**Data de implementação: [INSERIR DATA DE UPLOAD]**

**Bem-vindo(a) ao Aplicativo de Educação da Clinique (simplesmente “*Aplicativo*”).**

A Área de Educação da Clinique fornece o conteúdo e serviços disponíveis no Aplicativo cujos termos e condições a seguir, além da Política de Privacidade e outros termos e condições e políticas aos quais você está sujeito(a) durante o uso de algumas de suas funcionalidades, recursos, promoções ou serviços ao cliente, todas em concordância e parte destes termos e condições (denominados simplesmente, ***“Termos e Condições”***). Ao acessar ou usar o Aplicativo, você está ciente de que leu, entendeu e concordou, sem qualquer limitação ou exceção ou qualificação com estes Termos e Condições.

1. **Privacidade**

Por favor veja a nossa **Política de Privacidade** **[hyperlink para a Política de Privacidade do Aplicativo de Educação da Clinique – VERSÃO APLICATIVO]** de forma que você possa entender as nossas práticas de privacidade.

1. **Propriedade Intelectual**

Todas as informações e conteúdos disponíveis no Aplicativo, bem como seu *“visual”*, incluindo mas não limitados a: marca registrada, logotipos, marcas de serviço, textos, gráficos, botões, ícones, imagens, clipes de áudio, compilações de dados e software e também a compilação e organização em si (denominados simplesmente de ***“Conteúdo”***), é propriedade da Educação da Clinique, suas afiliadas, parceiros e licenciadas, estando protegidas por leis de direitos autorais e, registros e patentes.

Exceto como demonstrado em Licenças Limitadas na **Seção 3,** ou conforme requisição por aplicação de lei aplicável, nem o Conteúdo ou parte do Aplicativo poderão ser usados, reproduzidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, acessados, modificados ou explorados em sua parte ou totalidade, com qualquer propósito, mesmo com ou sem prévio consentimento por escrito.

1. **Licenças Limitadas**

Nós fornecemos a você uma licença limitada, revogável e uma licença não exclusiva para acessar e fazer uso pessoal do Aplicativo. Esta licença limitada não dá direito a: (a) fotografar ou capturar imagens parciais ou não do Aplicativo; (b) publicar, replicar, distribuir, transmitir, vender, licenciar ou baixar o Aplicativo ou qualquer parte de seu Conteúdo (exceto o necessário para que o aplicativo possa ser visualizado e usado por você); (c) Fazer uso do Aplicativo e/ou seu Conteúdo para fins não pessoais; (d) modificar, reestruturar ou criar qualquer trabalho derivado com base no Aplicativo ou qualquer parte de seu Conteúdo; (e) coletar informações sobre a conta para benefício próprio ou de terceiro; (f) usar *“marcadores”* (meta tags) ou *“textos ocultos”* de parte do Conteúdo; (g) usar softwares automáticos (robôs), conhecidos como: “spiders”, “crawlers”, “malwares”, “cavalos de tróia” ou qualquer tipo de programa para extrair informações ou dados do aplicativo ou de sua base de dados, invadindo a infraestrutura da aplicação e de nossa rede ou servidores, causando problemas, violações ou vulnerabilidade. Você deverá manter, sem qualquer modificação, todas as notificações proprietárias do Aplicativo, fixadas ou não em seus conteúdos.

Qualquer uso não autorizado do Aplicativo por você, ou de qualquer parte do Conteúdo, cancelará automaticamente esta licença conforme descrito na **Seção 3** sem qualquer tipo de prejuízo ou recurso fornecido pela legislação vigente ou nestes Termos e Condições.

1. **Suas Obrigações e Responsabilidades**

Ao acessar o Aplicativo e usá-lo, você concorda com estes Termos e Condições e todos os avisos especiais e instruções publicados nele. Você deverá sempre agir de acordo com a lei, usando de boa fé e honestidade. Você não deverá efetuar nenhuma alteração no Aplicativo ou qualquer parte de seu conteúdo ou serviços que poderão aparecer durante sua utilização e também não deverá de forma alguma restringir ou alterar a forma de funcionamento do Aplicativo, causando mudanças em sua integridade ou operação. Sem limitar a generalidade de qualquer outra provisão destes Termos e Condições, se você simplesmente negligenciar ou desconsiderar qualquer uma das obrigações descritas nestes Termos e Condições, você será responsabilizado por todas as perdas, danos e prejuízos que causar à Educação da Clinique, suas afiliadas, parceiros ou licenciados.

