

Plano de ensino

1) Identificação	
Curso	CPT372 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Disciplina	MODELAGEM DE PROCESSO
Carga horária	51h
Semestre letivo	GRADUAÇÃO 2017/2
Professor	GUSTAVO STANGHERLIN CANTARELLI

2) Objetivos
Proporcionar condições de ensino-aprendizagem para que o aluno seja capaz de analisar e modelar processos de negócio, com o intuito de identificar e aplicar sistemas de informação computadorizados na busca de vantagem competitiva para a organização.

3) Conteúdo Programático
Unidade 1 - Fundamentos da modelagem de processos de negócio. Unidade 2 - Modelo de organização flexível. Unidade 3 - Representação dos processos. Unidade 4 - Aplicações dos modelos de processos de negócio. Unidade 5 - Análise e informatização de processos de negócio. Unidade 6 - Modelagem de processos de negócio.

4) Caracterização geral da metodologia de ensino
<p>O conteúdo programático da disciplina de Modelagem de Processos será desenvolvido por meio de exposição oral, podendo ter auxílio de equipamento de projeção de slides (condicionada a disposição do material) e quadro. Eventualmente serão utilizados artigos para complementação do conteúdo.</p> <p>Serão realizados exercícios e pesquisas com o objetivo de melhor fixar os conteúdos, que eventualmente valerão conceito.</p> <p>Durante o semestre poderão ser realizadas aulas práticas no laboratório de informática, à medida que os conteúdos sejam ministrados. Essas ficam condicionadas a existência de softwares necessários e disponibilidade de laboratório.</p> <p>Será feito o uso do Ambiente de Ensino de Aprendizagem (AVA), disponível através do menu Agenda (site da instituição), para divulgação das atividades (presenciais e virtuais), datas importantes e envio de trabalhos.</p> <p>Para os trabalhos será adotado o padrão da Sociedade Brasileira de Computação (SBC), conforme instruções presentes nas atividades contidas no AVA.</p>

5) Cronograma de desenvolvimento	
Data	Conteúdo/atividade docente e discente
4 agosto	Conteúdo: Apresentação da disciplina e Plano de Ensino. Introdução à modelagem de processos de negócio. Fonte de Referência: [1], [3], [4]. Atividade: Esclarecimentos sobre a disciplina. Exposição dos conteúdos. Discussões com os alunos.

11 agosto	<p>Conteúdo: Estruturas Organizacionais.</p> <p>Fonte de Referência: [1], [3], [4].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Exercícios.</p>
18 agosto	<p>Conteúdo: Modelo de organização flexível.</p> <p>Fonte de Referência: [1], [3], [4].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Exercícios.</p>
25 agosto	<p>Conteúdo: Representação dos processos. Diagrama de Atividades (UML).</p> <p>Fonte de Referência: [1], [3], [4].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Exercícios.</p>
1 setembro	<p>Conteúdo: Representação dos processos. Visões do negócio. Análise e informatização de processos de negócio. Diagrama de Atividades.</p> <p>Fonte de Referência: [1], [3], [4].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Exercícios.</p>
8 setembro	<p>Conteúdo: Modelagem de processos de negócio. Diagrama de Atividades.</p> <p>Fonte de Referência: [1], [2].</p> <p>Atividade: Virtual.</p>
15 setembro	<p>Conteúdo: Modelagem de processos de negócio. Diagrama de Atividades.</p> <p>Fonte de Referência: [1], [2].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Exercícios.</p>
22 setembro	<p>Conteúdo: Modelagem de processos de negócio. Diagrama de Atividades.</p> <p>Fonte de Referência: [1], [2].</p> <p>Atividade: Virtual.</p>
29 setembro	<p>Conteúdo: Especificação de processos. OpenUp. Ferramenta EPF Composer.</p> <p>Fonte de Referência: [1], [3], [4].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Exercícios.</p>
6 outubro	<p>Conteúdo: Notações para representação e modelagem de processos de negócio.</p> <p>Fonte de Referência: [1], [3], [4].</p> <p>Atividade: Trabalho I.</p>
13 outubro	<p>Conteúdo: Modelagem de processos de negócio – BPMN</p> <p>Fonte de Referência: [1], [2].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Atividades Alternativas.</p>
20 outubro	<p>Avaliação I.</p> <p>Data limite para entrega das atividades do bimestre.</p>
27 outubro	<p>Conteúdo: Modelagem de processos de negócio – BPMN</p> <p>Fonte de Referência: [1], [2].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Exercícios.</p>
3 novembro	<p>Conteúdo: Modelagem de processos de negócio – BPMN</p> <p>Fonte de Referência: [1], [2].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Exercícios.</p>
10 novembro	<p>Conteúdo: Modelagem de processos de negócio – BPMN</p> <p>Fonte de Referência: [1], [2].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Exercícios.</p>
17 novembro	<p>Conteúdo: Modelagem de processos de negócio – BPMN</p> <p>Fonte de Referência: [1], [2].</p> <p>Atividade: Exposição dos conteúdos. Trabalho II.</p>

