
Vinicius Flyssak, Diana F. Pellin, David Iruan Martinello

TôPrecisando
Especificação de Requisitos de Software

Data: 07/12/2022

Sumário

1.1 Visão de produto	3
1.2 Backlog do produto.....	3
2 Diagrama de atividades e máquinas de estado.....	4
3 Requisitos Funcionais e Não Funcionais.....	6
3.1 Requisitos Suplementares	10
4 Casos de Uso	11
4.1 Expansão dos Casos de Uso	13
5 Modelo Conceitual para o Sistema	15
6 Diagramas de Interação	16
7 Diagramas de Classes para o sistema	17

Especificação de Requisitos de Software

Identificação do sistema: TôPrecisando

1.1 Visão de Produto

- O projeto principal irá abordar sobre uma aplicação capaz de realizar compras online e/ou presencialmente, com a aferição de preços e promoções em um raio definido pelo usuário visando auxiliar o consumidor a encontrar os melhores preços de produtos diversos com uma entrega confiável e eficaz.

1.2 Backlog do Produto

Nível de prioridade	Categoria	Descrição do Item do Backlog
2	Estoque	O aplicativo deve permitir o upload de promoções de produtos
2	Estoque	O aplicativo deve permitir a filtragem dos produtos de maneira específica
2	Estoque	O aplicativo deve permitir a ordenação dos produtos baseados em características específicas
2	Atendimento ao consumidor	O aplicativo deve apresentar uma rotina de Atendimento ao Consumidor
2	Vendas	O aplicativo deve implementar o sistema de pagamento anexo a plataforma
3	Atendimento ao consumidor	O aplicativo deve apresentar uma funcionalidade de avaliação do pessoal contratado para executar as entregas
3	Boas práticas	O aplicativo deve possibilitar o incentivo de boas práticas por parte dos entregadores
3	Comunicação	O aplicativo deve prover de um canal de comunicação direta entre o usuário final e o entregador

