



**PROGRAMA DE BOLSAS – QUALITY & TEST
AUTOMATION**

PLANO DE TESTES
SWAG LABS

Marcos Vinícius Bedin Embarach
2023

Sumário

1	INTRODUÇÃO	3
2	OBJETIVOS	3
3	ESCOPO	3
4	MAPA MENTAL	4
5	SUÍTE DE CASOS DE TESTE	4
5.1	SUÍTE DE TESTES 1 – REALIZAÇÃO DE LOGIN	4
5.2	SUÍTE DE TESTES 2 - PÁGINA INICIAL APÓS O LOGIN.....	5
5.3	SUÍTE DE TESTES 3 – SELEÇÃO DE PRODUTOS	5
5.4	SUÍTE DE TESTES 4 - CARRINHO DE COMPRAS	6
5.5	SUÍTE DE TESTES 5 – REALIZAÇÃO DO CHECKOUT.....	6
5.6	SUÍTE DE TESTES 6 – FINALIZAÇÃO DA COMPRA.....	6
5.7	SUÍTE DE TESTES 7 – CONTATO PELAS REDES SOCIAIS.....	7
5.8	SUÍTE DE TESTES 8 – FUNCIONALIDADES DO MENU.....	7
6	ESTRATÉGIA DE TESTE.....	7
6.1	TESTES DE USABILIDADE	7
6.2	TESTES FUNCIONAIS.....	8
6.3	TESTES DE COMPATIBILIDADE	8
7	PRIORIDADES	9
8	CANDIDATOS PARA AUTOMAÇÃO	9
9	FERRAMENTAS	9
10	CRONOGRAMA	10
10.1	ETAPA 1: PREPARAÇÃO (05/09/2023 A 08/09/2023).....	10
10.2	ETAPA 2: TESTES MANUAIS E AUTOMATIZADOS (DE 11/09/2023 A 15/09/2023)	10
10.3	ETAPA 3: RELATÓRIOS E CORREÇÕES (DE 18/09/2023 A 19/09/2023)	10
11	OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES	11

1 Introdução

O Swag Labs é uma aplicação web de comércio eletrônico que oferece uma ampla variedade de produtos como roupas e acessórios.

Desenvolvemos este plano de teste para garantir que o Swag Labs funcione de forma consistente, atenda aos requisitos do cliente e proporcione uma experiência de compra perfeita aos usuários.

2 Objetivos

Automatizar testes abrangentes em todas as funcionalidades do site Swag Labs para garantir seu funcionamento adequado, segurança e usabilidade. Além disso, os testes de compatibilidade serão executados nos principais navegadores do mercado para garantir uma experiência consistente para os usuários.

Essa abordagem abrangente de automação visa aprimorar a qualidade do site e acelerar o processo de teste, garantindo que todas as principais funcionalidades sejam verificadas de maneira consistente.

3 Escopo

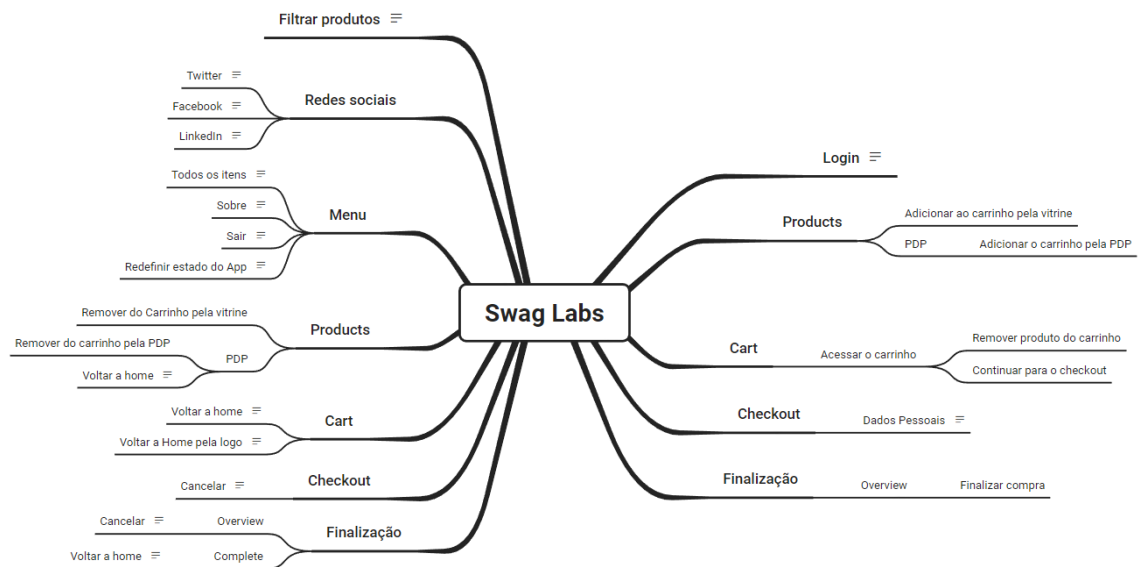
Este plano de testes abrangerá todas as funcionalidades do site Swag Labs para garantir seu funcionamento adequado, segurança e usabilidade, incluindo:

- Realização de login
- Pagina Inicial após Login

- Seleção de produtos
- Carrinho de Compras
- Realização do checkout
- Finalização da compra
- Contato pelas Redes Sociais
- Funcionalidade do Menu

Serão realizados testes de compatibilidade nos principais navegadores do mercado e os testes não contemplam dispositivos móveis.

4 Mapa Mental



5 Suíte de Casos de Teste

5.1 Suíte de testes 1 – Realização de Login

CT_001: Validar campos do login;

CT_002: Login bem-sucedido com usuário e senha;

CT_003: Tentativa de login com usuário bloqueado;

CT_004: Realizar login de usuário com problemas;

CT_005: Realizar login de um usuário com problemas de desempenho;

CT_006: Tentativa de login com usuário válido e senha inválida;

CT_007: Tentativa de login com usuário inválido;

CT_008: Tentativa de login com usuário em branco;

CT_009: Verificar redirecionamento após login realizado com sucesso;

5.2 Suíte de Testes 2 - Página Inicial Após o Login

CT_010: Usabilidade e Navegação na Página Inicial após o Login;

CT_011: Responsividade da Página Inicial após o Login;

CT_012: Filtrar Produtos do Menor para o Maior;

CT_013: Filtrar Produtos do Maior para o Menor;

5.3 Suíte de testes 3 – Seleção de Produtos

CT_014: Filtrar Produtos de A a Z;

CT_015: Filtrar Produtos de Z a A;

CT_016: Selecionar produto pela vitrine;

CT_017: Remover produto pela vitrine;

CT_018: Selecionar produto pela página do produto;

CT_019: Remover produto pela página do produto;

CT_020: Voltar para a home pela página do produto;

5.4 Suíte de testes 4 - Carrinho de Compras

CT_021: Acessar o carrinho;

CT_022: Remover item do carrinho;

CT_023: Verificar se a quantidade exibida no ícone do carrinho está correta;

CT_024: Verificar redirecionamento do link "Continue comprando";

CT_025: Continuar para o Checkout;

5.5 Suíte de testes 5 – Realização do Checkout

CT_026: Validar campos do checkout;

CT_027: Realizar checkout bem-sucedido com informações válidas;

CT_028: Tentativa de checkout com campos em branco;

CT_029: Voltar ao carrinho a partir da página de checkout;

5.6 Suíte de testes 6 – Finalização da compra

CT_030: Validar os itens adicionados;

CT_031: Cancelar compra e voltar para a home;

CT_032: Finalizar compra com sucesso;

5.7 Suíte de testes 7 – Contato pelas Redes Sociais

CT_033: Validar redirecionamentos corretos;

CT_034: Contato via Facebook;

CT_035: Contato via LinkedIn;

CT_036: Contato via Twitter;

5.8 Suíte de testes 8 – Funcionalidades do Menu

CT_037: Navegar para a página "All Items";

CT_038: Navegar para a página "About";

CT_039: Realizar o Logout da Conta;

CT_040: Resetar o Estado do Aplicativo;

6 Estratégia de teste

6.1 Testes de Usabilidade

Os testes de usabilidade serão conduzidos de forma exploratória, seguindo as heurísticas de usabilidade reconhecidas, como as diretrizes de Nielsen, para identificar possíveis problemas relacionados à experiência do usuário, design e navegação. Durante esses testes, os avaliadores analisarão aspectos como a facilidade de uso, a eficiência e a satisfação do usuário ao interagir com o site. Os resultados serão documentados em relatórios de usabilidade, indicando os problemas identificados e possíveis sugestões de melhoria.