1. Sua Conta de Acesso

Você é responsável por manter a confidencialidade dos dados de sua conta de acesso (nome de usuário e senha), além de restringir o acesso ao seu computador ou dispositivo. Seu nome de usuário e senha de acesso devem ser usados exclusivamente por você. Você concorda que não irá compartilhar o seu nome de usuário e senha de acesso do Aplicativo com ninguém. Você é o único(a) responsável por manter estas informações em absoluto sigilo. Você concorda e aceita a responsabilidade por quaisquer atos que venham a ocorrer com a utilização de sua conta de acesso, com seu nome de usuário e senha. Você concorda que as informações por você fornecidas são verdadeiras e confiáveis nos termos da lei em vigor.

Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou finalizar a utilização de qualquer conta de acesso (exclusão de usuário) sem qualquer aviso prévio se estes Termos e Condições forem violados ou se decidirmos que, em discrição, será para o melhor interesse da Educação da Clinique assim o fazer.

1. **Links de Terceiros**

Nós não somos responsáveis pelo conteúdo ou qualquer outra página da web (website) que por ventura estejam vinculadas ao nosso Aplicativo. Os links (vínculos ou endereços web) que poderão aparecer no Aplicativo são apresentados para que forneçam mera conveniência ao(à) usuário(a) e não são endossados por nossa empresa, afiliadas ou parceiros do referido conteúdo, produto, serviço ou fornecedor. Ao acessar outros websites através de links você aceita que é exclusivamente por sua conta e risco. Nós não somos em hipótese alguma responsáveis por avaliar, examinar, revisar, oferecer garantias ou ofertar quaisquer produtos ou serviços em páginas da web que não sejam de nossa propriedade, estejam elas vinculadas ou não ao nosso aplicativo, nem assumimos qualquer responsabilidade por ações, conteúdos, serviços ou produtos apresentados em tais websites, incluindo sem limitação à políticas de privacidade e termos e condições. Você deve revisar cuidadosamente os termos e condições além das políticas de privacidade das páginas web que acessar.

1. **Conteúdo do Usuário**

Ao transmitir, carregar, publicar, enviar por e-mail ou qualquer outra forma de transmissão eletrônica de texto, software, música, som, fotografias, gráficos, imagens, vídeos, mensagens ou outros materiais ("***Conteúdo do Usuário***") através do aplicativo, você é inteiramente responsável pelo conteúdo do usuário. Faz parte de nossa política recusar sugestões ou idéias não solicitadas, questionamentos, retorno, sugestões ou outras informações que você por ventura nos enviar (denomidadas **“Submissões”**), sendo estas tratadas como não-confidenciais e sem propriedade. Você também está ciente que suas Submissões não terão retorno e poderemos usá-las, bem como idéias, conceitos ou know-how (conhecimento) nelas contidos, sem qualquer tipo de pagamento em dinheiro ou qualquer outra forma, incluindo mas não limitado a: desenvolvimento, manufatura, distribuição e marketing de produtos. As Submissões serão tratadas como Conteúdo do Usuário.

De acordo com os termos de nossa **Política de Privacidade** **[hyperlink para a Política de Privacidade do Aplicativo de Educação da Clinique – VERSÃO APLICATIVO],** ao transmitir ou publicar (postar) qualquer Conteúdo do Usuário, você através destes Termos e Condições garante à Clinique e suas empresas, a não-exclusividade, livre transferência, sub-licença, livre de royalties, licença mundial para cópia, reprodução, modificação, adaptação, tradução, publicação, licença, distribuição, venda ou utilização do Conteúdo do Usuário na forma que melhor se adaptar às necessidades de nossas empresas, inluindo, mas não limitados a cópia parcial ou total do Conteúdo, criação de trabalhos derivativos, distribuição e exibição em qualquer formato, mídia, ou tecnologia, conhecida nos dias de hoje ou a ser desenvolvida no futuro, utilizando o Conteúdo do Usuário em conexão com nossa linha de produtos e/ou serviços. Adicionalmente, você concorda através destes termos e condições que a sua imagem, nome e preferências mencionadas no Conteúdo do Usuário poderão ser usadas por nossas empresas nas maneiras que melhor puderem se adaptar às nossas necessidades.

