

## **RELATÓRIO: Modelo de Negócio FOX TECH: A Plataforma MultiServ como Solução Regional para Serviços Sob Demanda**

A FOX TECH é uma startup de base tecnológica localizada em Suzano-SP, idealizada por um grupo de desenvolvedores com formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Seu principal projeto, o **MultiServ**, nasceu da observação de uma demanda crescente por serviços sob demanda, especialmente na região do Alto Tietê, onde há uma carência de soluções digitais que aproximem clientes de profissionais freelancers de forma segura, eficiente e regionalizada.

O MultiServ é uma plataforma desenvolvida inicialmente para web, com objetivo de conectar profissionais autônomos a pessoas e empresas que necessitam de serviços como manutenção residencial, suporte técnico, pequenos reparos, assistência pessoal, entre outros. A proposta é oferecer um ambiente confiável tanto para quem presta o serviço quanto para quem contrata, criando uma relação de confiança baseada em avaliações, transparência e usabilidade.

A definição do público-alvo foi pensada com base no perfil de usuários que mais consomem esse tipo de serviço e nos profissionais que mais buscam oportunidades em plataformas digitais. De um lado, estão homens e mulheres entre 25 e 55 anos, residentes no Alto Tietê, que atuam como gestores de pequenas empresas, profissionais liberais ou mesmo chefes de família em busca de praticidade e segurança na hora de contratar. De outro, temos freelancers da área de tecnologia, manutenção e cuidados pessoais, que enxergam na digitalização uma oportunidade de ampliar sua rede de clientes e melhorar sua renda.

O projeto busca resolver um problema real e comum: a dificuldade de encontrar bons profissionais de forma rápida, segura e sem burocracia. Ao mesmo tempo, oferece aos freelancers um espaço para se profissionalizarem, serem avaliados e conseguirem novas oportunidades com maior visibilidade. A plataforma entrega valor ao promover o encontro entre essas duas pontas do mercado, com facilidade de uso, processo de contratação simplificado, sistema de reputação e suporte ativo.

Desde o início, a FOX TECH apostou em desenvolver um produto funcional e acessível. Por isso, a escolha foi criar um sistema totalmente web, usando tecnologias dominadas pela equipe, como HTML, CSS, JavaScript no frontend, PHP no backend e MySQL como banco de dados. A prototipagem e a interface foram desenvolvidas com o auxílio de ferramentas como Figma e Canva, priorizando uma experiência limpa, intuitiva e direta para o usuário.

A estratégia de comunicação e crescimento do MultServ parte de canais digitais próprios, como a própria plataforma e perfis nas redes sociais, e será reforçada com a criação de parcerias com negócios locais, coworkings e instituições de ensino técnico. A ideia é gerar engajamento e captação de usuários por meio de marketing de conteúdo, anúncios segmentados e programas de indicação. A construção de uma base sólida de usuários será prioridade nos primeiros meses, visando o crescimento orgânico com base em indicações e experiências positivas.

No relacionamento com os usuários, a FOX TECH aposta na proximidade e na escuta ativa. A plataforma contará com suporte via WhatsApp e e-mail, base de perguntas frequentes e um sistema de avaliação que permitirá que tanto freelancers quanto clientes se posicionem sobre suas experiências. Haverá notificações personalizadas e recursos para facilitar o acompanhamento dos serviços, com foco na retenção de usuários pela confiança e praticidade.

O modelo de receita da plataforma é simples e funcional. A principal fonte será a comissão sobre os serviços contratados através do MultServ. A longo prazo, estão previstas fontes complementares como planos premium para freelancers, anúncios de empresas locais e taxas adicionais para serviços urgentes ou com diferenciais. Essa diversificação permitirá sustentar a operação sem comprometer a acessibilidade da plataforma para os usuários.

No que diz respeito à estrutura, o projeto já conta com uma equipe multidisciplinar e bem distribuída, com profissionais responsáveis pelo desenvolvimento, interface, documentação e estratégia. Os recursos utilizados são bem otimizados, considerando ferramentas gratuitas ou de baixo custo, e o foco é manter o controle financeiro rígido enquanto o produto ainda está em fase de validação e expansão.

As atividades centrais giram em torno da manutenção e atualização da plataforma, da captação de freelancers e clientes, do atendimento e da adaptação contínua conforme os feedbacks. O desenvolvimento segue um modelo incremental, baseado em ciclos curtos, com entregas frequentes e testes constantes. Esse processo permite ajustes rápidos e garante a evolução do produto sem grandes rupturas.

Para sustentar esse ecossistema, a FOX TECH aposta em parcerias estratégicas com provedores de hospedagem, meios de pagamento, ferramentas de design e colaboração. Essas parcerias são essenciais para garantir a continuidade da operação sem sobrecarregar a equipe e mantendo o foco no que realmente importa: entregar uma solução que funcione e gere valor para todos os envolvidos.

No aspecto financeiro, os principais custos envolvem infraestrutura (como hospedagem e domínio), marketing, suporte ao cliente, ferramentas técnicas e conformidade legal, incluindo a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que já está prevista nos fluxos da plataforma.

De forma geral, o MultServ se posiciona como uma solução local com potencial de escalar para outros territórios, mantendo a proximidade com seus usuários e valorizando o relacionamento entre cliente e prestador. Seu diferencial está na simplicidade, no foco regional e na confiança como pilar central da proposta. Com planejamento bem definido, equipe engajada e uma dor real sendo resolvida, a FOX TECH tem todas as condições para transformar o MultServ em uma plataforma de referência para contratação de freelancers na região.