24 novembro	Conteúdo: Modelagem de processos de negócio – BPMN Fonte de Referência: [1], [2]. Atividade: Exposição dos conteúdos. Trabalho II.
1 dezembro	Avaliação II. Data limite para entrega das atividades do bimestre.

6) Critérios de avaliação da aprendizagem

Os alunos serão avaliados pelo aproveitamento dos conteúdos e pela frequência às aulas, que é de, no mínimo, 75% do total de aulas previsto para o semestre.

Durante o semestre serão atribuídas duas notas para os alunos.

A primeira nota será composta por:

Avaliação de conhecimentos teóricos I (A1) = 4,5. Na avaliação serão cobrados os conteúdos vistos em aula até a data anterior a da realização da prova.

Trabalho I (T1) = 3,5

Trabalhos diversos (TD1) = 2,0. Compreende todas as atividades propostas exceto A1 e T1.

A segunda nota será composta por:

Avaliação de conhecimentos teóricos II (A2) = 3,0. Na avaliação serão cobrados os conteúdos vistos em aula até a data anterior a da realização da prova.

Trabalho II (T2) = 3,0

Trabalhos diversos (TD2) = 4,0. Compreende todas as atividades propostas, exceto A2 e T2.

COMPOSIÇÃO DAS NOTAS:

NOTA1 = A1+T1+TD1.

NOTA2 = A2+T2+TD2.

MÉDIA FINAL = (NOTA1 + NOTA2)/2.

A presença em aula será usada para arredondamento de nota.

As datas dos trabalhos e da prova parcial e final estão marcadas de acordo com o cronograma desenvolvimento apresentado, podendo sofrer alterações ao longo do semestre.

Todos os trabalhos deverão ser entregues através da ferramenta AVA até o prazo no formato SBC ou conforme estabelecido em seu enunciado.

Os trabalhos que não seguirem o padrão estabelecido perderão 20% de sua nota.

Trabalhos atrasados terão seu valor reduzido em 50%. Ao trabalho não entregue ou plagiados, será atribuída nota zero.

Todos os trabalhos deverão ser feitos e entregues INDIVIDUALMENTE. Em caso de atividades em grupo haverá especificação no AVA.

A avaliação será constituída por duas provas (uma para cada bimestre) escritas, individuais e SEM consulta.

Ainda, poderão fazer parte desta: a apresentação de trabalhos teóricos e práticos, conforme a natureza do trabalho.

Para o aluno ser aprovado ou prestar exame precisará de, no mínimo, 75% de frequência às aulas.

O aluno com média semestral igual ou superior a 7,0 estará aprovado sem exame.

O aluno que obtiver média semestral inferior a 7,0, deverá prestar exame e obter média final igual ou superior a 6,0 para ser aprovado.

O exame final abrange o conteúdo de todo semestre.

Serão aceitas somente as justificativas de ausências em avaliações teóricas previstas pelo DERCA e apresentadas até 48 horas após a ocorrência.

7) Bibliografia básica

BALDAM, Roquemar; VALLE Rogerio; PEREIRA Humberto, HILST Sérgio; ABREU Maurício; SOBRAL Valmir. Gerenciamento de Processos de Negócios - BPM – Business Process Management. 2. ed. São Paulo: Erica, 2007.

CRUZ Tadeu. Bpm e Bpms - Business Process Management. Brasport, 2010.

LAUDON, Kenneth, LAUDON, Jane. Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital. 7.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

8) Bibliografia complementar

ARAÚJO, Luis César G. de. Organização, Sistemas e Métodos e As Modernas Ferramentas de Gestão Organizacional – São Paulo, Editora Atlas, 2000.

BATISTA, Emerson de Oliveira. Sistemas de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2004.

BALLESTERO-Alvarez, Maria Esmeralda. Manual de Organização, Sistemas e Métodos – São Paulo, Editora Atlas, 2000.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração: Teoria, Processo e Prática – São Paulo, Makron Books, 3ª edição, 2000.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de Informações Gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais. São Paulo: Ed. Atlas, 2004.