**Bảng yêu cầu, trách nhiệm**

**Mua hàng – Thanh toán**

**Yêu cầu nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên yêu cầu** | **Biểu mẫu** | **Qui định** | **Ghi chú** |
| 1 | Thêm vào giỏ hàng |  |  |  |
| 2 | Cập nhật giỏ hàng | BM2 | QĐ2 |  |
| 3 | Xóa toàn bộ giỏ hàng | BM2 |  |  |
| 4 | Thanh toán đơn hàng | BM2 |  |  |

*BM2:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên giày** | **Giá** | **Số lượng** | **Thành tiền** |
| 1 | \_ | *\_* | *\_* | *\_* |

Tổng tiền: \_

|  |
| --- |
| Button Cập nhật giỏ hàng |

|  |
| --- |
| Button Xóa toàn bộ giỏ hàng |

|  |
| --- |
| Button Thanh toán đơn hàng |

QĐ2: Số lượng không được là số âm

**Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Thêm vào giỏ hàng | Chọn “Thêm vào giỏ hàng” sản phẩm muốn thêm | Kiểm tra thông tin và thêm vào giỏ hàng |  |
| 2 | Cập nhật giỏ hàng | Nhập số lượng cần cập nhật và nhấn nút “Cập nhật giỏ hàng” | Kiểm tra thông tin và xử lý cập nhật giỏ hàng |  |
| 3 | Xóa toàn bộ giỏ hàng | Nhấn nút “Xóa toàn bộ giỏ hàng” | Đưa ra thông báo xác nhận xóa và xử lý xóa | Cho phép phục hồi giỏ hàng vừa xóa |
| 4 | Thanh toán đơn hàng | Nhấn nút “Thanh toán đơn hàng” | Kiểm tra và xử lý yêu cầu |  |

**Yêu cầu hiệu quả**

Máy tính với CPU Intel IV 2.4, RAM 1GB

Đĩa cứng: 10GB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Tốc độ xử lý** | **Dung lượng lưu trữ** | **Ghi chú** |
| 1 | Thêm vào giỏ hàng | Ngay tức thì |  |  |
| 2 | Cập nhật giỏ hàng | Ngay tức thì |  |  |
| 3 | Xóa toàn bộ giỏ hàng | Ngay tức thì |  |  |
| 4 | Thanh toán đơn hàng | Ngay tức thì |  |  |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu hiệu quả**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Thêm vào giỏ hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 2 | Cập nhật giỏ hàng | Chuẩn bị số lượng cần cập nhật | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 3 | Xóa toàn bộ giỏ hàng | Xác nhận thông báo | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Thanh toán đơn hàng | Chuẩn bị thông tin giao hàng và phương thức thanh toán | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**Yêu cầu tiện dụng**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Mức độ dễ học** | **Mức độ dễ sử dụng** | **Ghi chú** |
| 1 | Thêm vào giỏ hàng | 1 phút hướng dẫn | Dễ dàng thêm vào giỏ hàng |  |
| 2 | Cập nhật giỏ hàng | 1 phút hướng dẫn | Dễ dàng cập nhật |  |
| 3 | Xóa toàn bộ giỏ hàng | 1 phút hướng dẫn | Dễ dàng xóa giỏ hàng |  |
| 4 | Thanh toán đơn hàng | 3 phút hướng dẫn | Tỷ lệ phạm lỗi trung bình 1% |  |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu tiện dụng**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Thêm vào giỏ hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 2 | Cập nhật giỏ hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 3 | Xóa toàn bộ giỏ hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
| 4 | Thanh toán đơn hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**Yêu cầu bảo mật**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Quản lý** | **Nhân viên** | **Khách hàng** |
| 1 | Phân quyền | x |  |  |
| 2 | Thêm vào giỏ hàng |  |  | x |
| 3 | Cập nhật giỏ hàng |  |  | x |
| 4 | Xóa toàn bộ giỏ hàng |  |  | x |
| 5 | Thanh toán đơn hàng |  |  | x |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu bảo mật**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Quản lý | Cho biết quyền hạn | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 2 | Nhân viên |  |  |  |
| 3 | Khách hàng | Cung cấp tên và mật khẩu | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |

**Yêu cầu an toàn**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Đối tượng** | **Ghi chú** |
| 1 | Phục hồi | Giỏ hàng vừa xóa |  |
| 2 | Hủy thật sự | Giỏ hàng vừa xóa |  |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu an toàn**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Phục hồi | Yêu cầu phục hồi | Phục hồi |  |
| 2 | Hủy thật sự | Yêu cầu hủy | Hủy thật sự |  |