrum. O objetivo é oferecer um artefato de comunicação entre equipe, stakeholders e avaliadores, definindo o problema tratado, as necessidades dos usuários e a solução proposta em alto nível.

2. Posicionamento

2.1 Declaração do Problema

O problema de organizar e gerenciar projetos ágeis de forma integrada e colaborativa afeta equipes de desenvolvimento, Product Owners, Scrum Masters e gestores de projeto; o impacto desse problema inclui perda de produtividade, falhas de comunicação, retrabalho e falta de rastreabilidade das entregas. Uma solução bem-sucedida deve aumentar a transparência do progresso, reduzir o retrabalho, melhorar a comunicação entre papéis e permitir decisões mais rápidas e informadas.

2.2 Declaração de Posicionamento do Produto

Para equipes de desenvolvimento e gestores que adotam metodologias ágeis e precisam gerenciar backlog, planejar sprints e acompanhar entregas de forma colaborativa, o ScrumTrack é um sistema de gestão para processos Scrum que fornece controle estruturado do ciclo (histórias, backlog, sprints, tarefas e incrementos). Ao contrário de planilhas e ferramentas genéricas, o ScrumTrack é específico para o Scrum, integrando os papéis, cerimônias e artefatos do framework com uma interface simples e recursos de colaboração.

3. Descrição das Partes Interessadas

3.1 Resumo das Partes Interessadas

Nome	Descrição	Responsabilidades
Product Owner (PO)	Representante do cliente/produto responsável por priorizar o trabalho	Definir e priorizar o backlog do produto, aceitar entregas e determinar objetivos da sprint
Scrum Master (SM)	Facilitador do processo Scrum na equipe	Remover impedimentos, garantir que o processo Scrum seja seguido e facilitar cerimônias
Desenvolvedor (Dev)	Membro técnico que implementa funcionalidades	Implementar histórias, estimar esforço, atualizar status de tarefas
Cliente / Usuário Final	Beneficiário do produto final	Fornecer requisitos e feedback, validar incrementos entregues

Nome	Descrição	Responsabilidades
Administrador do Sistema	Responsável pela operação e manutenção da plataforma	Gerenciar usuários, permissões, backups e disponibilidade do sistema

3.2 Ambiente de Trabalho dos Usuários

Os usuários utilizarão o ScrumTrack em estações de trabalho conectadas à internet (desktop ou laptop) e em navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge). As equipes típicas têm entre 3 e 10 membros por projeto. O ciclo de trabalho segue sprints de 1 a 4 semanas com atividades de planejamento, execução e revisão. Espera-se integração opcional com sistemas de controle de versão (por exemplo, GitHub/GitLab) e ferramentas de comunicação (por exemplo, Slack, Microsoft Teams).

4. Visão Geral do Produto

4.1 Necessidades e Funcionalidades

O quadro a seguir apresenta, em alto nível, as necessidades dos stakeholders, a prioridade e as funcionalidades previstas por versão planejada.

Necessidade	Prioridade	Funcionalidade	Lançamento Planejado
Autenticação e controle de acesso por papéis	Alta	Registro, login, recuperação de senha, controle de papéis (PO, SM, Dev)	1.0
Gerenciar projetos e equipes	Alta	CRUD de projetos, atribuição de membros e papéis	1.0
Gerenciar backlog de produto e de sprint	Alta	CRUD de histórias de usuário, priorização e ordenação do backlog	1.0
Planejamento e acompanhamento de sprint	Alta	Criar plano de sprint (objetivo, trabalho, equipe, tarefas, increment)	1.0
Visualização do progresso	Média	Dashboard, status de tarefas, quadro kanban e burndown chart	1.1
Comunicação e comentários	Baixa	Comentários em histórias/tarefas e notificações básicas	1.2

5. Outros Requisitos do Produto

Requisitos de alto nível relativos a padrões, desempenho, segurança e documentação:

Requisito	Prioridade	Observações
Usabilidade	Alta	Interface responsiva e intuitiva; suporte a acessibilidade básica (contraste, navegação por teclado)
Desempenho	Alta	Resposta a ações do usuário em menos de 2 segundos em condições normais

Requisito	Prioridade	Observações
Segurança	Alta	Armazenamento seguro de credenciais (hash), comunicação via TLS, controle de autorização por papéis
Confiabilidade / Disponibilidade	Média	Meta de disponibilidade mínima de 99% em ambiente de produção
Conformidade	Alta	Aderência à LGPD quanto a coleta, armazenamento e eliminação de dados pessoais
Portabilidade	Alta	Compatibilidade com navegadores modernos; arquiteturas de backend compatíveis com Linux/Windows
Documentação	Média	Manuais de usuário, guia de instalação e documentação para administradores

Assunções / restrições: integrações com ferramentas externas serão realizadas via APIs públicas quando disponíveis; opções de implantação incluem hospedagem em nuvem ou infraestrutura institucional, escolhidas conforme critérios de custo, segurança e disponibilidade.

6. Elementos da Solução Proposta

Resumo técnico e arquitetural de alto nível:

- Arquitetura: aplicação web organizada em camadas (apresentação, lógica de negócio e persistência). A escolha entre arquitetura monolítica ou modular deverá considerar requisitos de escalabilidade, manutenção e integração.
- Componentes principais: módulo de autenticação e controle de acesso, serviço de gestão de projetos e backlog, módulo para planejamento e acompanhamento de sprints, interface web de acompanhamento e camada de persistência.
- Impacto de ferramentas: recomenda-se priorizar ferramentas consolidadas e de código aberto para reduzir riscos e acelerar entrega; a seleção final deve ponderar comunidade, suporte, curva de adoção e requisitos operacionais.
- Manutenção e operação: implantação em ambiente gerenciado ou em infraestrutura institucional com monitoramento (logs e métricas), política de backup e planos de recuperação.