

CAPACITY

This Power BI was made to measure the productive capacity of the Foreign Exchange Backoffice. It was necessary to map all the activities carried out by the Backoffice analysts, obtain all the volumetrics and a chrono analysis to measure the average time of the respective processes

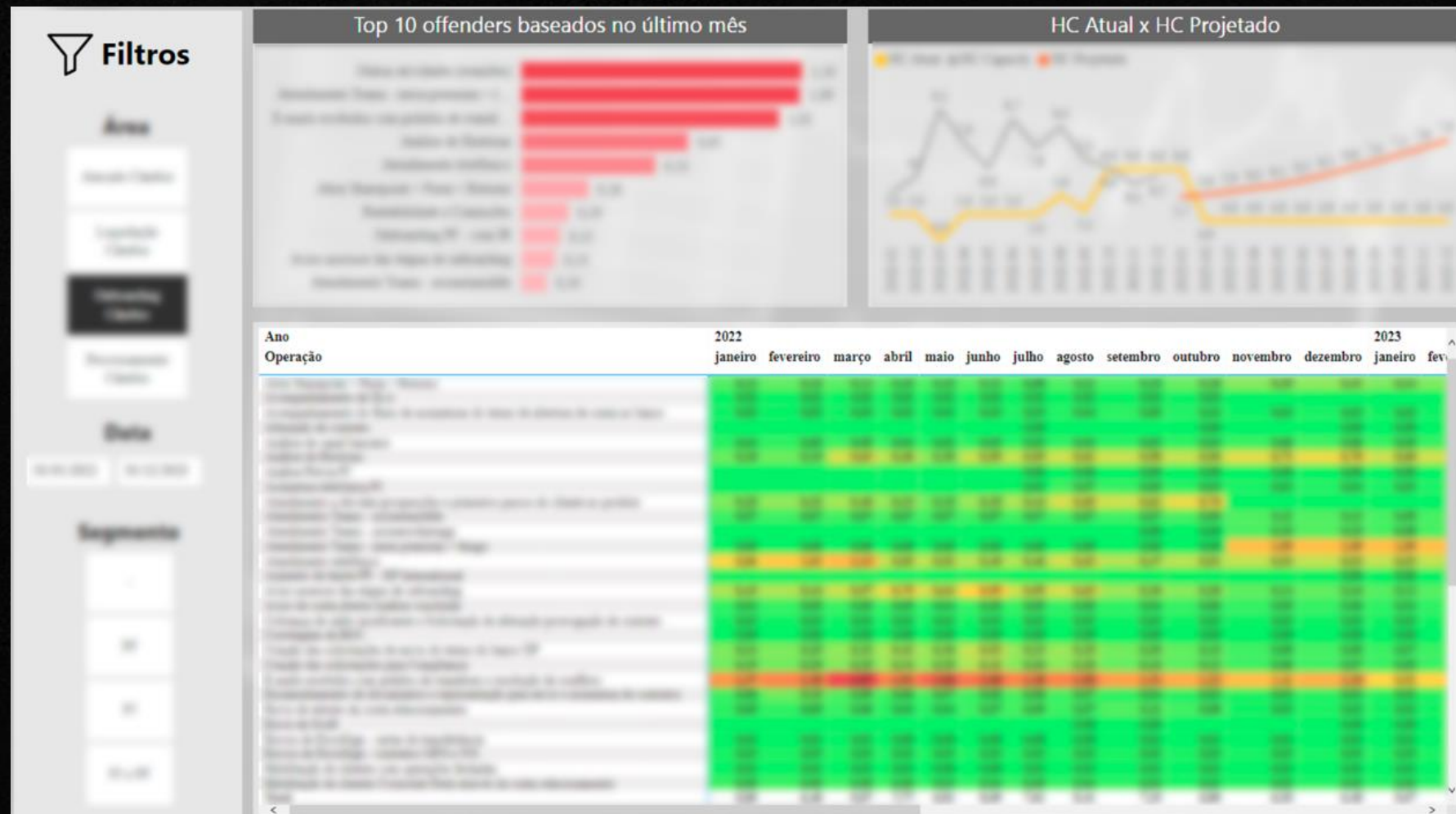


	2021												2022											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
01 - Carga de trabalho para o sistema	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
02 - Carga de trabalho de acesso de dados de banco de dados	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
03 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
04 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
05 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
06 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
07 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
08 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
09 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
10 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
12 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
13 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
14 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
15 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
16 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
17 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
18 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
19 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
20 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
21 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
22 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
23 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
24 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
25 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
26 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
27 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
28 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
29 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
30 - Carga de trabalho de ETL e transformação de dados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

In this section above are the mapped processes and their respective volumes



In this section above is a time series with total monthly volumetry data, as well as a forecast for the coming months, data which we can use to make the next tab of this Power BI



In this tab we have the filters on the left side of the image, a line chart comparing the current number of head counts, the projected by capacity and the projected for the next months.

We have also a table showing the number of head counts needed for each part of the process, as well as a bar chart illustrating the top offenders in terms of capacity.

TECHNICAL

To make this Power BI happen, it was necessary to bring together the various data sources used in all parts of the production process (Microsoft SQL Server, Data Lake (Databricks), SharePoint, Outlook, etc.)

DAX knowledge was also required to create all the measures for each process and link them to a calendar table.

RESULTS

As a result, we had a great gain in demand forecasting, as well as process intelligence where we were able to prioritize all project initiatives based on top offenders in terms of production capacity.