1. Escopo do Produto

O projeto terá uma versão web e uma versão mobile nativa.

Sua funcionalidade principal será a contestação de multas, onde o usuário (consumidor) irá enviar uma foto da multa com alguns dados chaves e o motivo pelo qual acredita que não foi merecedor da mesma, feito isso a aplicação passará esses dados para o administrador do sistema, que avaliará e autorizará ou não o envio para o prestador de serviço credenciado que tomará todas as medidas cabíveis para a resolução do problema.

1. Requisitos Funcionais

RF01- O sistema irá cadastrar cliente.

RF02- O sistema irá cadastrar administrador.

RF03- O sistema irá cadastrar prestador de serviços.

RF04- O sistema terá a possibilidade de envio de informações ao administrador para contestamento de multas.

RF05- Para ter acesso ao sistema, qualquer usuário deverá efetuar login.

RF06- Os prestadores poderão consultar todas as multas enviadas a ele.

RF07- O administrador poderá consultar todos os contestamentos enviados pelos clientes.

1. Requisitos não funcionais

RN01- Ter criptografia de informações e segurança de dados.

RN02- Site deve carregar em menos de 5s.

RN03- Site otimizado para SEO.

RN04- Deverá ser desenvolvido em linguagem JAVA.

RN05- Site deve ser responsivo.

RN06- Deverá possuir interfaces amigáveis e de fácil interação.