Dell – Agile Transformation

Agile Brazil

October 2015

Giovani Salvador

twitter.com/giovanisalvador

https://br.linkedin.com/in/giovanisalvador

- IT Manager
  - Prior - Development Lead/Software Architect
- Before Dell, 8 years working for Procergs (government company)
- Professor at Laureate Uniritter
- Master's Degree at PUC-RS
- Former coordinator of RSJUG, oldest Java user group in Brazil, first one recognized by Sun Microsystems.
- Founder of the first IASA chapter in Brazil
- Certifications: Scrum and Java

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Rafael Nascimento

@rafanasil
about.me/rafaelnascimento

Agile Coach @ Adaptworks
Agile practitioner since 2009
Software developer since 2001

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Dell IT Brazil Overview

- 15 years serving Dell global operations
- Large professional staff at Tecnopuc
- Workforce with multiple certifications: .Net, SQL Server, Oracle, Java, PMI, ITIL , Software Testing, Agile
- Located in Technology Park at PUC University (Innovation Environment)

University / Institute Partnerships

Strong Integration with University – Curricullum Development, Dell Professors

Scholarship programs – Oracle Academy (WDP), Microsoft Academy (S2B/S2BA)

Research Programs – High Performance Teams, Test Automation & Performance, Cloud Computing & Virtualization, Predictive Analysis

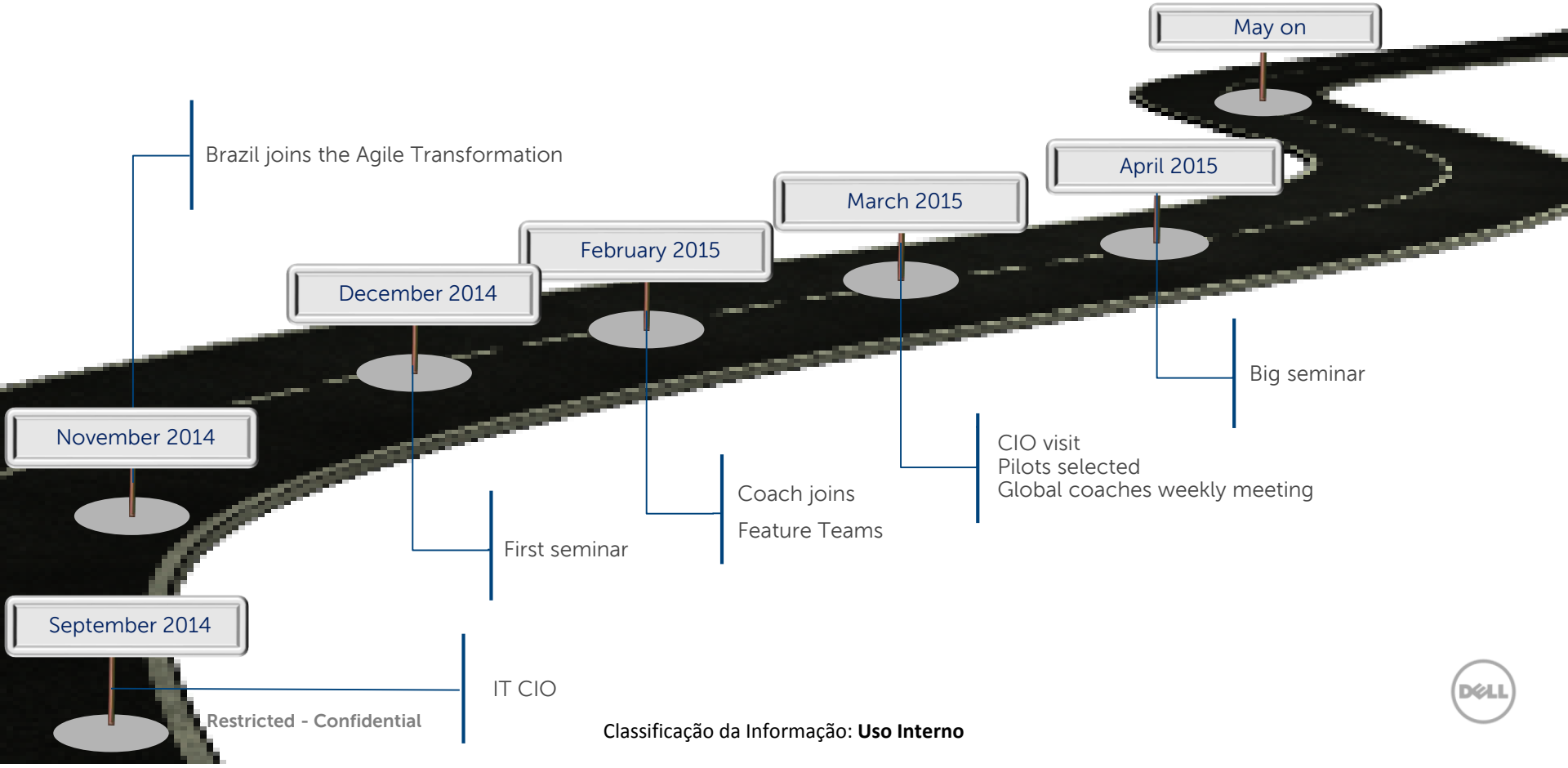
Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Path to where we are



Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Ground preparation

Ground preparation

Training

Community of Practice

External Training

Coaching

"Tell us what we don't want to hear"

Seminars

Bi-weekly

Problem oriented

Community of Practice

Ground preparation – Feature Teams

"A feature team is a **long-lived**, **cross-functional**, **cross-component** team that completes many end-to-end **customer features**—**one by one**."

Featureteams.org

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Piloting

ção da Informação: **Uso Interno**

15

days

- Observing the environment
- Observing the interactions
- Talking to possible stakeholders
- Talking to team members
- Knowing the systems

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Pilots selection criteria

- Response-time criticality
- Need for strong communication
- Partial delivery aggregates value
- Visibility
- Fault tolerance
- Challenges in using Scrum / SAFe
- Alignment with business strategy

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

3

months

- Providing feedbacks on ceremonies
- Adjusting backlogs and user stories
- Supporting team formation
- Supporting release planning

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

"By **June of 2015**,
we'd like to see business and technical teams **comfortable in using agile processes** and **frequently delivering value**
so we may have **enough confidence** to grow the initiative and spread the change."

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

No disruption

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

A problem-oriented approach

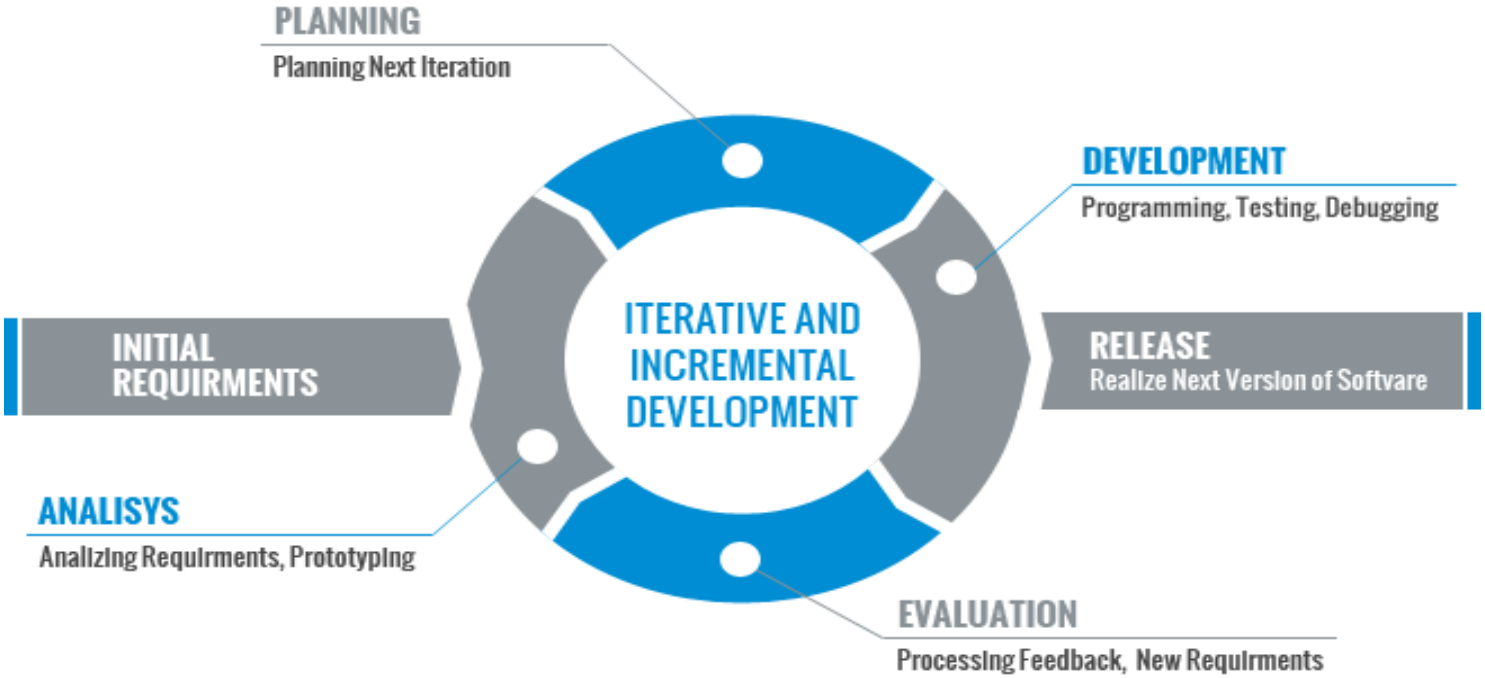
Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Baby steps:
Ideal x Possible

Dell - Restricted - Confidential

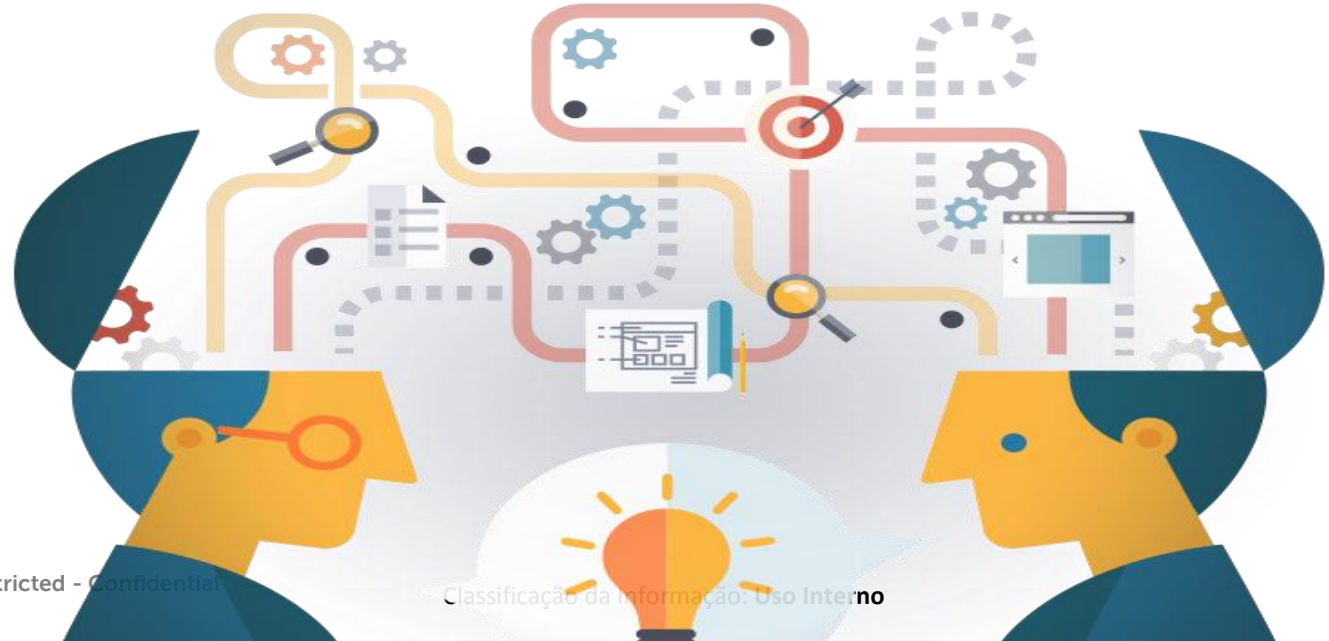
Classificação da Informação: **Uso Interno**



Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Mentoring & Coaching



Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: Uso Interno

Seminars

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Round-tables

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

One-on-Ones

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

More team ceremonies

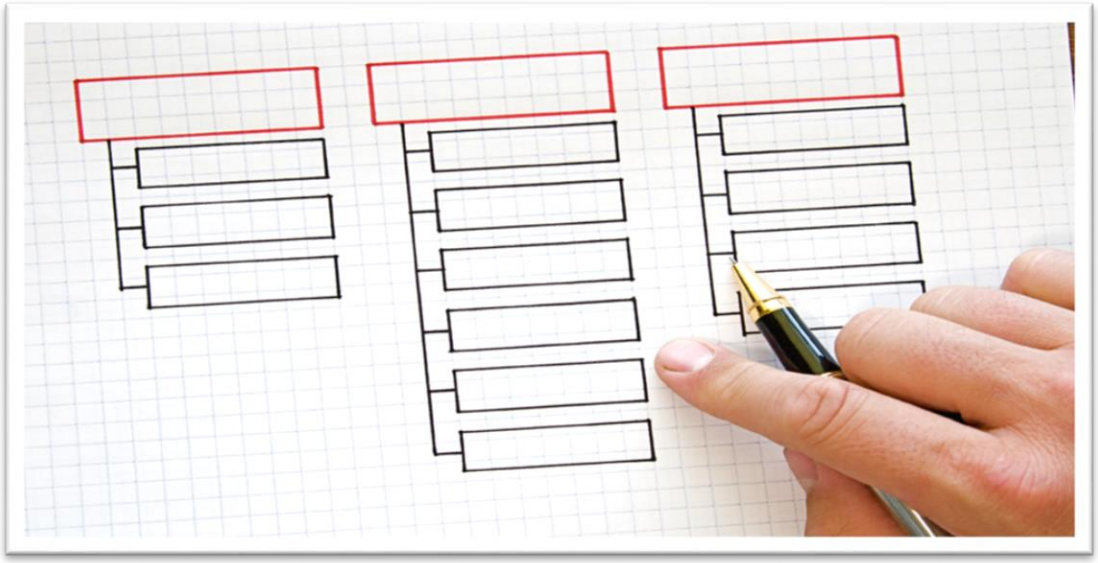
Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Role mentoring

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**



Re-Org support

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Agile CoP support

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Agile events support

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

SDLC

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Internal mentorship program support

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Lessons Learned

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Inf

Results

- Shorter release cycles
- Small feature teams
- No planning phase
- No BRD
- No SRS
- End-to-End sprints
- Scaled backlogs
- Agile consciousness

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Problems

- Dispersed teams
- Politics
- Contractors
- Dependencies
- Waterfall

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Future challenges

- Funding
- Change Management
- End-to-End feature teams
- Automation
- Release planning
- Real teams
- Coaches

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**

Backup

Dell - Restricted - Confidential

Classificação da Informação: **Uso Interno**