

RD Station -> NovoVista

Pré-requisitos:

No cadastro que a Vista mantém da imobiliária deve estar cadastrada a chave do "desenvolvedor" RD Station e configurada as permissões Listar e Incluir para módulo RD Station. Com isso, a RD terá acesso ao método "rdlead" para enviar os dados ao NovoVista.

Gatilho:

Na plataforma da RD são configurados os Fluxos de Automação de Marketing. Através da configuração desses fluxos é definido o gatilho para que o lead seja enviado ao NovoVista.

Dados:

O RD envia o lead para o NovoVista com algumas informações principais, conforme tabela abaixo, e com os *custom fields* criados na RD. Os campos da listagem abaixo que vierem com informações no lead, e os campos *custom fields* que estiverem configurados na integração, serão incluídos no NovoVista:

| Campo do RD | Tag mestre do campo no NovoVista |
|-----------------|--|
| nome | Nome |
| email | EmailResidencial, caso não exista EmailComercial |
| cargo | Profissao |
| telefone | FonePrincipal |
| veiculocaptacao | VeiculoCaptacao |

Além de incluir o lead no NovoVista é inserido um histórico com o assunto "RD Station". No conteúdo do histórico fica registrado os detalhes da conversão do lead.

Sempre que o RD enviar um lead e o mesmo já estiver cadastrado no NovoVista um novo histórico com os detalhes da conversão será inserido.

Distribuição dos leads:

Quando um lead é inserido no Novo Vista será encaminhado para algum usuário realizar o atendimento.

Caso na RD tenha sido criado o *custom field* "corretor" e esteja preenchido o e-mail do corretor no Novo Vista, o sistema incluirá esse corretor para atender ao lead.

Se não tiver o "corretor", mas tiver o *custom field* "imovel", preenchido com o código do imóvel, o sistema incluirá o corretor do imóvel para atender ao lead.

Se não tiver "corretor" nem "imovel", assumirá a ordem de distribuição configurada na aba Leads, disponível em Configurações gerais na versão desktop.