

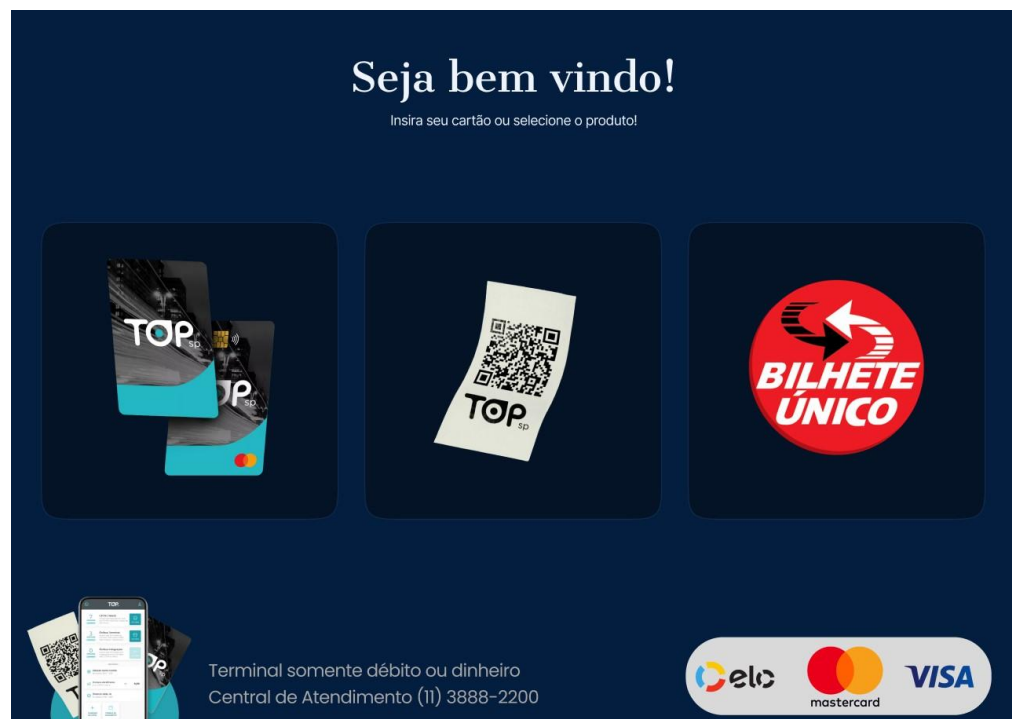
IdeaLab

Membros: Claudiomar Oliveira de Jesus (81345-2020), Diêgo Andrade de Oliveira Filho (80865-2020), Fabio Henrique Neves Lisboa (80550-2020), Fabrício Borges de Jesus (81203-2020), Heberth Ribeiro Matos (80532-2020), Lucas Souza Santana (7221111636), Rafael Henrique Fontes de Santana (81265-2020) e Vinícius Vidal Carregosa (80491-2020)

1. Avaliação Heurística do Protótipo de Alta Fidelidade (hi-fi)

O sistema avaliado com base nas heurísticas de Nielsen consiste num protótipo de alta fidelidade desenvolvido com base nos terminais de autoatendimento da Autopass. As funcionalidades do sistema são: venda de bilhete digital QR Code via cartão de débito, recarga do cartão TOP com pagamento em dinheiro, recarga do cartão TOP com pagamento via cartão de débito, recarga do bilhete único com pagamento em dinheiro, e recarga do bilhete único com pagamento via cartão de débito. Todas as telas do sistema serão analisadas com o objetivo de obter melhorias significativas para o projeto.

1.1. Tela Inicial



1.1.1. Suporte não encontrado

A tela inicial não conta com informações úteis, fáceis de pesquisar e que estejam focadas na tarefa do usuário.

