

# My example!



la s'ha de fer amb la qualitat dels serveis que es presten. Així, els serveis han d'adquirir una qualitat que no només es basa en la seva eficiència i fiabilitat, sinó també en la seva personalitat i estil. La qualitat dels serveis es pot considerar com un factor clau per a la diferenciació i el posicionament dels mateixos en el mercat. Una bona qualitat dels serveis pot ser determinant per a la satisfacció dels clients i la seva leialtat. Per tant, els serveis han d'adquirir una qualitat que no només es basa en la seva eficiència i fiabilitat, sinó també en la seva personalitat i estil. La qualitat dels serveis es pot considerar com un factor clau per a la diferenciació i el posicionament dels mateixos en el mercat. Una bona qualitat dels serveis pot ser determinant per a la satisfacció dels clients i la seva leialtat.