Todos os terceiros com exceção de nós mesmos, são inteiramente responsáveis por todos os Conteúdos de Usuário publicados no Aplicativo. Você concorda em não encorajar, suportar ou dar assistência a outros para que transmitam, postem, publiquem, enviem por e-mail, façam upload (carreguem) no Aplicativo, Conteúdos do Usuário que: (a) sejam ilegais, maldosos, danosos, ameaçadores, abusivos, difamatórios, caluniosos, vulgares, torturantes, obceno, pronográfico, libertinoso, invasivo à privacidade de outro, repugnante, racial, ou etnicamente incorreto; (b) você não possui o direito de disponibilizar, sob qualquer lei, contrato ou alienação fiduciária; (c) sejam de seu conhecimento falsos, incorretos, ou mal intencionados; (d) você tenha sido recompensado ou remunerado de qualquer forma por um terceiro ou (e) infrinja qualquer patente, marca registrada, acordo de confidencialidade, direito autoral ou de propriedade de qualquer pessoa ou empresa. Adicionalmente você concorda em não transmitir, fazer upload (carregar), publicar, postar, enviar por e-mail ou tornar acessível qualquer software com vírus, propagandas, anúncios, materiais promocionais, pedidos, solicitações, correntes, pirâmides, cartas, malas-diretas ou qualquer outra forma de “Spam” não solicitados ou não autorizados. Você também concorda em (i) não personificar qualquer pessoa ou entidade, usar de falso testemunho, atestar falsamente sua associação a qualquer pessoa ou entidade; (ii) “perseguir” ou de qualquer outra forma incomodar, abordar, assediar, machucar, causar danos morais ou físicos, por menores que sejam qualquer pessoa ou entidade; (iii) forjar identidades falsas, documentos, cartas, procurações que de qualquer forma manipulem outras pessoas ou entidades de forma a distrair ou desviar o propósito real dos Conteúdos do Usuário; (iv) intencionalmente ou não violar qualquer lei ou norma aplicável, seja ela comunitária, reguladora, municipal, estadual, federal ou internacional; ou ainda (v) coletar ou armazenar informações pessoais identificadas como pertencentes a outras pessoas ou entidades.

Nós não endossamos ou controlamos os Conteúdos do Usuário transmitidos ou postados no Aplicativo e sendo assim, não garantimos sua veracidade, integridade ou qualidade. Você entende que ao usar o Aplicativo, você poderá estar exposto(a) a Conteúdos de Usuários que, de alguma forma sejam ofensivos, indecentes ou questionáveis por você. Sob nenhuma circunstância nós seremos responsáveis, por qualquer Conteúdo do Usuário, que inclua, mas não limitado a: erros e omissões de Conteúdos do Usuário, perdas ou prejuízos de qualquer forma ou tipo ocorridos a você como resultado do uso ou acesso a Conteúdos do Usuário transmitidos, postados, publicados, enviados por e-mail, carregados ou disponibilizados de qualquer outra forma através do Aplicativo.

Você concorda que nós temos o direito (mas não a obrigação), de acordo com nossa discrição e vontade de recusar ou remover qualquer Conteúdo de Usuário publicado ou postado e nos reservamos o direito de alterar, condensar, ou até mesmo apagá-lo. Sem limitar a generalidade ou qualquer precedente ou provisionamento destes Termos e Condições, nós temos o direito de remover qualquer Conteúdo do Usuário que viole as normas e condições aqui mencionadas, além de recusar a prestação do serviço sem a necessidade de aviso prévio para qualquer usuário violar estes Termos e Condições, em qualquer parte ou em sua totalidade.

