תקף החל מתאריך: [הכנס תוקף]

ברוכים הבאים לאפליקצית מחלקת ההדרכה של קליניק ("האפליקציה")

**מחלקת ההדרכה של קליניק מספקת את התוכן והשירותים הזמינים באפליקציה בכפוף לתנאי ההסכם, מדיניות הפרטיות שלנו, תנאי הסכם אחרים וסוגי מדיניות שונים אשר את/ה עשוי/ה למצוא לאורך האפליקציה שלנו בהקשר לפונקציונליות מסויימת, מאפיינים או קידום מכירות כמו גם בהקשר לשירות לקוחות וכל מי שמוערך כחלק וכלול בתנאי ההסכם (באופן קולקטיבי, "תנאי ההסכם"). ע"י כניסה או שימוש באפליקציה, את/ה מאשר/ת שקראת, הבנת והסכמת, ללא מגבלה או סייג, להיות מחוייב/ת ע"י תנאי הסכם אלה.**

1. פרטיות:

**אנא קרא/י את מדיניות הפרטיות שלנו [קשר/י זאת למדיניות הפרטיות של מחלקת ההדרכה של קליניק – גרסת האפליקציה] כך שתבין/י את חוקי הפרטיות שלנו.**

2. **נכס אינטלקטואלי:**

כל המידע והתוכן הזמינים באפליקציה ו"המראה והתחושה" שלהם, כולל אך לא מוגבל לסמלים מסחריים, לוגואים, סמלי שירות, טקסט, גרפיקה, כפתורי סמלים, דמויות, קטעי אודיו, קומפילציה של דאטה ותוכנה, והאיסוף והארגון הנגזרים מכך (באופן קולקטיבי, ה"תוכן") הם רכוש מחלקת ההדרכה של קליניק, חברות הבת שלנו, שותפינו או זכייננו ומוגנים ע"י חוקי ארה"ב וע"י חוקים בינלאומיים, כולל חוקים המגנים על זכויות יוצרים וסמלים מסחריים.

מלבד מה שמצויין ברשיונות המוגבלים בסעיף 3, או כפי שנדרש ע"פ חוק, לא התוכן ולא כל חלק מהאפליקציה ניתנים לשימוש, ייצור מחדש, שכפול, העתקה, מכירה, מכירה חוזרת, כניסה, התאמה או ניצול באופן חלקי או מלא, לכל מטרה מבלי לקבל את הסכמתנו המוקדמת והמפורשת..

3. **רשיונות מוגבלים:**

אנו מעניקים לך רשיון מוגבל, שניתן לבטלו ושאינו בלעדי להיכנס ולעשות שימוש אישי באפליקציה. הרשיון המוגבל הזה אינו כולל את הזכות ל: (a) למסגר או להשתמש בטכניקות מסגור כדי לצרף את האפליקציה או כל חלק ממנה; (b) להוציא מהדורה חדשה, להפיץ מחדש, להעביר, למכור, להעניק רשיון או להוריד את האפליקציה או חלק/כל התוכן (מלבד לצורך caching או כפי שנדרש כדי לראות את האפליקציה); (c) לעשות שימוש כלשהו באפליקציה או בחלק/כל התוכן מלבד לשימוש אישי; (d) להתאים, לעשות ריוורסינג (reverse engineering) או ליצור נגזרת של עבודה המבוסס על האפליקציה או על חלק/כל התוכן; (e) לאסוף מידע על החשבון לתועלתך או לתועלת צד אחר; (f) שימוש בתויות meta או בכל "טקסט חבוי" המשתמש בחלק/כל התוכן; או (g) שימוש ברובוטי תוכנה, עכבישים, זוחלים או אמצעים דומים אחרים לאיסוף דאטה וכלים להוצאת מידע, או לבצע פעולה אחרת שעלולה להטיל נטל או עומס לא הגיוניים על התשתית שלנו. את/ה חייב/ת לשמור, ללא שינוי, את כל ההודעות הקנייניות על האפליקציה, או על מה שמחובר אליה או כלול בה.

כל שימוש בלתי מורשה על ידך באפליקציה ו/או בתוכן שלנו באופן אוטומטי מפסיק את הרשיונות המוגבלים כפי שמצוין בסעיף 3 מבלי לפגוע בזכויות של כל סעד המוצע בחוק או ע"י תנאי ההסכם.

