

Direitos do Consumidor: Como Economizar e Evitar Problemas na Compra do Material Escolar



Está chegando o momento do retorno às aulas e as famílias receberam a lista de material escolar. É preciso atenção para evitar gastos desnecessários e abusos. Esta cartilha ajudará você a conhecer seus direitos e economizar sem comprometer a qualidade dos itens escolares.

PROBLEMAS COMUNS:



Esses itens parecem desnecessários! Será que a escola pode exigir tudo?



Alguns itens estão caros e está difícil comprar tudo!!



Os preços variam muito entre as lojas, como encontrar a melhor oferta??

CONHEÇA SEUS DIREITOS

- ✓ A escola não pode exigir materiais de uso coletivo, como papel higiênico, detergente e copos descartáveis.
- ✓ Não há obrigatoriedade de comprar materiais em determinada loja ou na própria escola.
- ✓ A escola deve fornecer uma lista clara e justificável dos materiais.
- ✓ O consumidor tem direito à troca de produtos defeituosos, ou reembolso. O prazo é de 30 dias para produtos não duráveis (cadernos, lápis, caneta, dentre outros) e de 90 dias para produtos duráveis (ex: mochila).
- ✓ Produtos vendidos em promoção também têm garantia.
- ✓ Compras feitas pela internet, telefone ou catálogo podem ser canceladas dentro de 7 dias após o recebimento, sem necessidade de justificativa.
- ✓ O consumidor tem direito a um orçamento prévio detalhado, com a especificação dos produtos e valores antes da compra.
- ✓ Lojas que vendem materiais escolares a prazo devem informar de forma clara o preço total a prazo, quantidade de parcelas e juros cobrados.
- ✓ Materiais escolares destinados a crianças com deficiência devem estar de acordo com as normas de acessibilidade e não podem ter preços abusivos.



📌 Siga este passo a passo para economizar e garantir seus direitos:

- 1 Leia a lista com atenção: verifique se não há itens proibidos**
- 2 Pesquise os preços: compare os valores em diferentes lojas físicas e online.**
- 3 Organize compras coletivas: juntar-se a outras famílias pode gerar descontos.**
- 4 Negocie e peça descontos: algumas lojas oferecem condições especiais para compras maiores.**
- 5 Guarde notas e comprovantes: eles são essenciais caso precise trocar ou reclamar sobre um produto.**
- 6 Denuncie abusos: se sentir que seus direitos foram violados, procure os órgãos competentes.**



DICAS IMPORTANTES!

- ◆ Você pode reaproveitar materiais do ano anterior, como mochilas, estojos e canetas.
- ◆ Evite compras de última hora, pois os preços podem estar mais altos.
- ◆ Participe de feiras de troca de material escolar na sua cidade.
- ◆ Fique de olho em programas sociais: Algumas prefeituras oferecem kits escolares gratuitos para famílias de baixa renda.



E se precisar de auxílio:

📍 **Defensoria Pública do Estado de Santa Catarina:** Atendimento gratuito para questões do consumidor (incluindo tutela coletiva e educação em direitos).

Endereço: Avenida Rio Branco, 919, Centro, Florianópolis/SC

🌐 Site: www.defensoria.sc.def.br

☎ Telefone: (48) 3665-6370 - (47) 99241-3831

✉ nudeconci@defensoria.sc.def.br

📍 **Procon:** Denúncias e fiscalização de abusos .

🌐 Site: www.procon.sc.gov.br

☎ Telefone: 151 - (48) 3665-9057

📢 **SEUS DIREITOS PRECISAM SER RESPEITADOS! COMPARTILHE
ESSA INFORMAÇÃO!**