

DÚVIDAS FREQUENTES

PROMOÇÃO DINHEIRO NA MÃO COM VONO®

01 - Qual é o período da Promoção?

O período de participação da promoção que compreende o período de compras de produtos VONO® e cadastro na promoção é de 01/06/2021 a 31/07/2021.

02 - Quais são os produtos participantes da promoção?

Participam todos os produtos da marca VONO®:

SEGMENTO	MARCA	SKU	GTIN/EAN
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Espinafre com Queijo 16g	7891132007547
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Queijo com Tomate e Manjerição 16g	7891132007462
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Peito de frango com Queijo 17g	7891132007523
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Mandioquinha, Cebola e Salsa 17g	7891132007530
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Abóbora com Carne 17gr	7891132007554
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Caldinho de Feijão 18g	7891132007561
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Batata com Carne 18g	7891132007509
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Milho com Frango 18g	7891132007486
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Caldo Verde 17g	7891132008957
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Aipim com Costela 18g	7891132009374
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Mandioquinha, Cebola e Salsa 17g com Sódio Reduzido	7891132110551
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Abóbora com Carne 17gr com Sódio Reduzido	7891132110254
VAREJO	VONO®	Sopa VONO® Batata com Carne 18g com Sódio Reduzido	7891132110285
VAREJO	VONO® Chef	VONO® Chef Creme de Queijo	7891132009688
VAREJO	VONO® Chef	VONO® Chef Creme de Cebola com Sódio Reduzido	7891132083039
VAREJO	VONO® Chef	VONO® Chef Sopa de Cebola	7891132009640
VAREJO	VONO® Chef	VONO® Chef Creme de Cebola	7891132009626
VAREJO	VONO® Chef	VONO® Chef Creme de Espinafre	7891132009664

03 - Quais são os estados e redes que participam da Promoção?

Essa promoção é exclusiva para algumas redes e estados e não serão aceitos cupons fiscais de lojas e / ou estados diferentes dos listados a seguir:

Estados	Redes
São Paulo	Carrefour
	Extra
	Compre Bem
	Pão de Açúcar
	Pão de Açúcar Minuto
	Comercial Esperança
	BIG
Paraná	Nagumo
	Carrefour
	Extra
	Pão de Açúcar
	Mercadorama
Santa Catarina	BIG
	BIG
Rio Grande do Sul	Carrefour
	Nacional (Big)
	BIG

04 - Quem pode participar da promoção?

Todos os interessados, pessoas físicas, com idade igual ou superior a 18 anos, com CPF regular e residentes nos estados de São Paulo, Rio Grande do Sul, Paraná e Santa Catarina nas redes participantes da promoção acima listadas, **que comprarem no mínimo, R\$ 10,00 em produtos VONO® participantes da promoção, em um único cupom fiscal**, nos pontos de venda das redes ou e-commerce acima listados. Tendo em vista que a promoção não é destinada a pessoas jurídicas, **não serão aceitos** para fins de participação os comprovantes fiscais de compras emitidos com indicação de número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ).

05 - Posso comprar os R\$ 10,00 em produtos VONO® em diferentes cupons fiscais?

Não. Não poderão ser somados diferentes comprovantes fiscais de compras para se atingir o valor de R\$10,00 (dez reais) em produtos VONO®. A compra deve ser feita em um único cupom fiscal.

06 - Comprei os produtos antes do dia 01 de junho. Posso cadastrar meu cupom na promoção?

Não. Conforme o regulamento, a promoção é válida para as compras a partir do dia 01 de junho de até a data limite de 31 de julho de 2021, quando se encerra a inscrição no site da promoção.

07- Quais os meios para participação da Promoção?

