

THAVARAJAN clément

DM : installation de GLPI sur
UBUNTU

Sommaire :

- ◆ **Installation de GLPI :**
 - Création de la base de données
 - Mariadb
 - Php-mysql
 - Téléchargement de GLPI
 - Extraction et placement de fichier

- ◆ **Configuration via l'interface web :**
 - Le choix de langue
 - Accepter les termes de la licence
 - Compatibilité avec votre environnement
 - Finalisation de l'installation

- ◆ **La création d'un ticket dans GLPI :**
 - Connexion à GLPI
 - Accéder à la Création de Ticket
 - Créer un Nouveau Ticket
 - Remplir les Informations
 - Enregistrement du Ticket
 - Clôture du Ticket

INSTALLATION DE GLPI

CREATION DE LA BASE DE DONNEES

MariaDB

```
sudo apt install mariadb-server
```

Après l'installation, on se connecte à notre base de données en tant qu'utilisateur root

```
$ sudo mysql -u root -p
```

```
UPDATE mysql.user SET plugin = 'mysql_native_password' WHERE User = 'root';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

Créez une base de données et un utilisateur pour GLPI.

```
$ mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpi; CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'StrongDBPassword';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

PHP-MySql

Pour que GLPI soit accessible correctement depuis une interface Web on a besoin d'installé APACHE et PHP

```
sudo apt-get -y install php
```

```
php-  
{curl,gd,imagick,intl,apcu,recode,memcache,imap,mysql,cas,ldap,tidy,pear,xmlrpc,pspell,gettext,mbstring  
,json,iconv,xml ,gd,xsl}
```

```
sudo apt-get -y install apache2 libapache2-mod-php
```

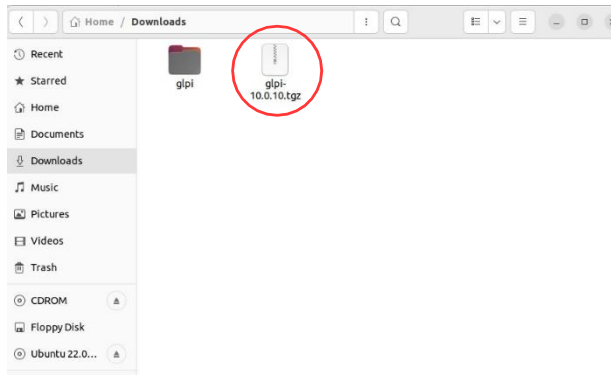
TELECHARGEMENT DE GLPI

GLPI (**G**estionnaire **L**ibre de **P**arc **I**nformatique) est une plateforme open source qui simplifie la gestion des actifs informatiques, licences et demandes d'assistance au sein des organisations. C'est un outil polyvalent adaptable à toutes les tailles d'entreprises, offrant un contrôle précis sur l'infrastructure informatique.

Pour cela il faudra se rendre sur le site officiel de GLPI et télécharger la dernière version: [Télécharger GLPI](#).

EXTRACTION ET PLACEMENT DE FICHIER

Une fois GLPI téléchargé, il est compressé dans une archive. La première étape est donc d'extraire ces fichiers pour pouvoir les utiliser.



```
tar -xvzf glpi-10.0.10.tar.gz
```

Ensuite, on déplace les fichiers extraits vers le répertoire du serveur web. Cela permet au serveur web de servir ces fichiers lorsqu'on accède à l'URL correspondante.

```
sudo mv glpi /var/www/html/
```

Cette commande déplace le dossier **glpi** vers le répertoire par défaut d'Apache, qui est [/var/www/html/](#) et après on donne à l'utilisateur Apache la propriété du répertoire:

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```


Configuration via l'interface web

Choix de la langue



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface with the title 'Sélectionnez votre langue'. A dropdown menu is open, showing 'English (US)' as the selected option. Below the dropdown is an 'OK >' button.

Accepter les termes de la licence et installation



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface with the title 'Début de l'installation'. It contains an information box with the following text:

i **Installation ou mise à jour de GLPI**
Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

At the bottom, there are two buttons: 'Installer' with a download icon and 'Mettre à jour' with an update icon.