**4. ההתחייבויות והאחריות שלך**

בכניסה או בשימוש באפליקציה, את/ה מסכים/ה לתנאי ההסכם והאזהרות המיוחדות או הנחיות לכניסה או שימוש שהועלו לאפליקציה. את/ה תפעל/י תמיד בהתאם לחוק, ובתום לב. את/ה לא תבצע/י כל שינוי או תיקון באפליקציה או לתוכן או שירותים העשויים להופיע באפליקציה זו ושעשויים לפגוע באמינות או בפעולת האפליקציה. מבלי להגביל את הכלליות של תנאי ההסכם, אם תפעל/י ברשלנות במזיד כדי לפגוע בהתחייבויות שמתוארות בתנאי ההסכם, תישא/תשאי באחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למחלקת ההדרכה של קליניק, לחברות הבת שלנו, שותפינו או זכייננו.

**5. החשבון שלך**

את/ה אחראי/ת לשמור על הסודיות של החשבון שלך, שם המשתמש והסיסמא ולהגביל כניסה למחשב ו/או למכשיר שלך. שם המשתמש והסיסמא שלך מיועדים לשימושך האישי בלבד. את/ה מסכים/ה לא לחלוק את שם המשתמש ו/או הסיסמא עם אף אחד. את/ה אחראי/ת לשמור מידע זה עדכני, מלא, מדויק ואמין. את/ה מסכים/ה לקבל אחריות על כל הפעולות שקורות בחשבון שלך, שם המשתמש והסיסמא שלך. את/ה מסכים/ה לספק רק מידע עדכני, מלא, מדויק ואמין.

אנו שומרים את הזכות לסרב לשירות ו/או לסגור את החשבון שלך ללא הודעה מוקדמת אם תנאי ההסכם מופרים או אם אנו מחליטים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, שזה ישרת את האינטרסים של מחלקת ההדרכה של קליניק לעשות כן.

**6. קישורים לצד שלישי**

אנו לא אחראיים לתוכן של דפים מחוץ לאתר או לכל אתרים אחרים המקושרים אל ומהאפליקציה. הקישורים המופיעים באפליקציה הם לצורך נוחות בלבד ואינם מהווים אישור מטעמנו, חברות הבת שלנו או שותפינו לתוכן, למוצר, לשירות או לספק המיוחסים. הקישור שלך אל דף או ממנו מחוץ לאתר שלנו או לכל אתר אחר הוא סיכונך האישי. אנו לא אחראיים בשום אופן לבחינה או להערכה ואיננו מאשרים את ההצעות של דפים מחוץ לאתר או של כל אתר המקושרים אלינו מהאפליקציה, גם איננו מניחים שיש אחריות או חבות לפעולות, לתוכן, מוצרים או שירותים לדפים כאלה ואתרים, כולל, ללא הגבלה, את מדיניות הפרטיות שלהם ותנאי ההסכם. עליך לבחון בזהירות את תנאי ההסכם ומדיניות הפרטיות השונות של כל דפי האינטרנט מחוץ לאתר ואתרים אחרים בהם את/ה מבקר/ת.

**7. תוכן משתמש**

כאשר את/ה מעביר/ה, מעלה, מפרסם/ת, שולח/ת אי-מייל או הופך/ת לזמינים בדרך אחרת טקסט, תוכנה, מוסיקה, צליל, תמונות, גרפיקה, דמויות, סרטי וידאו, הודעות או חומרים אחרים ("תוכן משתמש") לאפליקציה, את/ה אחראי/ת לחלוטין לתוכן משתמש כזה. זו המדיניות שלנו לדחות הצעות ורעיונות ללא הזמנה. למרות המדיניות שלנו בנוגע להצעות ורעיונות הניתנים ללא הזמנה, כל שאלה, פידבק, הצעות, רעיונות או כל מידע אחר שתספק לנו (באופן קולקטיבי "הגשה") נתייחס אליה כלא קניינית וכלא סודית. בנוסף, את/ה מאשר/ת שההגשה שלך לא תוחזר ואנו עשויים להשתמש בה, או בכל רעיון, קונספט או ידע מקצועי, ללא תשלום כסף או כל צורה אחרת של הסדר, למען כל מטרה כולל, ללא הגבלה, פיתוח, ייצור, הפצה ומוצרים שיווקיים. נתייחס להגשות כאל תוכן משתמש.

