

Source : <https://developers.bradesco.com.br/productDetails/8a2e869e9549334601954cca1ee604c3/version/8a2e879b99a282920199bc191c767d73/docs/viewer/8a2e879b99a282920199bc191cf87d80/o/8a2e837798c43b4a0198c8e9f6671d6e>

Documentação

Documentos

Resultados da Busca

Sua busca não retornou resultados.

Como Gerar sua Credencial para API Cobrança

Manual API Cobrança

[Visão Geral do Webhook Cobrança](#)

Manual da API token - Cobrança

Visão geral do Webhook

O que são os Webhooks?

O webhook é um sistema de troca de mensagens de uma aplicação para outra em tempo real, sempre que um evento específico acontece. Pense nele como uma "notificação automática" ou um "aviso instantâneo" entre sistemas.

Como funciona?

- . Um evento acontece em um aplicativo (por exemplo, um Boleto pago por um cliente).
- . O aplicativo do Banco envia automaticamente uma mensagem (o webhook) contendo informações sobre o evento de pagamento para o aplicativo do cliente informando os dados do pagamento. (em tempo real).
- . O aplicativo do cliente recebe essa mensagem do Banco e pode realizar alguma ação com base nas informações recebidas (por exemplo, realizar a conciliação interna e liberar a mercadoria).

Em resumo: Webhooks eliminam a necessidade dos clientes realizarem consultas ao Banco a todo momento (polling), com o Webhook o cliente passa a ser informado na ocorrência de uma liquidação, garantindo uma melhor performance ao processo.

Para que servem e como webhooks impulsionam seu negócio?

Webhooks permitem que diferentes sistemas de software "conversem" e troquem informações automaticamente. Isso possibilita a criação de fluxos de trabalho mais eficientes e integrados.

Benefícios para o seu negócio:

- Automação de tarefas: Confirmação de pagamento, conciliação bancária e processamento de pedidos.

- **Informações em tempo real:** Tenha acesso imediato a dados importantes, permitindo tomadas de decisão mais rápidas e informadas.
- **Melhora na eficiência:** Reduza a necessidade de intervenção manual e a possibilidade de erros ao automatizar a transferência de dados entre sistemas.
- **Integração facilitada:** Conecte diferentes plataformas e serviços de forma mais simples e rápida, sem a necessidade de desenvolver integrações complexas do zero.
- **Melhor experiência do cliente:** Responda mais rapidamente às ações dos clientes, oferecendo um serviço mais ágil e personalizado. Por exemplo, iniciar o processo de envio assim que o pagamento é confirmado.

Qual o modelo de certificado digital do cliente para utilizar o webhook?

Em caso de Callback via webhook a premissa é que o certificado deverá ser emitido por AC amplamente conhecida pelos diferentes navegadores e clientes de mercado e ter no conteúdo CN (Certificate Name) a URL do ambiente ao qual ele será hospedado e ter validade de no mínimo um 2 meses e no máximo 3 anos.

O certificado deverá ser do tipo SSL, modelo EV ou OV.

O modelo DV não é aceito pelo fato de não concretizar a empresa e sim somente um endereço na internet.

Exemplo de certificado:

Fluxo de cadastro do webhook em Produção

Após cliente realizar a jornada de testes em ambiente SANDBOX, o próximo passo será realizar o cadastro da URL e Chave Pix em Produção.

1 passo

O cliente precisa enviar o certificado público do tipo SSL em **anexo** para o e-mail

"governancaapis@bradesco.com.br" para cadastro no ambiente produtivo.

2 passo

O cliente precisa configurar o certificado do Bradesco como confiável em sua aplicação.

O certificado do Bradesco está disponível em nossa página do Portal Developers, conforme caminho abaixo:

Somente após a conclusão de todo o **passo 1 e 2** o cliente passará a receber as notificações de webhook.

Os endpoints são:

Ambiente Método URL

Sandbox	POST	https://openapisandbox.prebanco.com.br/boleto/cobranca-webhook/v1/cadastrar
		https://openapi.bradesco.com.br/boleto/cobranca-webhook/v1/executar
Produção	POST	

Parâmetros de entrada

Nome do Campo	Tipo	Descrição	Qtde. CHAR	Campo Obrigatório
cpfCnpj	Numérico	Raiz CPF/CNPJ Beneficiário	9	Sim
filial	Numérico	Filial CPF/CNPJ do Beneficiário. Se CPF, inserir filial = 0	4	Sim
controle	Numérico	Dígito de Controle do CPF/CNPJ Beneficiário	2	Sim
versaoLayout	Numérico	Versão do Layout.	1	Sim. Fixo "1".
tipoCadastro	Alfanumérico	Tipo de manutenção do cadastro: I = Inclusão; A = Alteração; E = Exclusão; C = Consulta.	1	Sim
utilizaWebhook	Alfanumérico	Informa se o cliente utiliza webhook	1	Sim. "S" = Sim; "N" = Não*
urlEnvio	Alfanumérico	Endereço URL para envio das informações	100	Sim*
tipoAviso	Numérico	Aviso de Pagamento	1	Sim. Fixo "1" = Aviso de Pagamento.

