

## Estudo de caso – Agência de viagens

Uma agência de viagens vende passagens, estadias em hotéis, passeios e pacotes. Os pacotes podem agregar todos os itens anteriores. Os hotéis podem ter três categorias diferentes, o que define o preço de sua diária. Ainda, cada hotel poderá ter pelo menos 6 (seis) tipos de quartos (single standard, single luxo, casal standard, casal luxo, família standard e família luxo). Os hotéis e as passagens precisam de reservas. Todos os preços são dependentes da época da viagem. As passagens aéreas podem ser pagas a prazo, assim como os pacotes de viagem. Defina um sistema capaz de montar pacotes e gerar relatórios de preços, também controlar aquisições de passagens, estadias em hotéis, passeios ou pacotes.

F1 – Cadastro de hotéis		Oculto ( )		
Descrição: Tela para cadastro de hotel.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1 – CNPJ	O CNPJ informado deve ser válido.	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 2 – Dados obrigatórios	Deve ser informado pelo menos o nome do hotel, o CNPJ, a categoria, endereço e algum dado para contato (e-mail, número de telefone, entre outros).	Regra de negócio	(X)	(X)

F2 – Cadastro companhia aérea		Oculto ( )		
Descrição: Tela para cadastro de companhias aéreas.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1 – Dados obrigatórios	Deve conter no mínimo o nome da companhia e alguma forma efetiva de entrar em contato (e-mail, número de telefone de algum representante, entre outros).	Regra de negócios	(X)	(X)

F3 – Cadastro de hospedagem		Oculto ( )		
Descrição: Tela para cadastro de hospedagem.				
Requisitos Não-Functionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1 – Hotel	Necessita que o hotel onde será realizada a hospedagem esteja cadastrado.	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 2 – Dados obrigatórios	Deve ser informado o valor da hospedagem por dia, o período que pode ser selecionado (exemplo: de 1 a 5 dias), se café da manhã é incluso, o tipo do quarto, até quantas pessoas são aceitas e em qual hotel ocorrerá a hospedagem.			

F4 – Cadastro de passagens		Oculto ( )		
Descrição: Tela para cadastro de passagens aéreas.				
Requisitos Não-Functionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1 – Companhia	Para poder cadastrar a passagem, a companhia aérea deverá estar cadastrada no sistema.	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 2 – Dados obrigatórios	Deve conter pelo menos o valor, a companhia aérea responsável, se a passagem é de apenas ida ou é ida e volta e a data para qual a mesma está marcada (em casos de ida e volta, a data da volta também)	Regra de negócio	(X)	(X)

F5 – Cadastro de passeios		Oculto ( )		
Descrição: Tela para cadastro de passeios.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1 – Dados obrigatórios	Deve conter as localidades onde o passeio irá passar (pontos turísticos, cidades e afins) e nome completo do responsável pelo passeio.	Regra de negócio	(X)	(X)

<b>F6 – Cadastro de pacotes</b>		<b>Oculto ( )</b>		
<b>Descrição:</b> Tela para cadastro de pacotes.				
<b>Requisitos Não-Funcionais</b>				
<b>Nome</b>	<b>Restrição</b>	<b>Categoria</b>	<b>Desejável</b>	<b>Permanente</b>
NF 1 – Passagem	Caso utilizar passagem aérea, a mesma deverá estar cadastrada no sistema	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 2 – Estadia	Caso possuir estadia em hotel incluída, a estadia deverá estar cadastrada	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 3- Passeio	Caso possuir algum passeio incluso, o mesmo deverá estar cadastrado no sistema	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 4 – Dados obrigatórios	Deve possuir o valor do pacote, para quantas pessoas ele é destinado e por quais localidades o mesmo passa.			

