

Solicitação de um sistema automático

- Tipo: não funcional
- Solicitante: gerente da agência
- Autorizador: a definir
- Validação: desenvolvedores
- Prioridade: essencial

Solicitação de viagem

- Tipo: funcional
- Solicitante: clientes
- Autorizador: sistema
- Validação: fiscais de bilhete
- Prioridade: alta

Pagamento

- Tipo: funcional
- Solicitante: sistema
- Autorizador: clientes
- Validação: clientes
- Prioridade: alta

Formato do bilhete

- Tipo: não funcional
- Solicitante: operadores da agência
- Autorizador: Sistema Nacional de Tráfego Ferroviário
- Validação: fiscais de bilhete
- Prioridade: essencial