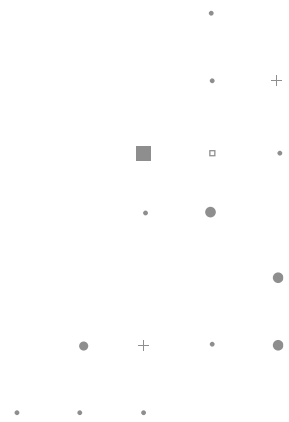




FIAP



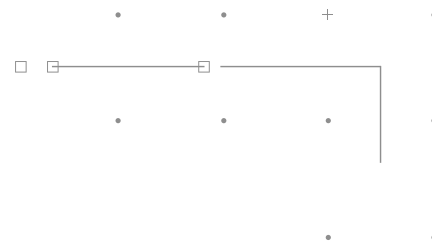


SOFTWARE DESIGN & TX



AULA 1

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL SOCIEDADE 5.0



O QUE É TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Transformação digital pode ser definida como um fenômeno que incorpora o uso da tecnologia digital às soluções de problemas tradicionais.



NETFLIX





Por Que?

ALCANCE

PRATICIDADE

COMODISMO

OPORTUNIDADE

CONFORTO

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Existem pontos
negativos?





Qual o foco central da TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?



Um pouco de teoria...

12 etapas para a transformação digital

1. Foco no cliente. A primeira mudança faz com que a empresa deixe de ser focada no produto para ser focada no cliente. As empresas que estão mais bem preparadas para uma transformação digital e que têm os melhores resultados entendem seus clientes e têm um forte entendimento de seus desejos e necessidades. Perceber o que é melhor para o cliente coloca as coisas em perspectiva e ajuda a priorizar as próximas etapas.

2. Estrutura organizacional. A transformação digital precisa de uma cultura transparente que abrace a mudança. Rompa os *silos* internos, envolvendo executivos e líderes na nova visão digital.

3. Gerenciamento de mudanças. Muitas transformações digitais falham porque os funcionários não as apoiam. As pessoas estão programadas para permanecer as mesmas e frequentemente lutam contra mudanças, mesmo que vejam os benefícios potenciais. Os esforços de gerenciamento de mudança mais eficazes estão alinhados com o ambiente de negócios moderno e dinâmico.

12 etapas para a transformação digital

4. Liderança transformacional. Um líder forte pode ajudar os funcionários a se sentirem seguros em tempos de mudança. A liderança transformacional deve fazer as pessoas se sentirem movidas a agir e fazer parte de algo maior do que elas. Isso significa que cada executivo e líder desempenha um papel fundamental na promoção da mudança digital.

5. Decisões de tecnologia. Decisões eficazes de transformação digital não podem ser tomadas no vácuo. Em média, 15 pessoas, metade delas em TI, estão envolvidas na maioria das decisões de compra. Os líderes precisam trabalhar juntos para representar seus vários departamentos e as metas gerais da empresa.

6. Integração. O foco em dados ajuda a integrar soluções digitais em todas as áreas da empresa. Quanto maior a empresa, mais complexa é a abordagem dos dados. Uma estratégia de dados simplificada é necessária para transformação digital bem-sucedida.

12 etapas para a transformação digital

7. Experiência do cliente interno. A transformação digital desempenha um papel importante na experiência do cliente interno – a experiência do funcionário. Obter feedback dos funcionários e fornecer soluções de tecnologia em nível de consumidor capacita muito os funcionários a fornecer uma experiência incrível.

8. Logística e cadeia de suprimentos. A transformação digital não é eficaz se não melhorar a velocidade e a confiabilidade com que os clientes obtêm seus produtos e serviços. Uma abordagem digital em logística e cadeia de suprimentos melhora a eficiência.

9. Segurança de dados, privacidade e ética. A maioria dos consumidores acredita que suas informações são vulneráveis à violação de dados. Ao atualizar processos e sistemas em uma transformação digital, a segurança dos dados deve estar em mente.

