

1

Marcar para revisão

Uma Política de Gestão de Continuidade de Negócios (PGCN) eficaz desempenha um papel crucial na proteção dos ativos da organização, na minimização de interrupções operacionais e na garantia de que a organização possa se recuperar rapidamente de eventos disruptivos.

Qual é o principal propósito da Política de Gestão de Continuidade de Negócios (PGCN), de acordo com a NBR15999-1 (2007)?

A Melhorar a eficiência dos processos de negócios da organização.

B Atender a regulamentações de segurança cibernética.

C Fornecer uma base para entender, desenvolver e implementar a continuidade de negócios na organização.

D Implementar práticas de gerenciamento de projetos.

E Criar planos de marketing para a organização.

✓ **Resposta correta**  
Parabéns, você selecionou a alternativa correta. Confira o gabarito comentado!

#### Gabarito Comentado

De acordo com a NBR15999-1, o propósito da PGCN é fornecer uma base para entender, desenvolver e implementar a continuidade de negócios em uma organização, fortalecendo a confiança nos negócios junto aos clientes e a outras organizações.

2

Marcar para revisão

Diante da importância do Planejamento de Continuidade de Negócios (PCN) para garantir a resiliência das organizações diante de cenários adversos, é crucial compreender os instrumentos utilizados para sua implementação. Marque a alternativa que indica o instrumento mais utilizado para a implementação do PCN.

A SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats - Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças).

B BSC (Balanced Scorecard - Indicadores Balanceados de Desempenho).

C PDCA (Plan, Do, Check, Act - Planejar, Fazer, Verificar, Agir).

D ROI (Return on Investment - Retorno sobre o Investimento).

E CRM (Customer Relationship Management - Gestão de Relacionamento com o Cliente).

✓ **Resposta correta**  
Parabéns, você selecionou a alternativa correta. Confira o gabarito comentado!

#### Gabarito Comentado

O PDCA (Plan, Do, Check, Act - Planejar, Fazer, Verificar, Agir) é um método amplamente reconhecido e utilizado na gestão da qualidade e melhoria contínua. O PDCA oferece uma estrutura sistemática para planejar, executar, verificar resultados e agir de acordo com as necessidades identificadas. Isso o torna uma ferramenta eficaz para a implementação do PCN, pois ajuda as organizações a identificar, avaliar e corrigir potenciais vulnerabilidades, garantindo a continuidade das operações em cenários de desastre.

3

Marcar para revisão

O PDCA é um instrumento muito importante para desenvolver um plano de continuidade de negócios (PCN). Selecione a opção que é responsável por realizar a melhoria contínua do plano de continuidade de negócios:

A P - Planejar.

B D - Executar.

C C - Checar.

D A - Agir.

E O PDCA não é adequado para o PCN.

✓ **Resposta correta**  
Parabéns, você selecionou a alternativa correta. Confira o gabarito comentado!

#### Gabarito Comentado

A alternativa correta é a letra D, que corresponde à ação de "Agir". No ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), a etapa "Agir" é responsável pela implementação de melhorias contínuas no plano de continuidade de negócios. Isso ocorre após as etapas de planejamento, execução e verificação, onde são identificadas possíveis falhas ou oportunidades de melhoria. A etapa "Agir" é, portanto, crucial para garantir a eficácia e aprimoramento constante do plano.

4

Marcar para revisão

Dos planos que constituem o PCN (Plano de Continuidade de Negócios), selecione o que define as funções e responsabilidades das equipes envolvidas com acionamento das equipes de contingência:

A Plano de Contingência (Emergência).

B Plano de Administração de Crises (PAC).

C Plano de Recuperação de Desastres (PRD).

D Plano de Continuidade Operacional (PCO).

E PDCA (Plan-Do-Check-Execute).



**Resposta correta**

Parabéns, você selecionou a alternativa correta. Confira o gabarito comentado!

#### Gabarito Comentado

O Plano de Administração de Crises (PAC) é o plano que define as funções e responsabilidades das equipes envolvidas com o acionamento das equipes de contingência. Este plano é essencial para garantir que, em situações de crise, haja uma estrutura clara de responsabilidades e ações a serem tomadas para minimizar os impactos e garantir a continuidade dos negócios.

5

Marcar para revisão

Os quatro pilares fundamentais que sustentam o negócio de uma organização são elementos essenciais que formam a base para a sua existência e operação eficaz. Eles desempenham um papel fundamental na estruturação de todas as demais áreas da organização.

Quais são os quatro pilares fundamentais que sustentam o negócio de uma organização?

A Economia, Tecnologia, Política e Cultura.

B Missão, Visão, Valores e Estratégia.

C Pessoas, Processos, Tecnologia e Recursos.

D Qualidade, Eficiência, Sustentabilidade e Inovação.

E Marketing, Vendas, Pesquisa e Desenvolvimento.