Há duas formas de cadastramentos disponíveis:

1. **Aplicativo WhatsApp:** mediante envio de mensagem através do aplicativo WhatsApp para o número (11)99816-3920 por meio de aparelho/número de celular de sua titularidade e realizar o seu cadastro, informando os seguintes **dados pessoais:** nome completo; número de sua inscrição no CPF; cidade e estado de residência; e-mail válido e data de nascimento. Após esta etapa, deverá criar uma senha para acessar a sua conta no website da ação. O login será o número do telefone celular utilizado para o cadastro na ação.

Na sequência, deverá **enviar uma foto completa e legível no formato JPG do seu comprovante fiscal de compra** e informar os seguintes dados: razão social, CNPJ, cidade e estado do estabelecimento emitente; número do comprovante fiscal de compra; a data de emissão (data da compra); o valor em produtos VONO® adquiridos.

Site: o consumidor deverá acessar www.promovono.com.br e realizar o seu cadastro, informando os seguintes **dados pessoais:** nome completo; número de sua inscrição no CPF; cidade e estado de residência; e-mail válido; data de nascimento; e número do telefone celular, que funcionará como login para o site da ação e criar uma senha de acesso. Na sequência, deverá fazer *upload* (envio) do **comprovante fiscal da compra** através de foto completa e legível no formato JPG, fornecendo, ainda, as seguintes informações referentes ao mesmo: razão social, CNPJ, cidade e estado do estabelecimento emitente; o número do comprovante fiscal de compra; a data de emissão (data da compra); o valor em produtos VONO® adquiridos.

08 - Se eu enviar a foto do cupom fiscal já estou participando?

Não. Para que a sua participação seja validada, é obrigatório a finalização do seu cadastro e do envio do cupom fiscal preenchendo todos os dados solicitados. Não serão aceitos cupons fiscais com o CPF de outras pessoas ou de notas fiscais de compras efetuadas por pessoas jurídicas.

09 - Posso cadastrar qualquer tipo de cupom fiscal?

Não. Não serão válidos para fins de participação na promoção os comprovantes fiscais de compras não originais, emitidos manualmente, rasurados, que contenham quaisquer modificações e/ou que, a exclusivo critério da Promotora, forem considerados ilegíveis, bem como aqueles cuja validade não possa ser verificada mediante consulta aos órgãos governamentais, tais como, mas não limitado a Secretaria da Fazenda do Governo do Estado.

Também não serão aceitos cupons fiscais de lojas e estados que não participam da promoção.

10 - O meu cupom pode ser invalidado por algum motivo?

Sim. Os dados do comprovante fiscal de compra deverão estar legíveis na foto enviada pelo participante, sendo imprescindível que seja possível ler a data de emissão, os dados do estabelecimento comercial emitente, o número do comprovante fiscal de compra, a descrição e o valor dos produtos VONO® que foram adquiridos.

Caso a participação do participante não seja validada por não cumprir alguns dos pontos acima, o mesmo receberá, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, a justificativa para tanto através do e-mail informado no cadastro.

11 - Meu cupom fiscal tem que ter só produtos participantes da promoção?

Não. Pode ter outros produtos, mas é necessário que o mesmo, contenha no mínimo R\$10,00 em produtos VONO em um único cupom fiscal.

12 - Para cadastrar novas compras terei que realizar um novo cadastro?

Não! Basta você acessar o site www.promovono.com.br usando a senha informada no seu cadastro e cadastrar o novo cupom fiscal. O cadastro de uma nova compra também poderá ser efetuado via WhatsApp através do número (11) 99816-3920.

13 - Devo guardar os cupons fiscais das compras realizadas?

Sim. Os participantes desta promoção deverão guardar todos os comprovantes fiscais de compras cadastrados nesta promoção durante todo o período da mesma para apresentar à Promotora, caso seja solicitado, sob pena de desclassificação.

14 - Qual é o prazo para a validação de meu cupom fiscal?

A Promotora fará a validação da participação do Participante dentro do prazo de **até 5 (cinco) dias úteis**

15 - Posso verificar o status e validações dos meus cupons fiscais cadastrados durante a promoção?