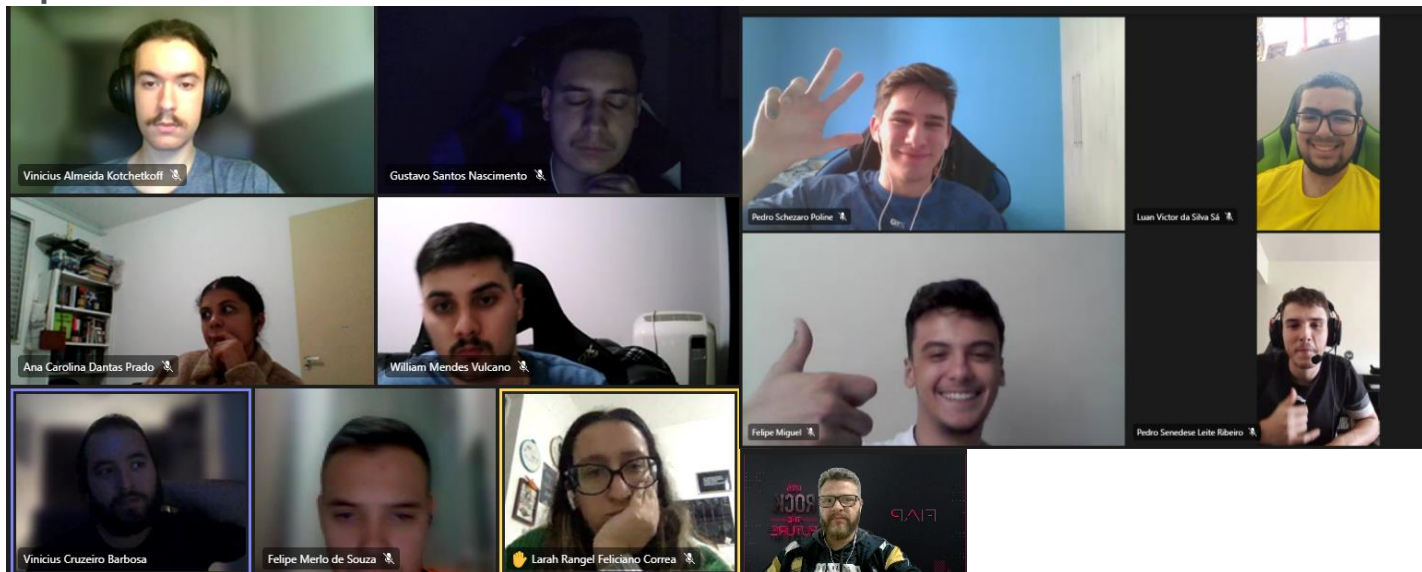
12 etapas para a transformação digital

10. Evolução de produtos, serviços e processos. A transformação digital requer uma mudança no pensamento sobre a entrega de produtos e serviços, e até mesmo para os próprios produtos e serviços. Os produtos modernos são mais inteligentes e fornecidos de maneiras inovadoras.

11. Digitalização. Digitalizar o negócio significa criar integrações perfeitas entre as lojas digitais e físicas. Lojas como *Target* e *Best Buy* definem a linha entre digital e varejo com grande sucesso.

12. Personalização. Os consumidores esperam um serviço personalizado, preciso e rápido. Aproveite as soluções digitais para entender o cliente e fornecer recomendações e experiências exclusivas para eles.

Qual o foco central da TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

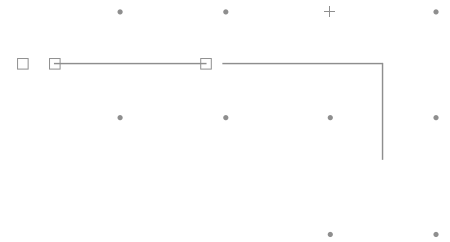


SOCIEDADE 5.0



SOCIEDADE 5.0

Criado no Japão, o conceito promete reposicionar as tecnologias em benefício do homem. Isso significa que, enquanto a Indústria 4.0 ainda está centrada nas fábricas, hospitais e shopping centers, a **Sociedade 5.0 coloca o ser humano no centro da inovação e da transformação tecnológica.**



SUSTENTABILIDADE

QUALIDADE DE VIDA

PILARES DA
SOCIEDADE 5.0

INCLUSÃO

SOCIEDADE 5.0: aplicações

MOBILIDADE



SAÚDE



AI & BIG DATA

INDÚSTRIA

AGRIGULTURA

ENERGIA

IoT

Data
Science

Chatbot

IoB

PRÓXIMA AULA

Administração
e Processos

OX GÊNIO



• • • • •
• • • • •
• + •
+ •

DÚVIDAS?

|
+
*“A dúvida é o princípio
da sabedoria.”*

Aristóteles



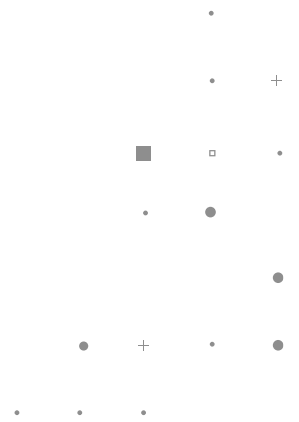


OBRIGADO

FIAP

Copyright © 2022 | Professor Allen Fernando

Todos os direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento, é expressamente proibido sem consentimento formal, por escrito, do professor/autor.





FIAP

