

1. Como você avalia sua primeira impressão do site?

() Excelente

() Boa

() Neutra

() Ruim

2. O conteúdo apresentado foi claro para você?

() Muito claro

() Claro

() Pouco claro

() Confuso

3. A navegação pelo site foi...

() Muito fácil

() Fácil

() Um pouco difícil

() Difícil

4. Você encontrou tudo o que esperava no site?

() Sim, tudo

() Sim, quase tudo

() Não, faltaram algumas coisas

() Não, não encontrei o que procurava

5. O design do site transmite profissionalismo?

() Muito

() Sim

() Mais ou menos

() Não

6. Você recomendaria o site para outra pessoa?

() Com certeza

() Provavelmente

() Talvez

Não

7. A velocidade de carregamento do site foi...

Muito rápida

Rápida

Ok

Lenta

8. O site passou confiança?

Muita confiança

Confiança

Pouca confiança

Não passou confiança

9. Qual sua probabilidade de voltar ao site?

Muito alta

Alta

Baixa

Muito baixa

10. Qual dessas opções melhor descreve sua experiência geral?

Excelente

Boa

Regular

Ruim