

POLÍTICA DE PRIVACIDADE**Sumário**

Política de Privacidade	1
Sobre o Tratamento da Política de Privacidade	2
Aceitação da Política de Privacidade	2
Como coletamos seus Dados Pessoais	2
Que informações coletamos?	3
Mídias Digitais Sociais	4
Por quanto tempo retemos suas informações pessoais?	4
Que medidas de segurança a APROMS NET adota para proteger as informações?	5
Sobre o uso de dados pessoais	5
Bases legais para processamento	6
Direito de acessar e controlar seus dados pessoais	7
Contato	8
Mediação e Foro de Eleição	8
Atualizações desta Política	8

Política de Privacidade

A APROMS NET preza pela privacidade de seus clientes, parceiros e demais públicos de interesse que interagem conosco e estabelece, neste documento, a presente Política de Privacidade, cujo objetivo principal é demonstrar o compromisso institucional com o direito fundamental à privacidade de seus dados pessoais, considerando principalmente, mas não somente, a Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados, “LGPD”).

Este documento busca dar conhecimento às regras gerais de privacidade e tratamento dos dados pessoais que recolhemos e que tratamos. Essa Política de Privacidade, portanto, busca demonstrar como nos posicionamos em relação ao uso de seus Dados Pessoais, bem como quais são os direitos e deveres que podem ser exercidos por você usuário.

Esta Política deve ser lida sempre em conjunto com os nossos Termos de Uso. A APROMS NET assume o compromisso de adotar as melhores práticas de segurança e proteção de dados pessoais, bem como adotar medidas capazes

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

de proteger os dados que são disponibilizados por todos que se relacionam conosco.

Sobre o Tratamento da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade está permanentemente disponível para acesso e leitura em nossa plataforma web: www.apromsnet.com.br.

A APROMS NET está sempre preocupada com o próximo, nós nos dedicamos continuamente para garantir, para todos, o exercício pleno de seus direitos, especialmente de seus direitos de personalidade. Por isso a transparência, a objetividade, a competência e o comprometimento em tudo que fazemos estão sempre no centro de nossos valores, o respeito ao outro é a nossa marca.

A nossa Política de Privacidade está em constante evolução e melhoria contínua e pode ser alterada sem prévio aviso. Por este motivo, é importante que você, periodicamente, visite nossa plataforma web para verificar se houve alguma mudança nos termos estabelecidos.

Aceitação da Política de Privacidade

Ao utilizar a nossa plataforma web, você expressamente declara estar de acordo e aceita todos os termos e cláusulas contidas nesta Política de Privacidade, podendo a qualquer momento consultá-la, e, caso discorde, encerrar o seu uso ou acesso.

A aceitação desta Política de Privacidade implica, obrigatoriamente, que você, está ciente e consente a coleta de Dados Pessoais.

Quando houver a possibilidade de escolha sobre o fornecimento ou não dos Dados Pessoais e você optar por não ceder essas informações, alguns recursos que usam esses Dados Pessoais podem não funcionar, comprometendo inclusive a funcionalidade da plataforma web.

Como coletamos seus Dados Pessoais

A nossa plataforma web coleta informações sobre os usuários das seguintes formas:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Ao fornecer serviços aos nossos clientes, o que inclui o acesso de serviços e softwares na nuvem; ao prestar serviços de implementação de soluções tecnológicas desenvolvidas pela APROMS NET ou parceiros;
- Quando você se registra preenchendo os formulários disponíveis em nossa plataforma web;
- Quando você comparece a um evento organizado pela APROMS NET ou com a nossa participação, como feiras de mercado, convenções, workshops, treinamentos, campanhas de marketing e outros. Você poderá fornecer essas informações diretamente ou elas poderão ser fornecidas à APROMS NET pela organizadora do evento ou workshop;
- Quando você interage com nossos canais nas mídias digitais sociais;
- Quando você se candidata a trabalhar na APROMS NET, sendo que, nesses casos, você poderá fornecer essas informações diretamente (por meio de um portal de recrutamento on-line, site de carreiras, entre outros), ou quando nos encaminha seu currículo;
- Por indicação de parceiros comerciais ou fontes públicas;

Que informações coletamos?

Em nossa plataforma web, as informações que coletamos dos usuários incluem informações pessoais como seu nome, endereço de e-mail, endereço de correspondência, telefone, celular, empresa, CNPJ, data de nascimento, cargo e área de atuação, para que possamos prover aos nossos usuários uma experiência personalizada no acesso aos conteúdos publicados pela APROMS NET.

Ao fornecer essas informações você automaticamente nos dá autorização explícita para que possamos fazer contatos comerciais com você, oferecendo-lhe convites para eventos e campanhas de marketing, demonstrações de produtos, ofertas de produtos ou serviços da APROMS NET ou de nossos parceiros, entre outros.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE**Mídias Digitais Sociais**

Você poderá interagir com a APROMS NET por meio de nossos canais em redes de mídias digitais sociais ou recursos como plug-ins ou aplicativos que atuam de forma integrada a estas redes.

Ao interagir com nossos canais de mídias digitais sociais, plug-ins ou outros aplicativos, essas informações poderão tornar-se públicas na internet, dependendo de suas configurações pessoais de privacidade. Você deve e pode controlar quaisquer informações que compartilha por meio das configurações de privacidade disponíveis nestas plataformas de mídias digitais sociais. Para ajustar suas configurações de privacidade nessas plataformas, busque saber como estes serviços de mídias digitais sociais processam suas informações pessoalmente identificáveis. A APROMS NET não se responsabiliza pelo uso de seus dados nessas circunstâncias. Consulte as respectivas páginas, guias e manuais de ajuda sobre privacidade e termos de uso.