בכפוף לתנאים במדיניות **הפרטיות** שלנו [**קשר/י זאת למדיניות הפרטיות של מחלקת ההדרכה של קליניק – גרסת האפליקציה**], ע"י העברה או העלאת תוכן משתמש כלשהו, את/ה מעניק/ה לנו זכות לא-בלעדית, הניתנת להעברה, רשיון לצד שלישי, ללא תמלוגים, בכל רחבי העולם, להעתיק, להשתמש, להפיק מחדש, להתאים, לעבד, לתרגם, לפרסם, להעניק רשיון, להפיץ, למכור או להקצות את תוכן המשתמש בכל דרך שנמצא לנכון , כולל אך לא מוגבל להעתקת כולו או חלקו, ליצור עבודה הנגזרת ממנו, להפיץ ולהציג תוכן משתמש בכל צורה, מדיה או טכנולוגיה, בין אם ידועה כרגע או תפותח בעתיד, לבד או כחלק מעבודות אחרות, או שימוש בתוכן משתמש בתוך או עם הקשר למוצרים ולשירותים שלנו. בנוסף, את/ה מעניק/ה לנו את הזכות להשתמש בשמך, תמונתך ודמותך בכל דרך שאנחנו מוצאים לנכון בתוכן המשתמש שלך.

**כל צד שלישי, ולא אנחנו, אחראיים לחלוטין לכל תוכן משתמש שהם מעלים לאפליקציה. את/ה מסכים/ה לא לעסוק, לסייע או לעודד אחרים לעסוק בהעברה, העלאה, פרסום, אי-מיילים או להפוך את תוכן המשתמש לזמין בכל דרך אחרת שהיא (a) לא חוקית, מזיקה, מאיימת, גסה, מטרידה, מזיקה, משמיצה, וולגרית, מגונה, פורנוגרפית, שיש בה משום הוצאת דיבה, פולשנית, מעוררת התנגדות מבחינה גזעית או אתנית; (b) אין לך את הזכות להפוך לזמין תחת כל חוק או תחת יחסים חוזיים או נאמנות; (c) מה שידוע לך כשקרי, לא מדויק או מטעה; (d) פוצית או הובטח לך תשלום ע"י גוף שלישי; או (e) הפרת פטנט, סמל מסחרי, סוד מסחרי, זכויות יוצרים או כל זכות קניינית של גוף כלשהו. בנוסף, את/ה מסכים/ה שלא להעביר, להעלות, לפרסם, לשלוח אי-מייל, או להפוך לזמינים בכל דרך אחרת וירוסי תוכנה, פרסום ללא הזמנה/לא מאושר, שידול או קידום מכירות, כולל מכתבי שרשרת, מאס מייליים או כל צורה אחרת של "ספאם". את/ה מסכים/ה בנוסף לא (i) להתחזות לכל אדם או דמות, או להצהיר באופן שגוי או לפרש בצורה שגויה אחת את הקשר שלך עם אותו אדם או ישות; (ii) "לעקוב" או להטריד בכל דרך אחרת כולל לתמוך בהטרדת האחר, להפריע או להזיק לכל צד שלישי כולל לפגוע במיעוטים בכל דרך; (iii) לזייף כותרות או בכל דרך אחרת להשפיע בערמה על מזהים כדי להסוות את מקורו של תוכן המשתמש; (iv) להפר במכוון או שלא במכוון חוק מקומי, חוק מדינה או חוק בינלאומי; או (v) לאסוף או לאחסן מידע אישי על משתמשים אחרים.**

אנו לא מאשרים או שולטים בתוכן המשתמש שמועבר או מועלה לאפליקציה ולכן אנו לא מבטיחים את דיוקו, מהימנותו או איכותו. את/ה מבין/ה שע"י שימוש באפליקציה את/ה יכול/ה להיות חשוף/ה לתוכן משתמש שיכול להיות פוגעני, לא הגון או מעורר התנגדות עבורך. תחת שום נסיבות אנו נישא באחריות בכל דרך, כולל, ללא מגבלות, על כל טעות או השמטה בכל תוכן משתמש, על כל אבדן או נזק מכל סוג שקרה כתוצאה משימוש בתוכן משתמש שהועבר, הועלה, פורסם, נשלח באי-מייל או הפך זמין בכל דרך אחרת דרך האפליקציה.

