

Caso 1

A Isabella Lima disse que esteve em um momento no qual havia entrado há pouco tempo na empresa e o gestor dela havia saído de férias, neste momento as demandas que ela não havia controle de como executar acabaram chegando com muita frequência e ela ainda não tinha sido instruída direito como conduzir a situação, ainda mais com a timidez de quem está chegando na empresa a pouco.

Como eu estaria me sentindo ?

Sem dúvida desorientado procurando meios para contornar a situação, mas sem o conhecimento da empresa não saberia aonde buscar as informações necessárias.

Quais seriam as suas maiores dificuldades?

Tanto a área dela como a minha é suporte, a gente tem pouco tempo para cumprir as demandas que aparecem, por mais que tenhamos acabado de entrar o usuário que está com a ferramenta fora de funcionamento não saberia e não se importaria com isso, então acho que a pressão seria minha maior dificuldade.

O que eu estaria fazendo de diferente do seu colega?

Aconteceu comigo algo parecido, mas eu já conhecia mais um pouco as pessoas e sabia aonde eu conseguiria arrumar algumas informações necessárias, mas teve momentos que eu tive que chamar a minha gestora que estava de férias e pedir a ajuda dela.

Quais seriam meus maiores incômodos?

Os usuários mandando email colocando um monte de gente em cópia.

Quais seriam as minhas maiores satisfações ?

Conseguir realizar o que foi solicitado e aprender algo novo.

Meu estado de espírito seria melhor ou pior do que é hoje ?

Eu gostaria de não precisar chamar a minha gestora nas férias, até porque eu vejo o trabalho duro que ela faz o ano inteiro, mas em contrapartida seria pior se eu não conseguisse realizar as atividades então não sei informar.

Caso 2

O Guilherme contou que eles tem uma ferramenta que tem diversos cursos na empresa dele, mas acaba não tendo muito tempo de usar devido a muita demanda no trabalho.

Como eu estaria me sentindo ?

Muito satisfeito por ter uma plataforma de ensino na empresa em que eu trabalho.

Quais seriam as suas maiores dificuldades?

Com a demanda do trabalho e da faculdade seria difícil encontrar tempo para realizar os cursos.

O que eu estaria fazendo de diferente do seu colega?

Nesse primeiro momento em que está chegando na empresa eu ficaria no trabalho mesmo para saber direito o que eu faço e iria verificar com calma como eu poderia reservar um tempo para realizar alguns cursos, por exemplo fazer uma hora de curso na sexta feira.

Quais seriam meus maiores incômodos?

Não poder realizar os cursos

Quais seriam as minhas maiores satisfações ?

Poder realizá-los.

Meu estado de espírito seria melhor ou pior do que é hoje ?

Melhor pois saberia que estou aproveitando e aprendendo o necessário que eu preciso ainda por saber que os cursos me dariam um auxílio no trabalho e na faculdade.