



**PUC Minas**

**PETSHARP**

Amanda Avelino Camilo Barreto Santos

Gabriel Arthur de Medeiros Freitas

Vinicius Ferreira Mello

Guilherme Henrique Braga

Luan Pablo

Yago Ferreira

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

Sistema Integrado de Bibliotecas da PUC Minas

Belo Horizonte -MG- Brasil

[amandasantos081c@gmail.com](mailto:amandasantos081c@gmail.com)

[gabriel.m.freeitas@gmail.com](mailto:gabriel.m.freeitas@gmail.com)

[viniciusferreiramello2004@gmail.com](mailto:viniciusferreiramello2004@gmail.com)

[gui100920@gmail.com](mailto:gui100920@gmail.com)

[luanpabloj.1@gmail.com](mailto:luanpabloj.1@gmail.com)

[yago.apolinario@sga.pucminas.br](mailto:yago.apolinario@sga.pucminas.br)

## Sumário

INTRODUÇÃO	1.0
OBJETIVO GERAL	1.1
OBJETIVO ESPECÍFICO	1.1
JUSTIFICATIVAS	1.2
PARTICIPANTES DO PROCESSO DE NEGÓCIO	2.0
MODELAGEM DO PROCESSO DE NEGÓCIO	3.0
MODELAGEM DA SITUAÇÃO ATUAL	3.1
ANÁLISE DOS PROCESSOS	3.2
DESENHO DOS PROCESSOS(TO BE)	3.3

## Resumo:

Nosso projeto consiste no desenvolvimento de um software de gerenciamento para petshops, visando facilitar as operações do dia a dia e proporcionar uma gestão eficiente. O objetivo principal é criar uma plataforma intuitiva que permitirá aos proprietários de petshops cadastrar produtos, controlar o estoque, gerenciar agendamentos, registrar clientes e suas informações dos pets.

## 1.0 Introdução

Este trabalho tem como foco o desenvolvimento de um software de gerenciamento completo para pet shops, uma área de negócios em crescimento constante e de grande relevância. A gestão eficiente de pet shops envolve uma série de operações, desde o cadastro de produtos até o controle de estoque, agendamentos, registro de clientes e informações de pets. A indústria de cuidados para animais de estimação tem experimentado um aumento significativo na demanda nos últimos anos, impulsionado pelo crescente interesse das pessoas por pets.

No entanto, muitos proprietários de pet shops pequenos ainda enfrentam desafios na organização e eficiência de suas operações, o que pode afetar negativamente a qualidade do atendimento do cliente. Nesse contexto, nosso projeto visa resolver esse problema, oferecendo uma solução abrangente e intuitiva que permitirá aos donos de pet shops melhorar a gestão de seus negócios. Através da pesquisa das mais recentes tecnologias, como C#, HTML, CSS, JavaScript e MySQL, nosso software fornecerá uma ferramenta robusta e responsiva para atender às necessidades específicas desse setor em crescimento. Para embasar nosso trabalho, realizamos pesquisas quantitativas que demonstraram a demanda crescente por soluções de gerenciamento eficientes em pet shops.

Com base nesses resultados, estamos motivados a desenvolver uma solução que não apenas otimize as operações internas, mas também aprimore a experiência dos clientes e contribua para o sucesso dos negócios no mercado de cuidados com animais de estimação.

## 1.1 Objetivo Geral

O objetivo geral deste trabalho é elaborar um software de gerenciamento completo para petshops, empregando tecnologias modernas como C#, HTML, CSS, JavaScript e MySQL, utilizando os conhecimentos adquiridos nas disciplinas Banco de Dados, AED e Modelagem de Processos de Negócios, a fim de aprimorar eficazmente a gestão desses estabelecimentos, facilitando o controle

de produtos, agendamentos, clientes, e proporcionando uma experiência mais eficiente e satisfatória para proprietários e clientes de pet shops.

### 1.1 Objetivos Específicos:

- 1- Elaborar um módulo de cadastro de produtos que permita aos pet shops registrar informações detalhadas sobre cada item, incluindo nome, descrição, preço, fornecedor e quantidade disponível em estoque.
- 2- Implementar um sistema de controle de estoque que permita o acompanhamento em tempo real das entradas e saídas de produtos, garantindo uma gestão precisa e evitando problemas de falta ou excesso de mercadorias.
- 3- Utilizar os conceitos de modelagem de processos de negócios para otimizar os fluxos de trabalho internos do pet shop, garantindo maior eficiência na gestão de produtos e estoque.
- 4- Integrar um banco de dados robusto e seguro para armazenar todas as informações relacionadas a produtos e estoque, garantindo a integridade dos dados e a recuperação rápida de informações.
- 5- Desenvolver uma interface de usuário intuitiva e responsiva, tornando o sistema acessível e fácil de usar para proprietários e funcionários de pet shops.
- 6- Realizar testes para garantir a qualidade e a confiabilidade do sistema, identificando e corrigindo quaisquer falhas ou inconsistências.
- 7- Fornecer documentação abrangente e suporte técnico para auxiliar os pet shops na implementação e uso eficaz do sistema.

### 1.2. Justificativas:

O desenvolvimento deste sistema de gerenciamento para pet shops é justificado pelas seguintes razões:

- 1- O setor de pet shops tem experimentado um aumento constante na demanda, tornando a gestão eficiente um requisito essencial. O sistema proposto visa atender a essa crescente necessidade de soluções de gerenciamento eficazes.
- 2- A automação de tarefas, como cadastro de produtos e controle de estoque, simplificará e agilizará os processos operacionais dos pet shops, reduzindo erros e economizando tempo.
- 3- Um sistema eficiente permitirá agendamentos mais convenientes e garantirá que os produtos estejam disponíveis quando necessário, resultando em maior satisfação do cliente e fidelização.
- 4- O sistema terá um impacto positivo na comunidade de pet shops, beneficiando não apenas os proprietários, mas também os clientes, ao oferecer um atendimento mais eficiente e conveniente.
- 5- A implementação bem-sucedida deste sistema contribuirá diretamente para o sucesso dos pet shops, permitindo uma gestão mais eficaz e, conseqüentemente, o crescimento sustentável desses negócios.