את/ה מאשר/ת שיש לנו את הזכות (אך לא את החובה) לשיקול דעתנו הבלעדי לסרב לפרסם או להסיר כל תוכן משתמש ואנו שומרים את הזכות לשנות, לעבות או לבטל כל תוכן משתמש. מבלי להגביל את ההכללה של הויתור על כל תנאי מתנאי ההסכם, יש לנו את הזכות להסיר כל תוכן משתמש המפר את תנאי הסכם זה או מעורר התנגדות בכל דרך אחרת ואנו שומרים את הזכות לסרב לשירות או לסגור חשבונות ללא הודעה מוקדמת למשתמשים שיפרו את תנאי ההסכם או יפגעו בזכויות אחרים.

**8. תלונה בגין הפרת זכויות יוצרים**

אנו מכבדים את הקניין הרוחני של אחרים. אם את/ה מאמין/ה שחומרים בעלי זכויות יוצרים הועתקו בדרך שכוללת הפרת זכויות יוצרים, אנא שלח/י לנו מייל או הודעה בכתב לסוכן הממונה שלנו עבור הודעות הפרה וספק/י את הפרטים הבאים (i) זיהוי העבודה/העבודות של זכויות היוצרים שאת/ה טוען/ה שהופרו ואישור שאת/ה היא/הוא בעל זכויות היוצרים או מורשה/ית לפעול מטעמו של בעל זכויות היוצרים; (ii) תיאור החומר שאת/ה טוען/ת שהופר ותיאור מיקום החומר באפליקציה; (iii) כתובתך, מספר הטלפון שלך וכתובת האי-מייל שלך.

הסוכן הממונה שלנו להודעה לתביעות על זכויות יוצרים הוא

**Gregg Marrazzo, Senior Vice President and Deputy General Counsel, The Estée Lauder Companies Inc., 767 Fifth Avenue, New York, N.Y. 10153.**

**טלפון: (212) 277-2320**

**אי-מייל: gmarrazz@estee.com**

**שי/ים לב: פרטי איש הקשר למעלה מיועדים כדי להודיע למחלקת ההדרכה של קליניק על הפרת זכויות יוצרים. פניות אחרות לא יקבלו מענה דרך הליך זה וצריכות להישלח לשירות הלקוחות שלנו, במייל** [DDeLEHelp@clinique.com](mailto:DDeLEHelp@clinique.com).

**9. ייצוג ואחריות; הגבלת חבות**

האפליקציה מוצגת "כפי שהיא". אנו לא מייצגים או אחראיים בכל אופן שהוא, באופן מפורש או מרומז, בהקשר לתנאי ההסכם או האפליקציה, כולל אך לא מוגבל לאחריות על חומרים מכירתיים, ללא הפרה או התאמה למטרה מסוימת, מלבד במידה שייצוג ואחריות כאלה לא כלולים באופן חוקי.

את/ה מסכים/ה, עד למידה המקסימלית המותרת על פי חוק, כי אנחנו לא נהיה אחראיים או חייבים (בין אם בחוזה, עוולה או באופן אחר), תחת כל נסיבות שהן, עבור כל (a) הפרעה לעסק; (b) כניסה מעוכבת או הפרעה בכניסה לאפליקציה; (c) אי העברה של מידע, העברה שגויה, השחתה, הרס או כל שינוי; (d) אבדן או הרס מכל סוג שנגרם כתוצאה מקישורים חיצוניים לאפליקציה; (e) וירוסי מחשבים, נפילת מערכות או תקלות שעלולות לקרות בהקשר לשימוש שלך באפליקציה, כולל במהלך קישור ל או מאפליקציות רשת של צד שלישי; (f) אי דיוקים או השמטה בתוכן או (g) אירועים מעבר לשליטתנו הסבירה.

בנוסף, עד למידה המירבית המאושרת בחוק, אנו לא נהיה אחראיים לכל נזק עקיף, מיוחד, אקראי או שנובע מפעולה אחרת מכל סוג (כולל רווחים אבודים) הקשור לאפליקציה או לשימוש שלך, ללא קשר לסוג הפעולה בין אם דרך חוזה, עוולה או דבר אחר, גם אם קיבלנו ייעוץ על האפשרות של נזקים כאלה. באין אירוע, החבות המצרפית שלנו לא תעלה על מאה דולרים ($100.00).

את/ה מסכים/ה ששום תביעות או פעולה שהתעוררה כתוצאה מ, או קשורה לשימוש באפליקציה או לתנאי ההסכם לא יועלו על ידיך לאחר שעברה שנה אחת (1) מן הסיבה לאירוע המיוחסת לתביעה או פעולה שהתעוררה.