Compatibilité avec votre environnement



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP <i>Les extensions suivantes sont installées : fileinfo, filter, libxml, json.</i> <i>Les extensions suivantes sont manquantes : dom, simplexml, xmlreader, xmlwriter.</i>	✗
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i> <i>l'extension intl est absente.</i>	✗
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓

J'ai du installé MySQL et l'extension gd et intl et les extension du noyau de PHP;

Installation de l'extension intl :

```
sudo apt install php-intl
```

```
sudo apt install php-xml
```



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysql extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis Intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓

Enfin tout est bien installé on peu continuer

Suggéré Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace. Les extensions suivantes sont installées : Phar. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : bz2, zip.</i>	⚠
Suggéré Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances. Les extensions suivantes sont installées : ctype, iconv, sodium. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : mbstring.</i>	⚠
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer ↺



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

Base de données créée

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Ceci est la page d'authentification de GLPI

Connexion à GLPI :



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

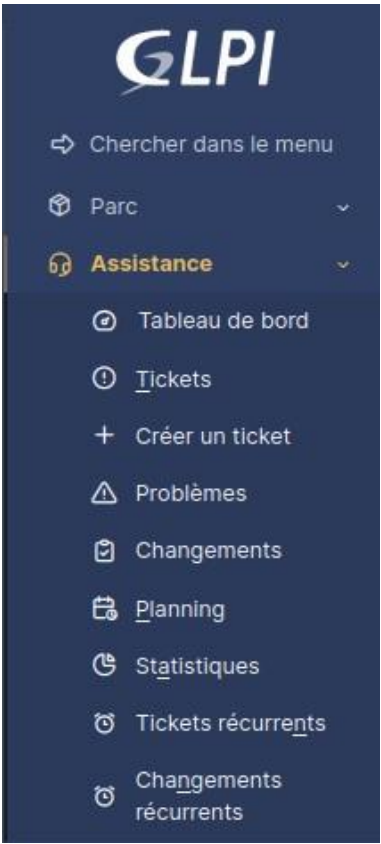
Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

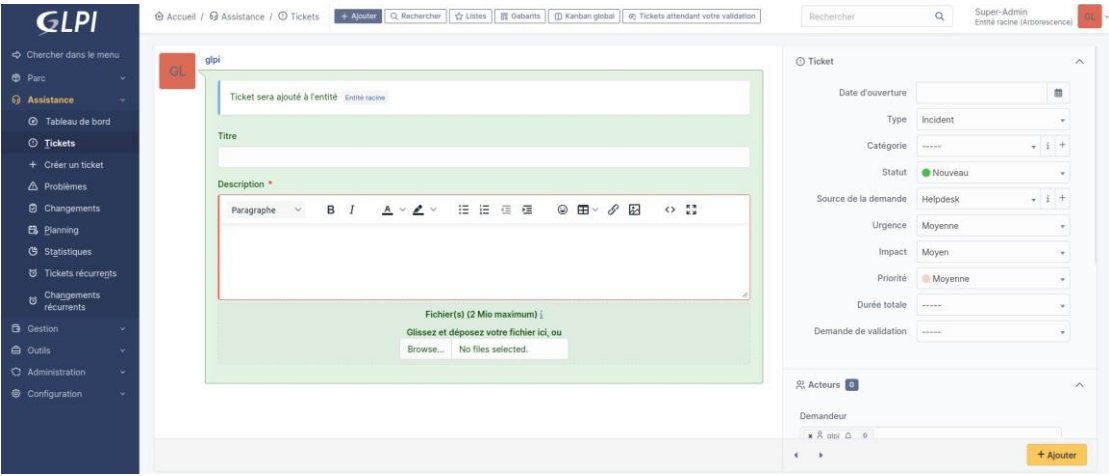
GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Accéder à la Création de Ticket



Dans assistance on a la création d'un nouveau ticket

En suite on atterrit sur cette interface :



Remplir les Informations :

On sera redirigé vers un formulaire de création de ticket. pour remplir les champs obligatoires tels que :

- ◆ **Titre** : Une brève description du problème.
- ◆ **Description** : Une explication détaillée du problème ou de la demande.
- ◆ **Catégorie** : On sélectionne la catégorie appropriée qui décrit le type de problème.
- ◆ **Impact et Urgence** : On indique l'impact du problème et son urgence.
- ◆ **Assigné à** : On sélectionne la personne ou le groupe qui sera en charge de ce ticket.
- ◆ **Joindre des Fichiers** : on peut joindre des captures d'écran ou d'autres fichiers pertinents.

Enregistrement du Ticket :

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique 5

Tous

GL

Créé : il y a 11 minutes par gipi

Pas d'accès à internet depuis ce matin

Bonjour

Je rencontre un problème, lorsque je démarre mon pc, je n'ai pas de connexion internet. Hier, je n'avais aucun soucis.

Pouvez vous m'aider ?