2 Diagramas de Atividades e Máquina de Estados

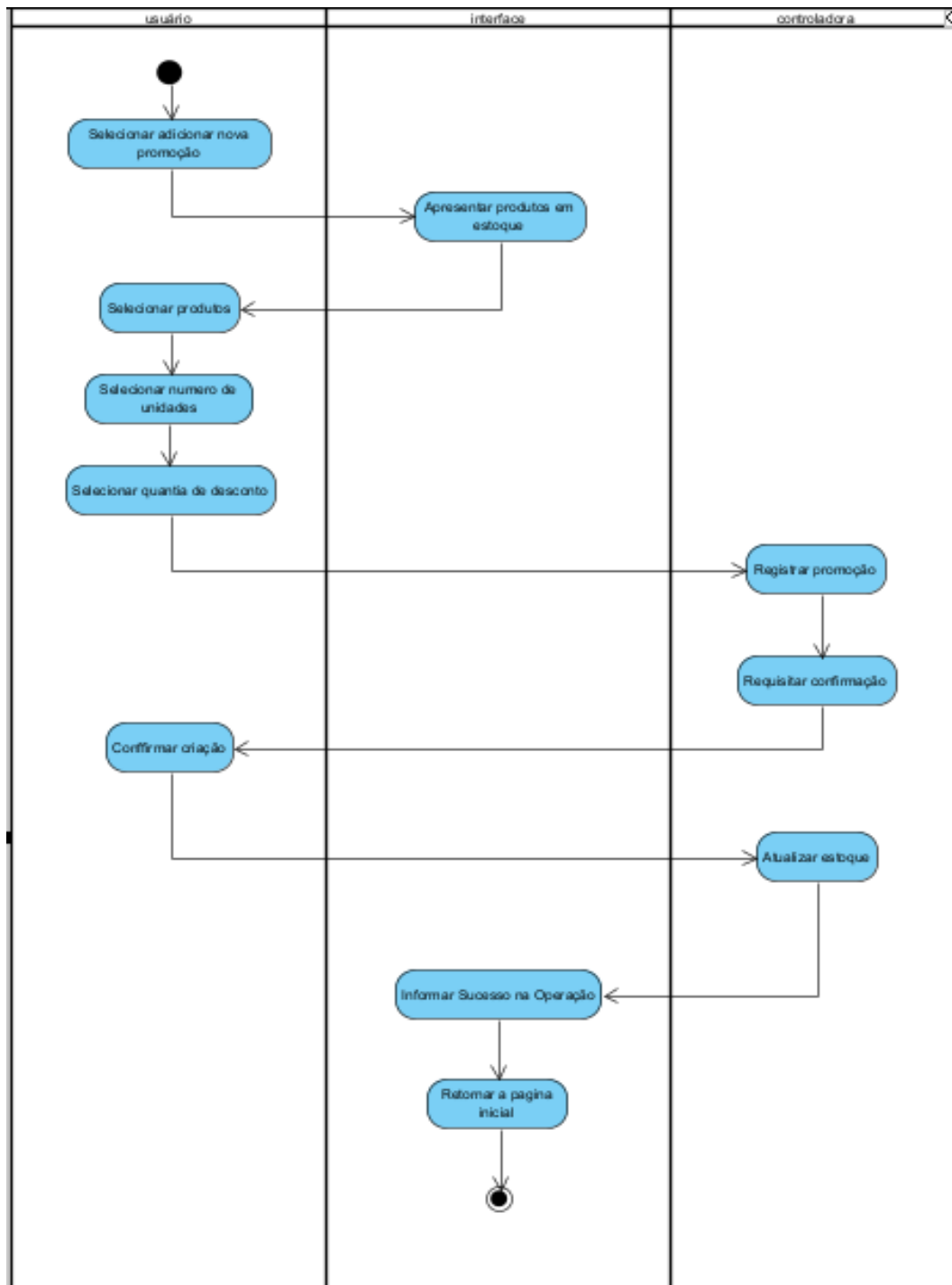


Diagrama de cadastrar promoção

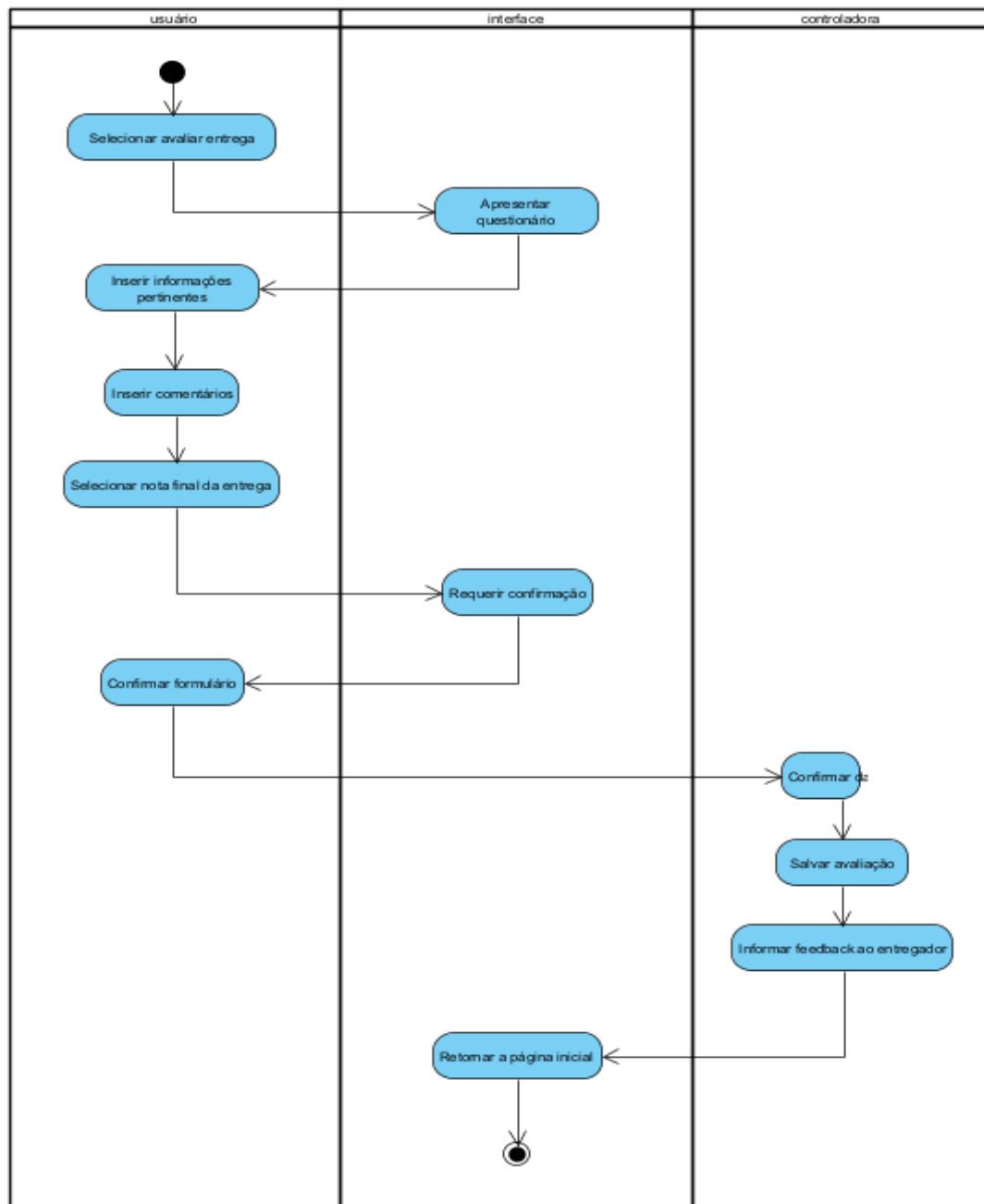


Diagrama de avaliar entrega

3 Requisitos Funcionais e Não Funcionais

RF01 Criar promoção				
Descrição: Eu como usuário empresarial preciso poder criar promoções com descontos nos itens do meu estoque				
Autor: David, Diana e Vinicius		Data de criação: 18/10	Data última modificação: 18/10	
Módulo: Estoque			Oculto ()	
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Essencial	Permanente
RNF01 – Registro de itens	A criação de promoções só pode ser executada em itens ja existentes no estoque registrado no aplicativo	Regra de negócio	X	X
RNF02 – Desconto mínimo	As promoções criadas devem conter no mínimo o valor de 5% de desconto no valor final da compra	Regra de negócio		X
RNF03 – Formato de upload de promoções	A plataforma também deve permitir o upload de imagens de divulgação, panfletos ou links para promoções externas	Interface		X

RF02 Filtrar produtos				
Descrição: Eu como usuário comum desejo poder filtrar a minha pesquisa para poder ter mais controle sobre o resultado apresentado				
Autor: David, Diana e Vinicius		Data de criação: 18/10		Data última modificação: 18/10
Módulo: Pesquisa			Oculto ()	
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Essencial	Permanente
RNF01 – Tipos de filtro	Os filtros iniciais devem ser: <ul style="list-style-type: none">• Por raio de distância;• Por bairro;• Por cidade;• Por loja;• Por produto;• Por marca;• Por promoções;• Por faixa de preço.	Regra de negócio	X	X

RF03 Ordenar produtos				
Descrição: Eu como usuário comum desejo poder ordenar a minha pesquisa para poder ter mais controle sobre o resultado apresentado				
Autor: David, Diana e Vinicius		Data de criação: 18/10		Data última modificação: 18/10
Módulo: Pesquisa			Oculto ()	
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Essencial	Permanente
RNF01 – Tipos de filtro de ordenação	Os filtros iniciais devem ser: <ul style="list-style-type: none">• Por marca;• Por modelo;• Por distância;• Por valor.	Regra de negócio	X	X

