

Diagramas de Casos de Uso

1) Dado o seguinte comportamento de negócio de uma clínica veterinária:

Os clientes da clínica veterinária primeiramente marcam consultas com a secretária, fornecendo suas informações pessoais e a dos animais que desejam tratar. Se o cliente ou animal ainda não estiver cadastrado ou existir algum dado que precise ser atualizado, a secretária deverá atualizar o cadastro. Em cada sessão de tratamento (uma sessão equivale a uma consulta), o cliente deve informar os sintomas aparentes do animal, os quais devem ser registrados. Um tratamento pode ser encerrado em apenas uma consulta, quando se tratar de algo simples, ou pode arrastar-se por muitas sessões, dependendo do diagnóstico do médico- veterinário. Durante uma consulta, o veterinário pode marcar exames para o animal, a serem trazidos na sessão seguinte. O pedido dos exames e seus resultados devem ser registrados no histórico de tratamentos do animal. Após cada sessão, o histórico da consulta deve ser atualizado. É responsabilidade da secretária manter atualizados os cadastros de clientes, animais, médicos e espécies.

- a) Construa o diagrama de casos de uso para o sistema de gestão da clínica veterinária.
- b) Elabore a documentação dos casos de uso identificados.

2) Dado o seguinte comportamento de negócio de um escritório de advocacia:

Um cliente, pessoa física ou jurídica, que paga um advogado para defendê-lo ou para processar outra pessoa, procura este profissional. Se o cliente ainda não estiver cadastrado, o advogado deverá registrar seus dados pessoais. Em seguida, o cliente deve fornecer informações a respeito do processo que deseja que o advogado mova contra alguém ou que o defenda de outra pessoa. Obviamente, o processo precisa ser registrado e receberá diversas adições enquanto estiver em andamento. O cliente deve fornecer também informações sobre a parte contrária (pessoa física ou jurídica que está processando ou sendo processada pelo cliente), que deverá também ser registrada, caso ainda não esteja. Uma mesma pessoa física ou jurídica pode ser tanto um cliente como uma parte contrária em períodos diferentes, obviamente. Um processo deve tramitar em um determinado tribunal e em uma determinada vara. No entanto um tribunal pode julgar muitos processos, e uma vara pode ter diversos processos tramitando nela. Um tribunal pode ter inúmeras varas, porém, um processo julgado por um determinado tribunal só pode tramitar em uma das varas pertencentes ao mesmo. O advogado pode achar necessário emitir relatórios de todos os processos em andamento em um

determinado tribunal e tramitando em uma determinada vara. Cada processo tem no mínimo uma audiência, e cada audiência relativa a um determinado processo deve conter sua data e recomendação do tribunal. Para fins de histórico do processo, cada audiência deve ser registrada. Um processo pode gerar custas (despesas com fotocópias, viagens, etc.). Cada custa deve ser armazenada de forma a ser cobrada da parte contrária, caso o processo seja ganho. Todas as movimentações financeiras devem ser lançadas em um sistema de contas a pagar e receber de um fornecedor terceiro. Caso o processo seja ganho, será gerada uma ou mais contas a receber, dependendo da negociação com a parte contrária.

- a) Construa o diagrama de casos de uso para o sistema de gestão do escritório de advocacia.
- b) Elabore a documentação dos casos de uso identificados.

3) Dado o seguinte comportamento de negócio de um sistema de leilão via Internet:

Existem diversos participantes de cada leilão, interessados em adquirir os itens ofertados. Os participantes devem ser registrar via Internet, antes de o leilão iniciar. Durante o leilão são ofertados cada um dos itens que são arrolados.

Um participante pode realizar quantos lances quiser durante a realização do leilão, mas não é obrigado a realizar lance nenhum. Antes de poder fazer quaisquer ofertas, ele precisa se logar no sistema.

Sempre que um lance suplantou o lance anterior, o sistema deve anunciá-lo, declarando qual o vencedor quando os lances se encerrarem.

- a) Construa o diagrama de casos de uso para o sistema de gestão da clínica veterinária.
- b) Elabore a documentação dos casos de uso identificados.