1. **Reclamações de Direito Autoral / Propriedade**

Nós respeitamos a propriedade intelectual de outras pessoas ou entidades. Se você acredita que materiais cujo direito autoral tenham sido copiados, adulterados, utilizados, em sua totalidade ou parcialidade, acarretando em violação de direitos autorais, por favor envie um e-mail ou notificação por escrito para o nosso agente designado informando o seguinte: (i) identificação do material cujo direito autoral/intelectual fora violado, bem como uma confirmação ou prova de que você é o autor/proprietário de tais direitos ou através de procuração devidamente registrada e certificada atua em nome do autor/proprietário; (ii) uma descrição do material no Aplicativo que você julga estar violando ou tenha violado o material registrado de sua propriedade ou de terceiro que tenha lhe autorizado através de procuração; (iii) seu endereço físico, número de telefone e endereço de e-mail.

**O nosso Agente Designado para notificações e reclamações de violação de direitos autorais/intelectuais é: Gregg Marrazzo, Vice-Presidente Sênior e Representante Geral do Conselho, The Estée Lauder Companies Inc., 767 Fifth Avenue, New York, N.Y. 10153. Telefone: +1 (212) 277-2320. Email: gmarrazzo@estee.com.**

NOTA: A INFORMAÇÃO DE CONTATO ACIMA É FORNECIDA EXCLUSIVAMENTE PARA NOTIFICAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS/INTELECTUAIS EM MATERIAIS DE EDUCAÇÃO DA CLINIQUE. TODAS AS OUTRAS SOLICITAÇÕES RELACIONADAS AO APLICATIVO NÃO RECEBERÃO RESPOSTA ATRAVÉS DESTE CANAL DE COMUNICAÇÃO E DEVERÃO SER DIRIGIDAS PARA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE NO SEGUINTE ENDEREÇO DE E-MAIL: [DDeLEHelp@clinique.com](mailto:DDeLEHelp@clinique.com).

1. **Representações e Garantias; Limitações de Responsabilidade**

O APLICATIVO É APRESENTADO “COMO ESTÁ”. NÓS NÃO EFETUAMOS REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO OU FORMA, EXPRESSA OU APLICADA EM CONEXÃO COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SOBRE O APLICATIVO, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADAS A: GARANTIAS DE MERCADO, NÃO VIOLAÇÃO DE QUALQUER FORMA, EXCETO PARA OS CASOS ONDE TAIS REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS NÃO PODERÃO SER EXCLUÍDAS.

VOCÊ CONCORDA QUE, ATÉ ONDE A LEI PERMITIR, NÓS NÃO SEREMOS RESPONSABILIZADOS (ONDE HOUVER CONTRATO), INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU QUALQUER OUTRA FORMA, SOB NENHUMA CIRCUSTÂNCIA POR QUALQUER: (A) INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIO; (B) ATRASOS NO ACESSO OU INTERRUPÇÃO DO APLICATIVO; (C) PROBLEMA NO CARREGAMENTO/ENTREGA, CORRUPÇÃO NA TRANSMISSÃO, DESTRUIÇÃO OU MODIFICAÇÃO NOS DADOS/INFORMAÇÕES; (E) VÍRUS DE COMPUTADORES, FALHAS EM SISTEMAS OU PROBLEMAS DE CONEXÃO COM PROVEDORES DE SERVIÇOS E ACESSO À INTERNET, INCLUINDO HYPERLINKS, SOFTWARES, PROGRAMAS E SITES DE TERCEIROS; (F) QUAISQUER DISCREPÂNCIAS OU ERROS EM CONTEÚDOS OU EVENTOS QUE FOGEM AO NOSSO CONTROLE.

ALÉM DISSO, ATÉ ONDE A LEI PERMITIR, NÓS NÃO SERERMOS RESPONSÁVEIS POR DANOS DE QUALQUER TIPO, SEJAM ELES: DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, ACIDENTAIS OU POR CONSEQUÊNCIA INCLUINDO (PERDAS FINANCEIRAS OU PREJUÍZOS) RELACIONADOS AO USO DO APLICATIVO POR VOCÊ INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DE CONTRATO, (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E DESTA FORMA NOSSA RESPONSABILIDADE NÃO IRÁ SUPERAR O EQUIVALENTE A USD 100.00 (CEM DÓLARES NORTE-AMERICANOS).

VOCÊ CONCORDA QUE NENHUMA RECLAMAÇÃO, PROCESSO OU AÇÃO RELACIONADA AO USO DO APLICATIVO OU SOBRE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SERÃO IMPETRADOS POR VOCÊ APÓS UM ANO DO MOTIVO DE TAL RECLAMAÇÃO/AÇÃO.