RF04 Manter Sistema de Atendimento ao Consumidor				
Descrição: Eu como usuário comum desejo ter acesso a um sistema de SAC anexo a plataforma para facilitar qualquer tipo de crítica ou correção de erro				
Autor: David, Diana e Vinicius		Data de criação: 18/10		Data última modificação: 18/10
Módulo: SAC			Oculto ()	
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Essencial	Permanente
RNF01 – Horário de funcionamento	O Serviço de Atendimento deve permitir o registro de queixas durante o horário comercial comum seguido pelo estabelecimento em questão	Regra de negócio		

RF05 Avaliar entrega/entregador				
Descrição: Eu como usuário comum desejo poder avaliar uma entrega que foi executada contribuindo para o desenvolvimento do sistema.				
Autor: David, Diana e Vinicius		Data de criação: 18/10		Data última modificação: 18/10
Módulo: Vendas			Oculto (<input type="checkbox"/>)	
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Essencial	Permanente
				e

RF06 Incentivar boas práticas				
Descrição: Eu como entregador desejo ganhar um bônus baseado na nota de avaliação média das suas entregas				
Autor: David, Diana e Vinicius		Data de criação: 18/10		Data última modificação: 18/10
Módulo: SAC			Oculto ()	
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Essencial	Permanente
RNF01 – Calculo de bônus	O cálculo do Bônus terá um valor fixo por cada entrega em cada categoria de avaliação a partir da nota 4	Regra de negócio		

RF07 Manter canal de comunicação				
Descrição: Eu como cliente desejo poder me comunicar diretamente com o entregador encarregado do meu pedido, para poder realizar qualquer ajuste ou informar algum imprevisto				
Autor: David, Diana e Vinicius		Data de criação: 18/10		Data última modificação: 18/10
Módulo: Comunicação			Oculto ()	
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Essencial	Permanente
RNF01 – modelo do canal	Inicialmente o canal de comunicação entre cliente e entregador deve ser dedicado apenas a troca de mensagens escritas	Regra de negócio		

