



DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

Vinicius Marques

DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

- Reconhecer processos metodológicos e ciclos de design.
 - Reconhecer os processos de interação Humano-Computador.
 - Reconhecer elementos de interação social e emocional.
 - Compreender conceitos de usabilidade.

DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

Dicionário

Definições de [Oxford Language](#)



design

/di'zajn/

substantivo masculino **DE**

1. a concepção de um |
que se refere à sua f
2. **FIGURADO**
o produto desta conc

Dicionário

Definições de [Oxford Languages](#) · [Saiba mais](#)



usuário

BRASIL

substantivo masculino

1. aquele que, por direito de uso, serve-se de algo ou desfruta de suas utilidades.
"os u. de transportes coletivos"
2. *adjetivo*
que serve, que é próprio para uso.



O que é DCU?

- Uma filosofia de design que coloca o usuário no centro do processo de design.
- Um processo iterativo que envolve entender as necessidades do usuário, projetar soluções e testá-las com usuários reais.

O que é DCU?

- Uma forma de criar produtos que sejam fáceis de usar, eficazes e satisfatórios para os usuários.



Por que usar DCU?

- Melhora a usabilidade e a experiência do usuário.
- Aumenta a satisfação e a fidelidade do cliente.
- Reduz custos de desenvolvimento e retrabalho.
- Cria produtos mais inovadores e competitivos.

Os princípios do DCU

- **Empatia:** Entender as necessidades, desejos e frustrações dos usuários.
- **Foco no usuário:** Colocar as necessidades do usuário em primeiro lugar em todas as decisões de design.
- **Iteração:** Testar e refinar as soluções de design com usuários reais.
- **Colaboração:** Envolver os usuários em todo o processo de design.



COMO O ANALISTA PENSOU



O QUE O DESENVOLVEDOR
ENTREGOU



O QUE O USUÁRIO
ENTENDEU

Usuário!

- Diferentes:
 - Locais
 - Idiomas
 - Idades
 - Culturas
 - Níveis de Conhecimento
 -



?

[CRIE JÁ SEU BLOG](#)
[HOSPEDAGEM GRÁTIS](#)
[COMPARTILHE ESTE SITE](#)
[ESCOLHA UM CONTEÚDO](#)

QUER GANHAR ESTA FILMADORA DIGITAL?

100% GRÁTIS! SEM CONCURSO! SEM SORTEIO!

[INÍCIO](#)
[ARQUIVOS](#)
[BAÚ](#)
[CULINÁRIA](#)
[CURSOS](#)
[GAMES](#)
[GANHE DINHEIRO](#)
[PARCERIA](#)
[ROUBADAS](#)
[TOP 10](#)
[SEXO](#)

DICA NOTA 10

DINHEIRO E PRÊMIOS

Você sabia que pode ganhar dinheiro, prêmios e até viagens (sem concurso ou sorteio) respondendo pesquisas pela internet? Clique [AQUI](#) e saiba como!

ACIDEZ MENTAL DIET

Receba semanalmente por email tudo que rolou de legal aqui no Acidez Mental em uma versão diet. Magrinha, levinha e toda gostosinha! Sem fotos, vídeos, musiquinhas ou outras frescuras. Uma versão super resumida, em modo texto, só com o "filé" do Acidez Mental.

Não vou encher sua caixa postal de tranqueiras! Só vou enviar um (1) email por semana, ok?

Para assinar é só digitar o seu email no campo abaixo e clicar em "Vail"

COMO FAZER SUA DIETA DAR CERTO? A CIÊNCIA TE AJUDA!

A má notícia: somos viciados em gordura, sal e açúcar.

A boa: novas pesquisas revelam que podemos reprogramar nosso cérebro para não cair em tentação.

É o rehab alimentar

Ganhe produtos grátis para testar em casa!

Teste e Vote

[CONTINUA AQUI](#)

FRASE DO DIA

Nunca empreste dinheiro a um amigo. Você perde o dinheiro e o amigo.

Luiz Henrique Castro ▾

Caixa de Entrada (99+)

Curtir 467 pessoas curtram isso. Seja o primeiro entre seus amigos.