Sim! O histórico do cadastro de seus cupons fiscais poderá ser consultado na aba “Minha Participação” no website da promoção www.promovono.com.br. Esta aba pode ser acessada após você efetuar o login na página, usando o número do seu telefone e a senha criada no cadastro.

16 - Quais são os benefícios dessa promoção?

A promoção “VONO® DINHEIRO NA MÃO” é uma ação de CASHBACK, portanto a cada comprovante fiscal cadastrado o consumidor terá o direito de receber de volta o valor de R\$10,00 (dez reais) gastos, por meio, exclusivamente, de crédito em carteira digital no aplicativo PICPAY.

17 - Como receberei os R\$ 10,00 de volta?

Os R\$10,00 serão depositados na carteira digital do PICPAY através do seu CPF informado, ou seja, para receber o valor, **você deve ter uma conta ativa no PICPAY.**

Para abrir uma conta, caso ainda não a tenha, basta baixar o aplicativo PICPAY e fazer o cadastro até o final, com o mesmo CPF informado no cadastro da promoção.

18 - Quantas devoluções de R\$ 10,00 posso ganhar com um mesmo cupom fiscal?

A cada comprovante fiscal de compra cadastrado, o consumidor cadastrado terá o direito de receber de volta o valor máximo de R\$10,00 (dez reais), mesmo que no comprovante fiscal de compras conste múltiplos de R\$10,00 (dez reais) em produtos VONO®.

Exemplificando:

- a) Cadastrando 1 (um) comprovante fiscal de compra no valor de R\$10,00 (dez reais) em produtos VONO®, cumpridas todas as condições, o consumidor receberá de volta o valor de R\$10,00 (dez reais) no PICPAY
- b) Cadastrando 1 (um) comprovante fiscal de compra no valor de R\$30,00 (trinta reais) em produtos VONO®, cumpridas todas as condições, o consumidor receberá de volta o valor de R\$10,00 (dez reais) no PICPAY.

20 - Quantas devoluções de R\$ 10,00 posso ganhar durante toda promoção?

Durante todo o período de participação, cada consumidor poderá receber de volta até R\$30,00 (trinta reais), ou seja, poderá cadastrar até 3 (três) comprovantes fiscais de compras de valor mínimo de R\$10,00 (dez reais) em produtos VONO®. Uma vez atingido o limite ora estipulado, eventuais novos cadastros de comprovantes fiscais de compra serão desconsiderados

23 - Não encontrei a resposta para minha dúvida, como devo proceder?

Acesse o website www.promovono.com.br e preencha o formulário do Fale Conosco. **24 - Posso tirar minhas dúvidas pelo mesmo número de WhatsApp utilizado para o cadastro na campanha?**

Não. O número (11) 99816-3920 informado é apenas para envio da imagem da nota/cupom fiscal. É um sistema automatizado somente para o cadastro na promoção e não consegue entender suas perguntas. Caso tenha dúvidas, entre em contato através do Fale Conosco no site www.promovono.com.br

25 - Se eu me esquecer de cadastrar um produto do cupom fiscal, posso cadastrar o cupom fiscal em outro CPF?

Não. Cada cupom fiscal só poderá ser cadastrado uma única vez e tentativas posteriores serão bloqueadas.

26 - Preciso guardar as embalagens dos produtos?

Não é necessário guardar as embalagens, somente o comprovante fiscal de compra.

27 - Não sou titular da conta no aplicativo PicPay, posso receber o reembolso?

Não. O CPF informado durante o cadastro da promoção deverá do aplicativo na conta PicPay, sendo que isto é imprescindível para que a participação seja validada.

28 - Esqueci minha senha de cadastro. E agora?

Para reativar a sua senha, clique em “Esqueci minha Senha” e digite seu endereço de e-mail. Você receberá um e-mail com as informações necessárias para recuperá-la.