

6. Análise de Riscos e Mitigação

Riscos Técnicos:

- Falhas no servidor: mitigação com servidores escaláveis e backups.
- Vazamento de dados: uso de criptografia e LGPD.
- Problemas de pagamento: integração com gateways confiáveis.

Riscos Operacionais:

- Falta de mão de obra qualificada: capacitação e parcerias.
- Suporte ineficiente: automação e treinamento.
- Dependência de fornecedores: contratos de SLA e redundância.

Riscos Financeiros:

- Baixa receita inicial: controle de custos e foco em marketing.
- Estornos e inadimplência: políticas claras e automação financeira.
- Dependência de poucos clientes: diversificação de eventos.

Riscos de Mercado:

- Alta concorrência: diferenciação com foco local e atendimento humanizado.
- Mudança no comportamento do consumidor: adaptação para eventos híbridos.
- Crises econômicas: diversificação de segmentos e foco digital.

Conclusão:

O AllEvent apresenta riscos moderados e controláveis, com alta viabilidade técnica e potencial de expansão sustentável.