

Requisitos de Usuário

Projeto: ATM Tech

Cliente: ITAOCA

Produto: CAIXA ELETRÔNICO

Descrição:

O banco ITAOCA quer expandir seu alcance para todas as cidades do Brasil e precisa criar um produto que atenda seus clientes. Esse produto baseia-se em terminais eletrônicos e devem conter as principais transações praticadas pelo banco como Saque, Transferência, Pagamento, Depósito e Consulta a Saldo e Extrato. Além disso, para algumas dessas operações o usuário deve ser cliente do banco (como Saque, Transferência, Pagamento e Consultas). Já para a operação de Depósito não há a necessidade de ser cliente.

O terminal eletrônico sabe quando um usuário é cliente quando este se identifica com seu cartão e senha biométrica. Caso a leitura biométrica não seja reconhecida, o sistema deve pedir uma senha alfanumérica, previamente cadastrada pelo cliente. Caso, o cliente digite essa senha incorretamente por 3 vezes consecutivas, o sistema bloqueia o acesso desse cliente e o orienta a procurar seu gerente de conta. Esse terminal só atenderá clientes cujas contas são de pessoa física. Assim que efetuar o login, o cliente terá a sua disposição um Menu com as opções das operações disponíveis e deverá escolher uma ou mais operações para realizar.

Para a operação de Saque o sistema pede que o cliente informe o valor a ser sacado. Esse valor deve seguir algumas regras:

- Não deve ser digitado valores decimais;
- Não deve ser validado valores acima do limite diário de saque (mil reais das 6h às 22h e duzentos reais para os demais horários);
- Os valores informados devem ser múltiplos das notas disponíveis no caixa, naquele momento;

Se todas as regras acima forem válidas, o sistema deve verificar o saldo do cliente. Caso o cliente possua saldo, prosseguir com a operação, caso contrário oferecer a retirada do dinheiro de seu saldo limite (cheque especial) informando ao cliente sobre a taxa de juros mensal (6%am).

O sistema deve conferir as notas e solicitar, ao cliente, que as retire no local indicado. Assim que retirada as notas, o saldo do cliente deve ser atualizado e a opção de imprimir o comprovante da operação apresentada na tela. Se optar pela impressão, a impressora do terminal informa todos os dados referente à operação, assim como o novo saldo (já atualizado).

Caso o cliente não retire o dinheiro num prazo de 10 segundos, o terminal o recolhe e a operação é desfeita, não sofrendo, o cliente, nenhum ônus em sua conta.

Já para a operação de Transferência, o cliente deve escolher de qual conta deseja debitar o valor. Essa conta deve ser da mesma titularidade do cliente. Em seguida, informar o valor a ser transferido. O sistema, então, verifica se o cliente possui saldo suficiente e prossegue a operação em caso positivo. Caso contrário, o sistema pede para o cliente informar outra conta ou um novo valor. Em ambos os casos, o sistema deve, novamente, verificar o saldo do cliente. Esse processo se repete até que o saldo seja suficiente para a operação continuar.

O cliente, deve informar a conta a ser creditada o valor. Essa conta não precisa ser de mesma titularidade e nem ser do mesmo banco. Deve ser informada banco, agência e conta, além do tipo de conta (corrente ou poupança) e o nome do titular da conta. Todas essas informações são de responsabilidade do cliente e a operação deve ser confirmada, pelo sistema, com a pergunta: “Confira os dados informados e pressione o botão finalizar transferência”.

O sistema, então, deve atualizar o saldo do cliente, enviar o valor informado para o banco responsável, passando todas as informações do titular da conta e imprimir o comprovante da operação, informando todos os dados.

Para a operação de Pagamento, o cliente escolhe o tipo de pagamento entre boleto, conta de água, luz, Internet ou telefone, ou alguma conta referente à veículo. Nesse caso, deve informar o renavan e a placa do veículo e pode ter a sua disposição, pagamento de IPVA, multas e DPVAT (seguro obrigatório).

Para todos os pagamentos que não sejam sobre veículo o sistema disponibiliza o leitor de código de barras ou um campo para o usuário digitar o número do código de barras. A data de vencimento é verificada. Caso a conta (boleto) esteja vencida, o caixa não realiza a operação e informa o usuário para procurar sua agência. Caso contrário, o sistema informa o valor a ser pago e o nome da instituição credora. O cliente confirma ou cancela a operação. Em caso de confirmação, será solicitada a confirmação da conta a ser debitada. O cliente pode escolher outra conta, se achar necessário. O sistema deve verificar o saldo em conta o prosseguir com a operação caso haja saldo suficiente. Caso contrário, o cliente pode trocar de conta e o processo deve se repetir até a obtenção de saldo.

Em seguida, o sistema imprime o recibo de pagamento com todos os dados da operação.

Para pagamento de contas referente à veículos, depois de informar os dados listados anteriormente, o sistema deve efetuar uma busca junto ao Detran da cidade e exibir os dados de pagamento. Caso esteja de acordo, o cliente confirma o pagamento e o recibo também é impresso com todos os dados da operação.

Em todos os casos de pagamento, o sistema atualiza o saldo da conta informada pelo cliente.

Na operação de Depósito, o usuário (não precisa ser cliente) informa o valor do depósito e os dados da conta a ser creditado valor (seguem as mesmas regras da operação de transferência). A conta não precisa ser de mesma titularidade, caso seja cliente. Os dados da conta são exibidos na tela para confirmação do usuário. Estando tudo de acordo, o usuário insere, no local indicado, um envelope com a quantia em dinheiro do depósito.

Essa quantia não deve conter moedas, apenas dinheiro em papel. Isso significa que o valor indicado não pode ser decimal. O sistema deve efetuar a verificação e informar ao usuário caso tenha cometido esse erro.

A operação de Depósito só é concretizada no dia seguinte, pois o valor do envelope deve ser conferido por um funcionário do banco, no final do expediente bancário, para verificação do valor informado. Caso esteja tudo correto, o valor é creditado na conta informada. Caso contrário, o usuário deverá procurar sua agência para correção dos valores e concretizar a operação.

A operação de Consulta terá duas opções:

1. Consulta a saldo: nesse caso, o sistema irá exibir o valor atual do saldo do cliente na tela.
2. Consulta a extrato: nesse caso, o cliente deverá informar qual período deseja solicitar o extrato (o caixa só exibe opção dos últimos 90 dias. Caso o cliente queira um período anterior deverá procurar sua agência). Em seguida, o sistema imprime o extrato para o cliente, discriminando, por dia, todas as suas operações efetuadas em conta, para o período informado.