## 2.0 Participantes do processo de negócio

Hipoteticamente, os diferentes perfis dos stakeholders (participantes do processo) em um sistema de gerenciamento de pet shops podem incluir:

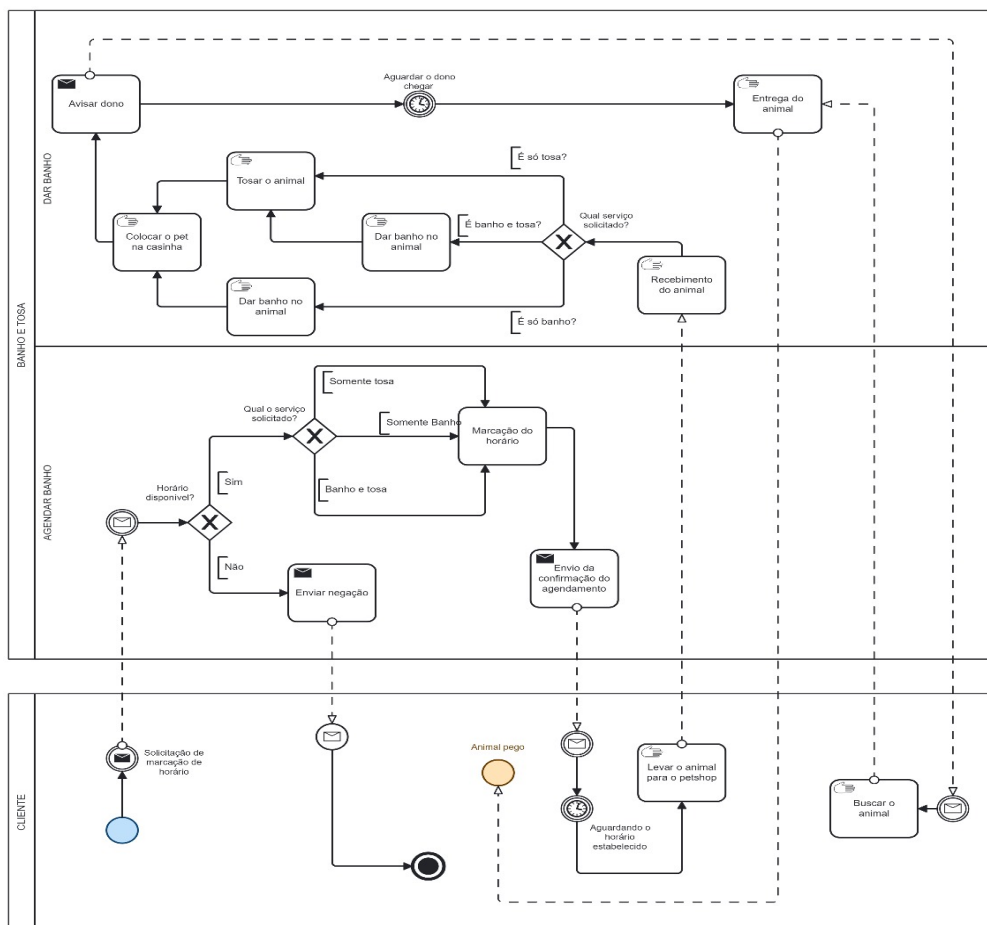
- 1- Proprietário de Pet Shop: Responsável pela gestão global do negócio.
- 2- Gerente: Supervisiona as operações diárias do pet shop.
- 3- Funcionários de Atendimento: Registram vendas.
- 4- Funcionários de Estoque: Mantém o controle do inventário de produtos.
- 5- Equipe de TI: Mantém e suporta o sistema.
- 6- Contadores e Financeiro: Gerenciam as finanças do petshop.

Cada stakeholder desempenha um papel específico na gestão do pet shop e interage com o sistema de acordo com suas responsabilidades e necessidades.

