

Pesquisa sobre User Experience

Alunos: Diana F. Pellin e Vinícius Flyssak.

UX é a sigla em inglês de User Experience que significa Experiência do Usuário, ela não está ligada somente aos softwares, podendo ser empregada em diversas áreas da vida real, como em um restaurante por exemplo, pois seu objetivo é levar ao usuário ou cliente algo que lhe proporcione uma boa experiência, melhorando assim a qualidade do produto, mas claro que nem todas as pessoas sabem do que se trata fazendo afirmações errôneas sobre a UX, segundo Ricardo Couto fundador e CEO da Semantics muitos acreditam que a experiência do usuário está intimamente ligada com o layout e interface dos aplicativos, sendo que na realidade a UX abrange muitas outras áreas que vão muito além da TI.

Esse termo foi criado no início dos anos 90 por Donald Normam, um engenheiro eletricista que, na época, trabalhava na Apple como vice-presidente do grupo de pesquisa de tecnologias e tinha como objetivo fazer com que todos entendessem suas funções na empresa, para isso renomeou todos os cargos de seu setor como User Experience Architect Group, assim surgindo a nomenclatura User Experience design.

Com uma UX bem desenvolvida, diversas vantagens poderão ser percebidas. Haverá mais tráfego de usuários, mais ações serão feitas (aumento no número de vendas, por exemplo), usuários desejam utilizar o produto oferecido mais vezes, garantindo fidelidade e ainda será possível economizar dinheiro, não necessitando de manutenções ou melhorias frequentes. Há diversos elementos que devem-se revelar em uma UX, vale citar os seguintes:

- ✚ Tempo de carregamento: Um usuário não gosta de esperar para obter resultados. De acordo com Nell Patel, cerca de 53% dos usuários não permanecem em um site caso ele demore mais de 3 segundos para carregar.
- ✚ Ferramenta de pesquisa: Esta ferramenta facilitará o tráfego no site e fará com que o usuário consiga achar com mais facilidade o que deseja.
- ✚ Capacidade de se adaptar: Atualmente, os smartphones tornaram-se extremamente populares, tornando-se uma constante ferramenta

utilizada para navegação na internet. Sites que não se adaptam, por exemplo, receberão menos acessos.

- ✚ Composição visual: A aparência de um produto possui um enorme peso no momento de garantir acessos. Sites desagradáveis visualmente não garantem o conforto esperado pelo usuário, afastando-o. Para garantir um bom visual, deve-se pensar com cuidado nas cores e formas escolhidas.
- ✚ Conteúdo: É importante para um site ou software que ele sempre possua conteúdo novo e relacionamento com sua temática, garantindo assim que não ficará algo repetitivo e monótono.

Há algumas metodologias que são muito utilizadas na hora de garantir uma boa UX, são estas:

- ✚ Arquitetura da informação: Esta será responsável por definir a maneira que serão distribuídas as informações no sistema.
- ✚ Projeto de interação: Define como será a interação do usuário na aplicação, incluindo até, por exemplo, a conexão com outras redes sociais.
- ✚ Fluxo de tarefas: Mostrará todas as ações realizadas pelo usuário na página, ajudando a permitir uma maior fluidez. Geralmente é feito em esquemas.
- ✚ Wireframes: É responsável pela interface, definindo localização de botões, ícones, entre outros.
- ✚ Wireflows: Demonstra todo caminho possível que o usuário poderá realizar, incluindo todas as opções. Geralmente é feito em fluxos.
- ✚ Sitemaps: Como o nome já demonstra, é um tipo de “mapa” da aplicação, feito geralmente no formato de fluxograma.

Visto isso, a User Experience é de grande importância para uma empresa que deseja ter uma boa imagem e um produto de qualidade, visando saber de que forma o usuário ou cliente está se relacionando com seus produtos, sabendo de que forma ocorre esse relacionamento, a empresa possui uma gama de oportunidades para buscar a constante evolução de seus produtos e/ou serviços, assim conseguindo se sobressair em comparação a sua concorrência e irá de certa forma atrair um público com certa fidelidade a empresa.

REFERÊNCIAS:

PATEL, N. UX: O Que É, Como Funciona e Como Aplicar (+ 5 Exemplos), disponível em: <<https://neilpatel.com/br/blog/ux-o-que-e/#:~:text=UX%20significa%20User%20Experience%2C%20ou,design%20responsivo%2C%20organizado%20e%20intuitivo.>>>. Acesso em 1 de julho de 2020.

LOPES, Igor. O que é UX (User experience)? E o que NÃO é UX. Disponível em: <https://youtu.be/2hfu_F4cDRQ>. Acesso em 1 de julho de 2020.

ANDREI L. O Que É UX (User Experience)? Disponível em: <<https://www.weblink.com.br/blog/seo/o-que-e-ux-design/>>. Acesso em 1 de julho de 2020.