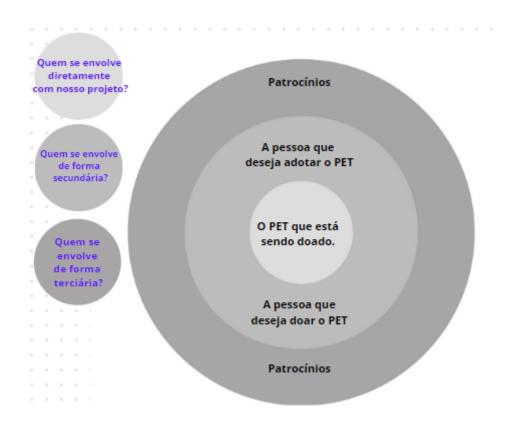
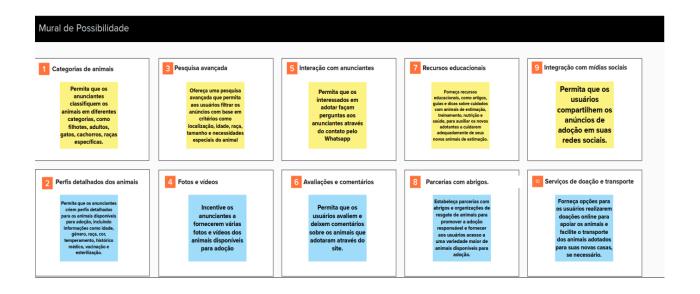
### **Matriz CSD**

MATRIZ CSD - CERTEZAS, SUPOSIÇOES E DUVIDAS						
CERTEZAS	SUPOSIÇÕES	DÚVIDAS				
APENAS CÃES E	A PESSOA NÃO PODE ADOTAR	SE O ANIMAL NÃO SE ADAPTAR				
GATOS  SEMPRE DEVE SER INFORMADO O TEMPERAMENTO DO ANIMAL	IRMÃOS MAS QUER ADOTAR UM	SOMENTE ANIMAIS DOMÉSTICOS?				
	E SE A PESSOA DESISTIR DA ADOÇÃO?	QUEM LEVA O PET ATÉ O ADOTANTE?				
UNIR QUEM DESEJA ADOTAR COM QUE DESEJA COLOCAR À ADOÇÃO	E SE ANIMAL TIVER UMA MUDANÇA DE TEMPERAMENTO ?	QUEM FINANCIA O SITE? COMO O SITE SERÁ				
ADOÇÃO PRECISA SER RESPONSÁVEL		DIVULGADO?				
	Brake de wezprodeg ede					

# Mapa de Stakeholders



### Mural de Possibilidades



# Mapa de Priorização

# Mapa de priorização



## Diagrama de Personas:

#### Diferença entre persona e público alvo:

Apesar de terem semelhanças, os dois termos são um pouco diferentes, a persona pode ser entendida como a descrição fidedigna de uma pessoa e o público alvo é um compilado geral com várias personas.

**Exemplo de público alvo:** Mulheres de 45 a 50 anos, casadas a mais de 10 anos, com número de filhos entre 1 e 3, com renda média familiar em torno de R\$5.000,00 e grau de escolaridade nível médio completo.

**Exemplo de persona:** Maria Gabriella Silva tem 47 anos, se formou no ensino médio em 1994, casou-se em 13/03/1996 aos 20 anos com Adalberto de Jesus Silva com que está casada até os dias atuais, o casal possui um filho chamado Luiz de Jesus Silva nascido em 28/02/1997. Maria e seu esposo são funcionários do estado e ambos recebem salário líquido de 2.370,25.

Geralmente pessoas que buscam adotar um animal de estimação possuem algumas características marcantes tais como: Gosto por animais, tempo para se dedicar ao mesmos (brincar, cuidar, levar para passear), espaço adequado para alocar o novo integrante da família.

#### Persona Pet's Finder

Lúcia Lacerda de Melo tem 37 anos, é veterinária e Pós-graduanda em clínica médica em pequenos animais e possui uma clínica veterinária em Belo Horizonte-MG. É casada com o Biólogo Richard Brandão da Costa, o casal tem como sonho construir em sua fazenda um recanto para acomodar a maior quantidade possível de animais (cachorros, gatos, pássaros).

_					
ᆫ	$\sim$	n	٠	Δ	•
	u	11	ι	ᆫ	

Persona: saiba como prospectar sua persona com eficiência (centraldofranqueado.com.br)