

1. Como você avaliaria sua primeira impressão do site?

- ☐ Excelente
- ☐ Boa
- ☐ Neutra
- ☐ Ruim

2. O conteúdo apresentado foi claro para você?

- ☐ Muito claro
- ☐ Claro
- ☐ Pouco claro
- ☐ Confuso

3. A navegação pelo site foi...

- ☐ Muito fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Um pouco difícil
- ☐ Difícil

4. Você encontrou tudo o que esperava no site?

- ☐ Sim, tudo
- ☐ Sim, quase tudo
- ☐ Não, faltaram algumas coisas
- ☐ Não, não encontrei o que procurava

5. O design do site transmite profissionalismo?

- ☐ Muito
- ☐ Sim
- ☐ Mais ou menos
- ☐ Não

6. Você recomendaria o site para outra pessoa?

- ☐ Com certeza
- ☐ Provavelmente
- ☐ Talvez

☐ Não

7. A velocidade de carregamento do site foi...

☐ Muito rápida

☐ Rápida

☐ Ok

☐ Lenta

8. O site passou confiança?

☐ Muita confiança

☐ Confiança

☐ Pouca confiança

☐ Não passou confiança

9. Qual sua probabilidade de voltar ao site?

☐ Muito alta

☐ Alta

☐ Baixa

☐ Muito baixa

10. Qual dessas opções melhor descreve sua experiência geral?

☐ Excelente

☐ Boa

☐ Regular

☐ Ruim