

Pesquisa sobre User Experience

Alunos: Diana F. Pellin e Vinícius Flyssak.

A User Experience (Experiência do usuário), não está ligada somente aos softwares, podendo ser empregada em diversas áreas da vida real, pois seu objetivo é levar ao usuário ou cliente algo que lhe proporcione uma boa experiência, melhorando assim a qualidade do produto, mas claro que nem todas as pessoas sabem do que se trata fazendo afirmações errôneas sobre a UX, segundo Ricardo Couto fundador e CEO da Semantics muitos acreditam que a experiência do usuário está intimamente ligada com o layout e interface dos aplicativos, sendo que na realidade a UX abrange muitas outras áreas que vão muito além da TI.

Com uma UX bem desenvolvida, diversas vantagens poderão ser percebidas. Haverá mais tráfego de usuários, mais ações serão feitas (aumento no número de vendas, por exemplo), usuários desejam utilizar o produto oferecido mais vezes, garantindo fidelidade e ainda será possível economizar dinheiro, não necessitando de manutenções ou melhorias frequentes. Há diversos elementos que devem-se revelar em uma UX, vale citar os seguintes:

- ✚ Tempo de carregamento: Um usuário não gosta de esperar para obter resultados. De acordo com Nell Patel, cerca de 53% dos usuários não permanecem em um site caso ele demore mais de 3 segundos para carregar.
- ✚ Ferramenta de pesquisa: Esta ferramenta facilitará o tráfego no site e fará com que o usuário consiga achar com mais facilidade o que deseja.
- ✚ Capacidade de se adaptar: Atualmente, os smartphones tornaram-se extremamente populares, tornando-se uma constante ferramenta utilizada para navegação na internet. Sites que não se adaptam, por exemplo, receberão menos acessos.
- ✚ Composição visual: A aparência de um produto possui um enorme peso no momento de garantir acessos. Sites desagradáveis visualmente não garantem o conforto esperado pelo usuário, afastando-o. Para garantir um bom visual, deve-se pensar com cuidado nas cores e formas escolhidas.

- ✚ Conteúdo: É importante para um site ou software que ele sempre possua conteúdo novo e relacionamento com sua temática, garantindo assim que não ficará algo repetitivo e monótono.

REFERÊNCIAS:

PATEL, N. UX: O Que É, Como Funciona e Como Aplicar (+ 5 Exemplos), disponível em: <<https://neilpatel.com/br/blog/ux-o-que-e/#:~:text=UX%20significa%20User%20Experience%2C%20ou,design%20responsivo%2C%20organizado%20e%20intuitivo.>>>. Acesso em 1 de julho de 2020.

LOPES, Igor. O que é UX (User experience)? E o que NÃO é UX. Disponível em: <https://youtu.be/2hfu_F4cDRQ>. Acesso em 1 de julho de 2020.