

Atividade: Diagrama de Caso de Uso

Contexto 1: Sistema de Reserva de Passagens Aéreas

Descrição: Uma companhia aérea deseja desenvolver um sistema de reserva online para facilitar a compra e gestão de passagens por seus clientes. O sistema permitirá que passageiros visualizem voos disponíveis, façam reservas, gerenciem suas reservas e realizem o check-in.

Realize, no mínimo, a seguinte modelagem:

Atores:

1. **Passageiro** - Cliente que utiliza o sistema para buscar e reservar passagens aéreas.
2. **Atendente de Check-in** - Funcionário da companhia aérea responsável por realizar o check-in dos passageiros no aeroporto.

Casos de Uso:

1. **Consultar Voos Disponíveis** - O passageiro pode visualizar os voos disponíveis com base em critérios como origem, destino e data.
2. **Reservar Passagem** - O passageiro pode selecionar um voo disponível e reservar uma passagem.
3. **Gerenciar Reservas** - O passageiro pode visualizar e modificar suas reservas existentes, como alterar datas ou cancelar uma reserva.
4. **Realizar Check-in** - O passageiro pode efetuar o check-in online antes do voo.
5. **Atender Check-in** - O atendente de check-in realiza o check-in presencial no aeroporto para os passageiros.

Relacionamentos:

- **Associação Simples:** Entre Passageiro e Consultar Voos Disponíveis, Reservar Passagem, e Realizar Check-in.
- **Inclusão:** Entre Realizar Check-in e Atender Check-in. O caso de uso Realizar Check-in inclui o processo de atendimento presencial realizado pelo Atendente de Check-in.
- **Extensão:** Entre Reservar Passagem e Gerenciar Reservas. Após a reserva inicial, o passageiro pode precisar gerenciar sua reserva, o que estende a funcionalidade básica de reservar uma passagem.

Contexto 2: Sistema de Gestão de Pedidos Online para Loja de Alimentos

Descrição: Uma loja de alimentos deseja implementar um sistema de gestão de pedidos online para permitir que os clientes façam pedidos através de um aplicativo ou website. O sistema deve garantir uma experiência de compra eficiente e conveniente. Elabore um diagrama de caso de uso com base nos Requisitos Funcionais e atores:

Realize, no mínimo, a seguinte modelagem:

[RF001] Cadastro de Cliente: Os clientes devem ser capazes de se cadastrar no sistema criando uma conta com informações pessoais (nome, endereço, e-mail, etc);

[RF002] Visualizar Cardápio: Os clientes devem poder visualizar o cardápio de produtos disponíveis na loja, incluindo descrições e preços;

[RF003] Adicionar Produtos ao Carrinho: Os clientes devem ser capazes de adicionar produtos selecionados ao carrinho de compras;

[RF004] Gerenciar Carrinho de Compras: Os clientes devem poder visualizar e editar os itens no carrinho de compras antes de finalizar o pedido;

[RF005] Realizar Pedido: Os clientes devem poder finalizar o pedido, selecionando o método de pagamento e confirmando o endereço de entrega;

[RF006] Rastrear Pedido: Os clientes devem poder rastrear o status do pedido, desde o processamento até a entrega;

[RF007] Gerenciar Conta: Os clientes devem poder atualizar suas informações pessoais e ver o histórico de pedidos.

Atores:

Cliente - Pessoa que acessa o sistema para fazer pedidos online