Description: cn2Servicebeschreibung

IBM Cloud Architect One Day Service

Diese Servicebeschreibung bezieht sich auf den von IBM für den Kunden bereitgestellten Cloud-Service. Als Kunde werden der Vertragspartner und seine berechtigten Benutzer sowie die Empfänger des Cloud-Service bezeichnet. Das maßgebliche Angebot und der Berechtigungsnachweis (Proof of Entitlement = PoE) werden als separate Auftragsdokumente zur Verfügung gestellt.

* 1. Cloud-Service

IBM erbringt die folgenden Remote-Services, die für die Zwecke dieser Servicebeschreibung als Cloud-Services bezeichnet werden und für jeden der folgenden Technologiebereiche verfügbar sind:

1. Hybrid Data Management
2. Unified Governance and Integration
3. Data Science and Business Analytics
4. Enterprise Content Management
5. Integration and Development
6. Digital Business Automation
7. Management and Platform
   * 1. IBM Cloud Architect One Day Service

IBM erbringt diesen Remote-Service zur Architekturberatung (One Day Architect Service), um Kunden bei der Ermittlung und Überprüfung umsetzbarer Anwendungsfälle, der Definition oder Prüfung einer Architektur und Migrationsstrategie sowie der Definition des geschäftlichen Nutzens, der Erwartungen, des aktuellen und zukünftigen Status oder allgemeiner Roadmaps in Bezug auf die Architektur des Kunden, den Lösungsentwurf, die Erstellung und die Implementierung zu unterstützen.

Jedes Kundenprojekt (Engagement) im Rahmen dieses One Day Architect Service schließt Beratungsleistungen mit maximal 8 Personenstunden über virtuelle Sitzungen ein.

Aktivität 1 – Durchführung einer Besprechung zum Projektauftakt

IBM wird eine maximal zweistündige Besprechung zum Projektauftakt (einmal für jedes im Leistungsumfang enthaltene Projekt) an einem mit dem Kunden vereinbarten Termin zu Beginn dieses One Day Architect Service durchführen, die Folgendes beinhaltet:

1. Prüfung der Anforderungen des Kunden im Hinblick auf den One Day Architect Service
2. Ermittlung der Ziele des Kunden im Hinblick auf den One Day Architect Service
3. Definition der Aufgaben und Verantwortlichkeiten des Kunden und von IBM im Rahmen des One Day Architect Service
4. Dokumentation der geplanten Aktivitäten, Prioritäten und Fristen für den One Day Architect Service
5. Verifizierung des Umfangs der Ziele des Kunden zur Bestätigung der erforderlichen Anzahl an erworbenen One Day Architect Services

Aktivität 2 – Architect Service

Wie in Aktivität 1 priorisiert und definiert und soweit es die Zeit erlaubt, wird IBM die von den 8 Stunden noch verbleibende Zeit darauf verwenden, Befragungen durchzuführen, die Dokumentation zu prüfen und die in Aktivität 1 definierten nach Prioritäten geordneten Aktivitäten durchzuführen. Dies kann Folgendes beinhalten:

1. Ermittlung und Überprüfung von Anwendungsfällen
2. Konzeptentwicklung
3. Definition oder Prüfung der Architektur
4. Definition des geschäftlichen Nutzens
5. Definition einer Migrationsstrategie
6. Beurteilung der Kundendaten
7. Vorführung eines Anwendungsfalls und Pilottests
8. Lösungsvalidierung
9. Lösungsaktivierung
   1. Inhalte und Datenschutz

Der Kunde bestätigt, dass IBM im Rahmen dieser Transaktion keine personenbezogenen Daten des Kunden bereitgestellt werden, für die die Anforderungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Anwendung finden.

Im Falle einer Änderung wird der Kunde IBM schriftlich informieren und es gelten die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa>, die die Vereinbarung ergänzen. Darüber hinaus werden IBM und der Kunde eine Anlage zu den EB-AV vereinbaren (gemäß Beschreibung in den EB-AV). Die Anlage zu den EB-AV und, falls zutreffend, eine Änderung der EB-AV für kundenspezifische Services werden dieser Anlage für Serviceoptionen als Anhang beigefügt.

* 1. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung
     1. Gebührenmetriken

Der Cloud-Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

1. „Kundenprojekt“ (Engagement) ist eine Maßeinheit für den Erwerb der Services. Ein Kundenprojekt besteht aus Professional Services und/oder Schulungsservices im Zusammenhang mit dem Cloud-Service. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen zur Abdeckung aller Kundenprojekte erwerben.
   * 1. Gebühren für Remote Services

Die beschriebenen Remote Services werden zu dem im Auftragsdokument für diese Leistungen angegebenen Gebührensatz in Rechnung gestellt und enden 90 Tage nach dem Datum des Erwerbs, unabhängig davon, ob der Remote Service in Anspruch genommen wurde.

* 1. Zusätzliche Bedingungen
     1. Allgemeines

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass IBM in Werbe- oder Marketingmaterial öffentlich auf den Kunden als Subskribenten der Cloud-Services verweisen darf.

* + 1. Eigentumsrecht an bereitgestellten Materialien

Die bei der Bereitstellung dieser Angebote von IBM erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Materialien (mit Ausnahme von bereits bestehenden Werken, auf denen diese Materialien ggf. basieren) sind Auftragsarbeiten, soweit gesetzlich zulässig, und gehören dem Kunden. Der Kunde erteilt IBM eine unwiderrufliche, zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche, weltweite, abgegoltene Lizenz, diese Materialien zu verwenden, auszuführen, zu reproduzieren, anzuzeigen, vorzuführen, Unterlizenzen dafür zu vergeben, weiterzugeben und davon abgeleitete Werke zu erstellen.