

# Projeto: Sistema Corporativo de Controle de Ordens de Serviço

## Descrição

O Sistema Corporativo de Controle de Ordens de Serviço é uma aplicação desenvolvida em TypeScript com backend em Express e MongoDB. Esse sistema representa um cenário real frequentemente encontrado em empresas de médio e grande porte, permitindo o gerenciamento completo de solicitações de serviço internas, como manutenção, suporte técnico ou atendimento operacional.

O sistema registra ordens desde sua criação até sua conclusão, permitindo acompanhamento, atualização de status, priorização e atribuição de responsáveis — fluxo comum em ambientes corporativos. O projeto é modular, escalável e pronto para ser estendido para situações reais de uso.

## Requisitos Necessários – Modelo de Dados

### Cada ordem de serviço possui:

- Título: String (obrigatório)
- Descrição: String (obrigatório)
- Data de abertura: Date (gerada automaticamente)
- Status: String (obrigatório) — valores permitidos: "aberta", "em andamento", "concluída"
- Prioridade: String (obrigatório) — "baixa", "média", "alta"
- Responsável: String (opcional)
- Setor solicitante: String (obrigatório)
- Prazo estimado: Date (opcional)
- Valor do Serviço: Decimal (obrigatório)

## Funcionalidades do CRUD

- Criar: Registro de nova ordem de serviço.
- Ler: Listagem geral, pesquisa por título e filtros por status, prioridade e setor.
- Atualizar: Alteração de qualquer campo, especialmente status e responsável.
- Excluir: Remoção de ordens concluídas ou canceladas.

## Estrutura do Projeto

O backend utiliza Mongoose, com validações de dados, arquitetura em camadas (model, controller, routes) e frontend simples em HTML/CSS/JS para teste das requisições.

### Execução:

#### 1. Instale as dependências:

```
npm install
```

#### 2. Configure o arquivo `\*.env` com:

```
MONGODB_URI=mongodb://localhost:27017/ordens_servico
```

```
PORt=3000
```

#### 3. Execute o projeto:

```
npm run dev
```

#### 4. Acesse:

```
http://localhost:3000
```