6.2 Testes Funcionais

Os testes funcionais serão realizados para verificar a validação dos campos dos formulários em várias situações, incluindo:

- Dados válidos: Os campos serão preenchidos com dados válidos de acordo com as regras de validação estabelecidas.
- Dados inválidos: Os campos serão preenchidos com dados que não atendem às regras de validação estabelecidas, como formatos incorretos ou informações inconsistentes.
- Campos em branco: Os campos serão deixados em branco para verificar se as mensagens de erro apropriadas são exibidas.

Além disso, os testes funcionais cobrirão casos de teste específicos que abrangem todas as funcionalidades do site. A automação desses testes funcionais será implementada usando a linguagem Ruby e a ferramenta Selenium WebDriver.

6.3 Testes de Compatibilidade

Os testes de compatibilidade serão realizados em navegadores, tais como o Google Chrome e o Mozilla Firefox. Isso garantirá que a aplicação seja compatível e funcione corretamente em diferentes ambientes de navegação. Os testes serão repetidos em cada navegador para verificar a consistência da experiência do usuário e para identificar qualquer problema específico de compatibilidade que possa surgir em cada um deles. Os resultados dos testes de compatibilidade também serão documentados, indicando quaisquer problemas encontrados em navegadores específicos.

7 Prioridades

Priorizamos os seguintes casos de teste, que estão diretamente relacionados com a principal função do site, que é a jornada de compra:

CT_002: Login bem-sucedido com usuário e senha;

CT_016: Selecionar produto pela vitrine;

CT_021: Acessar o carrinho;

CT_025: Continuar para o Checkout;

CT_027: Realizar checkout bem-sucedido com informações válidas;

CT_032: Finalizar compra com sucesso;

Esses testes são priorizados nessa ordem para simular a jornada de compra completa do usuário, garantindo que problemas críticos que possam dificultar ou impedir a conclusão da compra sejam identificados e corrigidos o mais cedo possível.

8 Candidatos para automação

À exceção da suíte de testes 2, todos os demais são candidatos à automação.

9 Ferramentas

- Ruby v2.5.3
- Selenium WebDriver v4.0
- Cucumber
- Capybara

- BDD
- RSpec
- SitePrism
- Faker

10 Cronograma

10.1 Etapa 1: Preparação (05/09/2023 a 08/09/2023)

- Definição dos casos de teste em BDD;
- Preparação do ambiente de teste;
- Instalação e configuração das ferramentas de teste.

10.2 Etapa 2: Testes Manuais e Automatizados (de 11/09/2023 a 15/09/2023)

- Suíte de Testes 2 - Navegação na Página Inicial (Teste Manual);
- Automação das Suítes de Testes 1, 3, 4, 5, 6, 7 e 8;
- Execução dos Testes Automatizados.

10.3 Etapa 3: Relatórios e Correções (de 18/09/2023 a 19/09/2023)

- Documentação dos resultados dos testes;
- Identificação e correção de problemas encontrados durante os testes.

11 Observações complementares

Os testes poderão ser feitos em ambiente de produção e/ou de homologação.

