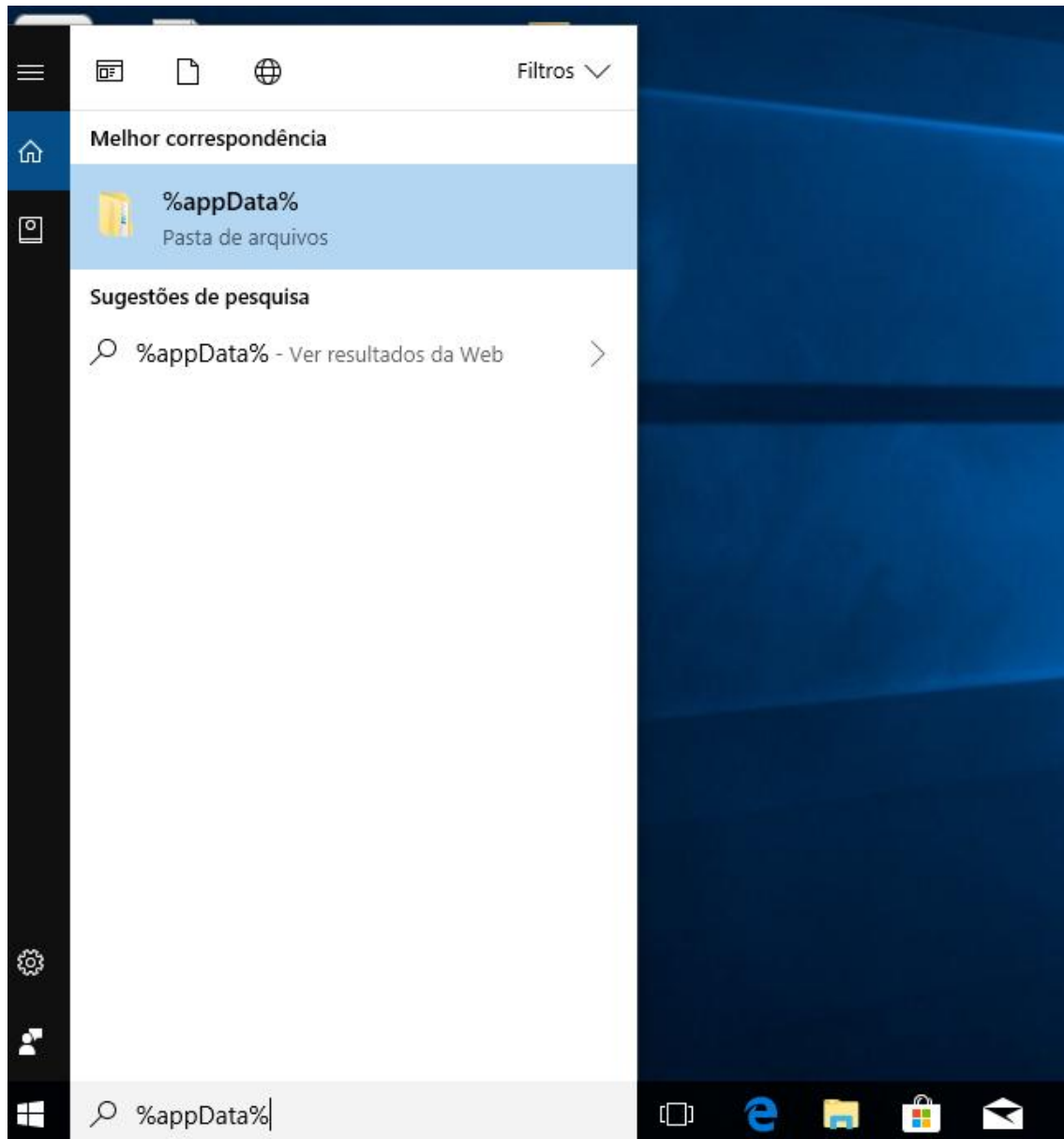

















## COMO RESOLVER PROBLEMA DE NÃO CONSEGUIR ABRIR LIBREOFFICE

**PASSO 1:** Caso tenha usado este tutorial e não tenha resolvido o problema, contatar o suporte do GLPI: <http://glpi.pas.ifsuldeminas.edu.br/glpi/>. Senão vá para o **Passo 2**.


