

Solution Number: 86095

Solution Summary: Instruções de Reprogramação do GS2/GS3

Publication Date: Mar 30 2017

****Cópias em papel das soluções podem não ser as mais atualizadas****

Queixa ou sintoma :

O Display GreenStar™ 3 2630 ou o Display GreenStar™ 2 (1800 / 2600) trava, congela ou reinicia durante a operação ou ao ligar.

Problema ou Situação :

O mostrador trava durante a operação, as páginas não se atualizam, reinicializa continuamente ou não desliga corretamente.

Solução :

Será necessária uma reprogramação do display como uma tentativa de recuperar o display ou para assegurar que o software mais recente seja instalado.

****Não é necessário um caso DTAC para autorização de reprogramação ou para transferir ativações. Consulte a solução DTAC [83448](#) para obter informações sobre transferência de ativação.****

2630 (Reprogramação de campo) NENHUMA autorização do DTAC é necessária para usar o software e ele não perde ativações. Essa opção é usada ao tentar restaurar quaisquer dados ainda deixados no monitor. Caso contrário, prossiga para uma Reprogramação de fábrica. Observe que dados fora da pasta RCD não serão salvos. Por exemplo, arquivos Harvest Cotton ID ou qualquer arquivo em uma pasta RX não serão salvos. Todos os dados que puderem ser recuperados serão carregados em um perfil padrão denominado FRBKUP.

2630 (Reprogramação de fábrica) NENHUMA autorização do DTAC é necessária para usar o software e ele não perde ativações. Essa opção limpará todos os dados armazenados no monitor. Se uma reprogramação falhar para recuperar o monitor, apresente um caso DTAC. Se reprogramação de fábrica falhar para recuperar o monitor, apresente um caso DTAC para documentar o monitor que falhou.

2600 (Reprogramação de campo) NENHUMA autorização do DTAC é necessária para usar o software e ele não perde ativações. Observe que dados fora da pasta RCD não serão salvos. Por exemplo, quaisquer arquivos em uma pasta RX não serão salvos.

2600 (Reprogramação de fábrica) NENHUMA autorização do DTAC é necessária para usar o software ou para reativar um monitor. As ativações e dados serão apagados. Para recuperar ativações após uma reprogramação de fábrica bem sucedida ligue para a

linha de ativação e solicite uma reativação se a reprogramação de fábrica reparou o monitor. Se reprogramação de fábrica falhar para recuperar o monitor, apresente um caso DTAC para documentar o monitor que falhou.

1800 (Reprogramação de fábrica) Não é necessária nenhuma autorização do DTAC para usar o software. As ativações serão apagadas. Ligue para a linha de ativação e solicite uma reativação de a reprogramação de fábrica reparar o monitor. Se reprogramação de fábrica falhar para recuperar o monitor, apresente um caso DTAC para documentar o monitor que falhou.

(As instruções são baseadas no Windows versão 7.0. Para obter instruções sobre o sistema do computador individual, examine o menu "Help" (Ajuda) de seu sistema.)

IMPORTANTE: NÃO remova a alimentação chaveada, a alimentação não chaveada ou o pen-drive USB durante a programação.

1. FORMATE UM DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO (USB para 2630 / 1800, Cartão de dados para 2600):*(Isso exclui todos os arquivos, portanto copie tudo o que deve ser salvo em um dispositivo de armazenamento diferente ou use um em branco.)*

- Coloque o dispositivo de armazenamento no computador.
- Abra: **My Computer (Meu computador)**
- Seleção: **E:** ou **F:** (Unidade do leitor de cartão).
- "Clique com o botão direito" na letra da unidade, selecione: **Format (Formatar)**. (Selecione Fat32 se for perguntado).
- Seleção: **Start** (Iniciar) na janela Format Removable Disk (Formatar disco removível).
- Aparece uma mensagem de alerta informando que a formatação apagará TODOS os dados do disco; clique em: **OK**.
- Clique em: **OK** quando aparecer a informação "Format Complete" (Formatação concluída).
- Na caixa de texto Format Removable Disk (Formatar disco removível) selecione: **Close (Fechar)**.

2. EXTRAIA O SOFTWARE PARA O DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO:

- Clique no link correspondente:
 - Observação - A Reprogramação de campo do 2630 não salva dados fora da pasta RCD; por exemplo: os dados do HID de Algodão são armazenados fora da pasta RCD; esses dados não serão salvos durante uma Reprogramação de campo do 2630.

[Reprogramação de campo do 2630](#)

[Reprogramação de fábrica do 2630](#)

[Reprogramação de campo do 2600](#)

[Reprogramação de fábrica do 2600](#)

NÃO tente antedatar um monitor REV E para a versão do software 2.13.1023 (15-1) ou anterior. Isso fará com que o monitor fique inoperante e será necessário enviá-lo a uma fábrica da John Deere para ser recuperado.

Reprogramação de fábrica do 1800

- Mensagem "Do you want to open or save this file?" Selecione: **Save (Salvar)**.
- Save As (Salvar como), selecione: **Desktop (Área de trabalho)** e clique em: **Save (Salvar)**.
- Após os arquivos serem salvos, **abra** o arquivo a partir da **área de trabalho**.
- Aparecerá uma janela com o conteúdo do arquivo.