Por quanto tempo retemos suas informações pessoais?

A APROMS NET retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

Por fim, a APROMS NET poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas judiciais, manter a segurança, evitar fraudes, abusos e garantir o cumprimento de contratos.

IMPORTANTE: Nos termos legais, a APROMS NET pode ser obrigada a fornecer os dados pessoais de usuários às autoridades governamentais ou judiciais brasileiras e se formos obrigados a fazê-lo por lei, processo judicial, estatuto, regra, regulamentação ou norma profissional, ou a responder a uma intimação, mandado de busca ou outra solicitação legal, em resposta a autoridades policiais ou outras solicitações oficiais do governo, com relação a uma investigação de atividade ilícita suspeita ou efetiva.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE**Que medidas de segurança a APROMS NET adota para proteger as informações?**

A APROMS NET adota normas e medidas de segurança físicas, lógicas e administrativas para proteger suas informações pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado ou destruição, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Apenas os indivíduos autorizados acessam suas informações pessoais e apenas para as finalidades aqui descritas, tendo recebido treinamento e orientação específicos sobre as medidas e compromissos aqui assumidos a fim de proteger suas informações pessoais e estes acessos se dão em plataformas de acesso controlado por senhas de acesso pessoais e intransferíveis e todas as atividades têm seus logs (registros) de acesso armazenados para fins de análise posterior, se necessário.

Sobre o uso de dados pessoais

A APROMS NET, em suas atividades, pode coletar e tratar dados pessoais de forma a poder prover produtos e serviços em linha com sua atuação comercial, usando informações pessoais para analisar e melhorar a forma como fornece esses serviços, para entrar em contato com representantes de seus clientes ou clientes em potencial para oferecer esses produtos e serviços.

Em geral, os dados pessoais recolhidos destinam-se à administração da relação comercial com clientes, parceiros, clientes potenciais e demais públicos de interesse visando a divulgação de conteúdos de interesse destes públicos, o fornecimento de produtos e serviços providos pela APROMS NET, a adaptação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente, a ações de informação, marketing, entre outras finalidades.

A APROMS NET assume diretamente a coleta e tratamento dos dados pessoais planejando e executando as atividades aqui descritas.

Os dados são recolhidos através dos canais de comunicação (telefone, WhatsApp, e-mail, etc.), por escrito, através de formulários em nossa plataforma web, ou mediante o consentimento do usuário. Por regra, os dados pessoais são recolhidos quando o usuário contrata um dos produtos ou serviços prestados

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

pela APROMS NET e, nesse contexto, os dados pessoais são de fornecimento obrigatório.

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados, o direito do plano de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, a todo o tempo, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing, devendo para tal enviar pedido escrito dirigido à APROMS NET, com sede na Rua Dr. Nelson de Araújo, 340 - 1º andar, Jardim América, Dourados/MS descrevendo o respectivo pedido. A APROMS NET, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a subcontratados para a prestação de determinados serviços, podendo essa prestação implicar no acesso, por estas entidades, a dados pessoais que lhe foram confiados. Sempre que tal situação ocorre, a APROMS NET toma precauções adequadas, de forma a assegurar que as entidades subcontratadas, que tenham acesso aos dados, tenham plenas condições e oferecem garantias de obedecer a todas as regras e compromissos aqui previstas, inclusive com cláusulas contratuais específicas para este fim.

Bases legais para processamento

A APROMS NET apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

Conforme descrito nesta Política, a APROMS NET tem bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Uso), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades.

Tais interesses incluem proteger o Usuário e a APROMS NET de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à APROMS NET, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a APROMS NET encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a APROMS NET e seu Data Protection Officer (DPO) Rogério Duarte de Souza por meio do e-mail dpo@aproms.com.br.

Direito de acessar e controlar seus dados pessoais

A APROMS NET oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário pode:

- I. Excluir dados: o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).
- II. Alterar ou corrigir dados: o Usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.
- III. Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados: o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a APROMS NET poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais e suas finalidades.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

IV. O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados: o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso Data Protection Officer (DPO) Rogério Duarte de Souza por meio do e-mail dpo@aproms.com.br e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

Contato

O Usuário pode entrar em contato a qualquer momento com o Data Protection Officer (DPO) Rogério Duarte de Souza através do e-mail dpo@aproms.com.br.

Mediação e Foro de Eleição

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de Dourados – Mato Grosso do Sul é o competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

Em caso de incidente com Dados Pessoais, a APROMS NET, desde já, se reserva a nomear a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. da comarca mais próxima, como Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52, §7.º da Lei Geral de Proteção de Dados.

Atualizações desta Política

A APROMS NET poderá atualizar esta Política periodicamente. Quando a fizer, publicará a versão atual nesta plataforma web e revisará a data da versão localizada na parte inferior desta página. A APROMS NET incentiva você a revisar periodicamente esta Política para que esteja ciente de todas as práticas de privacidade.

Esta Política foi atualizada pela última vez em 20 de dezembro de 2021.

Controle de Revisões

REVISÃO	ALTERAÇÃO	DATA
---------	-----------	------

EMISSION DE CÓPIA SOMENTE QUANDO AUTORIZADA
PROPRIEDADE DA APROMS NET PRESTADORA DE SERVIÇOS DE
CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

Classificação da Informação: Público

Página 8
POL SGI 02 Rev 00
Data 20/12/2021

POL SGI 02 Rev 00
Data emissão 20/12/2021

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

00	- Definição da Política	20/12/2021
----	-------------------------	------------