**QUẢN LÍ SẢN PHẨM:**

**YÊU CẦU NGHIỆP VỤ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên yêu cầu | Biểu mẫu | Quy định | Ghi chú |
| 1 | Thêm sản phẩm | BM1 | QĐ1 |  |
| 2 | Xóa sản phẩm |  |  |  |
| 3 | Sửa sản phẩm | BM1 | QĐ1 |  |
| 4 | Quản lý danh mục sản phẩm | BM2 |  |  |
| 5 | Quản lý kho | BM3 |  |  |
| 6 | Tìm kiếm sản phẩm theo giá |  |  |  |
| 7 | Tìm kiếm sản phẩm theo màu sắc |  |  |  |
| 8 | Tìm kiếm sản phẩm theo size |  |  |  |
| 9 | Tìm kiếm sản phẩm theo thương hiệu |  |  |  |
| 10 | Tìm kiếm sản phẩm theo loại sản phẩm |  |  |  |

**YÊU CẦU THÊM SẢN PHẨM**

**\*BM1:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quản lí sản phẩm**  Mã sp: Size:  Tên sp: Loại sp:  Thương hiệu: Giá:  Màu sắc:   |  | | --- | | Thêm |      |  | | --- | | Sửa | |

**QĐ1**: - Mã sp, size, giá: phải là số

-Màu sắc là chữ

**YÊU CẦU QUẢN LÍ DANH MỤC SẢN PHẨM**

**\*BM2**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Danh mục sản phẩm**   |  | | --- | | Khuyến mãi |  |  | | --- | | Sp nổi bật |  |  | | --- | | Sp bán chạy | |

**YÊU CẦU QUẢN LÍ KHO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Quản lí kho**   |  | | --- | | Tất cả số lượng sp |  |  | | --- | | Sp bán chạy |  |  | | --- | | Sp còn lại | |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU NHIỆM VỤ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Thêm sản phẩm | Cung cấp thông tin về sản phẩm | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép hủy,cập nhật lại sản phẩm |
| 2 | Xóa sản phẩm | Click nút xóa | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cập nhật lại sản phẩm |
| 3 | Sửa sản phẩm | Chỉnh sửa lại thông tin sản phẩm | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cập nhật lại sản phẩm |
| 4 | Quản lí danh mục sản phẩm | Xem thông tin có trong danh mục | Kiểm tra quy định và ghi nhận |  |
| 5 | Quản lí kho | Xem tổng số lượng sản phẩm,hàng tồn kho,hàng bán chạy. | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cập nhật lại sản phẩm |
| 6 | Tìm kiếm sản phẩm theo giá | Tra cứu sản phẩm theo giá | Tìm,xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin đã tìm kiếm |
| 7 | Tìm kiếm sản phẩm theo màu sắc | Tra cứu sản phẩm theo màu | Tìm,xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin đã tìm kiếm |
| 8 | Tìm kiếm sản phẩm theo size | Tra cứu sản phẩm theo size | Tìm,xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin đã tìm kiếm |
| 9 | Tìm kiếm sản phẩm theo thương hiệu | Tra cứu sản phẩm theo thương hiệu | Tìm,xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin đã tìm kiếm |
| 10 | Tìm kiếm sản phẩm theo loại sản phẩm | Tra cứu sản phẩm theo loại sản phẩm | Tìm,xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin đã tìm kiếm |

