

Questão 1

Qual o propósito da Política de Gestão de Continuidade de Negócios (PGCN)?

- A Definir funções e responsabilidades das equipes envolvidas com o acionamento das ações de contingência antes, durante e após a ocorrência.
- B Determinar o planejamento para que, uma vez controlada a contingência e passada a crise, a empresa retome seus níveis originais de operação.
- C Restabelecer o funcionamento dos principais ativos que suportam as operações de uma organização, reduzindo o tempo de queda e os impactos provocados por um eventual incidente.
- D Fornecer uma base para que se possa entender, desenvolver e implementar a continuidade de negócios em uma organização.
- E Realizar o alinhamento entre o plano de gerenciamento de TI e a estratégia do negócio.

check_circle

Parabéns! A alternativa D está correta.

A PGCN é o conjunto dos processos e das atividades que uma organização deve ter para poder minimizar as perdas caso ocorra um desastre. Portanto, ela é essencial para garantir a continuidade dos negócios de uma organização.

Questão 2

A respeito do Gerenciamento de Continuidade na biblioteca ITIL, é correto afirmar que:

- A Concentra-se no alinhamento de serviços de TI com as necessidades dos negócios.
- B Tem os mesmos objetivos do Plano de Continuidade de Negócios.
- C Concentra-se, principalmente, nos aspectos físicos da organização que são essenciais para dar continuidade aos negócios.
- D Sua eficácia está vinculada ao uso da tecnologia utilizada pela organização.
- E Realizar o alinhamento entre o plano de gerenciamento de TI e a estratégia do negócio.

check_circle

Parabéns! A alternativa A está correta.

A biblioteca ITIL dá suporte para que as organizações atinjam seus objetivos alinhados com os serviços de tecnologia da informação mediante descrição das diversas etapas do ciclo de vida deles.