1. **Indenização**

Você concorda em defender, indenizar e retratar todos os danos causados a nós, financeiros ou não, custos e honorários advocatícios resultantes de uma reclamação de terceiro, ação ou demanda pelo uso inadequado do aplicativo, ou violação destes termos e condições por você ou entidade de sua propriedade ou responsabilidade. Você também concorda em defender, indenizar e retratar todos os danos causados a nós, financeiros ou não, custos e honorários advocatícios resultantes do uso de vírus, “spyware”, “malware”, cavalos de tróia, spams, “spiders”, “crawlers” ou qualquer outro programa ou software de computador ou dispositivo móvel que venha a implantar, carregar, enviar, distribuir, transmitir ou tornar disponível em nosso aplicativo ou infra-estrutura que cause qualquer problema de funcionamento ou integridade.

1. **Disputas**

Com relação à qualquer disputa sobre o aplicativo, todos os direitos, obrigações e ações contempladas nestes Termos e Condições serão governados pelas leis de Nova Iorque (EUA), como se estes Termos e Condições fossem um contrato totalmente acordado naquela localidade. Quaisquer disputas relacionadas à sua visita ou acesso ao aplicativo, deverão ser arbitradas pelas autoridades de Nova Iorque, local para onde você deverá encaminhar confidencialmente os procedimentos, exceto se por algum motivo você tenha violado os direitos ou ameaçado a propriedade intelectual de qualquer afiliado, parceiro ou licenciado de nossas empresas e isso cause uma ação local onde nós iremos procurar as autoridades locais com base na legislação vigente de onde tal fato ocorrer. A arbitrariedade deste acordo deverá ser conduzida sob as regras suplementares do Conselho de Disputa Relacionado aos Consumidores, prevalecendo então as normas da Associação Americana Regulatória. O processo deverá seguir as normas e regras, bem como ter um mediador de uma corte com jurisdição competente. Até onde a lei permitir, nenhuma decisão sobre estes Termos e Condições deverá juntar-se à qualquer outra decisão ou processo impetrado por qualquer parte sujeita a estes Termos e Condições, em quaisquer audiências ou procedimentos.

1. **Geral**

Você concorda que estes Termos e Condições constituem um acordo completo e exclusivo entre nós e você com relação ao uso do Aplicativo, e de tal forma sobrescrevem quaisquer propostas ou acordos comerciais ou ainda comunicações.

Nós nos reservamos o direito, de acordo com nossa discrição, de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento sem aviso prévio, postando no aplicativo tais mudanças no documento. A utilização do aplicativo por você após estas mudanças terem sido publicadas, constitui uma concordância de sua parte com estas mudanças e a totalidade das condições e termos de tal documento. Nós poderemos, com ou sem aviso prévio, terminar ou cessar os direitos deste documento. Você deverá acatar imediatamente com o término ou outra notificação e se aplicável, encerrar a utilização do aplicativo.

Nada neste aplicativo deverá ser entendido, encarado ou relacionado como parceria com qualquer pessoa ou entidade com nossas empresas. Nossa falha em exigir o cumprimento de qualquer cláusula do acordo não deve afetar o nosso pleno direito de exigir tal cumprimento em qualquer momento posterior, nem a nossa renúncia de violação de qualquer disposição deste instrumento ser tomada ou considerada como uma renúncia da própria disposição.

Para o caso onde qualquer uma das cláusulas destes termos e condições ser inválida ou nula perante à legislação aplicável, ou ser cancelada por uma decisão judicial em uma corte

No caso de qualquer disposição destes Termos e Condições serem inválidos sob qualquer lei aplicável ou ser assim considerada por qualquer sentença judicial aplicável, tal invalidade não tornará estes Termos e Condições inválidos como um todo mas estes Termos e Condições serão modificados, na medida do possível, pela entidade legal, a fim de refletir mais plenamente a intenção original das partes como apresentado na disposição original.

Caso você tenha qualquer dúvida com relação a estes Termos e Condições, por favor, envie um e-mail para: [DDeLEHelp@clinique.com](mailto:DDeLEHelp@clinique.com).