**Resposta correta**

Parabéns, você selecionou a alternativa correta. Confira o gabarito comentado!

#### Gabarito Comentado

Os quatro pilares fundamentais que sustentam o negócio de uma organização são Pessoas, Processos, Tecnologia e Recursos.

6

Marcar para revisão

Ter um Plano de Continuidade de Negócios (PCN) robusto é fundamental para empresas de todos os tamanhos, pois ajuda a mitigar riscos, proteger ativos críticos, manter a confiança dos clientes e garantir a sobrevivência do negócio.

Qual é o principal objetivo do Plano de Continuidade de Negócios (PCN)?

A Identificar as causas naturais de desastres.

B Identificar as vulnerabilidades dos sistemas de TI.

C Identificar estratégias de marketing.

D Garantir a recuperação e a continuidade das operações em caso de desastres.

E Desenvolver planos de vendas.



**Resposta correta**

Parabéns, você selecionou a alternativa correta. Confira o gabarito comentado!

#### Gabarito Comentado

O principal objetivo do Plano de Continuidade de Negócios (PCN) é preservar o negócio da organização em caso de desastres ou eventos que possam interromper suas operações normais.

7

Marcar para revisão

O Risco é um conceito importante quando se trata do Plano de Continuidade de Negócios (PCN). A respeito do Risco, selecione a

opção correta:

- ☐ A Possível evento que pode causar perdas ou danos, ou dificultar o atingimento de objetivos.
- ☐ B Evento súbito e imprevisto que provoca grandes perdas ou danos a uma organização.
- ☐ C Normalmente não podem ser controlados.
- ☐ D Não pode ser analisado em termos probabilísticos, uma vez que sempre está presente.
- ☐ E É um conceito abstrato e com baixa chance de se transformar em um desastre.

✓ **Resposta correta**  
Parabéns, você selecionou a alternativa correta. Confira o gabarito comentado!

**Gabarito Comentado**

A alternativa correta é a "A". O conceito de risco, no contexto de um Plano de Continuidade de Negócios, é entendido como um possível evento que pode causar perdas ou danos, ou dificultar o atingimento de objetivos. Isso significa que o risco é uma incerteza que, se ocorrer, pode ter um impacto negativo nos objetivos do negócio. Portanto, a gestão de riscos é uma parte crucial do planejamento de continuidade de negócios, pois ajuda a identificar, avaliar e priorizar os riscos para reduzir a probabilidade de sua ocorrência e o impacto caso ocorram.

8

Marcar para revisão

O Gerenciamento da Continuidade dos Serviços de Tecnologia Informação (GCSTI) é um processo essencial para que o negócio possa voltar a operar com o suporte dos serviços de TI o mais rápido possível após a ocorrência de um cenário de desastre. Selecione a opção que apresenta um possível desafio de desenvolvimento de um GCSTI:

- ☐ A Obter referências para adoção das melhores práticas apropriadas em TI.
- ☒ B Criar um GCSTI quando não existem planos de gerenciamento de continuidade de negócios.
- ☐ C Obter exemplos no mercado de casos de sucesso do desenvolvimento, da implantação e da aplicação da GCSTI.
- ☐ D Encontrar apoio profissional no mercado para dar suporte ao desenvolvimento da GCSTI.
- ☐ E Justificar a importância do desenvolvimento da GCSTI.

✓ **Resposta correta**  
Parabéns, você selecionou a alternativa correta. Confira o gabarito comentado!

**Gabarito Comentado**

O desenvolvimento de um Gerenciamento da Continuidade dos Serviços de Tecnologia da Informação (GCSTI) pode ser um desafio quando não existem planos de gerenciamento de continuidade de negócios. Isso ocorre porque o GCSTI é uma parte integrante do plano de continuidade de negócios, que visa garantir que as operações de negócios possam continuar em caso de um desastre. Sem um plano de continuidade de negócios, pode ser difícil determinar quais serviços de TI são essenciais para a continuidade das operações e como eles devem ser gerenciados em caso de um desastre.

9

Marcar para revisão

Um Plano de Recuperação de Desastres (PRD) é o documento que define os recursos, ações, tarefas e dados requeridos para administrar \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ que suportam os Processos de Negócio. Selecione a opção que preenche corretamente as lacunas:

- ☒ A o processo de recuperação; restauração dos componentes.
- ☐ B o plano de continuidade; tratamento dos eventos previsíveis.
- ☐ C o plano de continuidade; tratamento dos eventos imprevisíveis.
- ☐ D as consequências dos desastres previsíveis; na criação de planos de ação.
- ☐ E o plano de operação; avaliar os pontos de controle.

✓ **Resposta correta**  
Parabéns, você selecionou a alternativa correta. Confira o gabarito comentado!

**Gabarito Comentado**

A resposta correta é: o processo de recuperação; restauração dos componentes.

Questão 1 de 9

- ☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ Corretas (9)  
☐ Em branco (0)