

Questão 1

O modelo PDCA (Plan-Do-Check-Act) é focado na melhoria contínua dos processos de uma organização. Selecione a opção que apresenta, resumidamente, como ele atinge seu objetivo:

- A Faz um mapeamento minucioso das unidades de negócios e, a partir disso, descreve detalhadamente como os processos devem ser realizados.
- B A partir da análise dos desvios do comportamento de um processo com as suas metas predefinidas, direciona quais medidas corretivas devem ser adotadas.
- C Define as melhores estratégias para o negócio da organização.
- D Faz a documentação dos planos da organização baseado nos melhores padrões de mercado.
- E Contribui para o planejamento estratégico da organização estabelecendo pontos de controle e ações de efeito.

check_circle

Parabéns! A alternativa B está correta.

O PDCA é um modelo que considera a dinâmica em que os processos estão inseridos e como são compreendidos pelos responsáveis das organizações. A melhoria contínua é obtida a partir do mapeamento dos processos do negócio e da avaliação da sua execução.

Questão 2

O Plano de Recuperação de Desastres (PRD) é um documento que define os recursos, as ações, as tarefas e os dados requeridos para administrar o processo de recuperação e de restauração dos componentes que suportam os Processos de Negócio. Selecione a opção correta em relação ao PRD.

- A Trata de ações a longo prazo.
- B Como trata de situações emergenciais, não há como medir a efetividade do seu desempenho.
- C O ponto objetivo de recuperação é a quantidade mínima de dados que uma organização está disposta a perder, caso ocorra um desastre.
- D O tempo objetivo de recuperação é o período máximo que uma organização está disposta a permitir até a retomada das suas atividades no caso de um desastre.
- E Trata das ações de emergência com uma visão prospectiva.

check_circle

Parabéns! A alternativa D está correta.

O PRD é um componente do PCN. Dado um cenário de desastre, a ideia é aumentar as chances de a organização retomar as suas operações dentro de um período mínimo, previamente estabelecido.