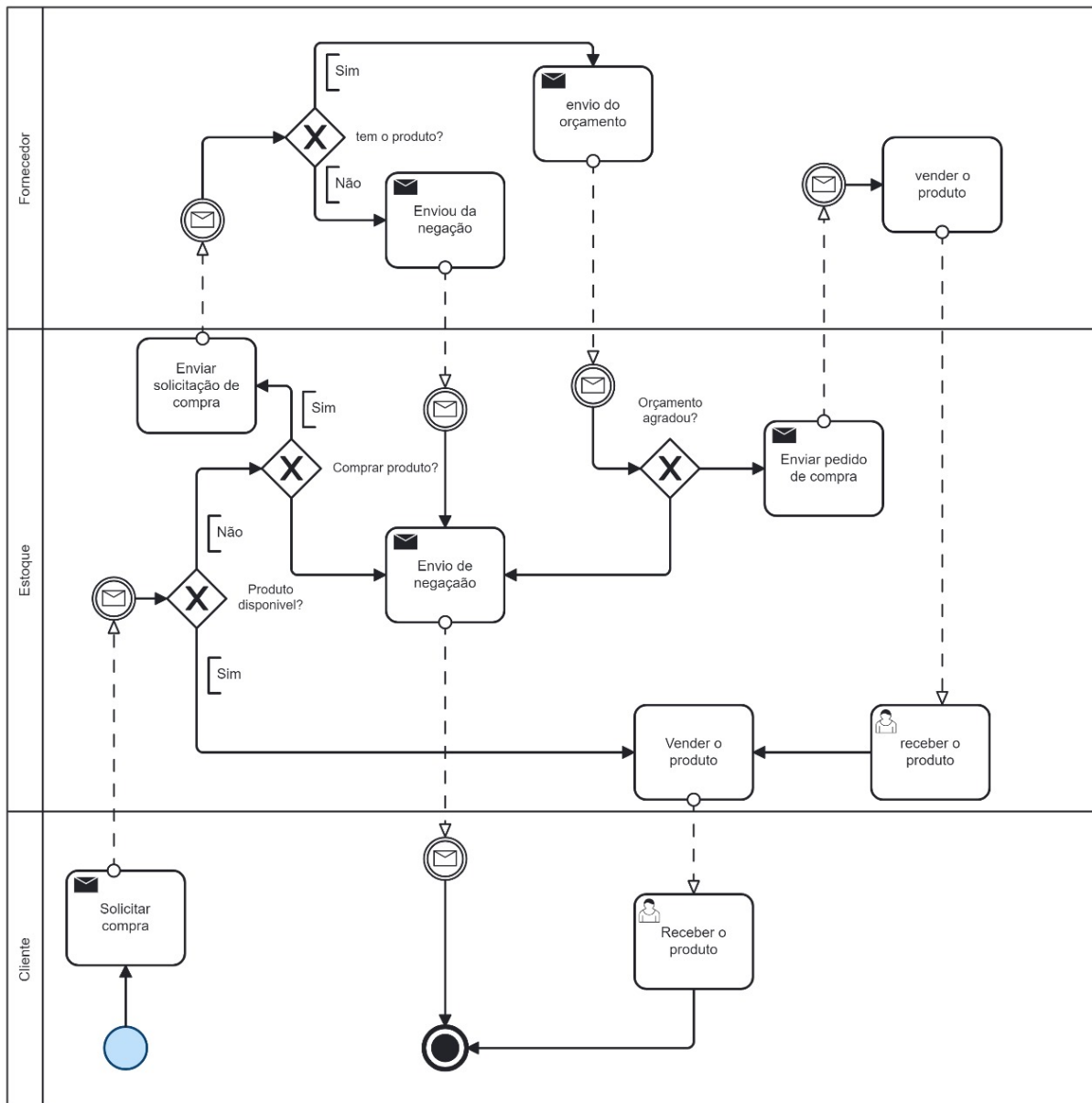
## 3.0 Modelagem do Processo de Negócio

### 3.1. Modelagem da Situação Atual (Modelagem AS IS)

Primeiro modelagem do nosso projeto.  
Processo de agendamento e dar banho



## Segunda modelagem do nosso projeto. (Processo de estoque e fornecedor)



### 3.2 Análise dos Processos

Primeira modelagem do nosso projeto. Processo de agendamento e dar banho e/ou tosa

Não encontramos problemas na modelagem do processo de dar banho do nosso PetShop, porém após a nossa análise foram identificadas carências em alguns pontos do processo. Por exemplo: como iremos trabalhar com animais precisamos verificar o temperamento de cada animal antes de

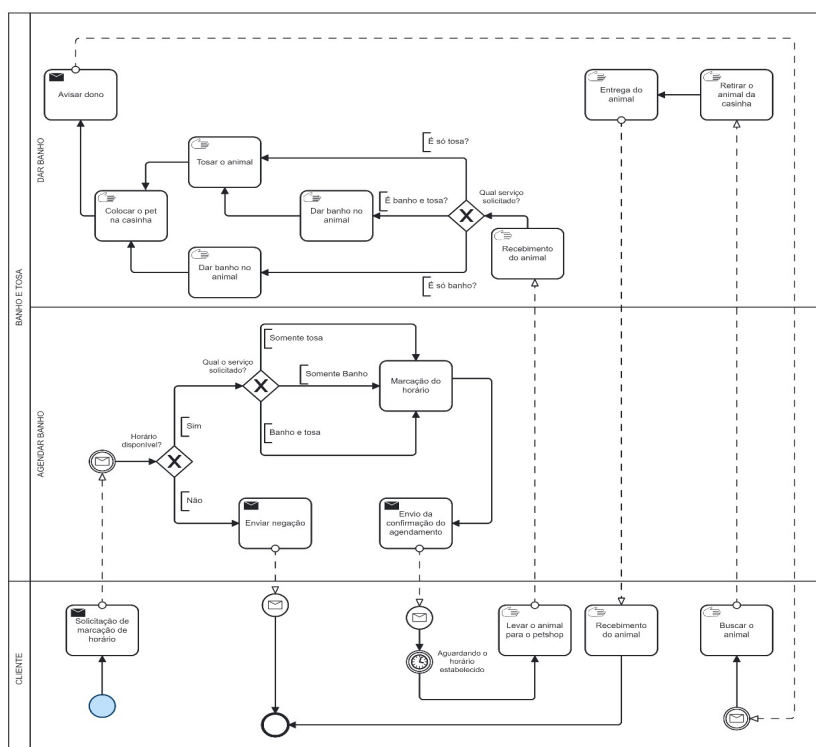
## Processo de Estoque, Fornecedor e Cliente

Também não encontramos problemas na modelagem do processo de controle de estoque, fornecedor e cliente, porém após a nossa análise foram identificadas carências em alguns pontos do processo. Por exemplo: em nosso mapeamento não determinamos cadastro de fornecedor, e produto. E durante o processo não foi criada uma etapa de verificação do estado do produto.

