**QUẢN LÍ KHUYẾN MẠI**

**YÊU CẦU NGHIỆP VỤ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên yêu cầu | Biểu mẫu | Quy định | Ghi chú |
| 1 | Thêm chương trình khuyến mại | BM1 | QĐ1 |  |
| 2 | Sửa chương trình khuyến mại | BM1 | QĐ1 |  |
| 3 | Xóa chương trình khuyến mại |  |  |  |
| 4 | Quản lí chương trình khuyến mại | BM2 |  |  |
| 5 | Tìm kiếm khuyến mại theo tên |  |  |  |
| 6 | Thống kê khuyến mại theo tháng |  |  |  |
| 7 | Thống kê khuyến mại theo quý |  |  |  |
| 8 | Thống kê khuyến mại theo năm |  |  |  |

**YÊU CẦU THÊM KHUYẾN MẠI**

**\*BM1:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quản lí khuyến mại**  Mã khuyến mại: Tên khuyến mại: Thời gian áp dụng: Nội dung:   |  | | --- | | Sửa |  |  | | --- | | Thêm | |

**QĐ1**: - Mã khuyến mại: phải là số

-Nội dung, tên khuyến mại: là chữ

-Thời gian áp dụng: date - date

**YÊU CẦU QUẢN LÍ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

**\*BM2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Quản lí chương trình khuyến mại**   |  | | --- | | Tất cả chương trình khuyến mại |  |  | | --- | | Chương trình đang áp dụng |  |  | | --- | | Chương trình chưa áp dụng | |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU NHIỆM VỤ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Thêm chương trình khuyến mại | Cung cấp thông tin về sản phẩm, khách hàng | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép hủy,cập nhật lại danh sách khuyến mại |
| 2 | Sửa chương trình khuyến mại | Cung cấp thông tin sản phẩm, khách hàng | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cập nhật lại khuyến mại và danh sách khuyến mại |
| 3 | Xóa chương trình khuyến mại | Cung cấp thông tin sản phẩm, nơi cung cấp | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cập nhật lại danh sách khuyến mại |
| 4 | Quản lí chương trình khuyến mại |  | Tìm, xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin |
| 5 | Tìm kiếm chương trình khuyến mại theo tên |  | Tìm, xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin đã tìm kiếm |
| 6 | Thống kê chương trình khuyến mại theo tháng | Tra cứu hóa đơn theo tháng | Tìm, xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin đã tìm kiếm |
| 7 | Thống kê chương trình khuyến mại theo quý | Tra cứu hóa đơn theo quý | Tìm, xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin đã tìm kiếm |
| 8 | Thống kê chương trình khuyến mại theo năm | Tra cứu hóa đơn theo năm | Tìm, xuất thông tin liên quan | Hiện thông tin đã tìm kiếm |