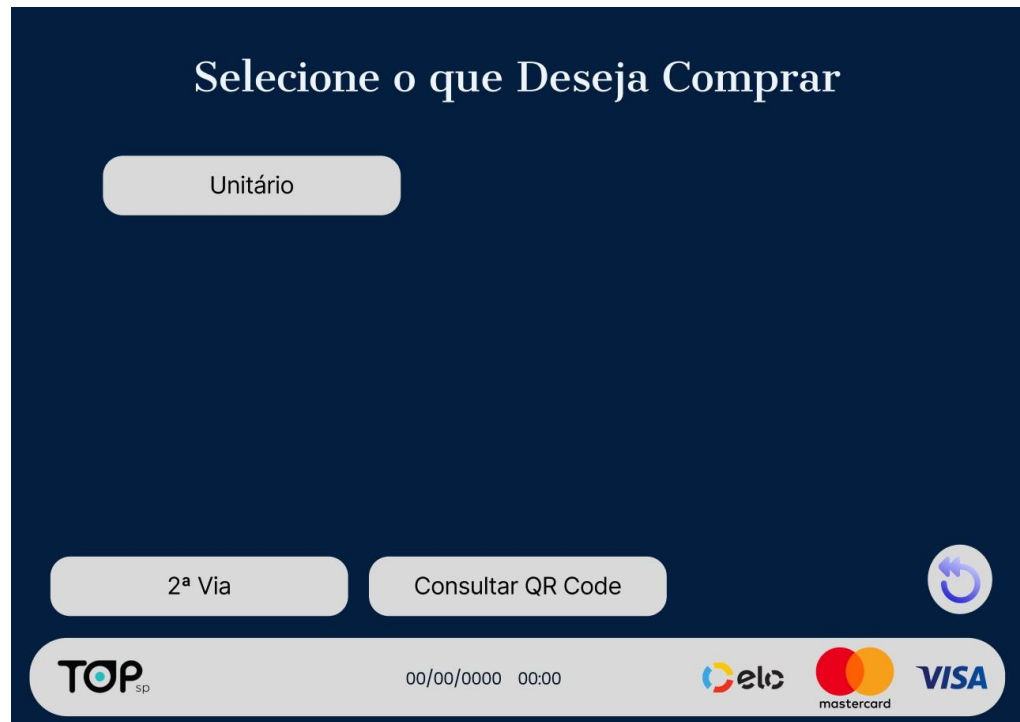
1.1.1.1. Heurísticas Violadas

- 10. Ajuda e Documentação

1.1.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1.2. QR Code-Débito (Selecione O Que Deseja Comprar)



1.2.1. Ícones não encontrados

Faltam alguns ícones que possam auxiliar os usuários na identificação de cada funcionalidade presente na tela.

1.2.1.1. Heurísticas Violadas

- 6. Reconhecimento em Vez de Recordação

1.2.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1.3. QR Code-Débito (Tela Inserir Senha)



1.3.1. Limite de caracteres não encontrado

O sistema solicita a senha do cartão de débito do usuário, entretanto, não limita o tamanho da senha que pode ser digitada.

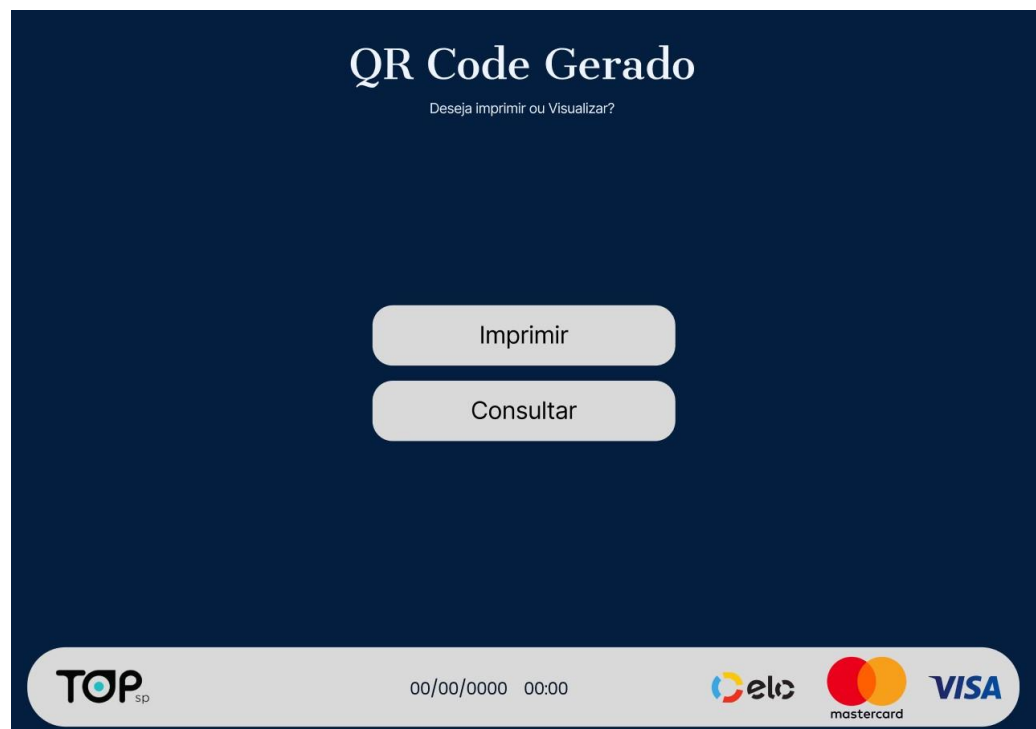
1.3.1.1. Heurísticas Violadas

- 5. Prevenção de Erros

1.3.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

1.4. QR Code-Débito (Tela QR Code Gerado)



1.4.1. Ícones não encontrados

Faltam alguns ícones que possam auxiliar os usuários na identificação de cada funcionalidade presente na tela.

1.4.1.1. Heurísticas Violadas

- 6. Reconhecimento em Vez de Recordação

1.4.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1.5. Cartão-Top (Tela Seleccione o Tipo de Recarga)



1.5.1. Opção de cancelamento não encontrada

O sistema solicita a introdução do cartão TOP na tela anterior, entretanto, na tela seguinte não permite que a operação seja cancelada.