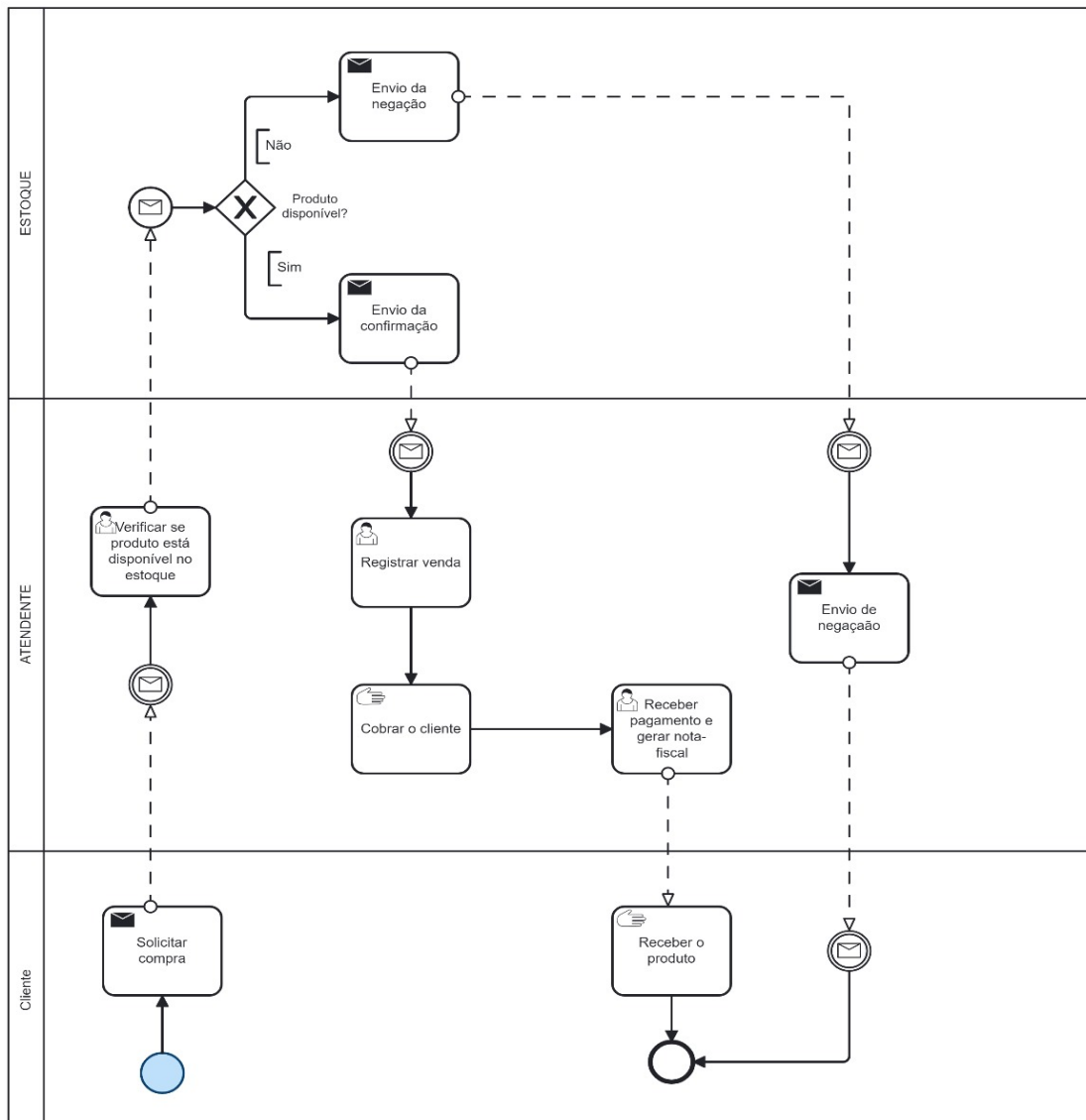
Analizamos as duas modelagens AS-IS que fizemos e, tivemos inúmeras ideias de melhorias para implementar em nossa modelagem TO-BE. Referente ao processo de estoque, melhoramos ele cerca de 90%, adaptando melhor os eventos e atividades, principalmente no processo com os fornecedores e o

Referente ao processo de banho e tosa, melhoramos cerca de 30%. Através de nossa análise podemos perceber que havia inconsistência em alguns eventos não trazendo uma lógica correta dos eventos, com isso nós também conseguimos melhorar esse processo através da modelagem TO-BE. O objetivo dessas modelagens trouxe como resultado para nós, uma visão mais ampla do nosso projeto, fazendo despertar em nós diversas ideias de implementação que surgiram durante a modelagem.

