

Relatório – Política de Privacidade e Segurança do AllEvent

1. Introdução

Este relatório apresenta de forma objetiva e institucional a Política de Privacidade e Segurança adotada pela plataforma **AllEvent**. O documento descreve como os dados são coletados, utilizados, armazenados e protegidos, bem como os direitos dos usuários e as responsabilidades da plataforma no tratamento das informações pessoais.

2. Coleta de Informações

O AllEvent realiza a coleta apenas das informações estritamente necessárias para prestação de seus serviços. Entre os dados coletados estão:

- Nome do usuário;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone, quando necessário;
- Informações relacionadas ao uso da plataforma (como páginas acessadas e interações realizadas);
- Dados fornecidos voluntariamente pelo usuário em formulários, cadastros e avaliações.

A coleta dessas informações tem como finalidade garantir o funcionamento adequado do sistema e oferecer uma experiência mais eficiente.

3. Finalidade e Uso dos Dados

Os dados coletados pelo AllEvent são utilizados para:

- Criar, manter e personalizar contas de usuário;
- Viabilizar a participação do usuário em eventos disponibilizados pela plataforma;
- Aperfeiçoar funcionalidades, desempenho e navegação do site;
- Enviar comunicações relevantes, como atualizações, lembretes e informações sobre eventos;

- Realizar atendimento e suporte quando solicitado.

O AllEvent não comercializa, aluga ou compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais. Qualquer compartilhamento ocorre exclusivamente quando necessário para execução dos serviços.

4. Armazenamento e Medidas de Segurança

Para garantir a segurança e integridade das informações dos usuários, o AllEvent adota medidas técnicas e administrativas essenciais, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Utilização de firewall para monitoramento de tráfego;
- Controles internos de acesso e autenticação;
- Monitoramento contínuo para prevenção de atividades suspeitas.

Ainda que sejam aplicados protocolos de segurança adequados, reconhece-se que nenhum sistema digital oferece risco zero. Em caso de incidente envolvendo dados pessoais, a plataforma compromete-se a notificar os usuários afetados conforme determina a legislação.

5. Compartilhamento de Dados com Terceiros

O compartilhamento de dados com terceiros é limitado e ocorre somente em situações necessárias, como:

- Processamento de pagamentos;
- Análises técnicas e métricas de desempenho;
- Atendimento a obrigações legais ou judiciais.

Todos os terceiros envolvidos no processamento de dados atuam mediante contratos que exigem conformidade com a legislação vigente e boas práticas de privacidade.

6. Direitos dos Titulares de Dados (LGPD)

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o AllEvent assegura aos usuários os seguintes direitos:

- Solicitar acesso aos dados pessoais coletados;
- Requerer correções ou atualizações de informações incorretas;
- Solicitar exclusão de dados, quando aplicável;
- Requerer portabilidade das informações;
- Revogar o consentimento previamente concedido.

As solicitações devem ser feitas pelo canal oficial de atendimento da plataforma.

7. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais são armazenados pelo período necessário para cumprimento das finalidades descritas neste relatório. Após o término desse período, ou mediante solicitação do usuário, as informações são eliminadas de forma segura, respeitando orientações legais e técnicas.

8. Atualizações da Política

A Política de Privacidade e Segurança pode ser revisada conforme novas necessidades de operação, melhorias internas ou mudanças na legislação. Sempre que ocorrer uma alteração significativa, o AllEvent comunicará seus usuários por meio do site ou por e-mail.

9. Contato para Demandas de Privacidade

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à proteção de dados pessoais, o AllEvent disponibiliza o canal de atendimento:

suporte@allevent.com