

Plano de ensino

1) Identificação	
Curso	CPT376 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Disciplina	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Carga horária	68h
Semestre letivo	GRADUAÇÃO 2017/2
Professor	RICARDO FROHLICH DA SILVA

2) Objetivos
Conhecer a estrutura e funcionamento da área de tecnologia de informação das organizações, bem como gerenciar esse setor.

3) Conteúdo Programático
<p>Unidade 1 - Gestão de tecnologia de informação e sistemas de informação</p> <p>Unidade 2 – Gestão de serviços e indicadores na área de tecnologia de informação</p> <p>Unidade 3 - Gestão dos recursos de informática</p> <p>3.1) Infraestrutura de tecnologia de informação</p> <p>3.2) Datacenters</p> <p>3.3) Tendências em equipamentos e armazenamento de dados</p> <p>3.4) Sistemas básicos: virtualização, monitoramento e controle de ativos</p> <p>Unidade 4 - Gestão de sistemas de informação</p> <p>4.1) Desenvolvimento versus aquisição de sistemas de gestão</p> <p>4.2) Aquisição de sistemas de gestão</p> <p>4.2.1) Processos de negócios do cliente e do fornecedor de sistema de gestão</p> <p>4.2.2) Metodologia para aquisição de sistemas de informação</p> <p>Unidade 5 - Plano de continuidade de sistemas de informação</p> <p>5.1) Avaliação de impacto de desastre nos sistemas</p> <p>5.2) Avaliação do grau de exposição</p> <p>5.3) Definição da estratégia de continuidade</p> <p>5.4) Plano de continuidade</p> <p>5.5) Implementação</p> <p>Unidade 6 - Gestão de Pessoas</p> <p>6.1) Liderança, formação de equipes, perfil profissional, conhecimento e criatividade</p> <p>6.2) Práticas de gestão de pessoas na área de tecnologia de informação</p> <p>6.3) Estilos de gerenciamento de pessoas</p> <p>6.4) Ética profissional</p> <p>Unidade 7 - Planejamento da tecnologia da informação</p> <p>7.1) Modelos de planejamento</p> <p>7.2) Planejamento de tecnologia de informação por cenários prospectivos</p> <p>7.3) Planejamento estratégico</p> <p>7.4) Alinhamento de tecnologia de informação com a organização</p> <p>Unidade 8 - Fundamentos da governança de tecnologia de informação</p> <p>Unidade 9 - Segurança e auditoria de sistemas de informação</p> <p>9.1) Práticas</p> <p>9.2) Norma NBR ISO/IEC 17799</p>

4) Caracterização geral da metodologia de ensino

Explicação dos conteúdos pelo professor com discussões envolvendo os alunos, além de trabalhos e estudos de caso. Serão disponibilizados outros materiais didáticos em diversos formatos multimídia no ambiente Moodle. A distribuição e entrega de exercícios se darão através do ambiente Moodle.

5) Cronograma de desenvolvimento

Data	Conteúdo/atividade docente e discente
2 agosto	Conteúdo: Apresentação do Plano de Ensino e Introdução a Gestão em TI Fonte de referência: [1], [3], [7], [9] Atividade: Leitura de textos e discussão dos temas referentes a disciplina
9 agosto	Conteúdo: Estudo de caso sobre Gestão de TI, Organizações: definições, tipos, etc. Fonte de referência: [2], [3] Atividade: Estudo de caso e postagem da apresentação para a próxima aula
16 agosto	Conteúdo: Estudo de caso sobre Gestão de TI, Organizações: definições, tipos, etc. Fonte de referência: [2], [3] Atividade: Estudo de caso e postagem da apresentação para a próxima aula
23 agosto	Conteúdo: Aula expositiva sobre BPM e desenvolvimento das Questões BPM Fonte de referência: [1], [2], [3] Atividade: Apresentação do trabalho, exposição de slides e envio das respostas das questões sobre BPM no moodle.
30 agosto	Conteúdo: Balanced ScoreCard Fonte de referência: [4], material disponibilizado no Moodle Atividade: Exposição de slides e exercícios em aula.
6 setembro	Conteúdo: Aula expositiva sobre subsistemas de TI Fonte de referência: [1], [2], [3] Atividade: Exposição de slides e questões para responder e postar no moodle.
13 setembro	Conteúdo: Balanced ScoreCard Fonte de referência: [4], material disponibilizado no Moodle Atividade: Desenvolvimento de trabalho
27 setembro	Conteúdo: Gestão e plano de continuidade de sistemas de informação Fonte de referência: [4], material disponibilizado no Moodle Atividade: Desenvolvimento de um trabalho e apresentação
4 outubro	Conteúdo: Segurança e auditoria de sistemas de informação Fonte de referência: [8] Atividade: Desenvolvimento de trabalho sobre Segurança e auditoria de sistemas de informação
7 outubro	Conteúdo: Trabalho Introdutório de Itil Fonte de referência: [8] Atividade Virtual: Trabalho de pesquisa sobre Itil
11 outubro	Conteúdo: Itil V3 – Introdução ao ITIL Fonte de referência: [8] Atividade: Aula expositiva
18 outubro	Primeira avaliação

