

Usability Test pada Redesign Website Institut Teknologi Del

Vinny Kristina Sihombing

2 Juni 2020



Table of Contents

Usability Test pada Redesign Website Institut Teknologi Del	1
Table of Contents	2
Introduction	3
Executive Summary	3
Methodology	3
Process	3
Participants and Session	5
Evaluation Tasks/Scenarios	5
Results	7
Conclusion and Recommendations	8

Introduction

Redesign atau desain ulang website Institut Teknologi Del merupakan hasil perbaikan desain dari website Institute Teknologi Del sebelumnya yang menyediakan informasi tentang kampus yang bertujuan untuk membantu *user* (civitas Del, masyarakat, industri, dll) memperoleh informasi mulai dari informasi berita, kegiatan, pengumuman, pendaftaran, dll. desain ulang website Institut Teknologi Del dilakukan pada bagian *user interface* dan *information architecture* pada *menu* Tentang Del dan Program Pendidikan dalam bentuk *high fidelity prototyping*.

Tujuan *usability testing* dilakukan pada hasil *redesign website* Institut Teknologi Del untuk mengevaluasi apakah *user interface* dan *information architecture* yang baru. *Usability testing* dinilai berdasarkan seberapa baik *user* mampu menjalankan setiap fungsi/komponen yang disediakan mulai dari halaman *home*, apakah setelah melakukan *redesign*, *user* lebih cepat dan mudah menemukan informasi yang di inginkan dan apakah *user* menyukai tampilan barunya.

Sebelum melakukan *usability testing*, maka akan ditentukan *user group* yang akan melakukan *usability testing* pada desain baru website ini. Adapun *user group* yang dipilih adalah mahasiswa/i Institut Teknologi Del yang terdiri dari 7 orang. Dalam proses *usability testing*, *user* diawasi dari jarak jauh. Pertama *link shareable* hasil *prototype* desain baru dikirimkan kepada 5 *user*, kemudian *user* akan diberikan 6 *task* yang akan dilakukan secara berurutan. Setelah *user* melakukannya, selanjutnya *user* akan menerima *link google form* yang merupakan kuesioner dan mengisi beberapa pertanyaan yang disediakan.

Executive Summary

Usability testing dilakukan pada tanggal 1 Juni 2020 oleh 5 orang mahasiswa/i Institut Teknologi Del. Setiap *user* melakukan *usability testing* dari tempat masing-masing dalam waktu yang berbeda. Dari hasil *usability testing* desain baru *website* Institut Teknologi Del yang dilakukan oleh 5 *user* dapat disimpulkan *user* dapat mengoperasikannya dengan baik, hal ini disimpulkan dari perolehan poin dari setiap *task*, namun untuk beberapa desain baru pada peletakan ikon sosial media dan *submenu* Sambutan masih ada kekurangan dimana ini terlihat dari skor pernyataan *task* dikerjakan lebih lama dari yang diperkirakan rata-rata 2-3.

Methodology

Process

Metode yang akan dilakukan adalah *Qualitative Usability Testing* yang memiliki serangkaian pengukuran dan jumlah *user* dalam pengujian yang lebih kecil. Pemilihan 5 *user* dilakukan secara acak dari semua mahasiswa/i yang sedang melakukan studi di Institut Teknologi Del. *User* melakukan pengujian dengan pengawasan jarak jauh, oleh karena itu *user* akan memperoleh *link shareable* hasil *prototyping* desain baru sebagai *object*. *User* akan memperoleh pengarahan tentang *task* apa yang akan dilakukan secara *sequence*. Setelah menyelesaikan *task*, *user* akan memperoleh *link google form* yang merupakan kuesioner dan mengisi beberapa pertanyaan yang disediakan seperti gambar dibawah ini.

Usability Testing Desain Baru Website IT Del

Pada pengisian form ini, responden/user diharapkan untuk memberi nilai terhadap setiap task/tugas yang dilakukan pada prototype desain baru website IT Del (<https://xd.adobe.com/view/16b4a226-0597-4fdb-7491-79d796edabd5-6085/>).

Petunjuk dalam pemberian nilai yaitu:

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Pada saat mengisi kuisoner, responden/user diharapkan membaca task/tugas dengan teliti sehingga nilai yang diberikan tepat.