AMIGOS DO ACIDEZ MENTAL

As Mais Tocadas

ASSISTA TV ONLINE

REDE CINEMA

ATO NA NET

Silvia Saint

MEDO B

Ponto Perdido

Colmeia

LOUCURA MENTAL

Clique Pronto

SUPER PEROLAS

V SERIES

Não é grande Pistola

CALANGO DO CERRADO

RESTO DO NADA.COM

Usuário!

- Entender o usuário é se colocar no lugar dele! Ser empático

UOL - Seu universo online

EMAIL Ainda não tem um email UOL? Assine

PayBank SEU DINHEIRO RENDE MAIS

São Paulo 32°C 20°C

Dólar 4,956 Euro 5,379

BUSCAR NO UOL

PRODUTOS NOTÍCIAS POLÍTICA CARROS ECONOMIA FOLHA ESPORTE SPLASH UNIVERSA VIVABEM TILT ECOA CANAL UOL MOV NOSSA TAB UOL PRIME GUIA DE COMPRAS

PUBLICIDADE

Claro

Focos de epidemia, Sudeste e Sul cobram recurso federal contra dengue

São Paulo decreta estado de emergência para dengue após 31 mortes em 2024

Como 'chuva do milênio' com ratos flutuando obrigou cidade a se transformar

noSSa

EXCLUSIVO

Usuário!

- Entender o usuário é se colocar no lugar dele! Ser **empático**



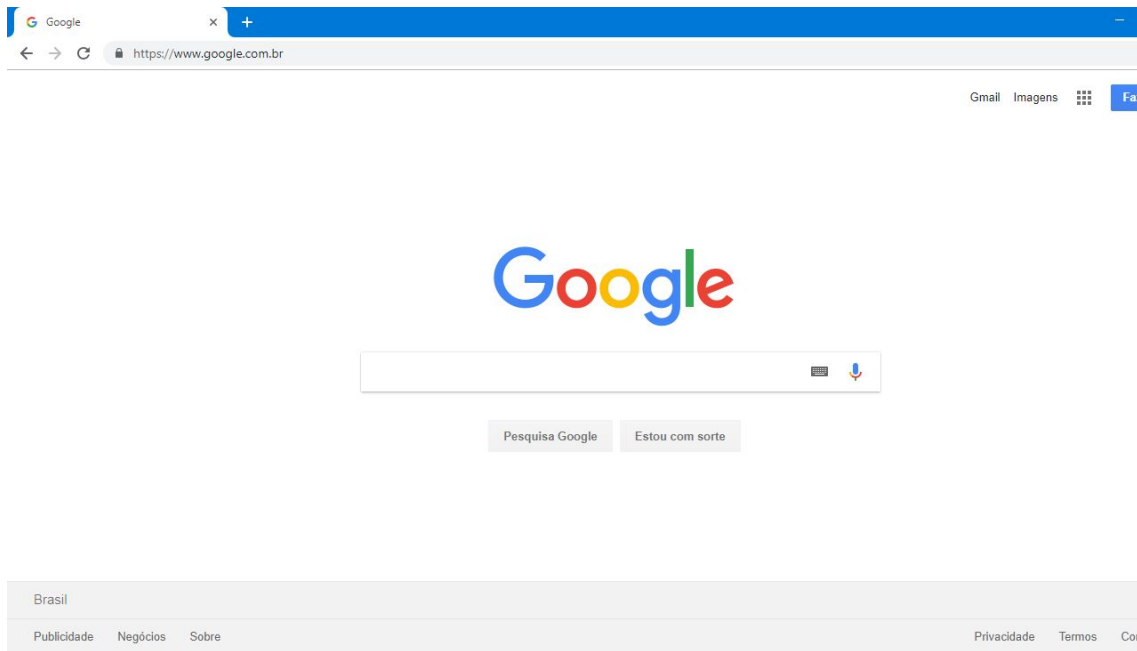
Search the web using Google

Google Search

I'm feeling lucky

[More Google!](#)

Copyright ©1999 Google Inc.