F7 – Cadastro de clientes		Oculto ( )		
Descrição: Tela para cadastro de clientes.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1 – CPF	O CPF informado deve ser válido.	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 2 – Dados obrigatórios	Deve conter o nome do cliente, seu endereço, seu CPF e pelo menos uma forma de contato, podendo esta ser e-mail ou número de telefone	Regra de negócio	(X)	(X)

F8 – Tela de vendas		Oculto ( )		
Descrição: Tela para realizar a venda de passagens, pacotes, passeios e/ou estadias em hotéis.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1 – Dados obrigatórios	Deve conter pelo menos um passeio, uma passagem, um pacote ou uma hospedagem, a forma de pagamento, a data em que a compra fora realizada e o cliente que realizou a compra.	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 2 – Passagem	Caso seja requisitado passagem, ela deve estar cadastrada no sistema.	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 3 – Passeio	Em caso de passeio informado, o mesmo deve estar cadastrado no sistema.	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 4 – Pacote	Em caso de pacote informado, o mesmo deve estar cadastrado no sistema.	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 5 – Hospedagem	Em caso de hospedagem informada, a mesma deve estar cadastrada no sistema	Regra de negócio	(X)	(X)

NF 6 – Cliente	O cliente informado deve estar cadastrado no sistema.	Regra de negócio	(X)	(X)
----------------	---	------------------	-----	-----

F9 – Relatório de vendas		Oculto ( )		
Descrição: O sistema deve conseguir emitir relatórios de vendas.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1 – Agrupamentos	O sistema deve ser capaz de imprimir relatórios agrupados por hotel ou companhia aérea, além de poder escolher para imprimir ou não passagens aéreas, hospedagens, pacotes de viagens e passeios (obs: cada tipo possuiria um trecho dedicado específico no relatório).	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 2 – Filtro	Seria possível filtrar para imprimir apenas passagens de uma determinada companhia, filtrar entre pacotes, passagens, hospedagens e passeios realizados em determinado local e com uma determinada faixa de valor, seria possível também filtrar as passagens por companhia aérea e as hospedagens por hotel.	Regra de negócio	(X)	(X)

F10 – Relatório de preços		Oculto ( )		
Descrição: O sistema deve conseguir emitir relatórios de preços.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1 – Agrupamentos	O sistema deve ser capaz de imprimir relatórios agrupados por hotel ou companhia aérea, além de poder escolher para imprimir ou não passagens aéreas,	Regra de negócio	(X)	(X)

	hospedagens, pacotes de viagens e passeios (obs: cada tipo possuiria um trecho dedicado específico no relatório).			
NF 2 – Filtro	Seria possível filtrar para imprimir apenas passagens de uma determinada companhia, filtrar entre pacotes, passagens, hospedagens e passeios realizados em determinado local e com uma determinada faixa de valor, seria possível também filtrar as passagens por companhia aérea e as hospedagens por hotel.	Regra de negócio	(X)	(X)
NF 3 – Tempo	O relatório deverá ser capaz de imprimir os preços de no mínimo, os últimos 6 meses.	Regra de negócio	(X)	(X)

<b>Caso de Uso: Realizar venda de pacote</b>
<b>Atores:</b> Vendedor, cliente.
<b>Precondições:</b> O cliente deve estar cadastrado.
<b>Pós-condições:</b> Deve salvar os dados da venda no sistema.
<b>Sequência típica de eventos (Fluxo Principal):</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [IN] O vendedor seleciona o cliente desejado</li> <li>2. [OUT] O sistema apresenta os dados do cliente escolhido</li> <li>3. [IN] O vendedor seleciona o pacote que o cliente informar</li> <li>4. [OUT] O sistema apresenta todos os dados referentes ao pacote (valor, passagens, hospedagens, passeio, entre outros)</li> <li>5. [IN] O vendedor prossegue para a tela de pagamentos</li> <li>6. [OUT] O sistema exibe a tela de pagamentos</li> <li>7. [IN] O cliente seleciona a forma de pagamento desejada</li> <li>8. [IN] O Cliente realiza o pagamento (1 excessão)</li> <li>9. [OUT] O pagamento é concluído e é emitida a nota fiscal</li> </ol>

**Tratamento de Exceções e Variantes:****Exceção 8a:** Pagamento recusado:

8a.1: [OUT]O sistema informa que o pagamento foi recusado e solicita para tentar novamente

8a.2: [OUT]O sistema retorna ao passo 6