*** Wajib**

Nama User *

Jawaban Anda

Berikutnya Halaman 1 dari 7

Gambar 1 Desain Kuesioner Penilaian Usability Testing (1)

Usability Testing Desain Baru Website IT Del

*** Wajib**

Task 1: User menemukan informasi link soalsial media (seperti Email, Facebook, dan Youtube) Institut Teknologi Del

Tugas mudah diselesaikan *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Gambar 2 Desain Kuesioner Penilaian Usability Testing (2)

Atau dapat diakses pada link berikut:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd-mXasMg3Xb59EyH0BZS8f4LMGKTYx3RnqSHle-VHnyr-nMA/viewform?fbzx=7981449931298836450>

Tujuan dari pengisian kuesioner ini adalah untuk mendapatkan nilai setiap task yang dilakukan sebagai bentuk pernyataan *user* mengenai setiap task. Adapun nilai yang ada disana mewakili setiap pernyataan *user*, yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1 Pernyataan dan Nilai pada Form Penilaian Usability Testing

Penyataan	Nilai	Keterangan
Tugas mudah diselesaikan	1 - 5	1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Netral 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju
Tugas dikerjakan lebih lama dari yang saya perkirakan	1 - 5	
Saya merasa frustrasi ketika mencoba menyelesaikan tugas ini	1 - 5	
Saya tidak dapat menyelesaikan tugas ini	1 - 5	

Participants and Session

Usability testing dilakukan pada tanggal 1 Juni 2020 oleh 5 orang mahasiswa/i Institut Teknologi Del. Setiap *user* melakukan *usability testing* dari tempat masing-masing dalam waktu yang berbeda. Adapun waktu pelaksanaannya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2 Jadwal Pelaksanaan Usability Testing

Nama User	Tanggal Pelaksanaan Usability Testing	Jangka Waktu Melakukan Usability Testing
User 1	1 Juni 2020	Pukul 10:00 WIB – 10:10 WIB
User 2	1 Juni 2020	Pukul 11:00 WIB – 11:12 WIB
User 3	1 Juni 2020	Pukul 11:25 WIB – 11:32 WIB
User 4	1 Juni 2020	Pukul 13:45 WIB – 13:53 WIB
User 5	1 Juni 2020	Pukul 15:10 WIB – 15:18 WIB

Jangka waktu setiap *user* sudah termasuk waktu menunggu membuka link dan menjelaskan tentang *task* yang akan dilakukan.

Evaluation Tasks/Scenarios

Berikut adalah daftar tugas (*task*) yang perlu dilakukan oleh *user* untuk pengujian berdasarkan daftar masalah yang ditemukan:

1. *User* menemukan informasi soalsial media (seperti Email, Facebook, dan Youtube) Institut Teknologi Del
User diminta untuk menemukan sosial media yang dimuat pada website Institut Teknologi Del kemudian mengkliknya. Task dianggap selesai apabila *user* berhasil mengklik sosial media dan berpindah ke halaman Facebook Instiut Teknologi Del, atau halaman Youtube Institut Teknologi Del ataupun halaman media sosial Institut Teknologi Del lainnya. Task ini bertujuan untuk meneliti apakah setelah memindahkan ikkon sosial media dapat mempercepat *user* menemukannya?
2. *User* menemukan informasi tentang SPMB
User diminta untuk menemukan informasi tentang salah satu pengumuman SPMB dan mengklik link pengumuman tersebut. Task ini dianggap selesai apabila *user* berhasil mendapatkan salah satu pengumuman tentang SPMB Institut Teknologi Del dan berpindah

halaman ke SPMB yang lebih detail. Task ini bertujuan untuk meneliti apakah setelah mengelompokkan dan mengubah layout pengumuman tentang SPMB menjadi lebih mudah ditemukan.

3. *User* menemukan informasi tentang Kegiatan

User diminta untuk menemukan informasi tentang salah satu kegiatan di Institut Teknologi Del dan mengklik link kegiatan tersebut. Task ini dianggap selesai apabila *user* berhasil mendapatkan salah satu pengumuman tentang Kegiatan di Institut Teknologi Del dan berpindah halaman ke berita kegiatan yang lebih detail. Task ini bertujuan untuk meneliti apakah setelah mengelompokkan dan mengubah layout pengumuman tentang kegiatan menjadi lebih mudah ditemukan.