Primeiro desenho do processo TO BE - Processo de agendamento e dar banho



## Segundo desenho do processo TO BE - Processo de estoque e fornecedor

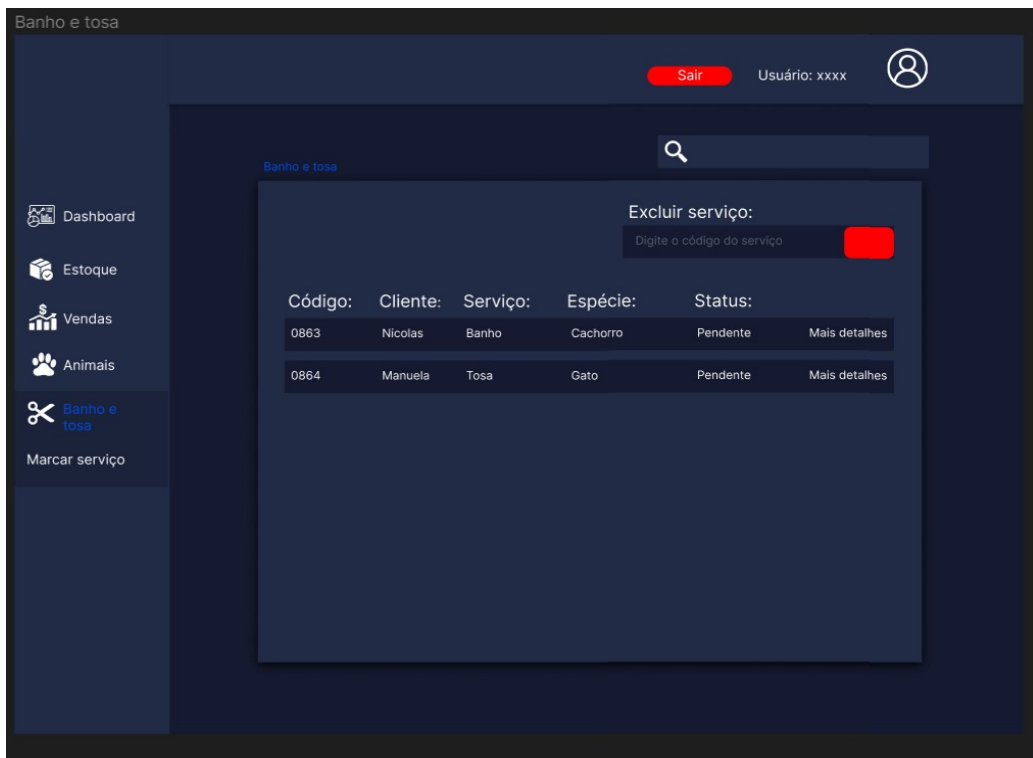


## 4. Projeto da Solução

### 4.1. Protótipos de telas

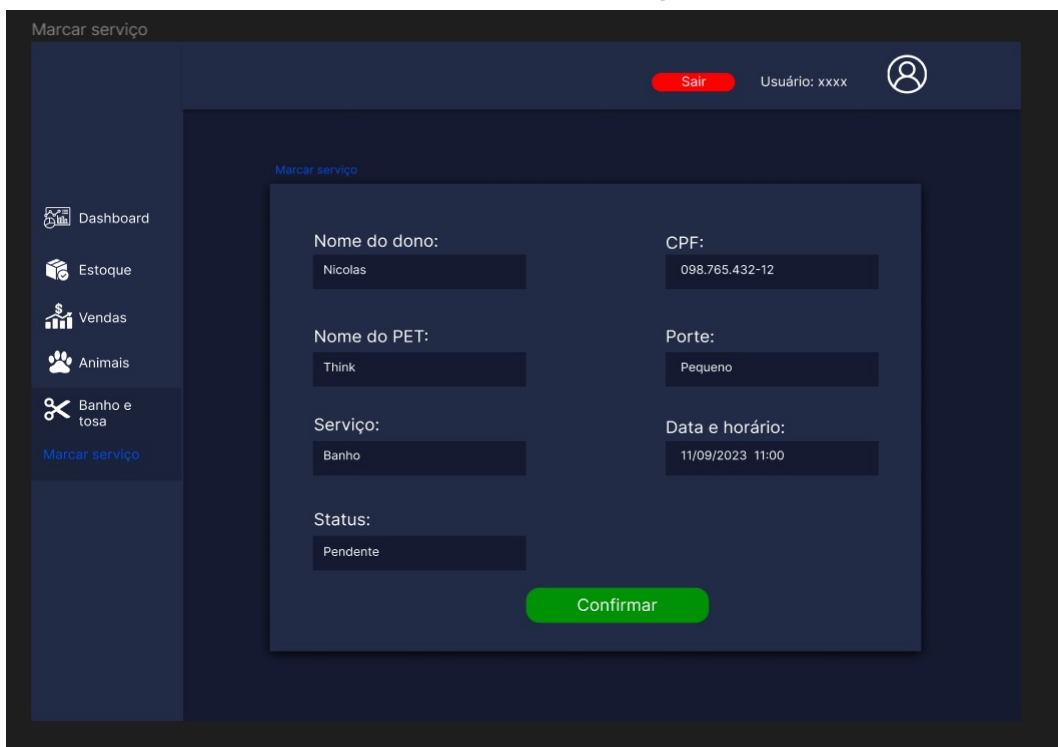
#### Banho e Tosa

Tela: Gerenciar lista de agendamento



## Banho e Tosa

### Tela: Marcar Serviço





## Cadastro de Animais

### Tela: Cadastro de Animais

Cadastrar animais

Sair Usuário: xxxx

Cadastrar animais

Espécie: Cachorro Valor: R\$ 1200,00

Fornecedor: Silver Life

Anexar imagem do animal

Descrição: Cachorro da raça Shih Tzu

Confirmar

## Cadastro de Animais

### Tela: Animais Cadastrados

Animais

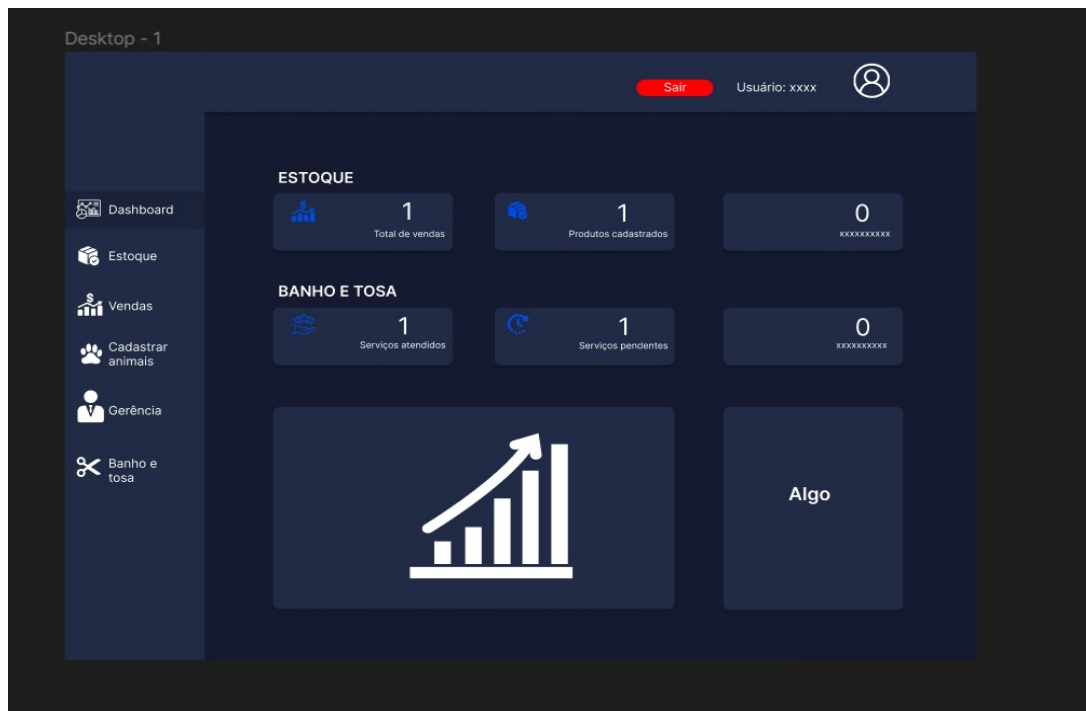
Sair Usuário: xxxx

Animais

Código:	Espécie:	Descrição:	Valor:
7890	Cachorro	Cachorro da raça Shih Tzu	R\$ 1200,00
1987	Cachorro	Cachorro da raça Dachshund	R\$ 1500,00

