

Histórias do Usuário – Sistema de Aluguel de Carros

1. Cadastro e Acesso

- **Como cliente**, quero me cadastrar no sistema informando meus dados pessoais (RG, CPF, Nome, Endereço), profissão, empregadores e rendimentos, **para que eu possa ter acesso às funcionalidades do sistema.**
- **Como cliente**, quero autenticar meu login e senha, **para acessar meus pedidos e contratos de aluguel com segurança.**
- **Como agente (empresa ou banco)**, quero ter acesso ao sistema mediante autenticação, **para avaliar e modificar pedidos de clientes.**

2. Gestão de Pedidos de Aluguel

- **Como cliente**, quero registrar um pedido de aluguel de automóvel, **para solicitar a contratação de um veículo.**
- **Como cliente**, quero modificar um pedido já realizado, **para ajustar dados caso tenha cometido algum erro ou mudado de decisão.**
- **Como cliente**, quero cancelar um pedido de aluguel, **para desistir da contratação antes da aprovação.**
- **Como cliente**, quero consultar meus pedidos realizados, **para acompanhar o status de cada solicitação.**

3. Avaliação e Aprovação de Pedidos

- **Como agente financeiro (banco)**, quero analisar os dados financeiros do cliente e do pedido, **para verificar se ele tem condições de honrar o contrato.**
- **Como agente (empresa/banco)**, quero modificar pedidos de clientes, **para corrigir informações inconsistentes antes da aprovação.**
- **Como agente (empresa/banco)**, quero avaliar os pedidos e emitir parecer positivo ou negativo, **para que apenas contratos viáveis avancem para execução.**

4. Gestão de Contratos

- **Como cliente**, quero visualizar meus contratos aprovados, **para acompanhar as condições do aluguel**.
- **Como cliente**, quero que o sistema registre a quem pertence o automóvel (cliente, empresa ou banco), **para ter clareza sobre a titularidade no contrato**.
- **Como agente (banco)**, quero associar um contrato de aluguel a um contrato de crédito, **para formalizar o financiamento do automóvel alugado**.

5. Gestão de Automóveis

- **Como sistema**, quero registrar informações do automóvel (matrícula, ano, marca, modelo e placa), **para que os veículos disponíveis sejam corretamente identificados**.
- **Como cliente**, quero consultar os automóveis disponíveis para aluguel, **para escolher a opção que melhor atenda às minhas necessidades**.

6. Infraestrutura e Acesso via Internet

- **Como cliente**, quero acessar o sistema via navegador web, **para poder realizar meus pedidos de qualquer lugar com Internet**.
- **Como agente**, quero acessar o sistema online, **para avaliar e aprovar pedidos de forma remota e integrada**.