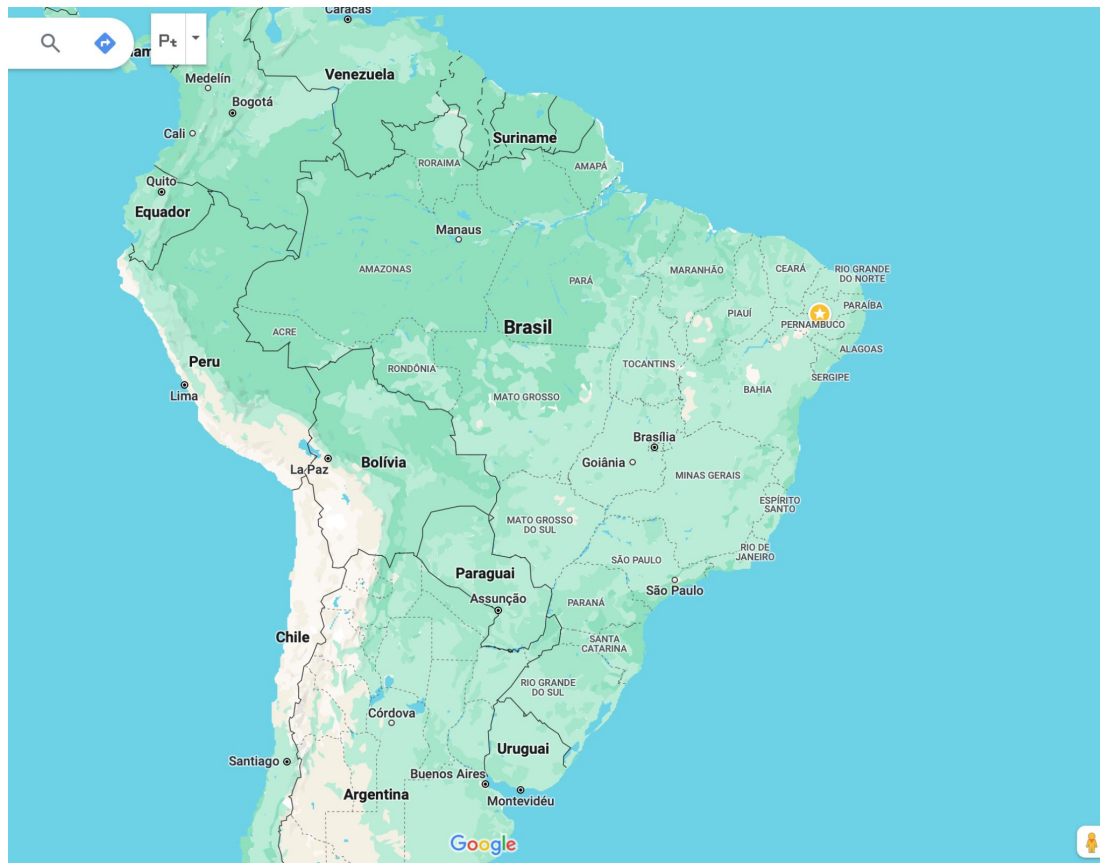


Ferramentas e métodos de DCU

- Pesquisa de usuários
- Entrevistas
- Brainstorming
- Sketching
- Prototipagem
- Teste de usabilidade

