**Data di entrata in vigore: 1/09/2013**

**Benvenuti nell’Applicazione Clinique Education (la "*Applicazione*").**

Noi forniamo i contenuti e i servizi disponibili nell’Applicazione subordinatamente all’osservanza delle condizioni generali qui di seguito trascritte nonché delle nostre Linee di Comportamento per il Trattamento dei Dati Personali e di ogni altro termine, condizione o norma che sia presente nell’Applicazione con riferimento, tra l’altro, alle funzionalità e caratteristiche dell’Applicazione, alle promozioni e al servizio clienti. Tutti questi termini, condizioni, regolamenti e norme sono di seguito collettivamente denominati "***Condizioni Generali***". L’accesso a, o l’uso della, Applicazione implica il riconoscimento da parte Sua di aver letto le Condizioni Generali, di averle comprese e accettate, senza limiti o riserve, e di essere a esse vincolato.

1. **Privacy**

La preghiamo di consultare le nostre **Linee di Comportamento per il Trattamento dei Dati Personali [hyperlink alle Linee di Comportamento per il Trattamento dei Dati Personali – VERSIONE APPLICAZIONE]** per capire le nostre pratiche in materia.

1. **Proprietà intellettuale**

Ogni contenuto e informazione disponibile nell’Applicazione ed il suo “*look and feel*” (*“guarda e senti”*), ivi compresi, in via esemplificativa, i marchi commerciali, loghi, marchi di servizio, testi, grafici, icone, immagini, audio clip, compilazioni di dati e software, e la loro compilazione e organizzazione (collettivamente, i "***Contenuti***") è di proprietà della nostra Società o delle sue consociate ed è tutelato dalle leggi locali e internazionali, ivi comprese le leggi che regolano i diritti d’autore e i marchi.

Fatta eccezione per quanto stabilito nella licenza limitata di cui al successivo art. 3 o nelle leggi applicabili, né i Contenuti né alcuna parte dell’Applicazione possono essere usati, riprodotti, duplicati, copiati, venduti, consultati, modificati o altrimenti utilizzati, in tutto o in parte, per qualsivoglia scopo, senza il nostro preventivo ed espresso consenso scritto.

1. **Licenza Limitata**

Estée Lauder Le concede una licenza limitata, revocabile e non esclusiva, per l’accesso a, e l’uso personale della, Applicazione. Tale licenza non comprende il diritto di: (a) inserire in un frame l’Applicazione o una sua qualsiasi parte o usare altre tecniche similari; (b) ripubblicare, ridistribuire, trasmettere, vendere, concedere in licenza o scaricare l’Applicazione o qualsiasi parte dei Contenuti (fatta eccezione per l’utilizzo del sistema caching o per quanto necessario per visualizzare l’Applicazione); (c) utilizzare l’Applicazione o qualsiasi parte dei Contenuti se non per uso personale; (d) modificare l’Applicazione o qualsiasi parte dei Contenuti ovvero utilizzare l’Applicazione o i Contenuti per effettuare reverse engineering o per creare opere derivate; (e) acquisire informazioni sull’account a beneficio Suo o di terze parti; (f) usare meta tag o altre forme di "testo nascosto" utilizzando qualsiasi parte dei Contenuti; (g) utilizzare robot, spider o crawler o simili strumenti di estrazione e raccolta dati sul web o intraprendere qualsiasi altra iniziativa che possa imporre un carico irragionevole sulla nostra infrastruttura. Lei è tenuto a conservare, senza modificarle, tutte le informazioni proprietarie sull’Applica­zione o inserite o contenute nell’Applicazione.

Qualsiasi uso non autorizzato dell’Applicazione o di qualsiasi parte dei Contenuti da parte Sua provoca la cessazione automatica delle licenza limitata di cui al presente art. 3, ferma la nostra facoltà di avvalerci di ogni altro diritto o rimedio previsto dalla legge o da queste Condizioni Generali.

