

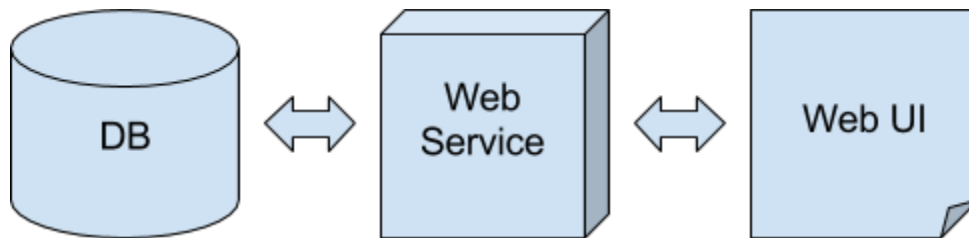
Client support portal

Задача: створити портал служби підтримки клієнтів абстрактної організації.

Деталі завдання, що розбиті по фазам імплементації.

- Фаза 1:
 - клієнт авторизується за допомогою логіну/паролю;
 - клієнт має змогу залишити текстове завдання службі підтримки;
 - клієнт має змогу переглянути статуси своїх завдань (created/modified/closed).
 - клієнт має змогу відповісти оператору (поки статус != closed);
- Фаза 2:
 - оператор служби підтримки авторизується за допомогою логіну/паролю;
 - оператор має змогу переглянути завдання від клієнтів та їх статуси;
 - оператор має змогу надати текстову відповідь клієнту (статус змінюється на modified);
 - оператор має змогу змінити статус завдання на closed;
- Фаза 3:
 - реалізація unit tests;

Архітектура продукту:



Вимоги щодо технологій:

- MsSQL
- IIS / IIS Express
- Web API (REST)
- EntityFramework
- ASP.net MVC
- NUnit

Перелік завдань:

- скласти список технологій що потребують вивчення;
- розробити дизайн бази даних;
- розробити дизайн веб-сервісу;
- розробити дизайн веб-інтерфейсу;
- розробка плану імплементації, оцінка часу;
- імплементація;

- розробка unit-тестів;
- тестування.

Вимоги щодо коду/інфраструктури:

- притримуватись стандартних для MS code conventions:
 - форматування коду;
 - іменування класів, функцій, змінних, властивостей;
 - коментування public коду (XML Documentation Comments);

Інтерфейс:

Chrome

← → ↻ 🏠

Login:

Password:

Chrome





← → ↻ 🏠

Welcome, username

Your requests:

▼ №	▼ Request text	▼ Status	▼ Option
1	Press any key	Closed	
2	Get a shopping list	Modified	<input type="button" value="Respond"/>
3	Fix something	Created	<input type="button" value="Respond"/>





Chrome

Welcome, username

New request:

Chrome





   

Welcome, operator username2

Requests:

▼ №	▼ User	▼ Request text	▼ Status	▼ Option
1	username	Press any key	Closed	
2	username	Get a shopping list	Modified	<input data-bbox="1109 1098 1255 1140" type="button" value="Respond"/>
3	username	Fix something	Created	<input data-bbox="1109 1161 1255 1203" type="button" value="Respond"/>

Chrome



http://support.com/customer

Welcome, operator username2 Logout

▼ History of conversation:

User	Hello please fix something
Operator	Hi is it ok now?
User	Not yet

Response:

Submit