**YÊU CẦU HIỆU QUẢ**

-Máy tính với RAM 4GB

-Đĩa cứng:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Tốc độ xử lý | Dung lượng lưu trữ | Ghi chú |
| 1 | Thêm sản phẩm | Tùy theo số lượng thêm |  |  |
| 2 | Xóa sản phẩm | Tùy theo số lượng xóa |  |  |
| 3 | Sửa sản phẩm | Tùy theo số lượng sửa |  |  |
| 4 | Quản lí danh mục sản phẩm |  |  |  |
| 5 | Quản lí kho |  |  |  |
| 6 | Tìm kiếm sản phẩm theo giá | Ngay tức thì |  |  |
| 7 | Tìm kiếm sản phẩm theo màu sắc | Ngay tức thì |  |  |
| 8 | Tìm kiếm sản phẩm theo size | Ngay tức thì |  |  |
| 9 | Tìm kiếm sản phẩm theo thương hiệu | Ngay tức thì |  |  |
| 10 | Tìm kiếm sản phẩm theo loại sản phẩm | Ngay tức thì |  |  |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU HIỆU QUẢ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Thêm sản phẩm | Chuẩn bị thông tin sản phẩm cần thêm | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 2 | Xóa sản phẩm | Chuẩn bị thông tin sản phẩm cần xóa | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 3 | Sửa sản phẩm | Chuẩn bị thông tin sản phẩm cần sửa | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Quản lí danh mục sản phẩm |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 5 | Quản lí kho |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 6 | Tìm kiếm sản phẩm theo giá |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 7 | Tìm kiếm sản phẩm theo màu sắc |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 8 | Tìm kiếm sản phẩm theo size |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 9 | Tìm kiếm sản phẩm theo thương hiệu |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 10 | Tìm kiếm sản phẩm theo loại sản phẩm |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**YÊU CẦU TIỆN DỤNG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Mức độ dễ học | Mức độ dễ sử dụng | Ghi chú |
| 1 | Thêm sản phẩm | 2 phút hướng dẫn | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình là 1% |  |
| 2 | Xóa sản phẩm | Không cần hướng dẫn |  |  |
| 3 | Sửa sản phẩm | 2 phút hướng dẫn | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình là 1% |  |
| 4 | Quản lí danh mục sản phẩm | 2 phút hướng dẫn |  |  |
| 5 | Quản lí kho | 5 phút hướng dẫn | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình là 1% |  |
| 6 | Tìm kiếm sản phẩm theo giá | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
| 7 | Tìm kiếm sản phẩm theo màu sắc | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
| 8 | Tìm kiếm sản phẩm theo size | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
| 9 | Tìm kiếm sản phẩm theo thương hiệu | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
| 10 | Tìm kiếm sản phẩm theo loại sản phẩm | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU TIỆN DỤNG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Thêm sản phẩm | Đọc tài liệu hướng dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 2 | Xóa sản phẩm |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 3 | Sửa sản phẩm | Đọc tài liệu hướng dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Quản lí danh mục sản phẩm | Đọc tài liệu hướng dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 5 | Quản lí kho | Đọc tài liệu hướng dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 6 | Tìm kiếm sản phẩm theo giá |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 7 | Tìm kiếm sản phẩm theo màu sắc |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 8 | Tìm kiếm sản phẩm theo size |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 9 | Tìm kiếm sản phẩm theo thương hiệu |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 10 | Tìm kiếm sản phẩm theo loại sản phẩm |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**YÊU CẦU TƯƠNG THÍCH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Đối tượng liên quan | Ghi chú |
| 1 | Nhận danh sách sản phẩm | Từ tập tin excel |  |
| 2 | Xuất danh sách sản phẩm | Từ tập tin excel |  |

**YÊU CẦU BẢO MẬT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Nhân viên | Quản lý | Khách |
| 1 | Thêm sản phẩm | x | x |  |
| 2 | Xóa sản phẩm | x | x |  |
| 3 | Sửa sản phẩm | x | x |  |
| 4 | Quản lí danh mục sản phẩm | x |  |  |
| 5 | Quản lí kho |  | x |  |
| 6 | Tìm kiếm sản phẩm theo giá | x | x | x |
| 7 | Tìm kiếm sản phẩm theo màu sắc | x | x | x |
| 8 | Tìm kiếm sản phẩm theo size | x | x | x |
| 9 | Tìm kiếm sản phẩm theo thương hiệu | x | x | x |
| 10 | Tìm kiếm sản phẩm theo loại sản phẩm | x | x | x |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU BẢO MẬT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Nhân viên |  | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 2 | Quản lý |  | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 3 | Khách hàng |  | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |

**YÊU CẦU AN TOÀN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Đối tượng | Ghi chú |
| 1 | Phục hồi | Sản phẩm đã xóa |  |
| 2 | Hủy thật sự | Sản phẩm đã xóa |  |
| 3 | Không cho phép xóa | Mã sản phẩm |  |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU AN TOÀN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Phục hồi | Cho biết sản phẩm cần phục hồi | Phục hồi |  |
| 2 | Hủy thật sự | Cho biết sản phẩm cần hủy | Hủy thật sự |  |
| 3 | Không cho phép xóa |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**YÊU CẦU CÔNG NGHỆ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Yêu cầu | Mô tả chi tiết | Ghi chú |
| 1 | Dễ sửa lỗi | Xác định lỗi trung bình trong 15 phút | Khi sửa lỗi một chức năng không ảnh hưởng chức năng khác |
| 2 | Dễ bảo trì | Thêm chức năng mới nhanh | Không ảnh hưởng chức năng đã có |
| 3 | Tái sử dụng | Có thể thay đổi các sản phẩm(vd:bán giày,quần áo,….) | Cùng với các yêu cầu |