

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II"



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

PROGETTO DI INGEGNERIA DEL SOFTWARE A.A. 2023/2024

VALUTAZIONE DELL'USABILITÀ DIETIDEALS24 BIDHUB

CANDIDATI

GIORDANO VINCENZO N86003039

LEONE GIANLUCA N86003082

MIGLIORISI ANDREA N86002979

Questa pagina è stata lasciata intenzionalmente vuota.

SOMMARIO

Introduzione	3
Valutazione dell'usabilità sul campo.....	3
Obiettivo della valutazione	3
Metodologia	3
Risultati della Valutazione	3
Conclusioni della Valutazione	4
Analisi dei File di Log.....	4
Obiettivo dell'Analisi.....	4
Configurazione e Raccolta dei Log	4
Estratto del File di Log	5
Analisi dei Dati di Log	5
Conclusioni dell'Analisi	5
Allegati	5
Conclusioni Generali	5

INTRODUZIONE

Questa documentazione descrive le attività di valutazione dell'usabilità e di analisi dei file di log per il sistema di gestione delle aste sviluppato. L'obiettivo di queste attività è quello di valutare l'efficacia, l'efficienza e la soddisfazione dell'utente nell'utilizzo dell'applicazione, individuando possibili aree di miglioramento per ottimizzare l'esperienza dell'utente.

VALUTAZIONE DELL'USABILITÀ SUL CAMPO

OBIETTIVO DELLA VALUTAZIONE

La valutazione dell'usabilità sul campo ha l'obiettivo di analizzare come gli utenti reali interagiscono con l'applicazione in un ambiente controllato e ottenere un feedback diretto sull'esperienza dell'utente.

METODOLOGIA

Sono stati selezionati 5 utenti rappresentativi del target del sistema per completare i task principali dell'applicazione. I task assegnati agli utenti sono i seguenti:

1. Creazione di un'asta ;
2. Visualizzare l'elenco delle proprie aste attive ;
3. Cancellare un'asta attiva ;

Durante l'interazione, sono stati registrati tempi di completamento, difficoltà riscontrate e suggerimenti di miglioramento.

RISULTATI DELLA VALUTAZIONE

TASK	Tempo Medio di Completamento	Difficoltà Riscontrate	Suggerimenti di Miglioramento
Creazione di un'asta	1 minuto	Due utenti su 5 hanno avuto difficoltà a trovare il pulsante la pagina dedicata alla creazione dell'asta (essa presente nella pagina account, basta cliccare sull'omino presente nella navbar)	Inserire linee guida all'avvio dell'applicazione in modo da potersi orientare meglio all'interno dell'applicazione
Visualizzare l'elenco delle proprie aste attive	30 secondi	Nessuna difficoltà riscontrata	Nessuna modifica suggerita

Cancellare un'asta attiva	40 secondi	Un utente ha cancellato un'asta per errore, credendo di modificarne i dettagli	Aggiungere un avviso di conferma per ridurre errori involontari
----------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

CONCLUSIONI DELLA VALUTAZIONE

L'osservazione ha rivelato che gli utenti sono stati generalmente in grado di completare i task assegnati, ma è emerso un problema di visibilità per la sezione della creazione dell'asta e la necessità di aggiungere un messaggio di conferma per la cancellazione di un'asta. Questi suggerimenti di miglioramento sono stati inclusi per ottimizzare l'esperienza utente.

ANALISI DEI FILE DI LOG

OBIETTIVO DELL'ANALISI

L'analisi dei file di log permette di ottenere informazioni oggettive sull'uso effettivo dell'applicazione e individuare i pattern d'uso, i task più frequenti e i possibili errori.

CONFIGURAZIONE E RACCOLTA DEI LOG

Per tracciare le interazioni degli utenti, è stato implementato un sistema di logging nel backend Node.js utilizzando il modulo Winston. Gli eventi principali registrati includono:

- Creazione di un'asta ;
- Visualizzare l'elenco delle proprie aste attive ;
- Cancellare un'asta attiva ;

Esempio di configurazione del logging nel backend (Node.js) :

```
const winston = require('winston');
const logger = winston.createLogger({
  level: 'info',
  format: winston.format.json(),
  transports: [
    new winston.transports.File({ filename: 'app.log' }),
    new winston.transports.File({ filename: 'errors.log', level: 'error' }),
  ],
});
```

Figure 1: Snippet di codice relativo alla configurazione del logging nel backend

ESTRATTO DEL FILE DI LOG

Di seguito un estratto del file « **app.log** » con le interazioni utente :

```
{
  "timestamp": "2024-11-01T08:15:22Z",
  "level": "info",
  "message": "Asta creata dall'utente: 79",
  "endpoint": "/api/auctions/create",
  "params": { "titolo": "Fumetto Spiderman", "prezzo_iniziale": 500, "data_scadenza": "2024-11-15T10:00:00Z" }
}
{
  "timestamp": "2024-11-01T09:05:47Z",
  "level": "info",
  "message": "Visualizzazione aste attive richiesta dall'utente: 79",
  "endpoint": "/api/auctions/user/active"
}
{
  "timestamp": "2024-11-01T11:22:05Z",
  "level": "info",
  "message": "Asta 5678 cancellata dall'utente: 79",
  "endpoint": "/api/auctions/5678"
}
}
```

Figure 2: Estratto del file di log

ANALISI DEI DATI DI LOG

Azione	Frequenza	Note
Creazione asta	10 volte	Gli utenti hanno completato l’operazione senza problemi
Visualizzazione aste attive	15 volte	L’azione di visualizzazione è risultata la più utilizzata.
Cancellazione asta	2 volte	Un utente ha riportato di una cancellazione accidentale

CONCLUSIONI DELL’ANALISI

L'analisi dei file di log ha confermato che la funzionalità di **visualizzazione delle aste** è la più utilizzata. Sono emerse alcune cancellazioni accidentali, suggerendo la necessità di un ulteriore controllo di conferma prima dell’eliminazione di un’asta.

ALLEGATI

- **File di log** : Viene allegato una porzione del file **app.log** contenente tutti gli eventi di utilizzo per un periodo di test di 15 giorni ;
- **Report della valutazione dell’usabilità sul campo** : Come descritto nella « Valutazione dell'usabilità sul campo » (CTRL + Clic per navigare), con osservazioni dettagliate e suggerimenti di miglioramento.

CONCLUSIONI GENERALI

La valutazione dell’usabilità e l’analisi dei file di log hanno evidenziato alcuni aspetti migliorabili dell’applicazione. Implementare i suggerimenti derivati da queste analisi aiuterà a:

ingsw_dietideals24_app

- Migliorare l'accessibilità dei pulsanti principali.
- Ridurre gli errori accidentali con conferme per le operazioni di cancellazione.

Questi miglioramenti renderanno l'interfaccia più intuitiva e ridurranno le frustrazioni degli utenti, garantendo una migliore esperienza d'uso.