**10. תשלום פיצויים**

את/ה מסכים/ה להגן, לשפות ולא לראות בנו אחראיים לכל אבדן, נזק או עלויות, כולל עלויות עו"ד סבירות הנגזרות מתביעת צד שלישי, פעולה או תביעה הנובעת משימושך באפליקציה. כמו כן את/ה מסכים/ה לפצות אותנו על כל אובדן, נזק או עלויות, כולל עלויות עו"ד סבירות, הנגזרים משימושך ברובוטי תוכנה, עכבישים, זוחלים או כלים דומים לאיסוף מידע והוצאתו, או כל פעולה אחרת שאת/ה נוקט המטילה נטל או עומס בלתי סבירים על התשתית שלנו.

11**. אי הסכמה:**

בהקשר לכל ויכוח לגבי האפליקציה, ועד למידה המותרת בחוק, כל הזכויות וכל החובות וכל הפעולות המופיעות בתנאי ההסכם יהיו תחת חוקי ניו יורק, כאילו תנאי ההסכם נכתבו ובוצעו בניו יורק. עד למידה המותרת בחוק, כל ויכוח המתייחס בכל דרך לביקורך באפליקציה יוגש לבוררות סודית בניו יורק, מלבד זאת, עד למידה בה בכל צורה שהיא הפרת או איימת כדי להפר את זכויות הקניין הרוחני שלנו או את זכויות הקניין הרוחני של חברות הבת שלנו, שותפינו או זכייננו, אנו עשויים לחפש צו מניעה או סעד מתאים אחר בכל בית משפט ואת/ה מסכים/ה לכל סמכות שיפוטית ומקום משפט. בוררות תחת הסכם זה תבוצע תחת חוקים התקפים תחת איגוד הבוררות האמריקאית. פסיקת הבוררות תהיה מחייבת ותוכל להיות קבילה כפסק דין בכל בית משפט מתאים באזור הסמכות השיפוטית. עד למידה המירבית המותרת בחוק, כל בוררות תחת הסכם זה תצורף לבוררות המערבת כל צד נוסף בהסכם זה, בין אם דרך הליכי בוררות או בדרך אחרת.

12**. כללי**

את/ה מאשר/ת ומסכים/ה כי תנאי ההסכם כוללים את ההסכם המלא והבלעדי בינינו לגבי השימוש שלך באפליקציה, ומחליף את כל ההצעות וההסכמים הקודמים או תקשורות אחרות.

אנו שומרים את הזכות, לשיקול דעתנו הבלעדי, לשנות את תנאי ההסכם בכל זמן ע"י פרסום השינויים באפליקציה ומתן הודעה לגבי השינוי. כל השינויים יהיו תקפים מיידית ברגע שפורסמו באפליקציה. שימושך המתמשך באפליקציה מהווה את ההסכמה שלך לתנאי ההסכם המשתנים. אנו עשויים, אם או ללא הודעה מוקדמת, להפסיק כל אחת מהזכויות המוזכרת בתנאי ההסכם. את/ה תיודע/י מייד לגבי כל הפסקה או התראה אחרת, כולל, כפי שמתאים, ע"י הפסקת כל שימוש באפליקציה.

שום חלק מתנאי ההסכם לא יפורש כיצירת סוכנות, שותפות, או כל צורה משותפת של יחסי פירמה בינינו. כשלון אפשרי שלנו בלדרוש את ביצוע כל תנאי לא תשפיע על זכותנו המלאה לדרוש ביצוע כזה בכל זמן לאחר מכן, גם לא ויתור שלנו על הפרה של כל תנאי שיילקח או ייחשב כויתור על התנאי עצמו. במקרה שתנאי מתנאי ההסכם יהיה כזה שלא ניתן לכפותו או לא תקף תחת כל חוק תקף או שייחשב כך מתוקף פשרה, פסק בוררות או החלטת בית משפט, אפשרות אכיפה כזאת או פסלות לא תהפוך את תנאי ההסכם ללא תקפים או פסולים כולם. אנו נשנה או נחליף את תנאי כזה אן כזה שהוא תקף ובר אכיפה ואשר משיג, למידה האפשרית את הכוונה המקורית של צדדי ההסכם כפי ששוקף בתנאי המקורי.

אם יש לך שאלות לגבי תנאי ההסכם, אנא שלח לנו מייל לכתובת DDeLEHelp@clinique.com