Observações sobre o preenchimento dos campos

1. Para as operações de Consulta “C” e Exclusão “E”, os campos utilizaWebhook, urlEnvio não são obrigatórios.
2. Todos os campos devem ser informados conforme layout. Entretanto, para os tipos **não obrigatórios**, devem ser preenchidos com zeros para campo numérico, ou espaços para campo alfanumérico.

Exemplo de Entrada (JSON):

```
{
  "documento": {
    "cpfCnpj": "999999999",
    "filial": "9999",
    "controle": "99"
  },
  "versaoLayout": "1",
  "tipoCadastro": "I",
  "utilizaWebhook": "N",
  "urlEnvio": "http://ABC.com.br",
  "tipoAviso": "1"
}
```

Parâmetros de Saída

Nome do Campo	Tipo	Qtde. CHAR	Campo de Saída - Descrição
status	Numérico	3	Código do Status HTTP
transação	Alfanumérico	8	Código da Transação executada
mensagem	Alfanumérico	100	Mensagem de retorno
causa	Alfanumérico	200	Quando o status for 400, 412 ou 500, serão formatados código e mensagem de erro técnico, gerados no mainframe/API
utilizaWebhook	Alfanumérico	1	Indicação de utilização do webhook. S = Sim, N = Não
urlEnvio	Alfanumérico	100	Endereço URL para envio das informações

Exemplo de Resposta Status-Code 200 (JSON)

```
{
  "utilizaWebhook": "S",
  "urlEnvio": "exemplo.com.bbr",
  "datahoraAtualizacao": "2024-10-17T17:00:25-00:00"
}
```

Exemplo de Resposta Status-Code 400 (JSON)

```
{
```

```
"listaErros": [  
  {  
    "descricaoErro": "CAMPO VERSAOLAYOUT OBRIGATORIO"  
  }  
]
```

Exemplo de Resposta Status-Code 422 (JSON)

```
{  
  "listaErros": [  
    {  
      "codigoErro": "CBCA0222",  
      "descricaoErro": "CLIENTE NAO TEM COBRANCA BRADESCO"  
    }  
  ]  
}
```

Exemplo de Resposta Status-Code 500 (JSON)

description: HOUE UM ERRO INTERNO DO SERVIDOR AO PROCESSAR A REQUISIÇÃO

Exemplo de Resposta Status-Code 503 (JSON)

description: SERVICO INDISPONIVEL

Status de retorno

Cód Status Descrição (Mensagem)

200	Operação realizada com sucesso
400	Parâmetros informados inválidos
412	Falha ao atender a requisição
500	Erro inesperado na solicitação

CÓDIGO E MENSAGENS DE RETORNO TÉCNICO (CAMPO CAUSA)

Quando o status for 400, 412 ou 500, serão formatados código e mensagem de erro técnico, gerados no mainframe/API.

Código Descrição da mensagem

CBCA0045	CÓDIGO DA VERSÃO INVÁLIDO
CBCA0107	CPF/CNPJ BENEFICIÁRIO INVÁLIDO
CBCA0224	TIPO DE MANUTENÇÃO DO CADASTRO INVÁLIDO
CBCA0225	INDICADOR DE USO DO WEBHOOK INVÁLIDO
CBCA0231	URL DE ENVIO INVÁLIDA
CBCA0232	URL DE TOKEN INVÁLIDA
CBCA0233	CLIENT SECRET INVÁLIDA
CBCA0222	CLIENTE NÃO TEM COBRANÇA BRADESCO
CBCA0223	CLIENTE COM CADASTRO DE COBRANÇA BLOQUEADO
CBCA0226	CLIENTE JÁ CADASTRADO NO WEBHOOK
CBCA0227	CLIENTE NÃO CADASTRADO NO WEBHOOK
CBCA0228	CADASTRO BLOQUEADO, NÃO É POSSÍVEL ALTERAR
CBCA0229	NÃO HÁ DADOS PARA ATUALIZAÇÃO
CBCA0230	NÃO É POSSÍVEL EFETUAR A OPERAÇÃO NO MOMENTO. POR GENTILEZA, CONTATE O SUPORTE
CBCA0080	SERVIÇO INDISPONÍVEL
CBCA0116	ERRO DE ACESSO AO BANCO DE DADOS
CBCA0201	ERRO DE ACESSO AO MÓDULO

