

1

Marcar para revisão

Uma Política de Gestão de Continuidade de Negócios (PGCN) eficaz desempenha um papel crucial na proteção dos ativos da organização, na minimização de interrupções operacionais e na garantia de que a organização possa se recuperar rapidamente de eventos disruptivos.

Qual é o principal propósito da Política de Gestão de Continuidade de Negócios (PGCN), de acordo com a NBR15999-1 (2007)?

☐ A Melhorar a eficiência dos processos de negócios da organização.

☐ B Fornecer uma base para entender, desenvolver e implementar a continuidade de negócios na organização.

☐ C Implementar práticas de gerenciamento de projetos.

☐ D Criar planos de marketing para a organização.

☐ E Atender a regulamentações de segurança cibernética.

2

Marcar para revisão

Diante da importância do Planejamento de Continuidade de Negócios (PCN) para garantir a resiliência das organizações diante de cenários adversos, é crucial compreender os instrumentos utilizados para sua implementação. Marque a alternativa que indica o instrumento mais utilizado para a implementação do PCN.

☐ A SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats - Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças).

☐ B PDCA (Plan, Do, Check, Act - Planejar, Fazer, Verificar, Agir).

☐ C BSC (Balanced Scorecard - Indicadores Balanceados de Desempenho).

☐ D CRM (Customer Relationship Management - Gestão de Relacionamento com o Cliente).

☐ E ROI (Return on Investment - Retorno sobre o Investimento).

3

Marcar para revisão

O PDCA é um instrumento muito importante para desenvolver um plano de continuidade de negócios (PCN). Selecione a opção que é responsável por realizar a melhoria contínua do plano de continuidade de negócios:

☐ A D - Executar.

☐ B A - Agir.

☐ C O PDCA não é adequado para o PCN.

☐ D P - Planejar.

☐ E C - Checar.

4

Marcar para revisão

Dos planos que constituem o PCN (Plano de Continuidade de Negócios), selecione o que define as funções e responsabilidades das equipes envolvidas com acionamento das equipes de contingência:

☐ A Plano de Continuidade Operacional (PCO).

☐ B PDCA (Plan-Do-Check-Execute).

☐ C Plano de Recuperação de Desastres (PRD).

☐ D Plano de Administração de Crises (PAC).

☐ E Plano de Contingência (Emergência).

5

Marcar para revisão

Os quatro pilares fundamentais que sustentam o negócio de uma organização são elementos essenciais que formam a base para a sua existência e operação eficaz. Eles desempenham um papel fundamental na estruturação de todas as demais áreas da organização.

Quais são os quatro pilares fundamentais que sustentam o negócio de uma organização?

☐ A Qualidade, Eficiência, Sustentabilidade e Inovação.

☐ B Marketing, Vendas, Pesquisa e Desenvolvimento.

☐ C Missão, Visão, Valores e Estratégia.

**D** Pessoas, Processos, Tecnologia e Recursos.

**E** Economia, Tecnologia, Política e Cultura.

6

Marcar para revisão

Ter um Plano de Continuidade de Negócios (PCN) robusto é fundamental para empresas de todos os tamanhos, pois ajuda a mitigar riscos, proteger ativos críticos, manter a confiança dos clientes e garantir a sobrevivência do negócio.

Qual é o principal objetivo do Plano de Continuidade de Negócios (PCN)?

**A** Identificar as causas naturais de desastres.

**B** Identificar as vulnerabilidades dos sistemas de TI.

**C** Identificar estratégias de marketing.

**D** Garantir a recuperação e a continuidade das operações em caso de desastres.

**E** Desenvolver planos de vendas.

7

Marcar para revisão

O Risco é um conceito importante quando se trata do Plano de Continuidade de Negócios (PCN). A respeito do Risco, selecione a opção correta:

**A** É um conceito abstrato e com baixa chance de se transformar em um desastre.

**B** Não pode ser analisado em termos probabilísticos, uma vez que sempre está presente.

**C** Normalmente não podem ser controlados.

**D** Evento súbito e imprevisto que provoca grandes perdas ou danos a uma organização.

**E** Possível evento que pode causar perdas ou danos, ou dificultar o atingimento de objetivos.

8

Marcar para revisão

O Gerenciamento da Continuidade dos Serviços de Tecnologia Informação (GCSTI) é um processo essencial para que o negócio possa voltar a operar com o suporte dos serviços de TI o mais rápido possível após a ocorrência de um cenário de desastre. Selecione a opção que apresenta um possível desafio de desenvolvimento de um GCSTI:

**A** Obter exemplos no mercado de casos de sucesso do desenvolvimento, da implantação e da aplicação da GCSTI.

**B** Justificar a importância do desenvolvimento da GCSTI.

**C** Encontrar apoio profissional no mercado para dar suporte ao desenvolvimento da GCSTI.

**D** Criar um GCSTI quando não existem planos de gerenciamento de continuidade de negócios.

**E** Obter referências para adoção das melhores práticas apropriadas em TI.

9

Marcar para revisão

Um Plano de Recuperação de Desastres (PRD) é o documento que define os recursos, ações, tarefas e dados requeridos para administrar \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ que suportam os Processos de Negócio. Selecione a opção que preenche corretamente as lacunas:

**A** o processo de recuperação; restauração dos componentes.

**B** as consequências dos desastres previsíveis; na criação de planos de ação.

**C** o plano de operação; avaliar os pontos de controle.

**D** o plano de continuidade; tratamento dos eventos previsíveis.

**E** o plano de continuidade; tratamento dos eventos imprevisíveis.

Questão 1 de 9

1

2

3

4

5

6

7

8

9

☐ Em branco (9)