## Dashboard

### Tela: Dash



## Estoque

### Tela: Cadastrar Fornecedor

The screenshot shows a form titled "Cadastrar fornecedor" within a sidebar menu that includes "Dashboard", "Estoque", "Cadastrar produto", "Cadastrar fornecedor" (highlighted), and "Gerenciar estoque". The main area contains a form with the following fields: "Nome:" (Silver Life), "Categoria:" (Diversos), "Endereço:" (Avenida das Nações Unidas - 3000), "Bairro:" (Bonfim), "Cidade:" (Osasco), "Estado:" (São Paulo), "CNPJ:" (03.361.252/0001-34), and "Contato:" (11 25434155). A green "Confirmar" button is at the bottom of the form.

## Estoque

### Tela: Cadastrar Produto

Cadastrar produtos

SairUsuário: xxxx

Dashboard

Estoque

Cadastrar produtos

Cadastrar fornecedores

Gerenciar estoque

Vendas

Cadastrar animais

Gerência

Banho e tosa

Cadastrar produtos

Nome:Silver Retriever

Categoria:Ração

Descrição:Ração para cachorro Silver Retriever. Com alta taxa de vitaminas, ótimas para o desenvolvimento ósseo e para o crescimento dos pelos.  
Ração para cachorro de porte médio e grande.