ID	Funcionalidade/ Componente	Título	Passo-a-passo para execução	Resultado esperado	Status	Observação
1	Validar Campos	Validar campos de Login	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Verificar se os campos e o botão estão visíveis.	Verificar que os campos de username, password e o botão de login estão visíveis.	OK	
2	Login	Login bem-sucedido com usuário e senha	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Preencher com dados válidos para o nome de usuário (username) e senha (password). 3- Clicar no botão de login.	Então deverá ser direcionado para a vitrine de produtos.	OK	
3	Login	Tentativa de login com usuário bloqueado	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Preencher com dados de um usuário bloqueado para o nome de usuário (username) e senha (password). 3- Clicar no botão de login.	Então deverá aparecer uma mensagem "Epic sadface: Sorry, this user has been locked out."	OK	
4	Login	Realizar login de usuário com problemas	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Preencher com dados de um usuário com problemas para o nome de usuário (username) e senha (password). 3- Clicar no botão de login.	Então deverá ser direcionado para a vitrine de produtos.	OK	
5	Login	Realizar login de um usuário com problemas de desempenho	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Preencher com dados de um usuário com problemas de desempenho para o nome de usuário (username) e senha (password). 3- Clicar no botão de login.	Então deverá ser direcionado para a vitrine de produtos.	OK	
6	Login	Tentativa de login com usuário válido e senha inválida	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Preencher com dados de um usuário válido para o nome de usuário (username) e senha inválida (password). 3- Clicar no botão de login.	Então deverá aparecer uma mensagem "Epic sadface: Username and password do not match any user in this service".	OK	
7	Login	Tentativa de login com usuário inválido	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Preencher com dados de um usuário inválido para o nome de usuário (username) e senha (password). 3- Clicar no botão de login.	Então deverá aparecer uma mensagem "Epic sadface: Username and password do not match any user in this service".	OK	

8	Login	Tentativa de login com usuário em branco	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Preencher com dados em branco para o nome de usuário (username) e senha (password). 3- Clicar no botão de login.	Então deverá aparecer uma mensagem "Epic sadface: Username is required".	OK	
9	Login	Verificar redirecionamento após login realizado com sucesso	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Preencher com dados válidos para o nome de usuário (username) e senha (password). 3- Clicar no botão de login.	Então deverá ser direcionado para a vitrine de produtos.	OK	
10	Página Inicial após Login	Usabilidade e Navegação na Página Inicial após o Login	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo.	Deverá ter uma boa usabilidade e navegação.	OK	
11	Página Inicial após Login	Responsividade da Página Inicial após o Login	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo.	Deverá ter uma boa responsividade.	NOK	A parte dos avisos no login, em modo navegador para celular estão com problema de responsividade
12	Produtos	Filtrar Produtos do Menor para o Maior	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Clicar no filtro de Menor para Maior.	Então os produtos deverão ser organizados por preço do menor para o maior.	OK	
13	Produtos	Filtrar Produtos do Maior para o Menor	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Clicar no filtro do Maior para o Menor.	Então os produtos deverão ser organizados por preço do maior para o menor.	OK	
14	Produtos	Filtrar Produtos de A a Z	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Clicar no filtro de A a Z.	Então os produtos deverão ser organizados por por ordem alfabética de A a Z.	OK	
15	Produtos	Filtrar Produtos de Z a A	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Clicar no filtro de Z a A.	Então os produtos deverão ser organizados por por ordem alfabética de Z a A.	OK	
16	Produtos	Selecionar produto pela vitrine	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Adicionar um produto pela vitrine.	Então o produto deverá ser adicionado ao carrinho.	OK	
17	Produtos	Remover produto pela vitrine	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Ter um produto adicionado ao carrinho. 4- E clicar em remover do carrinho pela vitrine.	Então o produto deverá ser retirado do carrinho.	OK	

18	Produtos	Selecionar produto pela página do produto	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Ir para a página de um produto. 4- E adicionar ele ao carrinho.	Então o produto deverá ser adicionado ao carrinho.	OK	
19	Produtos	Remover produto pela página do produto	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Ter um produto adicionado ao carrinho. 4- E clicar em remover do carrinho pela página do produto.	Então o produto deverá ser retirado do carrinho.	OK	
20	Produtos	Voltar para a home pela página do produto	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Ir para a página de um produto. 4- E clicar em voltar para home.	Então deverá ser direcionado para a vitrine de produtos.	OK	
21	Carrinho	Acessar o carrinho	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Clicar no ícone do carrinho.	Então deverá ser direcionado ao carrinho.	OK	
22	Carrinho	Remover item do carrinho	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Ter um produto adicionado ao carrinho. 4- E clicar em remover do carrinho pelo carrinho.	Então o produto deverá ser retirado carrinho.	OK	
23	Carrinho	Verificar se a quantidade exibida no ícone do carrinho está correta	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- Ter mais de um produto adicionado ao carrinho.	Então a quantidade no ícone do carrinho deve ser a mesma de produtos no carrinho.	OK	
24	Carrinho	Verificar redirecionamento do link "Continue comprando"	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- E estar no carrinho. 4- E clicar em continue comprando.	Então deverá ser direcionado para a vitrine de produtos.	OK	
25	Carrinho	Continuar para o Checkout	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com. 2- Fazer login completo. 3- E estar com um produto adicionado ao carrinho. 4- E clicar para continuar para o checkout.	Então deverá ser direcionado para o checkout.	OK	

