

Modelagem de Sistemas

Guilherme Henrique Pasqualin Algeri

guilherme.algeri@sistemafiep.org.br

Ciclo PDCA

Ciclo PDCA

O Ciclo PDCA também é chamado de ciclo de Shewhart ou de Ciclo de Deming, nomes que atribuem crédito aos seus idealizadores

Ciclo PDCA

O engenheiro Walter Shewhart foi o criador do método do Ciclo PDCA, nos anos 1920

Ciclo PDCA

Mas o modelo do Ciclo PDCA foi se tornar famoso apenas nos anos 1950, principalmente no Japão, graças ao professor americano William Deming

Ciclo PDCA

Ele é considerado o pai do controle de qualidade nos processos produtivos

Ciclo PDCA

Seus criadores foram inspirados principalmente pelos americanos Clarence Irving Lewis e John Dewey, que foram dois dos fundadores da escola filosófica do pragmatismo

Ciclo PDCA

além de outros diversos filósofos que escreveram
sobre a geração de conhecimento

Ciclo PDCA

Dewey refletiu sobre a solução de problemas em cinco passos, os quais foram essenciais para a criação do Ciclo PDCA que hoje conhecemos, sendo eles:

Ciclo PDCA

1. Perceber a dificuldade;
2. Localizar o problema;
3. Definir o problema;

Ciclo PDCA

4. Sugerir possíveis soluções e desenvolver através do raciocínio as influências sugeridas;
5. Observar posteriormente as soluções aplicadas, que levam a sua aceitação ou rejeição.

Ciclo PDCA

Inicialmente, o ciclo foi desenvolvido para ser aplicado na administração da qualidade da gestão

Ciclo PDCA

sendo a ferramenta de Qualidade PDCA um método recomendado para o aprimoramento contínuo da qualidade dos produtos e serviços da empresa

Ciclo PDCA

O método do Ciclo PDCA passou por diversas alterações durante seus mais de 90 anos de existência

Ciclo PDCA

E pode ser adaptado para ser utilizado em qualquer tipo de empresa, independentemente do seu tamanho ou área de atuação

Ciclo PDCA – O que é?

Ciclo PDCA

O Ciclo PDCA na solução de problemas nas empresas é uma das metodologias mais usadas. Assim como para a melhoria contínua de processos

Ciclo PDCA

Esse método é utilizado para solucionar problemas que não são facilmente visualizados

Ciclo PDCA

Geralmente, esses problemas também já sofreram diversas tentativas falhas de solução

Ciclo PDCA

Suas finalidades são acelerar e aperfeiçoar as atividades de uma empresa, por meio da identificação dos problemas, de suas causas e das possíveis soluções

Ciclo PDCA

Ele é um método iterativo. Você deve estar se perguntando: o que é isso? É simples. É um tipo de processo que, a cada repetição, chega-se a um resultado diferente

Ciclo PDCA

Esses resultados, por sua vez, serão utilizados nas vezes seguintes de forma acumulativa

Ciclo PDCA

Dessa forma, pode-se dizer que o PDCA é um ciclo que traz resultados diferentes e complementares a cada utilização, o que faz com que ele seja um método de uso contínuo para maior sucesso na resolução de problemas

Ciclo PDCA

Mas por que ele é importante? Porque possibilita a identificação de falhas, o que torna mais simples o processo de reparação das mesmas. Além disso, o Ciclo PDCA prioriza a medição, fator importante na gestão

Ciclo PDCA

É essencial medir seus resultados estatisticamente, com dados concretos, para poder gerenciar e repetir os melhores processos ou evitar os que não geram resultados