Preço unitário:R\$ 100,00

Fornecedor:Silver life

ANEXAR IMAGEM DO PRODUTO

Confirmar

## Estoque

### Tela: Gerenciar Estoque

Gerenciar estoque

SairUsuário: xxxx

Dashboard

Estoque

Cadastrar produto

Cadastrar fornecedor

Gerenciar estoque

Vendas

Cadastrar animais

Gerência

Banho e tosa

Gerenciar estoque

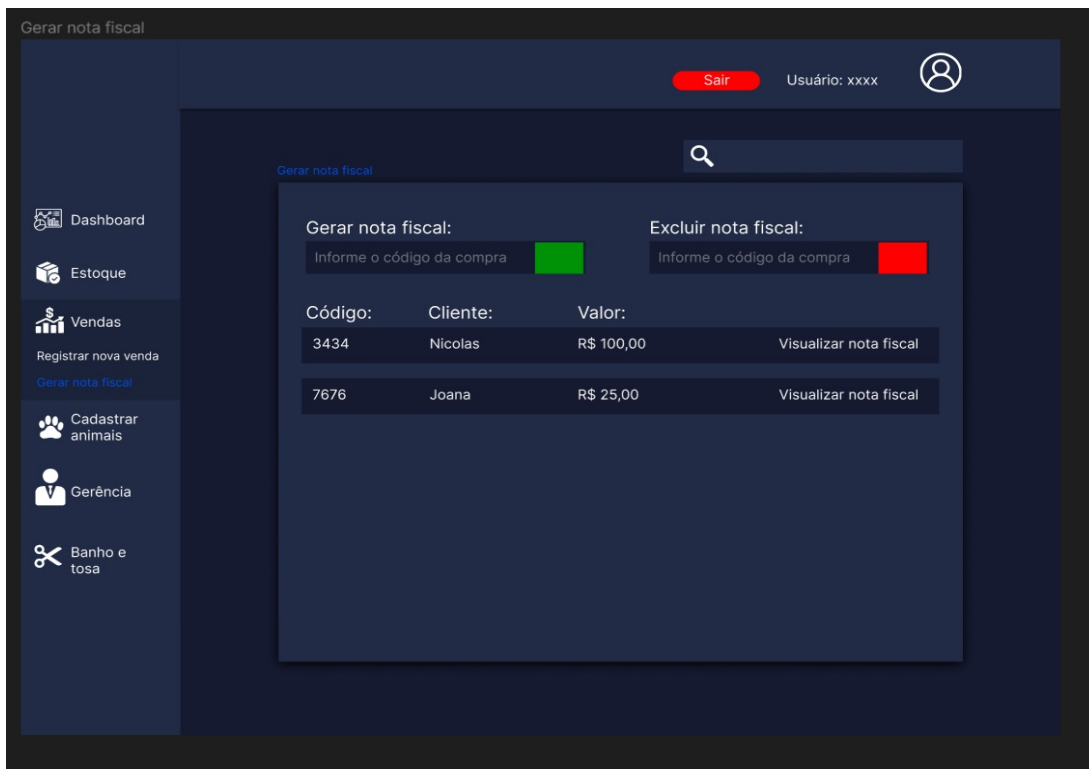
Empresa:Silver Life

Categoria: Ração	Nome: Silven Retriever 5kg	Preço unitário: R\$ 100,00	Estoque: 100 unidades
Status do estoque: moderado			
Total de vendas: 10 unidades		Valor total das vendas: R\$ 1000,00	

Categoria: Brinquedo	Nome: Galinha de borracha	Preço unitário: R\$ 25,00	Estoque: 10 unidades
Status do estoque: Critico			
Total de vendas: 10 unidades		Valor total das vendas: R\$ 250,00	

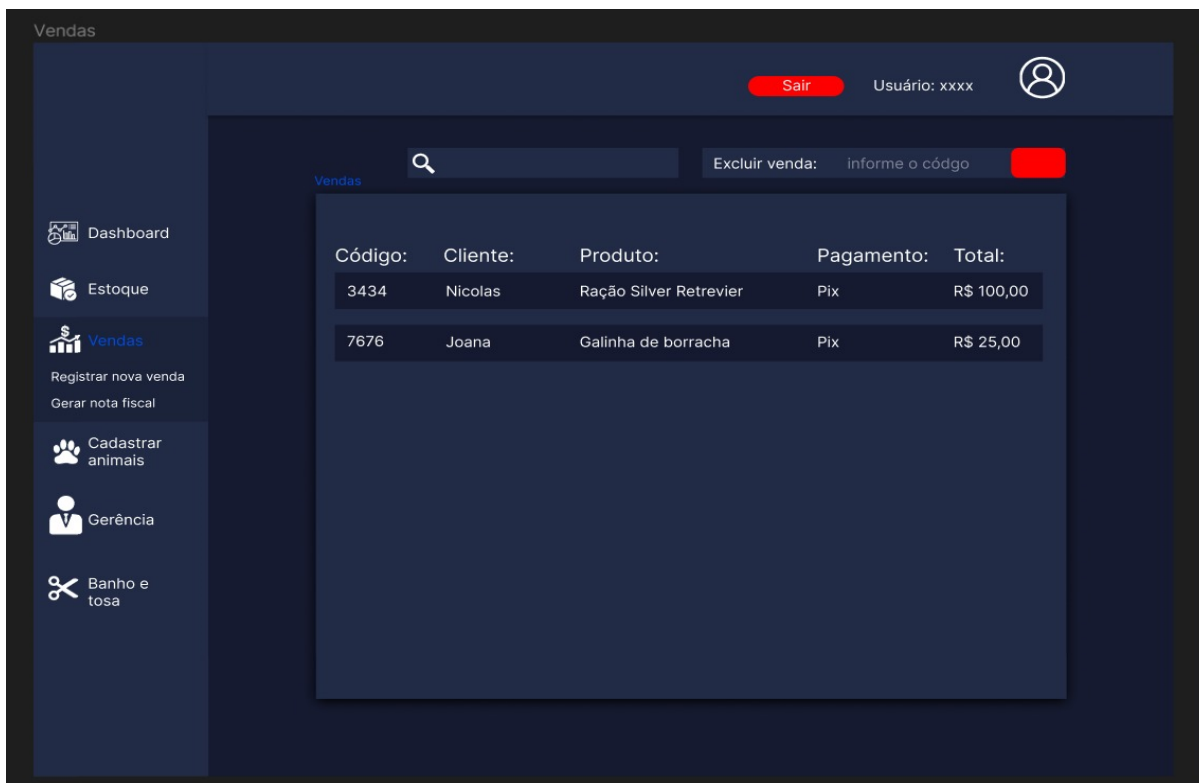
## Vendas

### Tela: Gerar Nota Fiscal



## Vendas

### Tela: Gerenciar Vendas



## Vendas

### Tela: Registrar Nova Venda

Registrar nova venda

Sair Usuário: xxxx

Registrar nova venda

Dashboard

Estoque

Vendas

Registrar nova venda

Gerar nota fiscal

Cadastrar animais

Gerência

Banho e tosa

Cliente: Nicolas

Produto: Ração Silver Retrevier

Quantidade: 1

Valor total: R\$ 100,00

Forma de pagamento: Pix

Confirmar

#### 4.1.1.1 Processo x: Banho e Tosa (PETSHARP)

Atividade	Protótipo
Gerenciar Lista Agendamentos	Código do cliente, serviço selecionado, espécie do animal, excluir serviço a partir do código, barra de pesquisa.

Atividade	Protótipo
Marcar serviço	Nome do dono, nome do Pet, serviço selecionado, status do serviço solicitado, CPF do cliente, porte do animal, data e horário do serviço solicitado.
Cadastro de Animais para venda	Espécie do animal, descrição animal, fornecedor, valor e possibilidade de anexar imagem.
Animais já cadastrados	Código do animal, espécie, descrição e valor.