26	Checkout	Validar campos do checkout	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- E estar no checkout. 4- Verificar se os campos de checkout estão visíveis	Verificar que os campos Firstname, Lastname e ZIPcode estão visíveis.	OK	
27	Checkout	Realizar checkout bem-sucedido com informações válidas	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- E estar com um produto adicionado ao carrinho. 4- E clicar para continuar para o checkout. 5- Preencher com informações válidas. 3- E clicar para continuar para a finalização.	Então deverá ser direcionado para a pagina de visualização.	OK	
28	Checkout	Tentativa de checkout com campos em branco	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- E estar com um produto adicionado ao carrinho. 4- E clicar para continuar para o checkout. 5- Preencher com informações em branco. 3- E clicar para continuar para a finalização.	Então devera apresentar uma mensagem "the data is blank".	NOK	Está passando para o campo de finalização
29	Checkout	Voltar ao carrinho a partir da página de checkout	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- E estar na pagina de checkout. 4- E clicar para cancelar.	Então deverá ser direcionado para a pagina do carrinho.	OK	
30	Finalização	Validar os itens adicionados	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- E estar com um produto adicionado ao carrinho. 4- E clicar para continuar para o checkout. 5- Preencher com informações válidas. 6- E clicar para continuar para a finalização. 7- E ver o produto adicionado.	Então o produto deverá ser o mesmo produto adicionado na vitrine.	OK	
31	Finalização	Cancelar compra e voltar para a home	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- E estar na pagina de finalização. 4- E clicar para cancelar.	Então deverá ser direcionado para a home.	OK	

32	Finalização	Finalizar compra com sucesso	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- E estar com um produto adicionado ao carrinho. 4- E clicar para continuar para o checkout. 5- Preencher com informações válidas. 6- E clicar para continuar para a finalização. 7- E ver o produto adicionado. 8- E clicar para finalizar a compra.	Então a compra deverá ser finalizada com sucesso.	OK	
33	Contato	Validar redirecionamentos corretos	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- Verificar os ícones dos contatos.	Então deverão estar visíveis os ícones.	OK	
34	Contato	Contato via Facebook	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- Fazer contato via Facebook.	Então deverá ser corretamente direcionado para o Facebook do site.	OK	
35	Contato	Contato via LinkedIn	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- Fazer contato via LinkedIn.	Então deverá ser corretamente direcionado para o LinkedIn do site.	OK	
36	Contato	Contato via Twitter	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- Fazer contato via Twitter.	Então deverá ser corretamente direcionado para o Twitter do site.	OK	
37	Menu	Navegar para a página "All Items"	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- E estiver no carrinho. 4- E abrir o menu. 5- E clicar em "All Items".	Então deverá ser direcionado para a home.	OK	
38	Menu	Navegar para a página "About"	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 4- E abrir o menu. 5- E clicar em "About".	Então deverá ser corretamente direcionado para o About.	OK	
39	Menu	Realizar o Logout da Conta	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 4- E abrir o menu. 5- E realizar Logout.	Então deverá ser deslogado e direcionado para o login.	OK	

40	Menu	Resetar o Estado do Aplicativo	1- Acessar a página de login do site: https://www.saucedemo.com . 2- Fazer login completo. 3- E tiver um item adicionado ao carrinho. 4- E abrir o menu. 5- E clicar em Resetar o Estado do Aplicativo.	Deverá ser resetado o App com os produtos retirados do carrinho.	OK	
----	------	--------------------------------	--	--	----	--