

Sistemas de Informação

1. Identifique e descreva os quatro níveis da hierarquia organizacional. Que tipos de sistemas de informação servem a cada nível?
2. Por que sistemas de informação são difíceis de construir?
3. Quais as principais características da informação?
4. Descreva, de forma sucinta, o processo de desenvolvimento de sistemas de informação?
5. Qual a diferença entre dados, informação e conhecimento?
6. Por que os gerentes devem estudar sistemas de informação?
7. Descreva algumas das principais mudanças que os sistemas de informação estão trazendo para as organizações/empresas.
8. Leia o texto abaixo:

“Uma empresa processa mais de 10.000 pedidos de clientes por mês, utilizando um estoque classificado em mais de 1.000 artigos de escritório armazenados no depósito da companhia. Cerca de 60 estações de trabalho de PCs, muitas com impressoras, estão instaladas na sua sede e conectadas em uma rede local a um computador IBM AS/400 de médio porte.

Os pedidos são recebidos por telefone ou correio e introduzidos no sistema por meio de funcionários do departamento de vendas ou são introduzidos diretamente por revendedores que conectaram seus PCs à rede local da empresa. O registro dos pedidos é assistido por telas formatadas que ajudam os operadores a acompanhar os procedimentos de entrada de dados para inserir informações requeridas no sistema, armazenadas nos discos magnéticos do AS/400.

À medida que o pedido é introduzido, o AS/400 confere a disponibilidade dos itens, aloca o estoque e atualiza os bancos de dados de clientes e dos itens armazenados nos discos magnéticos do computador. Em seguida, ele envia a lista de pedidos para a impressora do depósito onde ela é utilizada pelos funcionários do setor para preparar a remessa do pedido.

Os executivos da companhia, tal como o chefe da contabilidade, o gerente de vendas e o gerente de estoque, têm um monitor em seus escritórios e utilizam comandos simples de pesquisa de banco de dados para obter respostas gráficas e relatórios relativos a ordens de vendas, clientes e estoque e para analisar a demanda de produtos e tendências do atendimento. ” (Fonte: www.profdamasco.site.br)

- a. Identifique os recursos humanos, de software, de hardware, de rede e de dados desse sistema de informação.
- b. Identifique as atividades de entrada, processamento, saída, armazenamento e controle que ocorreram.