Notificação Dos Pagamentos (Webhook)

Para os pagamentos de boletos convencionais, pagos via código de barras, o envio das informações será on-line*. Para os pagamentos do boleto híbrido, pagos via QR Code, o envio das informações será em até 20 minutos.

Caso o pagamento não seja efetivado por alguma razão, o cliente não receberá nenhuma notificação.

Para receber as notificações, deve ter sido preparado o layout, conforme descrito abaixo:

Paramêtros de notificação de saída notificação dos pagamentos (Webhook)

Nome Campo	Tipo	Qtde. CHAR	Descrição
Tipo Evento	A	1	Tipo do evento: P - Pagamento
Produto	A	2	Produto (Carteira do Produto. Ex.: 9, 26 etc.)
Negociação	A	11	Negociação
Nosso número	A	11	Nosso número
Data do Registro	A	8	Data de Registro do Boleto (AAAA-MM-DD)
Data do Vencimento	A	8	Data do Vencimento do Boleto (AAAA-MM-DD)
Valor Boleto	A	15	Valor original do Boleto. Formato: pattern: \d{1,13}.\d{2} Ex: 100.00
Banco Recebedor	A	3	Banco Recebedor. Em caso de "Canal de Pagamento: 4 - Pix", retornará sempre 237.
Canal de Pagamento	A	1	Canal em que foi efetuado o pagamento do boleto: 1 - Agência 2 - Terminal de Autoatendimento 3 - Internet (home/office banking) 4 - Pix 5 - Correspondente Bancário 6 - Central de Atendimento (Call Center) 7 - Arquivo Eletrônico 8 - DDA
Data de pagamento	A	8	Data de pagamento (AAAA-MM-DD)
Hora de pagamento	A	6	Hora do pagamento (HHMMSS)

pagamento

Valor do
pagamento

A 15

Valor do pagamento. Formato:
pattern: \d{1,13}.\d{2} Ex: 100.00

Exemplo de Notificação de Pagamento (JSON)

Observação:

- Para recebimento da notificação, caso seja configurado o método em sua aplicação é necessário que seja **"POST"**.
- Versão do TLS 1.2 ou superior.

```
{
  "nossoNumero": "00000123456",
  "negociacao": "01234567891",
  "valorPagamento": "00000000000010.00",
  "produto": "09",
  "valorBoleto": "00000000000010.00",
  "dataVencimento": "2025-07-10",
  "canalPagamento": "3",
  "bancoRecebedor": "033",
  "dataRegistro": "2025-07-02",
  "dataPagamento": "2025-07-02",
  "horaPagamento": "102713",
  "tipoEvento": "P"
}
```

Índice

[Visão geral do Webhook](#)[O que são os Webhooks?](#)[Como funciona?](#)[Para que servem e como webhooks impulsionam seu negócio?](#)[Benefícios para o seu negócio:](#)

[Qual o modelo de certificado digital do cliente para utilizar o webhook?](#)

[Fluxo de cadastro do webhook em Produção](#)

[Os endpoints são:](#)

[Parâmetros de entrada](#)

[Exemplo de Entrada \(JSON\):](#)

[Parâmetros de Saída](#)

[Exemplo de Resposta Status-Code 200 \(JSON\)](#)

[Exemplo de Resposta Status-Code 400 \(JSON\)](#)

[Exemplo de Resposta Status-Code 422 \(JSON\)](#)

[Exemplo de Resposta Status-Code 500 \(JSON\)](#)

[Exemplo de Resposta Status-Code 503 \(JSON\)](#)

[Status de retorno](#)

[CÓDIGO E MENSAGENS DE RETORNO TÉCNICO \(CAMPO CAUSA\)](#)

[Notificação Dos Pagamentos \(Webhook\)](#)

[Paramêtros de notificação de saída notificação dos pagamentos \(Webhook\)](#)

[Exemplo de Notificação de Pagamento \(JSON\)](#)

Avaliações e Comentários

3.0/5.0

[6 Avaliações](#)

Categorias

Histórico do Produto

2025-10-06