

Pesquisa de Soluções de Marketplace:

Mercado Livre:

Funcionalidades principais:

- **Cadastro de Usuários:** Permite o registro de compradores e vendedores na plataforma.
- **Publicação de Produtos:** Vendedores podem criar anúncios de venda com fotos, descrição, preço e condições de entrega.
- **Sistema de Pagamento Integrado (Mercado Pago):** Garante a segurança das transações financeiras, mantendo o dinheiro protegido até que o comprador receba o produto.
- **Logística (Mercado Envios):** Integração direta com empresas de entrega para facilitar a postagem e rastreamento de produtos.
- **Sistema de Avaliação:** Tanto compradores quanto vendedores podem se avaliar após uma transação, aumentando a confiança na plataforma.
- **Chat de Comunicação:** Mensagens diretas entre vendedor e comprador para tirar dúvidas sobre produtos e negociações.
- **Carrinho de Compras:** O usuário pode adicionar diversos itens e finalizar a compra de uma vez.
- **Ofertas Personalizadas:** Baseadas em interesses e histórico de compras do usuário.

Amazon:

Funcionalidades principais:

- **Cadastro de Vendedores e Clientes:** Permite que novos vendedores se cadastrem para anunciar seus produtos na plataforma.
- **Gestão de Catálogo de Produtos:** Vendedores têm ferramentas para listar, editar e remover produtos.

- Amazon Pay: Sistema de pagamento próprio, garantindo a segurança financeira tanto para quem compra quanto para quem vende.
- Recomendações Inteligentes: Algoritmos sugerem produtos personalizados para os clientes com base no histórico de navegação e compras.
- Programa de Entrega Rápida (Fulfillment by Amazon - FBA): Amazon cuida da armazenagem, envio e atendimento ao cliente.
- Avaliação de Produtos e Vendedores: Sistema de reviews que permite a avaliação pública da experiência de compra.
- Carrinho de Compras: Sistema robusto para adicionar produtos, salvar para depois ou finalizar compra.
- Programas de Fidelidade (Amazon Prime): Benefícios exclusivos para assinantes, como frete grátis e entrega mais rápida.

Fontes de pesquisa:

<https://www.mercadolivre.com.br/institucional/nos-comunicamos/noticia/tudo-sobre-o-mercado-livre/>

https://venda.amazon.com.br/?ld=SEBRSOA_inst-sell-phrase-all_bi_cmp-578968889_adg-1143493094816502_ad-71468491524981_kwd-71469056407855:loc-20_dev-c_ext-sig-5b8f2805ea99128af809400a9b8de6c5&msclkid=5b8f2805ea99128af809400a9b8de6c5