**PASSO 2:** Na caixa de busca do Windows digite **%appdata%** e entre na pasta de arquivos.



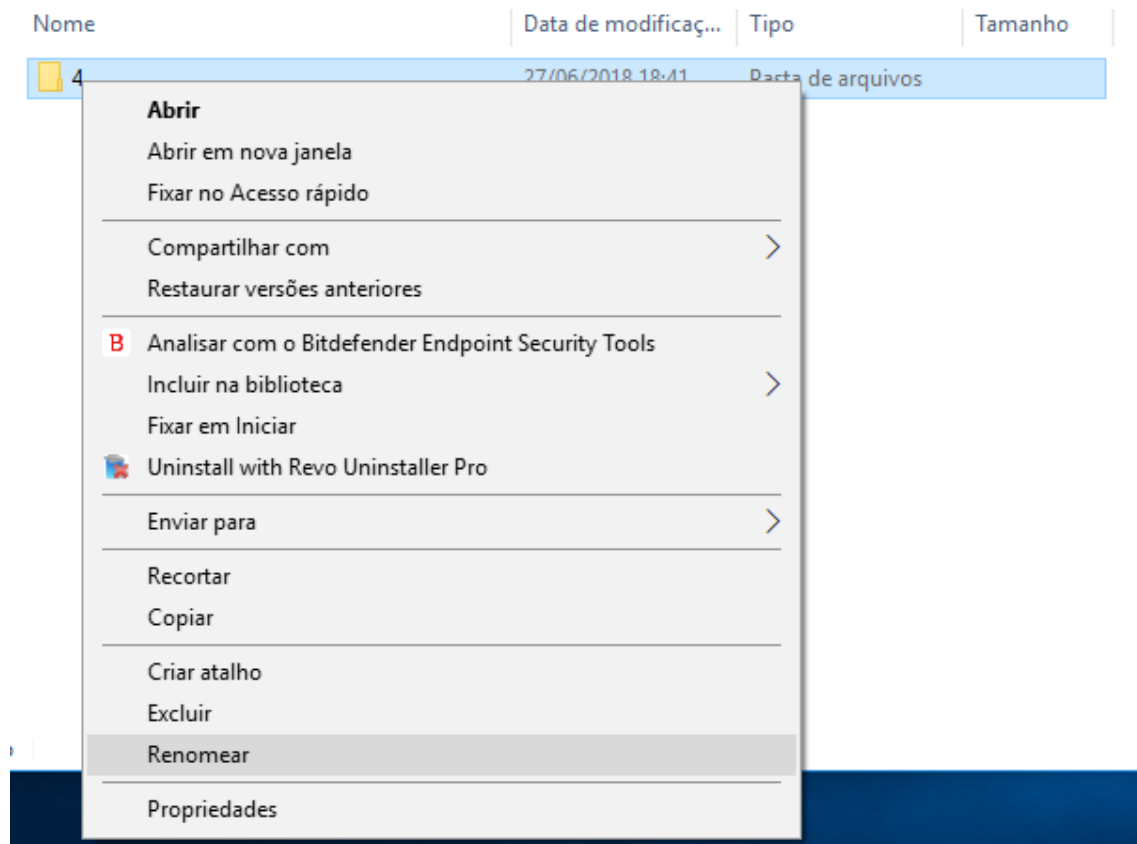
**PASSO 3:** Entre na pasta **LibreOffice**.

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
 Adobe	20/02/2017 15:06	Pasta de arquivos	
 ATI	14/09/2016 15:11	Pasta de arquivos	
 Dev-Cpp	10/06/2017 16:34	Pasta de arquivos	
 Groovy	20/03/2018 08:08	Pasta de arquivos	
 JetBrains	14/09/2017 10:51	Pasta de arquivos	
 LibreOffice	26/07/2016 16:06	Pasta de arquivos	
 Macromedia	08/06/2016 20:54	Pasta de arquivos	
 McAfee	26/07/2016 15:12	Pasta de arquivos	
 Microsoft	27/03/2017 13:44	Pasta de arquivos	
 Mozilla	15/12/2016 08:43	Pasta de arquivos	
 MySQL	30/08/2016 15:12	Pasta de arquivos	
 NetBeans	07/03/2017 13:12	Pasta de arquivos	
 Notepad++	09/05/2017 16:46	Pasta de arquivos	
 Sun	19/08/2016 08:05	Pasta de arquivos	
 Wireshark	10/06/2017 16:34	Pasta de arquivos	

**PASSO 4:** Ao entrar na pasta **LibreOffice** você poderá se deparar com uma pasta com o número **3** ou **4**.

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
 4	27/06/2018 18:41	Pasta de arquivos	

**Passo 5:** Clique na pasta com o botão direito do mouse e escolha a opção renomear. Com isso renomeie a pasta para **qualquer nome**.



**PASSO 6:** Exemplo de renomeação.

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
4-old	27/06/2018 18:41	Pasta de arquivos	

**Após esses passos, basta entrar no LibreOffice**