1. **Obblighi e responsabilità**

Nell’accedere a, o nell’utilizzare, l’Applicazione, Lei deve rispettare queste Condizioni Generali e le speciali avvertenze e istruzioni per l’accesso o per l’uso pubblicate nell’Applicazione. Lei dovrà sempre agire nel rispetto della legge e degli usi e in buona fede. Lei non può cambiare o modificare in alcun modo l’Applicazione o i Contenuti o Servizi che possono essere visualizzati nell’Applicazione e non può danneggiare in alcun modo l’integrità o il funzionamento dell’Applicazione. Nel caso in cui Lei vìoli, dolosamente o colposamente, alcuno degli obblighi previsti dalle Condizioni Generali, Lei sarà, tra l’altro, responsabile per ogni eventuale danno che la sua condotta possa provocare a noi o ad altra società del nostro Gruppo o ai suoi partner o licenzianti.

1. Il Suo Account

Lei dovrà mantenere segreto il Suo account nonché il Suo username e password e impedire a terzi l’accesso al Suo computer o altro dispositivo elettronico. Il Suo username e la Sua password possono essere usati solo da Lei e Lei si impegna a non condividerli con altri. Lei deve altresì mantenere tali dati, e ogni informazione da Lei fornita, attuali, completi, accurati e veritieri. Lei si assume ogni responsabilità per qualsiasi attività che sia svolta sul suo account, con il Suo username e/o la Sua password.

Noi ci riserviamo il diritto di rifiutare il servizio e/o di chiudere l’account senza preavviso nel caso di violazione di queste Condizioni Generali o per qualsivoglia altro motivo, a nostra esclusiva discrezione.

1. **Collegamenti (link) con altri siti o pagine**

Estée Lauder declina ogni responsabilità per il contenuto di qualsivoglia pagina o sito web che sia collegato alla o dalla Applicazione. I link che appaiono nell’Applicazione hanno il solo scopo di agevolare l’utilizzatore e non devono essere intesi come un avallo da parte nostra circa i contenuti, i prodotti, i servizi o i fornitori che appaiono nelle pagine o nei siti suddetti. Il collegamento a o da qualsiasi pagina o sito avviene a Suo esclusivo rischio. Noi non siamo tenuti a esaminare e valutare tali pagine e siti né siamo in alcun modo responsabili per le azioni, i contenuti, i prodotti, le offerte o i servizi delle pagine e dei siti che abbiano collegamenti dalla o alla Applicazione. La invitiamo a leggere con estrema attenzione le condizioni generali e le linee di comportamento sulla privacy di tutte le pagine e siti web che Lei visita.

1. **Contenuti generati dagli utenti**

Nel trasmettere, caricare, pubblicare, inviare via posta elettronica o rendere comunque disponibili dati, testi, software, musica, canzoni, fotografie, grafici, immagini, video, messaggi o altri materiali (qui di seguito "***Contenuti generati dagli Utenti***") sull’Applicazione, Lei si assume piena responsabilità per detti Contenuti. E’ nostra politica rifiutare suggerimenti e idee non richiesti. A prescindere da tale nostra politica, qualsiasi tipo di richiesta di informazione, qualsiasi commento, suggerimento, idea o altro tipo di informazione (qui di seguito, collettivamente, "***Presentazioni***") che Lei ci trasmetta sarà trattato come elemento non proprietario e non riservato. Lei accetta altresì che le Presentazioni non Le siano restituite e che noi abbiamo il diritto di utilizzare gratuitamente le Presentazioni, e ogni eventuale idea, concetto o know-how in esse contenuto, per qualsivoglia scopo, incluso, in via esemplificativa, lo sviluppo, la produzione, la distribuzione e la commercializzazione di prodotti. Ogni Presentazione sarà gestita come se fosse un Contenuto generato dagli Utenti.