2630 (Field Reprogram) (Reprogramação de campo):

- **FlashFiles** (pasta)
- **FoldersToPersist** (arquivo)

2630 (Factory Reprogram) (Reprogramação de campo):

- **FlashFiles** (pasta)

2600 (Reprogramação de campo/fábrica) (observação: os arquivos individuais podem aparecer se sua opção "View" (Visualizar) não estiver ajustada para "Files By Folder" (Arquivos por pasta)):

- **res** (pasta)
- **RevE** (pasta)
- **Boot.txt** (arquivo)
- **readme.txt** (arquivo)
- **VxWorks** (arquivo)

1800:

- **FlashFiles** (pasta)
- **SystemFilePath.txt** (arquivo)

Após verificar se tem os arquivos corretos,

- Clique em: **Extract (Extrair)**
- Selecione a unidade (do dispositivo de armazenamento) e clique em **Extract** (Extrair).
- Ao concluir a extração, feche a pasta da Área de trabalho.

3. INSTRUÇÕES DE REPROGRAMAÇÃO:

IMPORTANTE: NÃO remova a alimentação chaveada, a alimentação não chaveada ou o pen-drive USB durante a programação.

GS3 2630: INSTRUÇÕES DE REPROGRAMAÇÃO DE CAMPO / NA FÁBRICA

- DESLIGUE a chave, espere o monitor desligar e desconecte o conector de 26 pinos do GS3 2630.
- Insira o USB com os arquivos de Reprogramação.
- Pressione as teclas do painel Para cima e Para baixo (B e C) ao mesmo tempo.
[Bezel.jpg](#)
- LIGUE a chave e conecte o conector de 26 pinos ao GS3 2630.
- Mantenha as teclas do painel pressionadas até que o LED fique âmbar e a advertência "[Do Not Remove Power 2.jpg](#)" (Não remover a alimentação) seja exibida.
- Ao concluir, o monitor reinicializará automaticamente e exibirá uma mensagem "Loading Settings...Please do not remove power" (Carregando configurações...Não remova a alimentação).
- Essa mensagem será seguida pelo **Contrato de licença do software GreenStar**, no qual o proprietário deverá selecionar "I am the purchaser of this display" (Sou o comprador deste monitor) e pressionar **Accept** (Aceito). Após a leitura do Manual do operador, selecione **Agree** (Concordo).
- Quando chegar à página que indica **Data Transfer** (Transferência de dados) é possível remover o USB.

Informações adicionais: se tiver problemas com a reprogramação, tente a outra porta USB no monitor. Se o problema persistir após uma reprogramação, abra um caso DTAC.

GS2 2600: INSTRUÇÕES DE REPROGRAMAÇÃO DE CAMPO / NA FÁBRICA

Verifique se não há pinos tortos ou faltando na fenda do cartão de dados. Se não houver, será necessária uma reprogramação do mostrador para assegurar que uma versão não corrompida do software mais recente seja instalada.

- DESLIGUE a chave e desconecte o conector de 26 pinos do GS2 2600.
- Insira o cartão de dados com os arquivos de reprogramação de campo.
- Pressione as teclas do painel Para cima e Para baixo (B e C) ao mesmo tempo.
[Bezel.jpg](#)
- LIGUE a chave e conecte o conector de 26 pinos ao GS2 2600.
- Mantenha as teclas do painel pressionadas até o LED ficar âmbar e aparecer a seguinte informação com uma barra de progresso: "**Reprogramming is in progress. (A reprogramação está em andamento.) Please do not remove power or eject the card.**" (Não desligue a alimentação nem remova o cartão.)

A barra de progresso e a mensagem indicam quando a reprogramação de campo está concluída: "Reprogramming has completed successfully. (Reprogramação concluída com sucesso.) Please eject the card and cycle power." (Ejete o cartão e desligue e ligue a energia.)

- Quando a reprogramação estiver concluída, ejete o cartão, remova a alimentação chaveada e desconecte o GS2 2600.
- Insira um cartão sem arquivos de reprogramação de campo e ligue o GS2 2600.

Informações Adicionais: Se o problema persistir após uma reprogramação, abra um caso DTAC.

GS2 1800: INSTRUÇÕES DE REPROGRAMAÇÃO NA FÁBRICA

- Desligue a ignição e espere o mostrador do GS2 1800 desligar. Desconecte o conector de 26 pinos na parte traseira do monitor.
- Insira o pen-drive USB no GS2 1800.
- Mantenha as teclas "A" e "J" pressionadas simultaneamente enquanto liga a alimentação para o monitor e conecta o conector de 26 pinos. Mantenha as teclas do painel pressionadas até que o LED fique âmbar e a advertência "[Do Not Remove Power 2.jpg](#)" (Não remover a alimentação) seja exibida.

OBSERVAÇÃO: Se essa tela não for visualizada após 60 segundos, repita as etapas A a C.

- Quando a reprogramação estiver concluída, o mostrador se reinicializará automaticamente. **OBSERVAÇÃO:** Se essa tela não for visualizada após 60 segundos, repita as etapas A a C.
- Após reinicializar, remova o pen-drive USB.

Informações Adicionais: Se o problema persistir após uma reprogramação, abra um caso DTAC.

Informação adicional :

É necessário ir para o [Stellar Support](#) e copiar o último pacote para o cartão de dados usando o "**GS2 Live Update**". Após inserir o dispositivo de armazenamento no monitor, instale as atualizações para todos os controladores aplicáveis.

AMS 1800, AMS 2100, AMS 2630, AMS 2600