Cordialement

Créer une tâche

Ajouter une solution

Ajouter un document

Demander une validation

Réponse

Pas d'accès à internet depuis ce matin (1)

Aperçu du tickets

1Ticket

0Tickets entrants

1Tickets en attente

0Tickets assignés

0Tickets planifiés

0Tickets résolus

0Tickets fermés

-----Éléments visualiséscontient

règle

règle globale

(+) groupe

Rechercher

☆

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Pas d'accès à internet depuis ce matin	En attente	2023-10-02 21:54	2023-09-25 12:00	Très haute	Lebo Arnaud i	glpi i		

20

lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

Répondre aux Commentaires

Ticket2

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique11

Tous

Pas d'accès à internet depuis ce matin (1)

Pas d'accès à internet depuis ce matin

Bonjour

Je rencontre un problème, lorsque je démarre mon pc, je n'ai pas de connexion internet. Hier, je n'avais aucun soucis.

Pouvez vous m'aider ?

Cordialement

Créé : il y a 4 minutes par glpi

Bonjour

Dans un premier temps, pouvez vous vérifier le bon branchement du cable ethernet ?

Si le problème persiste informez nous et nous vous enverrons un technicien.

Dans l'attente d'un retour de votre part.

Cdt,

Yasmine Afellat

Accepté le 2023-10-02 22:15 par glpi

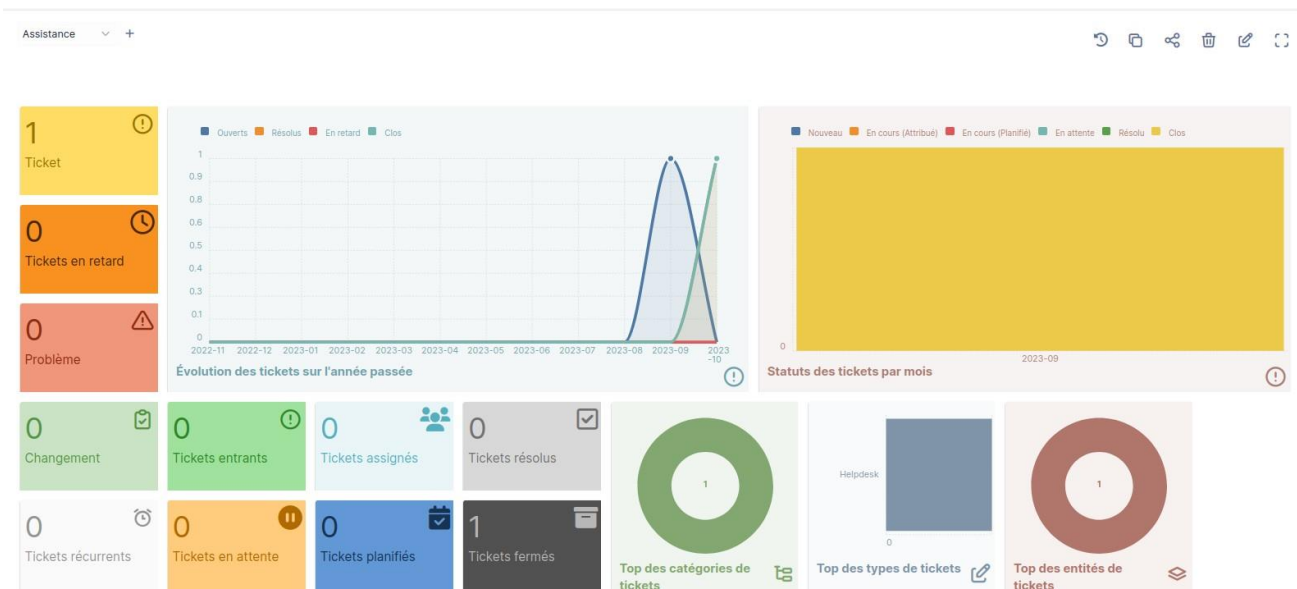
Créé : À l'instant par glpi

Solution approuvée

Helpdesk

Clôture du Ticket:

Lorsque le problème est résolu, le ticket peut être marqué comme "Fermé" ou "Résolu"




Merci pour l'intérêt apporté à mon travail

Sources :

<https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/install/index.html>


<https://juliebarbaroux.tech/wp-content/uploads/2021/03/Tuto-installation-GLPI.pdf>

<https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/>



GLPI: basic installation and configuration.

In this article, we will see step by step how to install GLPI (Free Management of IT Park). GLPI is...

 RDR-IT / Mar 9, 2021