Fermo quanto stabilito nelle nostre Linee di Comportamento per il Trattamento dei Dati Personali **[hyperlink alle Linee di Comportamento per il Trattamento dei Dati Personali - VERSIONE APPLICAZIONE],** con la trasmissione o pubblicazione di qualsiasi Contenuto generato dagli Utenti, Lei ci concede una licenza non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile, gratuita ed estesa a tutto il mondo, di copiare, utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, tradurre, pubblicare, concedere in licenza, distribuire, vendere o cedere il Contenuto generato dagli Utenti in qualsivoglia modo. Tale licenza include, in via esemplificativa, la copiatura in tutto o in parte, la creazione di opere derivate, la distribuzione e l’esibizione di qualsiasi Contenuto generato dagli Utenti in qualsivoglia forma, mezzo o tecnologia, sia essa già nota al momento o sviluppata in seguito, sia singolarmente sia come parte di altre opere, nonché l’utilizzo del Contenuto generato dagli Utenti nell’ambito dei, o in relazione ai, nostri prodotti o servizi. Inoltre, Lei ci concede il diritto di utilizzare il Suo nome e la sua immagine in qualsiasi forma per qualsiasi finalità e in qualsivoglia modo che noi riterremo appropriato con riferimento al Contenuto da Lei generato.

La responsabilità per tutti i Contenuti generati dagli Utenti è soltanto di chi li pubblica sull’Applicazione e non nostra. Lei si impegna a non effettuare, e a non aiutare o incoraggiare altri a effettuare, la trasmissione, il caricamento, la pubblicazione, l’invio per posta elettronica o la messa a disposizione di Contenuti generati dagli Utenti (a) che siano illegali, dannosi, minacciosi, offensivi, molesti, discriminanti, diffamatori, volgari, osceni, pornografici, calunniosi, invadenti l’altrui privacy, mossi dall’odio o biasimevoli da un punto di vista razziale, etnico o in altro modo riprovevoli, (b) che Lei non ha diritto di rendere disponibili ai sensi di qualsivoglia legge o di qualsivoglia rapporto contrattuale o fiduciario, (c) che Lei sa essere falsi, imprecisi o fuorvianti, (d) per i quali Lei ha ricevuto un compenso pecuniario o qualsiasi altra remunerazione da parte di terzi, o (e) che violano eventuali brevetti, marchi, segreti commerciali, diritti d’autore o altri diritti proprietà intellettuale di terzi.

Inoltre, Lei si impegna a non trasmettere, caricare, pubblicare, inviare per posta elettronica o rendere altrimenti operativi eventuali virus, pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiale pubblicitario o promozionale, ivi incluse, in via esemplificativa, le c.d. catene di S. Antonio, il mailing di massa e qualsiasi forma di *spam*. Lei si impegna altresì a (i) non sostituirsi ad altri o attribuirsi altre identità, o rilasciare false dichiarazioni o altrimenti di dichiarare il falso circa la sua associazione ad altre persone o entità, (ii) non perpetrare azioni di *stalking* o altro tipo di molestie, ivi incluso il sostenere che altri La stanno molestando, non raggirare o danneggiare qualsiasi terza parte inclusi i minori, (iii) non contraffare intestazioni o in altro modo manipolare elementi identificativi al fine di trarre in inganno circa l’origine di qualsiasi Contenuto generato dagli utenti; (iv) non violare intenzionalmente o involontariamente qualsiasi legge vigente a livello locale, regionale, nazionale o internazionale e (v) non acquisire o conservare dati identificativi personali relativi ad altri utenti.

La nostra Società non avalla né controlla i Contenuti generati dagli utenti che sono trasmessi o pubblicati sull’Applicazione e, pertanto, non garantisce l’accuratezza, l’integrità o la qualità di detti Contenuti. Lei è consapevole che utilizzando l’Applicazione Lei può esporsi a Contenuti generati dagli utenti di carattere offensivo, indecente o biasimevole. In nessun caso e in nessun modo noi saremo responsabili per i Contenuti generati dagli utenti, inclusi, in via esemplificativa, eventuali errori o omissioni di tali Contenuti, o per eventuali danni di qualsiasi tipo da Lei sofferti in conseguenza dell’utilizzo di tali Contenuti che siano stati trasmessi, caricati, pubblicati, inviati per posta elettronica o altrimenti resi disponibili attraverso l’Applicazione.

