

# ALPHANIX

ACESSO  
COLABORADOR

ACESSO  
EMPRESA

Ao clicar, vai aparecer um  
popup para colocar  
login, senha e um botão  
(Entrar)

Ao clicar, vai aparecer um  
popup para colocar  
login, senha, botão (Entrar)  
e botão (Cadastrar)

# Tela Gerencia Chamados (Usuário Alphanix)

Gerenciar Funcionários

Gerenciar Empresas

Filtros:

ID:  Inserir tela de "ID não encontrado"

Status:

Cliente:

Prioridade:



Interrompido

ID - 4566

Cliente - Google

Título – Problema no servidor

Problema: problema é que o meu servidor....

PRIORIDADE ALTA

Barra de scroll

Ao passar o mouse por cima do chamado, ampliar seu conteúdo ao lado

ID - 4566

Título – Problema no servidor

Status: Interrompido

Prioridade: Alta

Data de Abertura: \_\_/\_\_/\_\_ chamado.

Responsável: Técnico Fulano de Tal (Não definido)

Problema: (Cliente)

Problema é que o meu servidor está dando pau e não consigo usar nada. Preciso que seja concertado com urgência!!!! Por favor mandar um técnico o mais rápido possível.

**Diagnóstico:** (Caso não tenha Responsável, em branco)  
Problema é que o meu servidor está dando pau e não consigo usar nada. Preciso que seja concertado com urgência!!!! Por favor mandar um técnico o mais rápido possível.

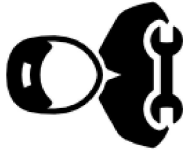
Cliente: Google  
Endereço: Avenida Brasil, 57 – Bairro X  
CNPJ: 293874630985  
Tel: 11 5513-5281  
Email: email@cliente.com

Auto gerável na abertura do chamado.

## Tela Gerencia de Funcionários

Adicionar  
Funcionário

Nome: José Maria  
CPF: 345.267.256-09  
Celular: (11)97777-7777  
Email: josémaria@teste.com

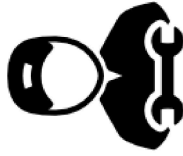


Editar dados à  
direita

Popup de  
confirmação

Aparecer  
form nessa  
área

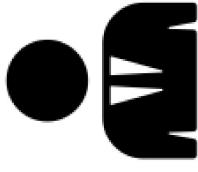
Nome: José Maria  
CPF: 345.267.256-09  
Celular: (11)97777-7777  
Email: josémaria@teste.com



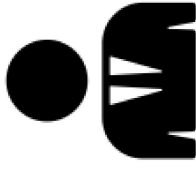
## Tela Gerencia de Empresas

Adicionar Empresa

Cliente: Google  
Endereço: Avenida Brasil,  
57 – Bairro X  
CNPJ: 293874630985  
Tel: 11 5513-5281  
Email: email@cliente.com



Cliente: Google  
Endereço: Avenida Brasil,  
57 – Bairro X  
CNPJ: 293874630985  
Tel: 11 5513-5281  
Email: email@cliente.com



Nome da Empresa

Cnpj

Tel. Primario

Tel. Secundario

Email

Contato (Responsavel)

Endereço

Senha

Confirmar Senha

Salvar

## Chamados (Usuário Alphanix)

ID - 4566

Título – Problema no

Auto gerável na abertura do chamado. servidor

Data de Abertura: \_\_/\_\_/\_\_

Responsável: Técnico Fulano de Tal (Não definido)

Status:

Interrompido

Prioridade:

Alta

Cliente: Google

Endereço: Avenida Brasil, 57 – Bairro X

CNPJ: 293874630985

Tel: 11 5513-5281

Email: email@cliente.com

### Problema: (Cliente)

Problema é que o meu servidor está dando pau e não consigo usar nada. Preciso que seja concertado com urgência!!! Por favor mandar um técnico o mais rápido possível.

### Diagnóstico: (Caso não tenha Responsável, em branco)

O problema é tal, vou precisar de tal peça pra fazer tal coisa.

### Comentários: (Tanto cliente como os funcionários da Alphanix)

Cliente: Blá blá blá (Hora e data do comentário)

Gerente Alphanix: Blá blá blá (Hora e data do comentário)

Adicionar comentário:

Enviar

## Abrir chamado

Título:

Problema:

CANCELAR

ENVIAR

Gerencia de chamados Empresa

Filtros:

Status:

Data:

Abrir Chamado

Titulo

Status: Em processo

Data de abertura

Data de fechamento

Problema: Descrição do problema com as informações coletadas no diagnostico

Resolução: Descrição dos passos executados para resolver problema descrito pelo cliente e diagnostica pelos tecnicos (Se for necessario tera um scroll aqui para mostrar todos os comentarios)

Titulo

Status: Em processo

Data de abertura

Data de fechamento

Problema: Descrição do problema com as informações coletadas no diagnostico

Resolução: Descrição dos passos executados para resolver problema descrito pelo cliente e diagnostica pelos tecnicos (Se for necessario tera um scroll aqui para mostrar todos os comentarios)