#### 4.1.1.2 Processo x: Dashboard (PETSHARP)

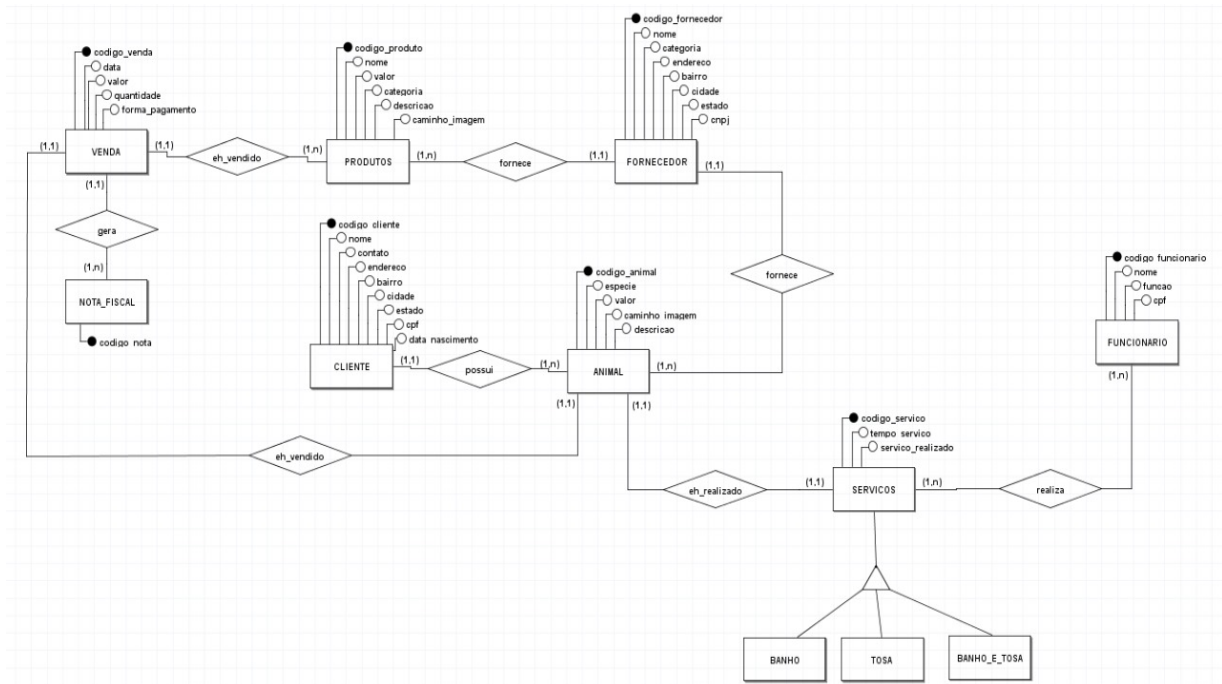
Atividade	Protótipo
Dash	Estoque, banho e tosa, produtos cadastrados, serviços pendentes.
Cadastrar fornecedor	Nome, endereço, cidade, CNPJ, categoria, bairro, estado e contato.
Cadastrar produto	Nome, descrição, categoria, preço unitário, fornecedor, possibilidade de anexo de imagem do produto, código de barras do produto.
Gerenciar estoque	Empresa, categoria, status do estoque, nome, preço unitário, estoque, total de vendas.

#### 4.1.1.3 Processo x: Vendas (PETSHARP)

Atividade	Protótipo
Gerar nota fiscal	Gerar nota fiscal a partir do código da compra e excluir nota fiscal a partir do código da compra, código, cliente, valor e visualizar nota fiscal.
Gerenciar vendas	Barra de pesquisa, exclusão de venda a partir do código, código, cliente, produto, forma de pagamento e total da venda.

Atividade	Protótipo
Registrar nova venda	Cliente, quantidade, produto, forma de pagamento e valor total.

#### 4.2. Diagrama Entidade e Relacionamento (DER)



#### 4.3. Tecnologias

Utilizaremos em nosso processo de desenvolvimento **FRONT-END** as seguintes linguagens:

HTML - Linguagem de marcação de toda estrutura visual do site.

CSS - Linguagem de estilização de toda estrutura visual do site, garantindo uma padronização.

Javascript -> Linguagem de programação para extrair as interações do usuário com a parte visual.

**Para o desenvolvimento BACK-END, utilizaremos as seguintes linguagens:**

C# - Linguagem de programação responsável por toda parte BACK-END do projeto.

SQL - Linguagem para realizar a construção de nosso banco de dados. Utilizaremos o SGBD SQL Server.

- Afim de trazer praticidade e oferecer uma ótima resposta no quesito agilidade e eficiência, será utilizado o framework Bootstrap para auxílio do desenvolvimento FRONT-END.

- A IDE que será utilizada será o Visual Studio Code, desenvolvido pela Microsoft.

- Utilizaremos também o GitHub para o versionamento de nosso projeto. Através de nosso repositório teremos o controle de toda estrutura do código através dos commits, e também acesso à toda parte de documentação.

- Para organizar melhor as tarefas, está sendo utilizado o Trello, um site que é responsável pelo gerenciamento dos afazeres através do Quadro KanBan.

**Para realizar as modelagens, utilizamos dois softwares:**

- Camunda para a Modelagem do Processo de Negócio, utilizando os conceitos de BPMN

- BrModelo, um software de Modelagem de Banco de Dados, Para realizar o Diagrama de Entidade e Relacionamento (DER)

Belo Horizonte  
2023