

Levantamento de Requisitos - Sistema Marketplace Digibuybr:

Requisitos Funcionais (RF):

1. Cadastro de Usuários

- Permitir o cadastro de vendedores e compradores com validação de e-mail.

2. Login e Autenticação

- Sistema seguro de login com autenticação por senha e recuperação de senha.

3. Cadastro de Produtos

- Vendedores podem cadastrar produtos com foto, descrição, categoria, preço e estoque.

4. Gerenciamento de Produtos

- Possibilidade de editar, pausar, excluir ou reativar anúncios.

5. Pesquisa e Filtro de Produtos

- Barra de busca por nome de produto e filtros por preço, categoria, avaliação, entre outros.

6. Carrinho de Compras

- Usuário pode adicionar múltiplos produtos ao carrinho e finalizar a compra de uma vez.

7. Sistema de Pagamentos

- Integração com gateway de pagamento seguro para processar cartões de crédito, débito e PIX.

8. Gestão de Pedidos

- Vendedores e compradores podem acompanhar status dos pedidos (pagamento confirmado, enviado, entregue).

9. Sistema de Avaliações

- Após uma compra, o cliente pode avaliar o vendedor e o produto.
 - 10. **Notificações**
 - Envio de e-mails automáticos para informar mudanças no status do pedido.
 - 11. **Chat entre Comprador e Vendedor**
 - Comunicação direta para dúvidas e negociações.
 - 12. **Relatórios para Vendedores**
 - Relatórios de vendas, avaliações, produtos mais vendidos.
 - 13. **Promoções e Cupons de Desconto**
 - Ferramenta para criar campanhas promocionais.
 - 14. **Cadastro de Endereços**
 - Cliente pode cadastrar múltiplos endereços de entrega.
 - 15. **Gerenciamento Logístico**
 - Integração com transportadoras para calcular frete e rastrear entregas.
 - 16. **Histórico de Compras**
 - Compradores podem visualizar suas compras anteriores.
 - 17. **Devoluções e Reembolsos**
 - Processo de solicitação e análise de devoluções de mercadorias.
-

◇ **Requisitos Não Funcionais (RNF):**

1. **Segurança da Informação**

- Proteção dos dados sensíveis dos usuários via criptografia (ex: HTTPS, hashing de senhas).

2. **Escalabilidade**

- Sistema preparado para suportar crescimento rápido de usuários e produtos.

3. Alta Disponibilidade

- Plataforma disponível 24h, com mínima chance de indisponibilidade.

4. Performance

- Páginas devem carregar em menos de 3 segundos para boa experiência do usuário.

5. Compatibilidade Mobile

- Interface responsiva para dispositivos móveis e tablets.

6. Backup Diário

- Cópias de segurança automáticas dos dados do sistema.

7. Facilidade de Manutenção

- Código organizado e documentado para facilitar atualizações futuras.

8. Conformidade com LGPD

- Coleta e uso de dados pessoais conforme legislação brasileira.

9. Usabilidade

- Interface amigável, intuitiva, visando facilidade de navegação.

10. Controle de Sessões

- Sessões de usuários devem expirar após tempo ocioso para garantir segurança.