UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI “FEDERICO II”

Immagine che contiene testo, emblema, simbolo, Carattere

Descrizione generata automaticamente

PROGETTO DI INGEGNERIA DEL SOFTWARE a.a. 2023/2024

**VALUTAZIONE DELL’USABILITà DIETIDEALS24  
BIDHUB**

Candidati

gIORDANO VINCENZO n86003039  
LEONE GIANLUCA N86003082  
MIGLIORISI ANDREA n86002979

Questa pagina è stata lasciata intenzionalmente vuota.

Sommario

[Introduzione 3](#_Toc184284732)

[Valutazione dell'usabilità sul campo 3](#_Toc184284733)

[**Obiettivo della valutazione** 3](#_Toc184284734)

[Metodologia 3](#_Toc184284735)

[Risultati della Valutazione 3](#_Toc184284736)

[Conclusioni della Valutazione 4](#_Toc184284737)

[Analisi dei File di Log 4](#_Toc184284738)

[Obiettivo dell’Analisi 4](#_Toc184284739)

[Configurazione e Raccolta dei Log 4](#_Toc184284740)

[**Estratto del File di Log** 5](#_Toc184284741)

[Analisi dei Dati di Log 5](#_Toc184284742)

[Conclusioni dell’Analisi 5](#_Toc184284743)

[Allegati 5](#_Toc184284744)

[Conclusioni Generali 5](#_Toc184284745)

# Introduzione

Questa documentazione descrive le attività di valutazione dell'usabilità e di analisi dei file di log per il sistema di gestione delle aste sviluppato. L'obiettivo di queste attività è quello di valutare l'efficacia, l'efficienza e la soddisfazione dell'utente nell'utilizzo dell'applicazione, individuando possibili aree di miglioramento per ottimizzare l'esperienza dell'utente.

# Valutazione dell'usabilità sul campo

## **Obiettivo della valutazione**

La valutazione dell'usabilità sul campo ha l'obiettivo di analizzare come gli utenti reali interagiscono con l'applicazione in un ambiente controllato e ottenere un feedback diretto sull'esperienza dell'utente.

## Metodologia

Sono stati selezionati 5 utenti rappresentativi del target del sistema per completare i task principali dell’applicazione. I task assegnati agli utenti sono i seguenti:

1. Creazione di un’asta ;
2. Visualizzare l’elenco delle proprie aste attive ;
3. Cancellare un’asta attiva ;

Durante l’interazione, sono stati registrati tempi di completamento, difficoltà riscontrate e suggerimenti di miglioramento.

## Risultati della Valutazione

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TASK | Tempo Medio di Completamento | Difficoltà Riscontrate | Suggerimenti di Miglioramento |
| Creazione di un’asta | 1 minuto | Due utenti su 5 hanno avuto difficoltà a trovare il pulsante la pagina dedicata alla creazione dell’asta (essa presente nella pagina account, basta cliccare sull’omino presente nella navbar) | Inserire linee guida all’avvio dell’applicazione in modo da potersi orientare meglio all’interno dell’applicazione |
| Visualizzare l’elenco delle proprie aste attive | 30 secondi | Nessuna difficoltà riscontrata | Nessuna modifica suggerita |
| Cancellare un’asta attiva | 40 secondi | Un utente ha cancellato un’asta per errore, credendo di modificarne i dettagli | Aggiungere un avviso di conferma per ridurre errori involontari |

## Conclusioni della Valutazione

L'osservazione ha rivelato che gli utenti sono stati generalmente in grado di completare i task assegnati, ma è emerso un problema di visibilità per la sezione della creazione dell’asta e la necessità di aggiungere un messaggio di conferma per la cancellazione di un’asta. Questi suggerimenti di miglioramento sono stati inclusi per ottimizzare l'esperienza utente.

# Analisi dei File di Log

## Obiettivo dell’Analisi

L’analisi dei file di log permette di ottenere informazioni oggettive sull'uso effettivo dell’applicazione e individuare i pattern d’uso, i task più frequenti e i possibili errori.

## Configurazione e Raccolta dei Log

Per tracciare le interazioni degli utenti, è stato implementato un sistema di logging nel backend Node.js utilizzando il modulo Winston. Gli eventi principali registrati includono:

* Creazione di un’asta ;
* Visualizzare l’elenco delle proprie aste attive ;
* Cancellare un’asta attiva ;

Esempio di configurazione del logging nel backend (Node.js) :



Figure 1: Snippet di codice relativo alla configurazione del logging nel backend

## **Estratto del File di Log**

Di seguito un estratto del file **« app.log »** con le interazioni utente :

Immagine che contiene testo, schermata, Carattere

Descrizione generata automaticamente

Figure 2: Estratto del file di log

## Analisi dei Dati di Log

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Azione | Frequenza | Note |
| Creazione asta | 10 volte | Gli utenti hanno completato l’operazione senza problemi |
| Visualizzazione aste attive | 15 volte | L’azione di visualizzazione è risultata la più utilizzata. |
| Cancellazione asta | 2 volte | Un utente ha riportato di una cancellazione accidentale |

## Conclusioni dell’Analisi

L'analisi dei file di log ha confermato che la funzionalità di **visualizzazione delle aste** è la più utilizzata. Sono emerse alcune cancellazioni accidentali, suggerendo la necessità di un ulteriore controllo di conferma prima dell’eliminazione di un’asta.

# Allegati

* **File di log** : Viene allegato una porzione del file **app.log** contenente tutti gli eventi di utilizzo per un periodo di test di 15 giorni ;
* **Report della valutazione dell’usabilità sul campo**: Come descritto nella « Valutazione dell'usabilità sul campo » (CTRL + Clic per navigare), con osservazioni dettagliate e suggerimenti di miglioramento.

# Conclusioni Generali

La valutazione dell’usabilità e l’analisi dei file di log hanno evidenziato alcuni aspetti migliorabili dell’applicazione. Implementare i suggerimenti derivati da queste analisi aiuterà a:

* Migliorare l'accessibilità dei pulsanti principali.
* Ridurre gli errori accidentali con conferme per le operazioni di cancellazione.

Questi miglioramenti renderanno l’interfaccia più intuitiva e ridurranno le frustrazioni degli utenti, garantendo una migliore esperienza d’uso.