

PROBLEMA:

- A inexistência de um serviço unificado de pesquisa de ofertas e promoções de lojas em determinado local e a falta de tempo que o público-alvo tem para ir às compras nestas lojas.

VISÃO DO PRODUTO:

- O projeto a ser desenvolvido tem como principal intuito criar um app mobile de fácil uso, que possa aglutinar as listas de produtos e promoções de várias lojas em um determinado local, os usuários assim podem verificar preços, modelos, marcas e a disponibilidade de determinados produtos nas mais variadas lojas e, sem dificuldades, encontrar o melhor produto com o melhor preço.
- O principal diferencial do app é a possibilidade de que, caso o usuário desejar, uma pessoa cadastrada pelo sistema pode ser contratada para fazer as compras nas lojas físicas e entregar estes produtos para o usuário.

DENTRO DO ESCOPO DO SISTEMA:

(ALTO) - Criação de um sistema que receba as listas de produtos disponíveis nas lojas;

(ALTO) - Criação de um processo automatizado para atualizar as informações de estoque das lojas;

(ALTO) - Criação cadastro para as lojas envolvidas;

(ALTO) - Criação de um cadastro destinado aos usuários da plataforma;

(ALTO) - Criação de um cadastro específico para os indivíduos que trabalharão na compra e entrega dos produtos a domicílio;

(MÉDIO) - Sistema que permite o upload das promoções em diversos formatos:

- Listas de produtos;
- Imagens de divulgação;
- Panfletos;
- Links para promoções externas.

(MÉDIO) - Sistema de avaliação do pessoal contratado para realizar as compras nas lojas físicas;

(MÉDIO) - Sistema que incentive boas práticas por parte do pessoal contratado para executar as compras (bônus monetário por entrega, variável dependendo da avaliação do cliente);

(MÉDIO) - Criação de métodos específicos de filtragem dos produtos:

- Por raio de distância;
- Por bairro;
- Por cidade;
- Por loja;

- Por produto;
- Por marca;
- Por promoções;
- Por faixa de preço.

(MÉDIO) - Criação de método específico para ordenação de produtos:

- Por marca;
- Por modelo;
- Por distância;
- Por valor.

(MÉDIO) - Sistema de pagamento anexo a plataforma;

(BAIXO) - Sistema de Atendimento ao Consumidor anexo a plataforma;

(BAIXO) - Sistema de comunicação entre o usuário final e o pessoal contratado para fazer as compras e entregá-las;

FORA DO ESCOPO DO SISTEMA:

- O sistema não permite compras diretamente nas lojas de forma online, ele se limita a aferir os preços dos produtos e/ou contratar alguém para que se desloque até determinada loja e faça as compras;
- O sistema não incluirá um controle da contabilidade/estoque das lojas;
- O sistema não se responsabilizará por enganos ou extravios feitos pelas próprias lojas;
- O sistema de atendimento ao consumidor em anexo ao app tratará apenas das reclamações referentes ao serviço de entregas à domicílio, para contactar o estabelecimento onde o produto foi comprado, seria disponibilizado no máximo um número de contato e/ou email cadastrado do estabelecimento;