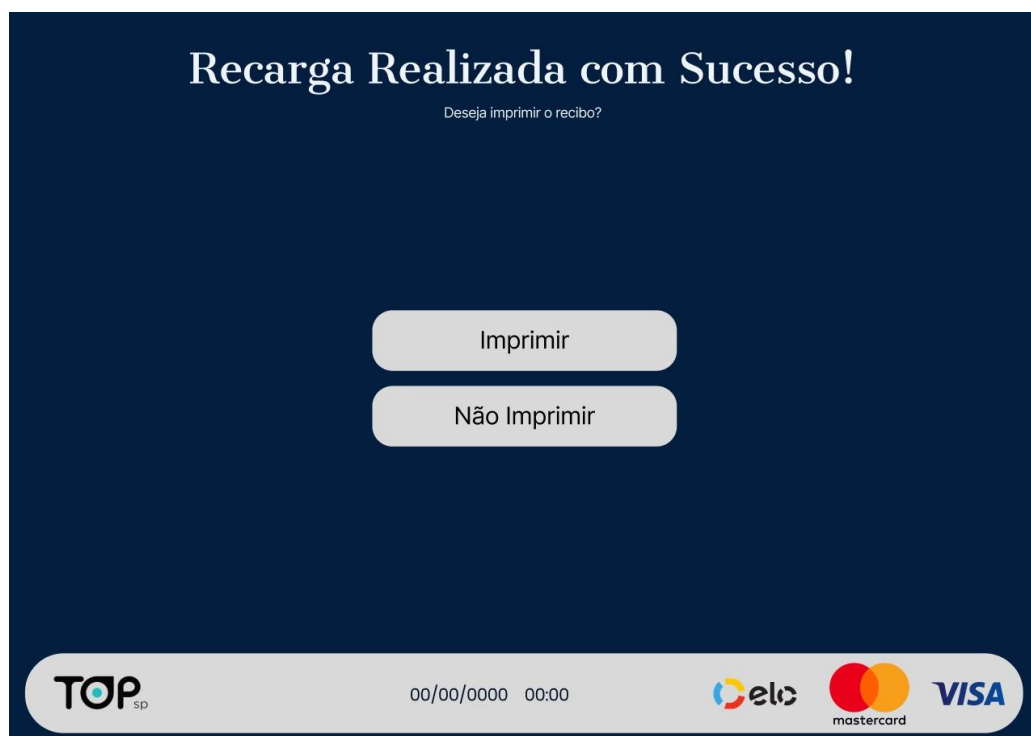
1.5.1.1. Heurísticas Violadas

- 3. Controle e Liberdade do Usuário

1.5.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

1.6. Cartão-Top (Tela Recarga Realizada com Sucesso)



1.6.1. Ícones não encontrados

Faltam alguns ícones que possam auxiliar os usuários na identificação das funcionalidades de imprimir e não imprimir presentes na tela.

1.6.1.1. Heurísticas Violadas

- 6. Reconhecimento em Vez de Recordação

1.6.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1.7. Venda Débito-Top (Tela Inserir Senha)



1.7.1. Limite de caracteres não encontrado

O sistema solicita a senha do cartão de débito do usuário, entretanto, não limita o tamanho da senha que pode ser digitada.

1.7.1.1. Heurísticas Violadas

- 5. Prevenção de Erros

1.7.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

1.8. Dinheiro-Bilhete (Tela Recarga Realizada com Sucesso)



1.8.1. Ícones não encontrados

Faltam alguns ícones que possam auxiliar os usuários na identificação das funcionalidades de imprimir e não imprimir presentes na tela.

1.8.1.1. Heurísticas Violadas

- 6. Reconhecimento em Vez de Recordação

1.8.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1.9. Venda Débito-Bilhete (Tela Inserir Senha)



1.9.1. Limite de caracteres não encontrado

O sistema solicita a senha do cartão de débito do usuário, entretanto, não limita o tamanho da senha que pode ser digitada.

1.9.1.1. Heurísticas Violadas

- 5. Prevenção de Erros

1.9.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

2. System Usability Scale (SUS)

#	Pergunta	Pontuação
01	Acho que gostaria de usar este sistema com frequência	3
02	Achei o sistema desnecessariamente complexo	4
03	Achei o sistema fácil de usar	4
04	Acho que precisaria do apoio de um técnico para poder usar este sistema	4
05	Achei que as várias funções deste sistema estavam bem integradas	4
06	Achei que havia muita inconsistência neste sistema	4
07	Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente	4
08	Achei o sistema muito complicado de usar	4
09	Eu me senti muito confiante ao usar o sistema	4
10	Eu precisei aprender muitas coisas antes de poder usar este sistema	4
PONTUAÇÃO TOTAL		39
PONTUAÇÃO SUS		97,5