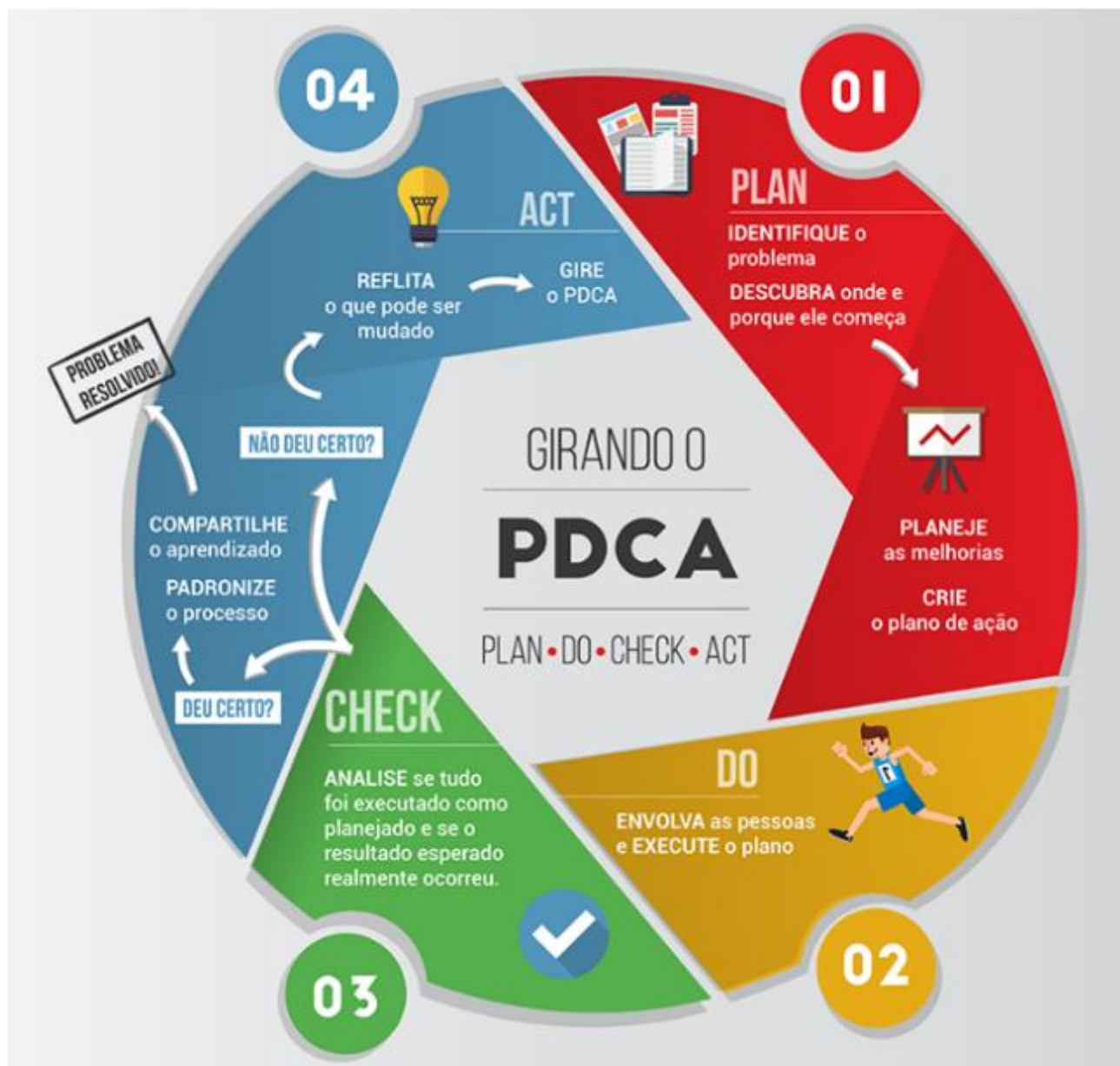
Ciclo PDCA

Ele pode ser usado tanto como método de implantação de novas ideias quanto para solução de problemas

Ciclo PDCA

O ciclo PDCA na identificação de problemas ou na melhoria contínua pode ser desdobrado em todos os níveis de uma organização, desde a direção até a operação

Ciclo PDCA



Ciclo PDCA – Como aplicar?

Ciclo PDCA

A sigla PDCA significa Plan, Do, Check, Act, que se traduz como:

Planejar;

Fazer;

Verificar;

Agir.

Ciclo PDCA

Esses são os 4 passos do ciclo, que normalmente começa pelo Planejamento. Existe a possibilidade de utilizar variações, dependendo do tipo de objetivo procurado pela empresa

Ciclo PDCA

1ª etapa: PLANEJAMENTO:

Sua ordem lógica começa com o PLAN, que foca na parte estratégica. O objetivo aqui é levantar e analisar informações para estabelecer objetivos e metas

Ciclo PDCA

É importante elaborar um plano/estratégia que resolva os problemas encontrados. Para isso, deve-se desenvolvê-los com base nos valores e diretrizes políticas da empresa

Ciclo PDCA

Depois é que se vai levar em consideração o estabelecimento dos objetivos pretendidos com o ciclo

Ciclo PDCA

Em seguida, faz-se a escolha do caminho a ser percorrido para que os objetivos sejam atingidos e, também, a definição dos métodos que serão utilizados para chegar a isso

Ciclo PDCA

Além dessas fases, no planejamento é escolhida a equipe que fará parte do processo, incluindo os líderes de cada um

Ciclo PDCA

2ª etapa: EXECUÇÃO:

Na fase DO, ou Execução, é onde efetivamente se coloca em prática a execução do Plano de Ação criado

Ciclo PDCA

Essa é uma das etapas mais importantes do ciclo e deve ser acompanhada de perto. Assim, as ações serão executadas conforme planejado

Ciclo PDCA

É importante anotar e evidenciar os resultados (bons ou ruins) de cada tarefa concluída. Isso permite um aprendizado necessário ao time envolvido durante o processo

Ciclo PDCA

3ª etapa: VERIFICAÇÃO:

No CHECK, é onde acontece a verificação do que foi executado e dos resultados obtidos com o plano de ação

Ciclo PDCA

Essa fase pode ser desenvolvida ao longo da execução do Plano de Ação ou, então, formalmente ao término do mesmo, podendo inclusive envolver pessoas ou grupos externos ao time responsável pela solução do problema

Ciclo PDCA

Essa verificação consiste em confirmar se o que foi planejado já está implantado, além de comparar os resultados entre o antes e o depois e o alcance da meta proposta

Ciclo PDCA

Se os resultados colhidos na verificação não forem satisfatórios, é recomendado que se volte à fase de Planejamento do PCDA

Ciclo PDCA

4ª etapa: AÇÃO:

Na última etapa, o ACT, nos permite refletir sobre o caminho a ser tomado ao término do ciclo

Ciclo PDCA

Como será a divulgação dos resultados e do aprendizado adquirido e o que fazer com os eventuais problemas remanescentes

Ciclo PDCA

Aliás, eles poderão ser abordados em um novo “Giro do PDCA”, para a melhoria contínua dos processos

Ciclo PDCA

✓ PDCA Bem executado

Plan - Planeja, planeja, planeja.

Do - Executa rapidamente.

Check - Verifica se as ações implementadas foram eficazes.

Act - Age para melhorar ainda mais.



VS

✗ PDCA Armadilha

Plan - Por que planejar tanto?

Do - Demora muito mais pra executar.

Check - Confere se as coisas estão andando.

Act - Apaga "incêndios" e não tem tempo para pensar em mais nada.



siteware

Ciclo PDCA

https://www.youtube.com/watch?v=h33uXbSrH-k&feature=emb_title

Obrigado!

Guilherme Henrique Pasqualin Algeri
guilherme.algeri@sistemapiep.org.br
(42) 9 9148-8117