Lei riconosce che noi abbiamo il diritto (ma non l’obbligo), a nostra esclusiva discrezione di rifiutare la pubblicazione o di rimuovere i Contenuti generati dagli utenti e, pertanto, ci riserviamo il diritto di modificare, riassumere o cancellare qualsiasi Contenuto generato dagli utenti. In via esemplificativa e senza pregiudizio di ogni altro nostro diritto, noi abbiamo il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto generato dagli utenti che violi queste Condizioni Generali o che sia altrimenti biasimevole e ci riserviamo di rifiutare il servizio senza alcun preavviso a quegli utenti che violino queste Condizioni Generali o i diritti altrui.

1. **Diritto d’autore**

Noi rispettiamo la proprietà intellettuale altrui. Qualora Lei ritenesse che sia stato indebitamente copiato del materiale protetto da diritto d’autore, La invitiamo ad inviare una comunicazione scritta o un’e-mail al nostro Mandatario sotto indicato, fornendo i seguenti dati: (i) identificazione della/e opera/e protetta/e dal diritto d’autore che Lei ritiene essere stato violato, con la conferma che Lei è il titolare del diritto d’autore o è autorizzato ad agire per conto del titolare, (ii) descrizione del materiale che si ritiene violare il diritto d’autore e la collocazione di detto materiale sull’Applicazione; (iii) il Suo indirizzo, numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica.

**Il nostro Mandatario a ricevere le comunicazioni sulla violazione dei diritti d’autore è Gregg Marrazzo, Senior Vice President e Deputy General Counsel, The Estée Lauder Companies Inc., 767 Fifth Avenue, New York, N.Y. 10153. Telefono: (212) 277-2320. Email: gmarrazz@estee.com**

NOTA: AL MANDATARIO SUDDETTO POSSONO ESSERE INVIATE SOLO LE COMUNICAZIONI RELATIVE ALLE EVENTUALI VIOLAZIONI DEL DIRITTO D’AUTORE. QUALSIASI ALTRA COMUNICAZIONE O RICHIESTA riguardante L’applicazione NON RICEVERà RISPOSTA ATTRAVERSO QUESTA PROCEDURA E DOVRà ESSERE INDIRIZZATA AL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI VIA EMAIL ALL’INDIRIZZO [DDeLEHelp@clinique.com](mailto:DDeLEHelp@clinique.com).

**9. Dichiarazioni e Garanzie; Limitazione della Responsabilità**

L’APPLICAZIONE VIENE FORNITA "NELLO STATO IN CUI SI TROVA".

SALVO QUANTO DISPOSTO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE NOI NON DIAMO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, RELATIVAMENTE ALl’applicazione. NON NE GARANTIAMO, TRA L’ALTRO, LA commerciabilità, L’idoneità A un particolare scopo O IL FATTO CHE ESSA NON VIOLI DIRITTI ALTRUI.

SALVO QUANTO DISPOSTO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE, NOI NON SIAMO IN ALCUN MODO RESPONSABILI, Né CONTRATTUALMENTE NE’ EXTRA-CONTRATTUALMENTE, PER EVENTUALI (a) INTERRUZIONI DELL’ATTIVITà, (b) ritardi o interruzioni NELL’accesso all’applicazione, (c) mancata O errata fornitura, alterazione, distruzione o altrA modificA dei dati, (d) DANNI DI QUALSIASI TIPO Subiti IN CONNESSIONE CON I COLLEGAMENTI CON ALTRE PAGINE O SITI PRESENTI NELL’APPLICAZIONE, (e) VIRUS INFORMATICI, GUASTI DEL SISTEMA O MALFUNZIONAMENTI CHE POSSANO VERIFICARSI NELL’USO DA PARTE SUA DELL’APPLICAZIONE, INCLUSE LE FASI DI COLLEGAMENTO VERSO O DA APPLICAZIONI WEB DI TERZI (f) EVENTUALI IMPRECISIONI O OMISSIONI DEI CONTENUTI, O COMUNQUE (g) EVENTI CHE NON SIAMO RAGIONEVOLMENTE IN GRADO DI CONTROLLARE.

inoltre, SALVO QUANTO DISPOSTO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE,NOI NON SIAMO RESPONSABILI, NE’ CONTRATTUALMENTE NE’ EXTRA-CONTRATTUALMENTE, PER eventuali danni indiretti di qualsiasi tipo (INCLUSO IL LUCRO CESSANTE) CORRELATI ALL’APPLICAZIONE O ALL’USO DELLA STESSA DA PARTE SUA, E CIO’ ANCHE se SIAMO STATI informatI della possibilità di detti danni. IN OGNI CASO LA NOSTRA RESPONSABILITà NON POTRA’ COMPLESSIVAMENTE SUPERARE LA SOMMA DI CENTO DOLLARI USA ($100.00).