25 outubro	Conteúdo: Itil V3 – Estratégia de serviço Fonte de referência: [8] Atividade: Aula expositiva e postagem de relatório no moodle
28 outubro	Conteúdo: Itil V3 – Estratégia de serviço Fonte de referência: [8] Atividade: Estratégia de serviço com uma discussão sobre o assunto em um Fórum no Moodle.
1 novembro	Conteúdo: Itil V3 – Desenho de serviço Fonte de referência: [8] Atividade: Aula expositiva e Desenvolvimento dos processos de desenho de serviço
4 novembro	Conteúdo: Itil V3 – Desenho de serviço Fonte de referência: [8] Atividade: Implementar a fase de Desenho de serviço de uma empresa.
8 novembro	Conteúdo: Itil V3 – Transição de serviço Fonte de referência: [8] Atividade: Aula expositiva Desenvolvimento dos processos de transição de serviço
11 novembro	Conteúdo: Itil V3 – Transição de serviço Fonte de referência: [8] Atividade: Desenvolvimento dos processos de transição de serviço em uma empresa
14 novembro	Conteúdo: Itil V3 – Operação de serviço Fonte de referência: [8] Atividade: Aula expositiva Desenvolvimento dos processos de operação de serviço
18 novembro	Conteúdo: Itil V3 – Operação de serviço Fonte de referência: [8] Atividade: Desenvolvimento dos processos de operação de serviço em uma empresa
22 novembro	Conteúdo: Itil V3 - Melhoria continuada e Simulado ITIL Fonte de referência: [8] Atividade: Aula expositiva e desenvolvimento de um simulado ITIL
25 novembro	Conteúdo: Itil V3 – Melhoria continuada Fonte de referência: [8] Atividade: Desenvolvimento de uma análise da fase de melhoria contínua
29 novembro	Segunda avaliação

6) Critérios de avaliação da aprendizagem

A nota final será composta pela média ponderada conforme a equação abaixo:

$$\text{Nota Final} = (\text{Nota 1} + \text{Nota 2})/2$$

O detalhamento da Nota 1 e Nota 2 segue abaixo:

Nota1:

Nota 1 = Prova (0,5) + Exercícios realizados em sala de aula e trabalhos (0,5)

Nota 2:

Nota 2 = Prova (0,5) + Exercícios e realizados em sala de aula e trabalhos (0,5)

As datas do trabalho e das provas estão marcadas de acordo com o cronograma de desenvolvimento apresentado, podendo sofrer alterações ao longo do semestre.

A nota mínima para aprovação por média no semestre é 7,0. O exame final abrange o conteúdo de todo semestre. A avaliação será constituída por duas provas (uma para cada bimestre) escritas e individuais. Ainda, poderão fazer parte desta: a apresentação de trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo, conforme a natureza do trabalho.

Para o aluno ser aprovado ou prestar exame precisará de, no mínimo, 75% de frequência às aulas. Aluno com média final igual ou superior a 7,0 estará aprovado sem exame. O aluno que obtiver média final inferior a 7,0, deverá prestar exame e obter média final igual ou superior a 6,0 para ser aprovado. Serão aceitas somente as justificativas de ausências em avaliações teóricas previstas pelo DERCA e apresentadas até 48 horas após a ocorrência.

7) Bibliografia básica

[1] FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz de. Implantando a Governança de TI. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.

[2] MAGALHÃES, Ivan Luizio; PINHEIRO, Walfrido Brito. Gerenciamento de Serviço de TI na Prática - Uma abordagem com base na ITIL. Novatec 2007.

[3] WEILLI, Peter; ROSS, Jeanne W. Governança de TI. Tecnologia da Informação. São Paulo: M. Books, 2006.

8) Bibliografia complementar

[4] ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO/IEC 17799:2005. Rio de Janeiro: ABNT, 2005.

[5] _____. NBR ISO/IEC 27001:2006. Rio de Janeiro: ABNT, 2006.

[6] _____. Tecnologia da informação: código de prática para a gestão da segurança da informação: NBR 17799. Rio de Janeiro: ABNT, 2001.

[7] BORGERTH, Vania Maria da Costa. Sox: entendendo a Lei Sarbanes-Oxley: um caminho para a informação transparente. Austrália: Cengage Learning, c2007.

[8] ITIL. Introdução ao ITIL. London: OGC, 2006.

[9] LAHTI, Christian; PETERSON, Roderick. Sarbanes-Oxley - Conformidade TI usando

[10] Cobit e Ferramentas Open Source. Starlin Alta Consult, 2006.

[11] MARCIAL, E. C.; GRUMBACH, R. J. dos S. Cenários Prospectivos: como construir um futuro melhor. Rio de Janeiro: FGV, 2002.