**YÊU CẦU HIỆU QUẢ**

-Máy tính với RAM 8GB, CPU core 5 thế hệ 4

-Đĩa cứng:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Tốc độ xử lý | Dung lượng lưu trữ | Ghi chú |
| 1 | Thêm chương trình khuyến mại | Tùy theo số lượng thêm |  |  |
| 2 | Sửa chương trình khuyến mại | Ngay tức thì |  |  |
| 3 | Xóa chương trình khuyên mại | Tùy theo số lượng xóa |  |  |
| 4 | Quản lí chương trình khuyến mại |  |  |  |
| 5 | Tìm kiếm chương trình khuyến mãi theo tên | Ngay tức thì |  |  |
| 6 | Thống kê chương trình khuyến mại theo tháng | Ngay tức thì |  |  |
| 7 | Thống kê chương trình khuyến mại theo quý | Ngay tức thì |  |  |
| 8 | Thống kê chương trình khuyến mại theo năm | Tùy theo số lượng chương trình |  |  |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU HIỆU QUẢ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Thêm chương trình khuyến mại | Chuẩn bị thông tin khuyến mại: tên, nội dung, ngày áp dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 2 | Sửa chương trình khuyến mại | Chuẩn bị thông tin chương trình khuyến mại cần sửa | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 3 | Xóa chương trình khuyến mại | Chuẩn bị thông tin chương trình khuyến mại cần xóa | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Quản lí chương trình khuyến mại |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 5 | Tìm kiếm chương trình khuyến mại theo tên |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 6 | Thống kê chương trình khuyến mại theo tháng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 7 | Thống kê chương trình khuyến mại theo quý |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 8 | Thống kê chương trình khuyến mại theo năm |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**YÊU CẦU TIỆN DỤNG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Mức độ dễ học | Mức độ dễ sử dụng | Ghi chú |
| 1 | Thêm chương trình khuyến mại | 2 phút hướng dẫn | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình là 1% |  |
| 2 | Sửa chương trình khuyến mại | 2 phút hướng dẫn | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình là 1% |  |
| 3 | Xóa chương trình khuyến mại |  |  |  |
| 4 | Quản lí chương trình khuyến mại | 5 phút hướng dẫn | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình là 1% |  |
| 5 | Tìm kiếm chương trình khuyến mại theo tên | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
| 6 | Thống kê chương trình khuyến mại theo tháng | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
| 7 | Thống kê chương trình khuyến mại theo quý | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
| 8 | Thống kê chương trình khuyến mại theo năm | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU TIỆN DỤNG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Thêm chương trình khuyến mại | Đọc tài liệu hướng dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 2 | Sửa chương trình khuyến mại | Đọc tài liệu hướng dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 3 | Xóa chương trình khuyến mại | Đọc tài liệu hướng dẫn | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Quản lí chương trình khuyến mãi |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Tìm kiếm chương trình khuyến mại theo tên |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 5 | Thống kê chương trình khuyến mại theo tháng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 6 | Thống kê chương trình khuyến mại theo quý |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 7 | Thống kê chương trình khuyến mại theo năm |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**YÊU CẦU TƯƠNG THÍCH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Đối tượng liên quan | Ghi chú |
| 1 | Nhận danh sách chương trình khuyến mại | Từ tập tin excel |  |
| 2 | Xuất danh sách chương trình khuyến mại | Từ tập tin excel |  |

**YÊU CẦU BẢO MẬT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Nhân viên | Quản lý | Khách |
| 1 | Thêm chương trình khuyến mại |  | x |  |
| 2 | Sửa chương trình khuyến mại |  | x |  |
| 3 | Xóa chương trình khuyến mại |  | x |  |
| 4 | Quản lí chương trình khuyến mại |  | x |  |
| 5 | Tìm kiếm chương trình khuyến mại theo tên | x | x | x |
| 6 | Thống kê chương trình khuyến mại theo tháng |  | x |  |
| 7 | Thống kê chương trình khuyến mại theo quý |  | x |  |
| 8 | Thống kê chương trình khuyến mại theo năm |  | x |  |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU BẢO MẬT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Nhân viên |  | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 2 | Quản lý |  | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 3 | Khách hàng |  | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |

**YÊU CẦU AN TOÀN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Đối tượng | Ghi chú |
| 1 | Phục hồi | Chương trình khuyến mại đã xóa |  |
| 2 | Hủy thật sự | Chương trình khuyến mại đã xóa |  |
| 3 | Không cho phép xóa | Lịch sữ chương trình khuyến mại |  |

**BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU AN TOÀN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Phục hồi | Cho biết chương trình cần phục hồi | Phục hồi |  |
| 2 | Hủy thật sự | Cho biết chương trình hủy | Hủy thật sự |  |
| 3 | Không cho phép xóa |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**YÊU CẦU CÔNG NGHỆ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Yêu cầu | Mô tả chi tiết | Ghi chú |
| 1 | Dễ sửa lỗi | Xác định lỗi trung bình trong 15 phút | Khi sửa lỗi một chức năng không ảnh hưởng chức năng khác |
| 2 | Dễ bảo trì | Thêm chức năng mới nhanh | Không ảnh hưởng chức năng đã có |
| 3 | Tái sử dụng | Có thể thay đổi các sản phẩm(vd:bán giày,quần áo,….) | Cùng với các yêu cầu |