



# DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

Vinicius Marques

# Técnica Brainstorming

- Abordaremos a seguir como desenvolver a base de criação de um projeto utilizando a técnica de brainstorming.
- Logo após dividiremos temas e projetos para iniciação prática da técnica.

# **ATIVIDADE - Técnica Brainstorming**

## **Tema: Desenvolver** **Aplicativo para um Hotel**

- **Definição do problema**
- **Geração de ideias**
- **Agrupamento e seleção de ideias**
- **Desenvolvimento das ideias**

# Definição do Problema

- **Problema:** Facilitar e melhorar a experiência de reserva, estadia e interação para os hóspedes de hotéis.
- **Objetivo:** Criar um aplicativo que torne o processo de reserva mais conveniente, forneça informações úteis sobre o hotel e a área circundante, e ofereça recursos para personalizar a estadia.

# Geração de Ideias

- **Sessão de Brainstorming:**

- Reúna uma equipe multidisciplinar, incluindo representantes de serviço ao cliente, design, tecnologia e gerência de hotel.
- Estabeleça as regras básicas do brainstorming (sem críticas, quantidade sobre qualidade, etc.).

# Geração de Ideias

- **Ideias Geradas:**

- Aplicativo de reserva de quartos simples e intuitivo.
- Informações detalhadas sobre os serviços do hotel (restaurantes, academia, etc.).
- Recursos para solicitar serviços de quarto, como toalhas extras, café da manhã no quarto, etc.
- Mapa interativo do hotel e arredores, mostrando pontos de interesse.
- Check-in online e acesso ao quarto com o celular.
- Recomendações personalizadas com base nas preferências do hóspede.
- Sistema de feedback e avaliação dos serviços.
- Notificações em tempo real sobre eventos no hotel ou promoções especiais.
- Integração com sistemas de transporte local para reservas ou sugestões de deslocamento.

# Agrupamento e Seleção de Ideias

- **Agrupamento:**

- Agrupe ideias semelhantes para facilitar o processo de seleção.
- Por exemplo, agrupe todas as ideias relacionadas à reserva de quartos em um grupo, ideias de serviços de quarto em outro, e assim por diante.

# Agrupamento e Seleção de Ideias

- **Seleção:**

- Vote nas ideias mais promissoras ou que melhor abordam o problema.
- Considere a viabilidade técnica e os recursos necessários para implementar cada ideia.
- Priorize as ideias que proporcionam maior **valor** ao hóspede e diferenciam o aplicativo.



# Desenvolvimento das Ideias

- **Detalhamento:**

- Escolha as ideias selecionadas e desenvolva-as com mais detalhes.
- Por exemplo, para o recurso de reserva de quartos, defina como será o processo passo a passo, desde a seleção de datas até o pagamento.
- Para o mapa interativo, decida quais pontos de interesse serão incluídos e como será a interação do usuário.

# Desenvolvimento das Ideias

- **Prototipagem:**

- Crie protótipos das telas e funcionalidades do aplicativo.
- Realize testes de usabilidade com potenciais usuários para obter feedback.

# Desenvolvimento das Ideias

- **Iteração:**

- Com base no feedback dos testes, faça ajustes e refinamentos no aplicativo.
- Continue a iterar até que o aplicativo atenda às necessidades dos usuários e resolva o problema inicialmente definido.

# Exemplo de Resultado

- **Aplicativo de Hospedagem em Hotel:**
  - Interface intuitiva para reserva de quartos.
  - Detalhes sobre serviços e comodidades do hotel.
  - Recursos para solicitar serviços adicionais.
  - Mapa interativo com pontos de interesse.
  - Check-in online e acesso ao quarto via aplicativo.
  - Recomendações personalizadas.
  - Sistema de feedback e avaliação.
  - Notificações de eventos e promoções.
  - Integração com transporte local.

# Portanto

Este processo de brainstorming ajuda a definir o problema, gerar ideias, agrupá-las, selecionar as mais promissoras e desenvolvê-las em um aplicativo de hospedagem em hotel que atenda às necessidades dos hóspedes e melhore sua experiência.

**IDEIAS DE PROJETOS!**

# 1. EteFIT

- **Descrição:** Um aplicativo de fitness e bem-estar que combina recursos de treino, nutrição e motivação em um só lugar.
- **Recursos:**
  - Planos de exercícios personalizados com vídeos e instruções.
  - Rastreamento de calorias e macros com sugestões de refeições saudáveis.
  - Comunidade para compartilhar conquistas e desafios, oferecendo suporte mútuo.
  - Lembretes e motivações diárias para manter o usuário engajado.

## 2. EteMIND

- **Descrição:** Um aplicativo para promover a saúde mental e o bem-estar emocional, oferecendo suporte e recursos para o usuário.
- **Recursos:**
  - Meditações guiadas e exercícios de mindfulness para redução do estresse.
  - Diário de gratidão e reflexão para promover pensamentos positivos.
  - Artigos e recursos sobre saúde mental e como lidar com emoções.
  - Ferramentas de gerenciamento de ansiedade, como respiração profunda e visualização.



### 3. EtePET

- **Descrição:** Um aplicativo social para donos de animais de estimação se conectarem, compartilharem dicas e encontrarem serviços pet-friendly.
- **Recursos:**
  - Perfis para pets com fotos, informações de saúde e preferências.
  - Fóruns e grupos de discussão sobre cuidados com animais, treinamento, etc.
  - Mapa de locais pet-friendly, como parques, restaurantes e hotéis.
  - Serviços de pet-sitting, veterinários de emergência e recomendações de profissionais.

## 4. EteSKILL

- **Descrição:** Um aplicativo que permite aos usuários trocarem habilidades com outras pessoas em sua comunidade local.
- **Recursos:**
  - Lista de habilidades que os usuários podem oferecer, como idiomas, instrumentos musicais, habilidades de culinária, etc.
  - Sistema de busca por habilidades desejadas, facilitando a conexão entre pessoas que têm o que o outro precisa.
  - Agendamento de encontros presenciais ou online para troca de conhecimento.
  - Avaliações e comentários para construir uma comunidade confiável e colaborativa.

## 5. EteCook

- **Descrição:** Um aplicativo para amantes da culinária que desejam experimentar novas receitas e ter uma experiência interativa na cozinha.
- **Recursos:**
  - Biblioteca de receitas com categorias como vegetariano, sobremesas, pratos rápidos, etc.
  - Lista de compras automática com base nas receitas escolhidas.
  - Vídeos de culinária com chefs renomados e passo-a-passo de preparo.
  - Comunidade para compartilhar suas próprias receitas, dicas e truques culinários.