OGNI SUO DIRITTO E PRETESA DERIVANTE DA, O COMUNQUE CONNESSO CON, L’USO DELL’APPLICAZIONE OVVERO DERIVANTE DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI SI PRESCRIVERA’ NEL TERMINE DI UN ANNO DALLA DATA IN CUI TALE DIRITTO O PRETESA E’ SORTO.

1. **Risarcimenti**

Lei dovrà risarcirci per qualunque danno o costo, incluse ragionevoli spese legali, reclamato da terzi a causa del, o in connessione con, l’uso da parte Sua dell’Applicazione o la violazione da parte Sua delle presenti Condizioni Generali. Lei dovrà altresì risarcirci per qualunque danno o costo, incluse ragionevoli spese legali, derivanti dal Suo uso di software *robot, spider, crawler* o simili strumenti di estrazione e raccolta dati dal web o da qualsiasi altra azione da Lei intrapresa che imponga carichi o oneri irragionevoli alla nostra infrastruttura.

1. **Legge regolatrice e Controversie**

Ogni rapporto derivante da, o comunque connesso con, l’utilizzo da parte Sua dell’Applica­zione e le presenti Condizioni Generali è regolato dalle legge dello Stato di New York (USA).

Qualunque controversia derivante da, o comunque connessa con, l’utilizzo da parte Sua dell’Applica­zione e le presenti Condizioni Generali è devoluta ad arbitrato nello Stato di New York (USA) secondo le regole della American Arbitration Association, salva la nostra facoltà di agire davanti ai Giudici del Suo Paese di residenza.

1. **Clausole finali.**

Lei riconosce e concorda che le presenti Condizioni Generali costituiscono il contratto completo e esclusivo fra Lei e noi circa l’utilizzo da parte Sua dell’Applicazione e sostituiscono e disciplinano ogni nostro precedente eventuale accordo e rapporto.

Ci riserviamo il diritto, a nostro insindacabile giudizio, di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, pubblicando le modifiche sull’Applicazione. Qualsiasi modifica avrà efficacia immediata al momento della pubblicazione sull’Applicazione. Il fatto che Lei continui a usare l’Applicazione costituisce consenso da parte Sua a tali modifiche. Noi potremo in qualunque momento, anche senza preavviso, revocare ogni diritto e facoltà previsto dalle presenti Condizioni Generali. Lei dovrà dare immediata esecuzione a tale revoca o altra comunicazione, inclusa eventualmente la cessazione totale dell’uso dell’Applicazione.

Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni Generali potrà essere interpretato nel senso che si sia creato fra Lei e noi un rapporto di agenzia o di rappresentanza o di associazione d’impresa o di altro tipo.

La nostra eventuale mancanza nel chiedere da parte Sua l’adempimento di alcuno degli obblighi od oneri derivanti dalle presenti Condizioni Generali non avrà ripercussioni sul nostro diritto di chiedere l’adempimento in qualsiasi momento successivo; l’eventuale rinuncia a far valere una Sua violazione di una norma di queste Condizioni generali non potrà essere considerata rinuncia alla clausola medesima.

Qualora una clausola di queste Condizioni Generali sia o diventi invalida o inefficace ai sensi di qualsiasi normativa vigente o sia considerata invalida o inefficace da eventuali lodi arbitrali o sentenze, tale invalidità o inefficacia non si estenderà alle altre clausole e le presenti Condizioni Generali saranno modificati in maniera tale da riflettere quanto più possibile l’intento originale delle Parti.

Per qualsiasi chiarimento riguardante le presenti Condizioni Generali, La preghiamo di inviare un un’e-mail al nostro indirizzo [c[DDeLEHelp@clinique.com](mailto:DDeLEHelp@clinique.com).](mailto:consumercare-us@gcc.privacy.estee.com)