4. *User* menemukan informasi tentang Sambutan Ketua Pembina Yayasan Del dan Rektor IT Del

User diminta untuk menemukan informasi tentang Sambutan. Task ini dianggap selesai apabila *user* berhasil membuka informasi Sambutan Ketua Pembina Yayasan Del dan Rektor IT Del. Task ini bertujuan untuk meneliti apakah setelah mengubah layout dan menyatukan sub menu sambutan Pembina Yayasan Del dan sambutan Rektor IT Del *user* lebih mudah mendapatkan informasinya.

5. *User* menemukan informasi tentang halaman Fakultas Informatika dan Teknik Elektro

User diminta untuk membuka informasi tentang halaman Fakultas Informatika dan Teknik Elektro. Task ini dianggap selesai apabila *user* berhasil mendapatkan informasi detail yang dimuat dalam halaman Fakultas Informatika dan Teknik Elektro. Task ini bertujuan untuk meneliti apakah setelah mengubah menu program pendidikan menjadi 3 level, *user* dapat mudah mengakses informasi Fakultas Informatika dan Teknik Elektro di level 2.

6. *User* menemukan informasi tentang halaman Program studi S1 Sistem Informasi

User diminta untuk menemukan informasi tentang Program studi S1 Sistem Informasi. Task ini dianggap selesai apabila *user* berhasil mendapatkan informasi detail yang dimuat dalam halaman Program studi S1 Sistem Informasi. Task ini bertujuan untuk meneliti apakah setelah mengubah menu program pendidikan menjadi 3 level, *user* dapat mudah mengakses informasi program studi S1 Sistem Informasi di level 3.

Results

Berikut ini merupakan hasil *usability testing* yang dilakukan oleh setiap *user*.

User 1

Tabel 3 Hasil Usability Testing oleh User 1

Task	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
Pernyataan					
Tugas mudah diselesaikan	5	5	5	5	5
Tugas dikerjakan lebih lama dari yang saya perkirakan	2	1	1	2	1
Saya merasa frustrasi ketika mencoba menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1
Saya gagal dalam menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1

User 2

Tabel 4 Hasil Usability Testing oleh User 2

Task	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
Pernyataan					
Tugas mudah diselesaikan	5	5	5	5	5
Tugas dikerjakan lebih lama dari yang saya perkirakan	1	1	1	3	1
Saya merasa frustrasi ketika mencoba menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1
Saya gagal dalam menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1

User 3

Tabel 5 Hasil Usability Testing oleh User 3

Task	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
Pernyataan					
Tugas mudah diselesaikan	5	5	5	5	5
Tugas dikerjakan lebih lama dari yang saya perkirakan	2	1	1	2	1
Saya merasa frustrasi ketika mencoba menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1
Saya gagal dalam menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1

User 4

Tabel 6 Hasil Usability Testing oleh User 4

Task	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
Pernyataan					
Tugas mudah diselesaikan	5	5	5	5	5
Tugas dikerjakan lebih lama dari yang saya perkirakan	3	1	1	3	1
Saya merasa frustrasi ketika mencoba menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1
Saya gagal dalam menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1

User 5

Tabel 7 Hasil Usability Testing oleh User 5

Task	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
Pernyataan					
Tugas mudah diselesaikan	5	5	5	5	5
Tugas dikerjakan lebih lama dari yang saya perkirakan	3	1	1	3	1
Saya merasa frustrasi ketika mencoba menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1
Saya gagal dalam menyelesaikan tugas ini	1	1	1	1	1

Conclusion and Recommendations

Dari hasil *usability testing* desain baru *website* Institut Teknologi Del yang dilakukan oleh 5 *user* disimpulkan bahwa desain baru tersebut sudah cukup baik. Hal ini disimpulkan dari perolehan poin dari setiap *task*. Namun untuk beberapa desain baru pada peletakan ikon sosial media dan *submenu* Sambutan masih ada kekurangan dimana ini terlihat dari skor pernyataan *task* dikerjakan lebih lama dari yang diperkirakan rata-rata 2-3. Oleh karena itu, desain ini masih perlu untuk di perbaiki lagi. Perbaikan akan difokusikan pada bagian ikon sosial media dan peletakan *submenu* Sambutan.