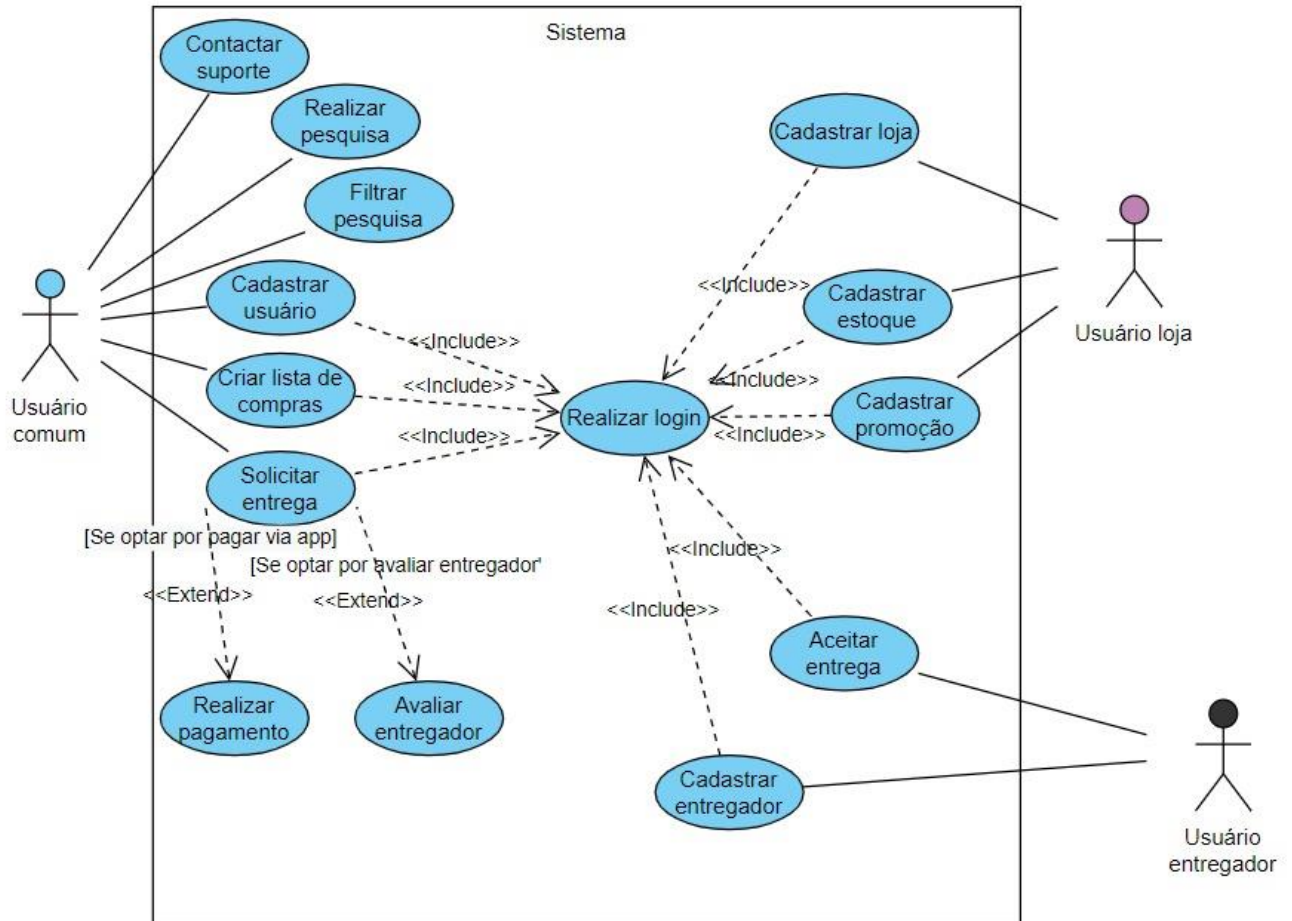
3.1 Requisitos Suplementares

Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
S1	O sistema deve ser agradável ao uso, de modo que o usuário sinta interesse por usar ainda mais, instigando assim, mais vendas.	Usabilidade	()	(x)
S2	O sistema deve ser seguro, não podendo de forma alguma pessoas externas ter acesso a dados privados do usuário.	Confiabilidade	()	(x)
S3	O sistema deve ter um atalho para entrar em contato direto com o suporte técnico em casos de erro. O atalho deve ser visível em todas as telas convenientes.	Suporte	(x)	(x)

4 Casos de Uso

ID	Nome	Atores	Descrição	Referências Cruzadas	Prioridade de implementação
UC01	Cadastrar promoções por produto	Usuário	O usuário lojista do sistema deve ter a possibilidade de cadastrar novas promoções dos seus produtos em estoque	RF01	2
UC02	Filtrar produtos	Usuário	O usuário do sistema deve poder filtrar sua pesquisa por produtos de loja da maneira que bem preferir	RF02	2
UC03	Ordenar produtos	Usuário	O usuário deve poder ordenar a sua pesquisa por produtos da maneira que bem preferir.	RF03	2
UC05	Pagar pelo app	Usuário	O usuário deve ter a possibilidade de executar o pagamento sem o auxílio de um sistema externo	RF06	2
UC04	Contatar o SAC	Usuário	O usuário deve ter um meio de comunicação para reportar falhas no sistema ou fazer reclamações formais sobre o atendimento	RF04	3
UC06	Avaliar entrega	Usuário	O usuário deve poder avaliar a qualidade do serviço prestado pelo terceiro que for contratado para executar a entrega	Rf05, RF06	3
UC07	Comunicar com o entregador	Usuário	O usuário deve poder se comunicar com o entregador responsável pelo seu pedido por meio do próprio aplicativo	RF07	3

Diagrama de caso de uso:

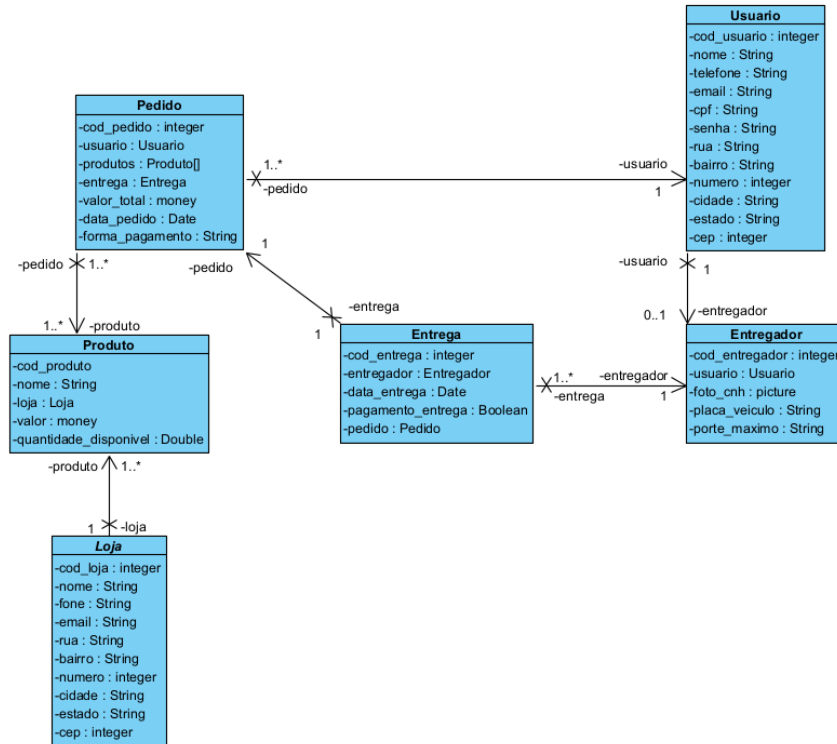


4.1 Expansão dos Casos de Uso

Caso de Uso: Avaliar entrega
Atores: Usuário
Precondições: O usuário deve estar logado no sistema e ter executado um pedido nas últimas 12 horas.
Pós-condições: O sistema gerará um relatório da entrega
Sequência típica de eventos (Fluxo Principal): <ol style="list-style-type: none">1. [IN] O usuário seleciona a opção avaliar entrega2. [OUT] O sistema apresenta um questionário com os campos a serem preenchidos3. [IN] O usuário insere as informações pertinentes a avaliação4. [IN] O usuário insere qualquer comentário, positivo ou negativo referente a entrega5. [IN] O usuário seleciona uma nota (1 a 5) para sua avaliação6. [OUT] O sistema pede a confirmação dos dados7. [IN] O usuário confirma os dados8. [OUT] O sistema finaliza a avaliação da entrega9. [OUT] O sistema informa o entregador sobre os detalhes relevantes e grava o registro10. [OUT] O sistema retorna a página de pesquisa principal
Tratamento de Exceções e Variantes:

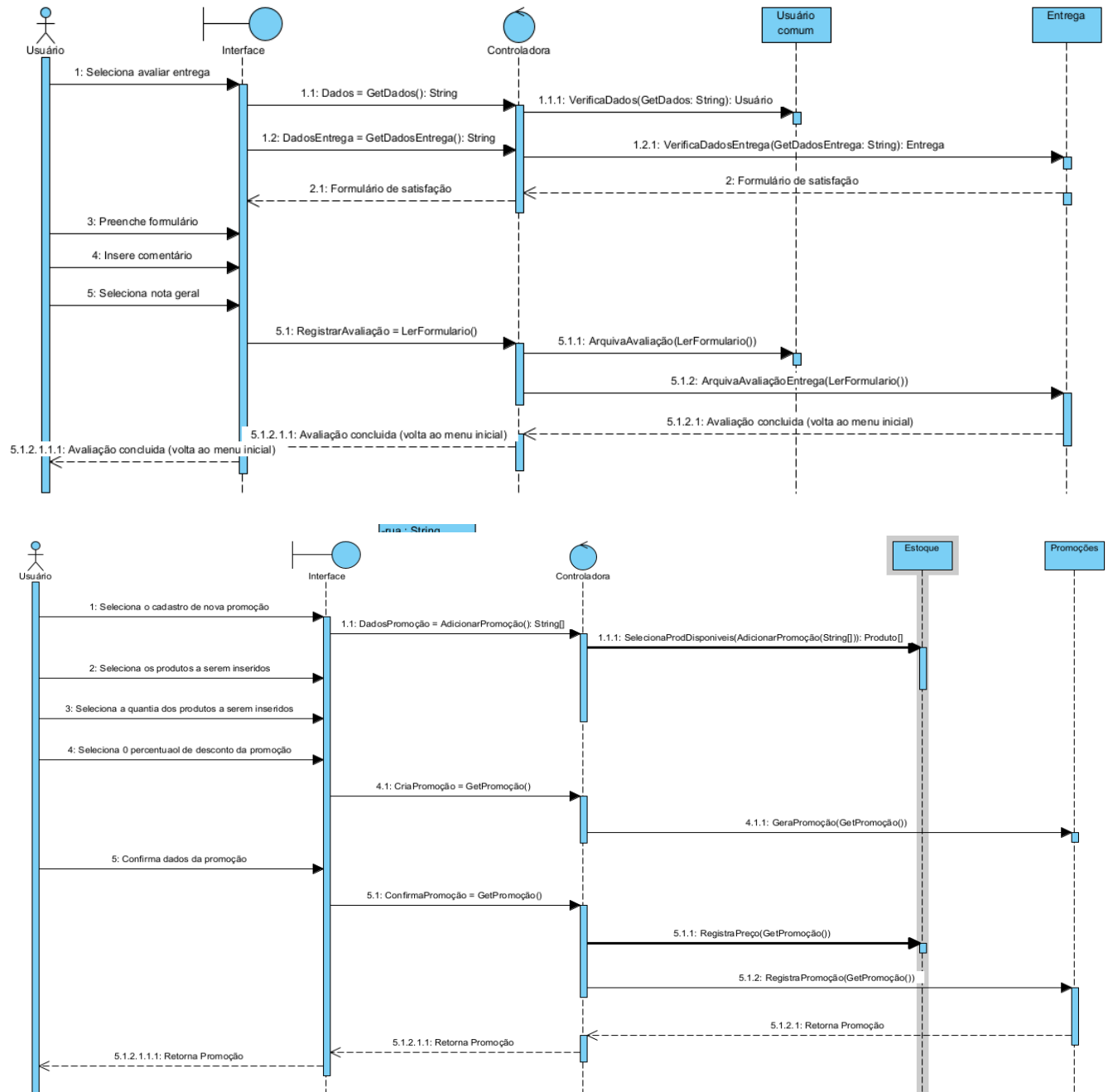
Caso de Uso: Cadastrar promoções de produtos
Atores: Usuário
Precondições: O usuário deve estar logado no sistema com uma conta comercial.
Pós-condições: O sistema atualizará a lista de produtos disponíveis
Sequência típica de eventos (Fluxo Principal): <ol style="list-style-type: none">1. [IN] O usuário seleciona a opção cadastrar nova promoção2. [OUT] O sistema apresenta a lista de produtos cadastrados do estabelecimento em questão3. [IN] O usuário seleciona a qual produto ou produtos a promoção se refere4. [IN] O usuário seleciona quantas unidades dos produtos estão disponíveis para a promoção5. [IN] O usuário insere o percentual de desconto a ser aplicado nos produtos da promoção6. [OUT] O sistema lista a nova promoção contendo todos os dados inseridos7. [OUT] O sistema requisita a confirmação da nova promoção8. [IN] O usuário confirma a criação da nova promoção9. [OUT] O sistema atualiza os registros de estoque e alista de produtos em promoção10. [OUT] O sistema informa o sucesso na operação11. [OUT] O sistema retorna a página de pesquisa principal
Tratamento de Exceções e Variantes:

5 Modelo Conceitual para o Sistema



6 Diagramas de Interação

Diagrama de avaliação de entrega e o diagrama de cadastrar promoção, respectivamente:



7 Diagramas de Classes para o sistema