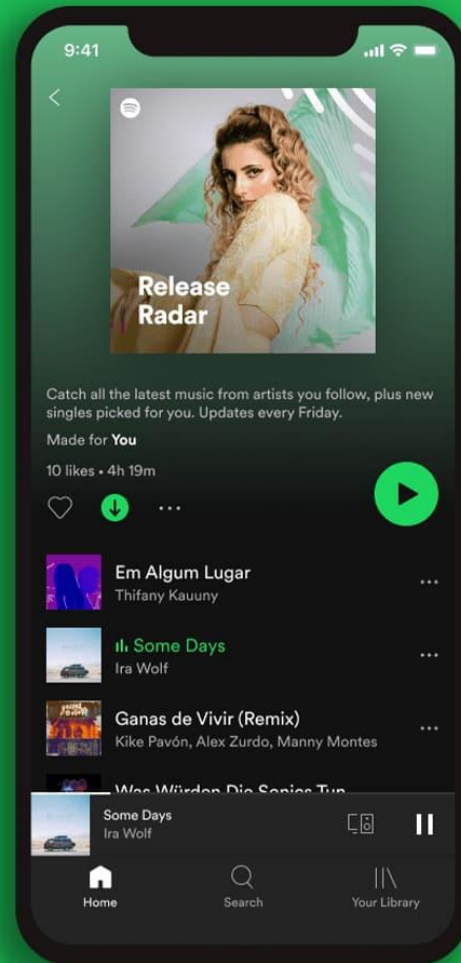
Exemplos de DCU

GOOGLE MAPS



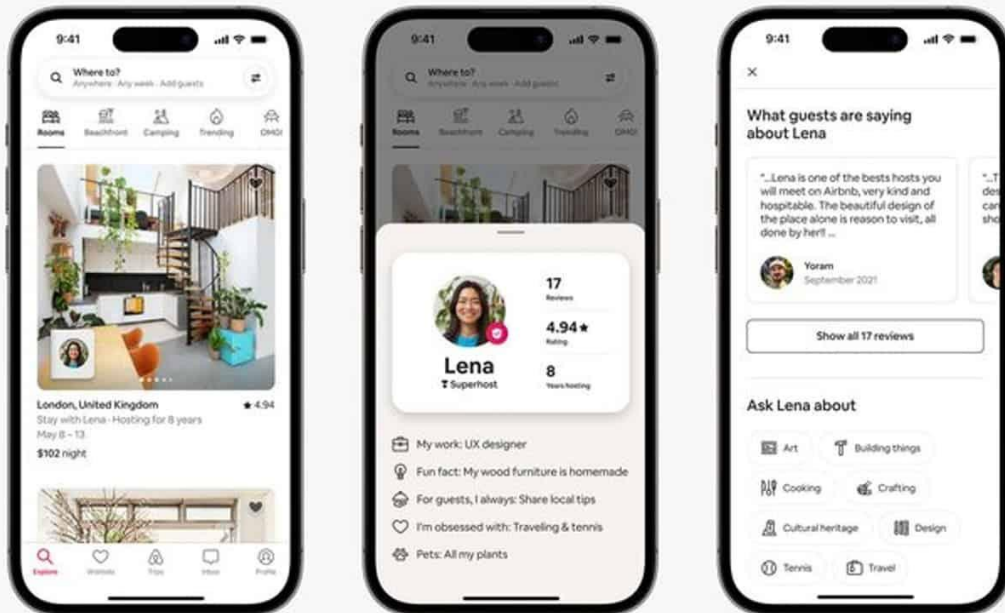
Exemplos de DCU

SPOTIFY



Exemplos de DCU

AIRBNB



Exemplos de DCU

WHATSAPP



O futuro da DCU

- Inteligência artificial
- Realidade virtual
- Realidade aumentada
- Internet das Coisas





O que é Brainstorming?

Brainstorming é uma técnica de criatividade em grupo que visa gerar o máximo de ideias possível para um problema ou desafio específico. É uma ótima maneira de estimular o pensamento criativo e colaborativo, e pode ser usado em diversos contextos.

Contextos Brainstorming

- **Desenvolvimento de produtos:** para gerar ideias para novos produtos ou serviços.
- **Resolução de problemas:** para encontrar soluções criativas para problemas existentes.
- **Planejamento estratégico:** para definir objetivos e metas para o futuro.
- **Geração de conteúdo:** para criar ideias para artigos, blogs, posts em redes sociais, etc.

Etapas do Brainstorming

- **Definição do problema:** defina o problema ou desafio que você deseja solucionar.
- **Geração de ideias:** peça aos participantes para gerarem o máximo de ideias possível em um tempo determinado.
- **Agrupamento e seleção de ideias:** agrupe as ideias semelhantes e selecione as melhores.
- **Desenvolvimento das ideias:** refine as ideias selecionadas e desenvolva-as em soluções viáveis.

ATIVIDADE - Técnica Brainstorming

Tema: Desenvolver **Aplicativo para um Hotel**

- **Definição do problema**
- **Geração de ideias**
- **Agrupamento e seleção de ideias**
- **Desenvolvimento das ideias**