

Alunos: Vinicius Flyssak e Diana F. Pellin

Teste de sistema:

- Qual o objetivo do teste?

Resposta: O teste será feito para descobrir possíveis falhas, tanto na questão envolvendo usabilidade, quanto confiabilidade.

- Quando e onde o teste será executado?

Resposta: Foi executado online, na plataforma de filmes e séries denominada Netflix. O teste foi realizado em 02/07/2020, no horário de 15:10.

- Qual o tempo de duração para cada sessão de teste?

Resposta: Trinta minutos.

- Qual ambiente e ferramentas necessárias para executá-lo?

Resposta: Será usado uma checklist.

- Em qual estado o software deve estar no início do teste?

Resposta: Página inicial.

- Quem serão os usuários envolvidos no teste?

Resposta: Vinicius Flyssak e Diana F. Pellin.

- Quais tarefas serão definidas para que os usuários executem?

Resposta: Login, alterar perfil para infantil, alterar senha e procurar animação.

- Quais são as funcionalidades mais críticas?

Resposta: Mudança de senha. Ao alterar uma senha, existe uma possibilidade de que locais previamente logados não desconectem, permitindo assim, possíveis usuários indesejados utilizar sua conta.

Ao pesquisar por animações na Netflix, não aparecem todas as disponíveis.

- Quais serão os dados coletados durante os testes?

Resposta: E-mail e senha, pois ambos usuários já possuem conta. Em caso de novos usuários, serão necessários uma senha, e-mail, dados referentes ao cartão de crédito ou código de cartão pré-pago.

- Qual critério será utilizado para definir se um teste foi bem-sucedido?

Resposta: Tempo de resposta, mudança de perfil para infantil aceita, segurança aceitável ao fazer login e alterar senha.

Conclusão:

O tempo de resposta é bastante aceitável, sendo de aproximadamente 2 segundos. Ao realizar login, não foram encontrados grandes impasses, pois entrou corretamente com a senha e o e-mail correto. Para alteração do perfil para infantil, fora extremamente fácil e prático, necessitando apenas de poucos cliques. Já para alteração de senhas, fora necessário a inserção da antiga senha e a nova desejada, mas nesta parte foi encontrada uma falha de segurança, pois ao alterar a senha, a conta não desconectada de aparelhos antes logados. Por fim, foi realizado uma pesquisa em busca de animações, onde o resultado foi mediano, apresentando diversas animações, mas não todas.

O resultado foi bastante agradável, mas as falhas relacionadas a segurança necessitam de uma correção e uma pequena melhora no serviço de pesquisa também poderia tornar o software mais agradável.